

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy o individuálním komplexním cestovním pojištění uzavírané na dálku

(§ 66 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě)

1. Informace o pojistiteli

Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele

Union poisťovňa, a.s.,
Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353
právní forma: akciová společnost
zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B
jednající prostřednictvím pobočky

Adresa pobočky:

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku,
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika
IČO: 242 63 796, DIČ: CZ683015587
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819

(dále jen „pojistitel“)

Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Národní banka Slovenska v rozsahu vymezeném zákonem Národní rady Slovenské republiky č. 8/2008 Z.z. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů a Česká národní banka v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů.

2. Informace o poskytovaném cestovním pojištění a o pojistné smlouvě na cestovní pojištění

Definice cestovního pojištění

Pro individuální komplexní cestovní pojištění, které sjednává pojistitel na dálku, tj. s použitím prostředků dálkové komunikace, platí Všeobecné pojistné podmínky individuálního komplexního cestovního pojištění VPPIKCP/0912 (dále také “VPPIKCP/0912”), zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů a pojistná smlouva.

Individuální komplexní cestovní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistce k pojistné smlouvě.

Pojištění, které mohou být v rámci individuálního komplexního cestovního pojištění sjednána, jsou:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí
- asistenční služby v zahraničí
- pojištění zavazadel
- pojištění obecné odpovědnosti za škodu
- úrazové pojištění
- pojištění storna objednané služby
- pojištění nákladů na zásah Horské záchranné služby
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci v horách

Pojištěným vybrané pojištění jsou uvedeny v pojistce k pojistné smlouvě. Definici jednotlivých pojištění obsahují VPPIKCP/0912.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojištění začíná nultou hodinou dne označeného v pojistce k pojistné smlouvě jako „platnost pojištění od“ a končí 24. hodinou dne označeného v pojistce k pojistné smlouvě jako „platnost pojištění do“. V případě, že pojistník nepoukáže pojistné na účet pojistitele nejpozději v den označený v pojistce k pojistné smlouvě jako „platnost pojištění od“, není pojistitel vázán tímto návrhem pojistné smlouvy, a k platnému uzavření pojistné smlouvy nedojde. Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsané z účtu pojištěného ve prospěch účtu pojistitele.

Pojištění storna objednané služby začíná dnem následujícím po úhradě pojistného a končí dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, přičemž nástupem na cestu se rozumí:

a) při dopravě organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas odchodu dopravního prostředku určený poskytovatelem objednané služby z místa určeného poskytovatelem objednané služby,

- b) při individuální dopravě – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování.

Pojištění se ve smyslu zákona nepřerušuje.

Pojištění je možné uzavřít nejvíce na 365 dnů a není jej možné uzavřít se zpětnou platností.

Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby
- dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc
- dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného
- pro neplacení pojistného podle bodu 2, čl. 12 části A VPPIKCP/0912
- odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy podle § 23 zákona o pojistné smlouvě,
Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy jsou definovány v ustanovení § 23 odst. 4, 5 a 6 zákona o pojistné smlouvě.

Pojištník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné smlouvy na cestovní pojištění, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojištníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojištník nebo pojištěný, který není současně pojištníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

- odmítnutím pojistného plnění podle § 24 zákona o pojistné smlouvě
- výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě
- v dalších případech podle zákona o pojistné smlouvě
- písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě

Způsoby a doba placení pojistného

Pojištění je jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, přičemž pojištník je povinný jej poukázat na účet pojistitele nejpozději v den, který je označený v pojistce k pojistné smlouvě jako „platnost pojištění od“.

Pojistitel má právo na pojistné za dobu od začátku pojištění až do jeho zániku. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud nebylo v pojistce k pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Informace o výši pojistného

Pojistné se stanovuje dle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistce k pojistné smlouvě.

Výše pojistného je závislá na rizikové skupině, tj. výše pojistného je závislá na činnosti, kterou bude pojištěný provozovat, variantu pojištění a na věku pojištěného. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojistného ten věk, kterého dosáhne pojištěný v den označený v pojistné smlouvě jako „platnost pojištění od“.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poist'ovna, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle, než je uvedeno v předchozí větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojištník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky.

Příjmy pojištěného z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění. Příjmy pojistitele z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky.

Pojištěný se nebude podílet na případných přebytcích pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z této pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.

Zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku

Za uzavření pojištění pomocí prostředků dálkové komunikace se neúčtují žádné zvláštní poplatky.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Minimální doba pojištění je 1 den.

Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Informace o archivaci pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je archivována u pojistitele po dobu možného plnění závazků z ní vyplývajících.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se cestovního pojištění.

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy pojistné podmínky v tištěné podobě a právo změnit způsob komunikace na dálku.