

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pro cestovní pojištění TP 191201.

<https://ergo.cz/p/cestovni-top-pojisteni/191201>

## O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je zejména pojištění pomoci osobám v nouzi během pobytu v zahraničí.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí:

- ✓ Evropa – limit pojistného plnění v rozsahu 4.000.000 Kč – neomezený.
- ✓ Svět bez USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu - limit pojistného plnění 4.000.000 Kč – 20.000.000 Kč.
- ✓ USA, Kanada, Austrálie, Nový Zéland – limit pojistného plnění v rozsahu 4.000.000 Kč – 12.000.000 Kč.

Možnosti připojištění:

Pojištění odpovědnosti občana za škodu v běžném občanském životě, úrazové pojištění, pojištění zavazadel .

Pojištění storna zájezdu a přerušení cesty.

Pojištění zásahu horské služby.

Zimní, nebezpečné nebo extrémní sporty.

Pojištění technické asistence (vozidlo).



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se cestovní pojištění na případy dle VPP TP 191201 článek 24, 31, 35, 40, 49, 54 a 60.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné krytí léčebných výloh se nevztahuje například na plánované ošetření a zákroky, záměrně způsobené onemocnění a úrazy, tak jako úrazy a onemocnění, ke kterým došlo pod vlivem alkoholu, drog a jiných psychotropních látek. Pojištění se dále nevztahuje na duševní a chronická onemocnění (za chronické se považuje onemocnění, které vyžaduje trvalou léčebnou péči), těhotenství a porod a poporodní bolesti včetně jejich následků (výjimku tvoří komplikace v těhotenství a předčasné porody při ohrožení života matky a dítěte).
- ! U pojištění zavazadel se pojistné krytí nevztahuje například na peníze v hotovosti, platební a kreditní karty, cennosti, vozidla, plavidla a jízdní kola. Pojištění se rovněž nevztahuje na zavazadla a věci odcizené ze stanu, střešního nosiče vozidla a přívěsu.
- ! U pojištění odpovědnosti se pojistné krytí nevztahuje například na škodu způsobenou úmyslně. Dále se nevztahuje na škody vzniklé na životním prostředí a na škodu za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti. Pojištěny nejsou věci zapůjčené nebo pronajaté. Tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na vybavení pronajatého ubytovacího zařízení s dobou pronájmu maximálně 21 dní a dále na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území Evropy, Světa včetně nebo bez USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu dle sjednaného tarifu.



### Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP TP 191201 článek 15, 25, 32, 36, 42 a 50.



### Kdy a jak provádět platbu?

Pojistné lze sjednat jako běžné či jednorázové dle zvoleného tarifu a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné je možné uhradit v hotovosti, bankovním převodem, platební kartou či poštovní poukázkou. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník může pojištění vypovědět kdykoliv před počátkem pojištění a v případě smluv na dobu delší než 30 dní také kdykoliv v průběhu pojištění. Dnem doručení výpovědi počíná běžet jednodenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.

Další způsoby výpovědi se řídí VPP TP 191201 článek 7.