

MAPFRE ASISTENCIA POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍHO POJIŠT NÍ

Toto pojišt ní poskytuje MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., se sídlem Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Špan lské království, prost ednictvím Mapfre Asistencia S.A., pobo ky pro Ma arskou republiku, se sídlem 1146 Budapeš , Hemina út 17, Ma arská republika. Dozorovým orgánem nad inností MAPFRE Asistencia S.A. je Ministerstvo pro hospodá ství a finance, Všeobecné editelství pojiš oven (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Direccion General de Seguros y Fondos de Pensiones).

1. lánek

DEFINICE

Nevyplyvá-li z kontextu jinak, mají níže uvedené termíny, pokud jsou v t chto pojistných podmínkách uvedeny s velkým po áte ním písmenem, následující význam:

- Ñ **Cesta:** cesta Pojišt ného mimo zemi Bydlišt za jiným než pracovním (podnikatelským) ú elem, jejíž plánovaná doba trvání nep esahuje 90 dn a která probíhá v dob trvání tohoto pojišt ní.
- Ñ **Pojistná smlouva:** pojistná smlouva na cestovní pojišt ní uzav ená mezi Pojistitelem a Pojistníkem; sou ástí Pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky a P ehled pojistných pln ní, který stanoví limity pojistného pln ní ve vztahu k jednotlivých pojišt ním podle t chto pojistných podmínek.
- Ñ **Pojistitel:** MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., jednající prost ednictvím Mapfre Asistencia S.A., pobo ky pro Ma arskou republiku.
- Ñ **Pojistník:** fyzická i právnická osoba, která uzav ela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu a která je jako pojistník ozna ena v Pojistné smlouv .
- Ñ **Pojišt ný:** fyzická osoba, která je jako Pojišt ný ozna ena v Pojistné smlouv a která:
 - byla p i uzav ení Pojistné smlouvy mladší 70 let; a
 - má po celou dobu trvání tohoto pojišt ní trvalé bydlišt i obvyklé místo pobytu v eské nebo Slovenské republice, kde si i hradí pojistné na sociální zabezpe ení.
- Ñ **P íbuzný:** manžel/ka Pojišt ného, jeho dít , prarodi e, sourozenec, tchán, tchýn , snacha, ze , švagr/ová.
- Ñ **Bydlišt :** obvyklé místo pobytu Pojišt ného v eské nebo Slovenské republice uvedené v Pojistné smlouv , do kterého se Pojišt ný vrací po návratu z Cesty.
- Ñ **Oprávn á osoba:** oprávn nou osobou je Pojišt ný, pokud není v Pojistné smlouv nebo t chto pojistných podmínkách uvedeno jinak. Obmyšleným, který má právo na pojistné pln ní z tohoto pojišt ní v p ípad smrti Pojišt ného, jsou zákonní d dicové Pojišt ného, pokud není v Pojistné smlouv uvedeno jinak.
- Ñ **Limit pojistného pln ní:** horní hranice pojistného pln ní z tohoto pojišt ní, resp. z jednotlivých pojišt ní podle t chto pojistných podmínek, uvedená v P ehledu pojistných pln ní nebo v t chto pojistných podmínkách, pop ípad v Pojistné smlouv .
- Ñ **Pojistné:** úplata za toto pojišt ní, kterou je povinen platit Pojistník Pojistiteli v souladu s Pojistnou smlouvou.
- Ñ **Pojistná událost:** nahodilá událost blíže specifikovaná v t chto pojistných podmínkách, v souvislosti se kterou je Pojistitel povinen poskytnout pojistné pln ní ve výši a za podmínek

stanovených v Pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách; jakékoliv škody vyplývající z jedné škodné události se považují za jednu Pojistnou událost.

- Ň **Loupež:** odcizení v cizí osobě za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jiné osobě, popřípadě za použití násilí proti v cizí osobě.
- Ň **Nemoc:** nemoc, která nastala nahodile a která byla diagnostikována lékařem v průběhu trvání tohoto pojištění, nikoli však:
 - a) **Vrozená nemoc:** nemoc, která vznikla následkem genetického faktoru a která existovala již v době narození.
 - b) **Dříve existující nemoc:** nemoc, která byla diagnostikována již před uzavřením Pojistné smlouvy.
- Ň **Vážná nemoc:** Nemoc, která podle posudku lékaře určeného Pojistitelem vyžaduje ošetření v nemocnici a která znemožní Pojištěnému odjet na Cestu v plánovaném termínu, popřípadě pokračovat v Cestě plánovaným způsobem anebo ohrožuje Pojištěného na život.
- Ň **Úraz:** tělesné poškození, ke kterému došlo v důsledku náhlé a neočekávané a nepředvídatelné události způsobené vnějšími silami nezávisle na vůli Pojištěného a v době trvání tohoto pojištění:
 - a) tělesného poškození, ke kterému došlo v důsledku dušení nebo které je způsobeno plyny a parami, potopením a ponorem anebo konzumací tekutých nebo pevných látek s výjimkou potravin;
 - b) infekce, která vznikne do 30 dnů od Úrazu, který je příčinou takové infekce a na který se vztahuje toto pojištění;
 - c) tělesného poškození, ke kterému dojde následkem operačního zásahu nebo lékařského ošetření v souvislosti s Úrazem, na který se vztahuje toto pojištění;
 - d) tělesného poškození, ke kterému dojde při nutném sebeobraně.
- Ň **Vážný úraz:** Úraz, který podle posudku lékaře určeného Pojistitelem Pojištěnému znemožní odjet na Cestu v plánovaném termínu, popřípadě pokračovat v Cestě plánovaným způsobem anebo ohrožuje Pojištěného na život.
- Ň **Osteosyntetický materiál:** kovový nebo jiný materiál sloužící ke spojení zlomených kostí nebo kloubů.
- Ň **Ortopedické pomůcky:** pomůcky sloužící k prevenci a korekci přechodných nebo stálých tělesných deformací (například hole, krční fixační límce, invalidní vozík, atd.).
- Ň **Protézy:** trvalé i dočasné náhrady končetin, orgánů, tkání, organických tekutin nebo jakékoliv jejich částí bez ohledu, zda se jedná o mechanická zařízení i biologické materiály (například náhrady srdečních chlopní a kloubní náhrady, syntetická kůže, intraokulární oční kapka, rohovka, gely, syntetické nebo polosyntetické tekutiny, které nahrazují biologickou vlhkost nebo tekutinu, dávková léčiva, mobilní systémy kyslíkové terapie, atd.).
- Ň **Zákon o pojistné smlouvě:** zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů.



2. lánek

ROZSAH POJIŠT NÍ

V p ípad Pojistné události podle t chto pojistných podmínek, ke které dojde v dob trvání tohoto pojišt ní, poskytneme Pojišt nému nebo jiné Oprávn é osob pojistné pln ní ve form , výši a za podmínek stanovených v Pojistné smlouv , v t chto pojistných podmínkách a v p ehledu pojistných pln ní.

Pojistné pln ní z tohoto pojišt ní, resp. z jednotlivých pojišt ní podle t chto pojistných podmínek bude poskytnuto maximáln do výše Limitu pojistného pln ní.

POJIŠT NÍ LÉ EBNÝCH A JINÝCH VÝLOH / ASISTEN NÍ SLUŽBY

1. Náklady na p evoz Pojišt ného

Pokud Pojišt ný b hem Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc (s níže uvedenou výjimkou mén závažných Úraz í Nemocí), nahradí Pojistitel Pojišt nému nezbytné a p im éné náklady na p evoz Pojišt ného do zdravotnického za ízení í nemocnice, které disponuje p íslušným vybavením, pop ípad do místa Bydlišt .

Volba zdravotnického za ízení í nemocnice í rozhodnutí o nutnosti p evozu Pojišt ného do místa Bydlišt je na uvážení Pojistitele, který rozhodne na základ posouzení zdravotního stavu Pojišt ného.

V p ípad hospitalizace Pojišt ného ve zdravotnickém za ízení í nemocnici, Pojistitel podle svého uvážení a na základ konzultace s ošet ujícími léka í rozhodne o p evozu Pojišt ného do místa Bydlišt a jeho nejvhodn jší form .

V p ípad mén závažného Úrazu í Nemoci, které podle uvážení Pojistitele nevyžadují p evoz Pojišt ného do zdravotnického za ízení í nemocnice ani do místa Bydlišt , ur í Pojistitel nejbližší vhodného léka e k provedení p íslušného ošet ení í stanovení lé by.

P evoz Pojišt ného leteckou dopravou je možný výlu n s p edchozím souhlasem Pojistitele, s výjimkou p ípad , kdy je taková forma dopravy nezbytná pro záchranu života Pojišt ného. Pokud je letecká doprava nezbytná, musí být p íslušné letadlo vybaveno k poskytování lékařské pomoci.

Toto pojišt ní se sjednává jako škodové.

2. Náklady na p evoz spolucestujících osob

Pokud Pojišt ný b hem Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž d sledku nebude moci pokračovat v Cest , nahradí Pojistitel nezbytné a p im éné náklady na p evoz maximáln p ti dalších osob, které cestují spolu s Pojišt ným a které jsou jako spolucestující osoby uvedené v Pojistné smlouv , do zdravotnického za ízení í nemocnice í do místa Bydlišt , kam byl Pojišt ný p evezzen podle p edchozího lánku; pojistné pln ní z tohoto pojišt ní bude poskytnuto maximáln do výše uvedené v P ehledu pojistných pln ní.

Pokud kterákoliv z takových spolucestujících osob nedovršila 16 let v ku nebo je t lesn í duševn chorá a z stane v pr b hu Cesty bez doprovodu z d vodu Úrazu í Nemoci Pojišt ného, zajistí Pojistitel vhodný doprovod takové osoby do zdravotnického za ízení í nemocnice í do místa Bydlišt , kam byl Pojišt ný p evezzen podle p edchozího lánku.

Toto pojišt ní se sjednává jako škodové.



3. Léčebné výlohy a náklady na hospitalizaci Pojištěného

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na hospitalizaci Pojištěného ve zdravotnickém zařízení i nemocnici a léčebné výlohy včetně nákladů na jakékoliv chirurgické zákroky, lékařská ošetření a péči a léky předepsané ošetřujícími lékaři Pojištěného; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění níže v tomto článku.

V případě potřeby bude léčebné postupy v případech, na které se vztahuje toto pojištění, konzultovat s příslušným zdravotnickým zařízením i nemocnicí lékařem pověřeným Pojistitelem.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude v souvislosti se stomatologickými službami poskytnuto maximálně do výše 60 EUR.

Pokud v zemi, ve které je Pojištěný hospitalizován, mohou být určité lékařská ošetření hrazena z českého i slovenského zdravotního pojištění (podle toho, co je relevantní), musí Pojištěný nejprve absolvovat taková ošetření, jsou-li k jeho léčbě vhodná.

Ve vztahu k Pojištěným, kteří utrpí Úraz nebo Nemoc v zemi, jejímiž jsou oběma i která vystavila jejich cestovní doklady, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto maximálně do výše 600 EUR.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

4. Náklady na dopravu a ubytování Příbuzného

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž důsledku bude hospitalizován po dobu delší než pět dnů, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na dopravu jednoho Pojištěným zvoleného Příbuzného do místa, kde se nachází zdravotnické zařízení nebo nemocnice, ve které je Pojištěný hospitalizován, a ubytování takového Příbuzného v takovém místě; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že v době, kdy Pojištěný utrpí Úraz i Nemoc, necestoval spolu s Pojištěným příbuzný starší 18 let a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto dodatečně po vynaložení příslušných přiměřených a nezbytných nákladů na dopravu:

- vlastním motorovým vozidlem ve výši náhrady cestovních nákladů stanovené podle příslušných právních předpisů České republiky;
- ve jednu dopravou (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu;
- taxi službou z místa příjezdu ve jednu dopravu (například nádraží i letiště) do zdravotnického zařízení i nemocnice, ve které je Pojištěný hospitalizován, a zpět ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistitel však z tohoto pojištění nehradí jakékoliv náklady na dopravu mezi zdravotnickým zařízením i nemocnicí, ve které je Pojištěný hospitalizován, a místem, kde je příslušný Příbuzný ubytován.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

5. Náklady na ubytování v případě prodloužení Cesty

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž důsledku se nebude moci vrátit do místa Bydliště v plánovaném termínu návratu z Cesty, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na ubytování Pojištěného; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně za dobu deseti dnů ode dne následujícího po plánovaném termínu návratu Pojištěného z Cesty a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění z tohoto pojištění bude dále poskytnuto



pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli předloží originál lékařské zprávy, ze které bude vyplývat nutnost prodloužení jeho Cesty, popřípadě potvrzení, že zpáteční cestu nelze provést v dřívějším termínu.

Pokud je Pojištěný, na kterého se vztahuje pojištění podle tohoto článku a který cestuje bez doprovodu, mladší než 16 let nebo je tělesně postižený či trpí duševní chorobou, nahradí Pojistitel dále nezbytné a případné náklady na ubytování jednoho Příbuzného.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na ubytování (bez stravy) Pojištěného, popřípadě jeho Příbuzného.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

6. Náklady na převoz ostatků Pojištěného

Pokud Pojištěný v průběhu Cesty zemře, Pojistitel zajistí převoz ostatků Pojištěného na místo konání jeho pohřbu v zemi Bydliště a nahradí nezbytné a případné náklady na takový převoz; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Zajištění převozu ostatků podle předchozího odstavce a pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojistiteli budou předány veškeré dokumenty nezbytné k převozu ostatků Pojištěného a dokumenty týkající se pohřbu Pojištěného, pokud jsou vyžadovány právními předpisy státu, ve kterém došlo k úmrtí Pojištěného, popřípadě v zemi Bydliště.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv náklady na pohřb.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

V případě Pojistné události podle tohoto článku nahradí Pojistitel dále nezbytné a případné náklady na dopravu a ubytování jednoho Příbuzného do místa, kde došlo k úmrtí Pojištěného, za účelem zajištění dokumentů nezbytných pro převoz ostatků Pojištěného a případně nezbytné a případné náklady na doprovod ostatků Pojištěného do země Bydliště takovým Příbuzným, pokud bude takový doprovod možný; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojištěný necestoval v době svého úmrtí s Příbuzným starším 18 let, a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto dodatečně po vynaložení příslušných výše uvedených nákladů na dopravu:

- vlastním motorovým vozidlem ve výši náhrady cestovních nákladů stanovené podle příslušných právních předpisů České republiky;
- ve vlastní dopravě (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu;
- taxi službou z místa příjezdu ve vlastní dopravě (například nádraží či letiště) do zdravotnického ústavu či jiného zařízení nebo nemocnice a zpět ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistitel však z tohoto pojištění nehradí jakékoliv náklady na dopravu za účelem získání uvedených dokumentů v místě, kde došlo k úmrtí Pojištěného.

Pokud dojde k Pojistné události z pojištění podle tohoto článku, prodlouží se pojistná doba stanovená v Pojistné smlouvě na nezbytnou dobu, maximálně však o 14 dnů.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění za příslušného Příbuzného uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

7. Náklady na návrat Pojištěného v případě úmrtí Pojištěného

Pokud Pojištěný musí předem ukončit Cestu v důsledku úmrtí nebo vážného ohrožení života Pojištěného, zajistí Pojistitel dopravu Pojištěného do místa Bydliště a nahradí nezbytné a přiměřené náklady na takovou dopravu; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Pehledu pojistných plnění.

V případě, že Pojištěný má k dispozici vlastní či jiné vozidlo, kterým se může sám dopravit do místa Bydliště, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. V ostatních případech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na veškerou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku bude uhrazeno pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli prokáže důvod předem ukončení Cesty, tj. například úmrtí listem lékařskou zprávou o zdravotním stavu Pojištěného.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

8. Náklady na návrat Pojištěného v případě mimořádné události

Pokud Pojištěný musí předem ukončit Cestu v důsledku nečekané události (například vloupání, požár či výbuch) v místě Bydliště či v místě podnikání Pojištěného, zajistí Pojistitel dopravu Pojištěného do místa Bydliště a nahradí nezbytné a přiměřené náklady na takovou dopravu; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Pehledu pojistných plnění.

V případě, že Pojištěný má k dispozici vlastní či jiné vozidlo, kterým se může sám dopravit do místa Bydliště, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. V ostatních případech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na veškerou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku bude uhrazeno pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli prokáže důvod předem ukončení Cesty, tj. například protokol policie či hasiči nebo potvrzení pojišťovny ohledně příslušné pojistné události.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

9. Náklady na zajištění léků

Pokud v souvislosti s Úrazem nebo Nemocí, které Pojištěný utrpí v průběhu Cesty, musí Pojištěný užívat léky předepsané lékařem, které však nejsou v místě, kde se Pojištěný zdržuje, k sehnání a které se nedají nahradit jinými léky obdobného složení, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na dopravu takových léků Pojištěnému.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit cenu těchto léků nebo jiné náklady související s jejich zajištěním, než výše uvedené náklady na jejich dopravu.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

10. Předání bezodkladných vzkazů

Pojistitel zajistí předání veškerých bezodkladných vzkazů souvisejících s jakoukoliv Pojistnou událostí podle těchto pojistných podmínek Pojištěnému.



11. Tlumo nické služby

Pojistitel zajistí Pojišt nému tlumo ení p es telefon v bezodkladných p ípadech souvisejících s jakoukoliv Pojistnou událostí podle t chto pojistných podmínek avšak pouze v rozsahu uvedeném v P ehledu pojistných pln ní.

12. Obecné informace poskytované Pojistitelem

Pojistitel sd lí Pojišt nému na jeho žádost, zda musí mít k Cest do cílové zem víza nebo je-li do této zem povinné i doporu ené o kování.

13. Ztráta cestovních doklad

Pokud Pojišt ný ztratí v pr b hu Cesty sv j pas nebo jiný nezbytný cestovní doklad, nahradí Pojistitel nezbytné a p im ené náklady na dopravu za ú elem zajišt ní náhradního cestovního dokladu; pokud Pojišt ný v d sledku takové ztráty cestovního dokladu nem že odcestovat v plánovaném termínu, nahradí Pojistitel dále nezbytné a p im ené související náklady na ubytování Pojišt ného. Pojistné pln ní z tohoto pojišt ní bude poskytnuto maximáln do výše uvedené v P ehledu pojistných pln ní.

V p ípad , že Pojišt ný má k dispozici vlastní i p j ené vozidlo, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s p íslušnými právními p edpisy eské republiky. V ostatních p ípadech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na ve ejnou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. t ídy, let turistickou t ídou) ve výši skute n vynaložených náklad podle p íslušných doklad prokazujících jejich úhradu.

Pro vylou ení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojišt ní uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).

Toto pojišt ní se sjednává jako škodové.

POJIŠT NÍ ZPOŽD NÍ LETECKÉ DOPRAVY

Pojistné pln ní z pojišt ní podle této ásti t chto pojistných podmínek bude poskytnuto pouze za podmínky, že:

- Pojistiteli bude p edložen originál potvrzení p íslušného leteckého p epravce, ze kterého bude vyplývat, že došlo ke zpožd ní letu a p í ina takového zpožd ní;
- Pojišt ný je cestujícím letadla vybaveného pro osobní dopravu a ur eného k civilním ú el m;
- Pojišt ný dodržel veškeré podmínky stanovené p íslušným leteckým p epravcem pro ú ely letecké dopravy a bezpe nosti.

1. Zpožd ní letu

Pokud dojde ke zpožd ní pravidelného letu, kterým má Pojišt ný odlet t na Cestu i se vrátit z Cesty, o více než šest hodin, nahradí Pojistitel nezbytné a p im ené náklady související s takovým zpožd ním (nap íklad náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) pot eby apod.); pojistné pln ní z tohoto pojišt ní bude poskytnuto na základ originál doklad , ze kterých bude vyplývat vynaložení takových náklad a maximáln do výše:

- 30 EUR v p ípad zpožd ní o více než šest hodin; a
- dalších 30 EUR v p ípad zpožd ní o více než dvanáct hodin.

Toto pojišt ní se však nevztahuje na p ípady, kdy je zpožd ní letu zp sobeno stávkou zam stnanc i dodavatel p íslušného leteckého p epravce nebo odletového i p íletového letišt .

Toto pojišt ní se sjednává jako škodové.

2. Zpoždění letu z důvodu překročení kapacity letadla

Pokud ke zpoždění letu podle předchozího článku dojde v důsledku překročení kapacity letadla (tj. prodeje většího počtu letenek, než je počet sedadel v příslušném letadle), zvyšuje se limit pojistného plnění podle předchozího článku o dalších **30 EUR**.

3. Zmeškání navazujícího spoje

Pokud při odletu na Cestu i návratu z Cesty dojde ke zpoždění příletu z důvodu technických problémů, povlnostných podmínek nebo přírodních katastrof anebo zásahu orgánu státní správy i násilného útoku a Pojišťitel z tohoto důvodu zmešká navazující letecký spoj, nahradí Pojišťitel nezbytné a přímé náklady související s takovým zpožděním (například náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) potřeby apod.); pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto na základě originálního dokladu, ze kterých bude vyplývat vynaložení takových nákladů a maximálně do výše **60 EUR**.

Toto pojištění se však nevztahuje na případy, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou zaměstnanců dodavatele příslušného leteckého dopravce nebo odletového, tranzitního i příletového letiště.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pojistné plnění z pojištění podle této části těchto pojistných podmínek bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojistiteli bude předložena originální potvrzení příslušného leteckého dopravce, ze kterého bude vyplývat, že došlo k poškození, zničení, ztrátě i zpoždění zavazadla Pojištěného v průběhu letu a případně takového poškození, zničení, ztráty i zpoždění zavazadla.

Pojistné plnění z pojištění podle této části těchto pojistných podmínek bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách; tyto limity pojistného plnění jsou stanoveny odděleně pro následující kategorie majetku:

- oblečení a sportovní vybavení;
- toaletní, hygienické a zdravotní potřeby (například parfém, holicí strojky, šampony nebo sprchové gely);
- elektronická zařízení (například fotoaparáty, videokamery, notebooky, mobilní telefony nebo MP3 i jiné přehrávače);
- zavazadla (například kufry, tašky, vozíky);
- další předměty (například hudební nástroje, dárky nebo hračky).

Pojistné plnění v souvislosti s poškozením, zničením i ztrátou zavazadel a jejich obsahu bude poskytnuto (i) ve výši nákladů na opravu takových zavazadel popřípadě jejich obsahu nebo (ii) ve výši časové ceny poškozených, zničených nebo ztracených předmětů ke dni Pojistné události stanovené Pojištěným, podle toho, která z těchto částek je nižší; toto pojistné plnění však bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění nebo níže v těchto pojistných podmínkách.

Na rozdíl od výše uvedeného, bude pojistné plnění v souvislosti s poškozením, zničením i ztrátou elektronických zařízení poskytnuto ve výši 50 procent nové ceny příslušného zařízení ke dni Pojistné události stanovené Pojištěným, maximálně však do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění nebo níže v těchto pojistných podmínkách.

1. Náhrada škod na zavazadlech i jejich obsahu v průběhu letu

Pokud při odletu na Cestu i příletu z Cesty dojde k poškození, zničení i ztrátě zavazadel Pojištěného, za které odpovídá letecký dopravce, nahradí Pojišťitel související škodu na těchto zavazadlech a jejich obsahu ve výši předmětů náhrady poskytnutou v souvislosti s takovou škodnou událostí

p íslušným leteckým p epravcem, maximáln vřak do výře uvedené níže v tomto lánku i v P ehledu pojistných pln ní.

áštka pojistného pln ní v souvislosti s Pojistnou událostí z pojiřt ní podle tohoto lánku:

- ve vztahu k jednotlivým p edm t m bude poskytnuta maximáln do ášky jejich maloobchodní ceny v dob škodné události stanovené Pojistitelem;
- bude stanovena a omezena limity podle p íslušných právních p edpis , mezinárodních úmluv v etn p ímo použitelných p edpis Evropské unie a pravidly stanovenými p íslušným leteckým p epravcem.

V hlášení škodné události je Pojiřt ný povinen detailn specifikovat všechny p edm ty, k jejichž ztrát dořlo, v etn uvedení jejich odhadované hodnoty a doby nákupu a dále uvést výři náhrady škody i jiného pln ní v souvislosti s p íslušnou škodnou událostí poskytnutého leteckým p epravcem; Pojiřt ný je dále povinen poskytnout Pojistiteli hlášení poškození, zni ení nebo ztráty p íslušných p edm t leteckému p epravci (tzv. property irregularity report).

Zavazadlo se pokládá za ztracené teprve po uplynutí minimální lh ty pro tyto p ípady stanovené p íslušným leteckým p epravcem, avřak alespo po uplynutí 21 dn .

Jakékoliv pojistné pln ní poskytnuté Pojistitelem v souvislosti se zpožd ním zavazadla bude od ášky pojistného pln ní z pojiřt ní podle tohoto lánku ode teno.

Toto pojiřt ní se sjednává jako škodové.

2. Náklady p i zpožd ní zavazadel

Pokud p i odletu na Cestu dojde ke zpožd ní zavazadel Pojiřt ného o více než řest hodin, nahradí Pojistitel nezbytné a p im ené náklady související s takovým zpožd ním (nap íklad náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) pot eby apod.); pojistné pln ní z tohoto pojiřt ní bude poskytnuto maximáln do výře **60 EUR**.

Pro vylou ení pochybností se uvádí, že toto pojiřt ní se nevztahuje na škodné události, ke kterým dojde po p ístání na území eské i Slovenské republiky podle toho, kde má Pojiřt ný Bydliřt .

Toto pojiřt ní se sjednává jako škodové.

3. Náhrada škod na zavazadlech v pr b hu Cesty

Pokud v pr b hu pobytu Pojiřt ného na Cest dojde k poškození, zni ení i ztrát zavazadel Pojiřt ného i jejich obsahu v d sledku:

- dopravní nehody, o které je policií sepsán protokol (i v p ípad , že p i takové nehod nedořlo ke škodám na zdraví);
- řivelní události, o které existuje potvrzení vystavené p íslušnými státními i jinými odbornými orgány;
- odcizení z uzam ené místnosti obytného domu, nebo hotelu (penzionu), o kterém je policií sepsán protokol;
- Loupeře, o které je policií sepsán protokol,

nahradí Pojistitel související škodu na t chto zavazadlech a jejich obsahu maximáln vřak do výře uvedené v P ehledu pojistných pln ní.

áštka pojistného pln ní v souvislosti s Pojistnou událostí z pojiřt ní podle tohoto lánku bude ve vztahu k jednotlivým p edm t m poskytnuta maximáln do ášky jejich maloobchodní ceny v dob Pojistné události.

Toto pojiřt ní se sjednává jako škodové.



4. Vyhledání a zajištění doručení zavazadel

Pojistitel poskytne Pojištěnému v souvislosti s poškozením, zničením i ztrátou jeho zavazadel v průběhu Cesty telefonické informace, komu a jakým způsobem oznámit takovou událost a poskytnout pomoc při vyhledání ztracených zavazadel.

V případě, že budou nalezena zavazadla (včetně jejich obsahu), v souvislosti s jejich ztrátou již Pojistitel poskytnul pojistné plnění, je Pojištěný povinen takové pojistné plnění nebo jeho poskytnutí část Pojistiteli vrátit; Pojistitel nahradí náklady na doručení takových zavazadel Pojištěnému do plánovaného cíle Cesty, například do místa Bydliště.

Zvláštní výluky z pojištění zavazadel

Vedle obecných výluk uvedených v článku 4 těchto pojistných podmínek, se pojištění zavazadel podle této části těchto pojistných podmínek dále nevztahuje na následující události, osoby i podmínky:

- a) škody způsobené sobě, poškození, znehodnocení, moly a jinými drobnými škodami, mechanickou nebo elektrickou poruchou, škody vzniklé během cestování, rekonstrukce, opravy nebo úpravy a škody způsobené atmosférickými nebo klimatickými vlivy;
- b) poškození, zničení nebo ztrátu porcelánu, keramických, skleněných nebo jiných křehkých předmětů (s výjimkou očních čoček do fotoaparátů nebo dalekohledů), kontaktních nebo rohovkových očních čoček, brýlí, slunečních brýlí, umělého chrupu, sluchadel;
- c) poškození, zničení nebo ztrátu mobilních nebo satelitních telefonů a jejich poskytnutí, počítačů jakéhokoli druhu a rozměrů (například laptop, notebook, palmtop, tablet) a jejich poskytnutí, hracích konzol a software;
- d) poškození, zničení nebo ztrátu drahokamů, polodrahokamů, šperků, hodinek, drahých kovů (i jako součástí i surovin), peněz, šeků, bankovních karet, akcií, vkladních knížek, dluhopisů, drahých kožehin, starožitností a uměleckých předmětů a cestovních dokumentů;
- e) poškození, zničení nebo ztrátu jízdních kol a jejich poskytnutí i podmínky opravovaných v souvislosti s výkonem práce i podnikatelské činnosti;
- f) poškození, zničení nebo ztrátu zavazadel a jiných předmětů ponechaných bez dozoru v případě odcizení z kufru vozidla, ze stanu, z obytného vozu a odcizení, ke kterému došlo ve vlaku;
- g) škody vyplývající z kolísání kurzů měn;
- h) poškození, zničení nebo ztrátu jakýchkoli předmětů neuvedených v protokolu policie nebo jiného poskytnutého státního orgánu ohledně škodné události;
- i) zpoždění, zadržení nebo zabavení celními nebo jinými poskytnutými státními orgány;
- j) poškození, zničení nebo ztrátu sportovního vybavení i sportovního oděvu;
- k) poškození, zničení nebo ztrátu v případě, že Pojištěný neuplatnil přiměřená opatření, která od něj lze rozumitelně očekávat, za účelem zajištění bezpečnosti zavazadel a jejich obsahu, oblečení nebo předmětů osobní potřeby; za taková opatření je třeba považovat mimo jiné zacházení se zavazadly a především s jakýmkoli cennostmi a drahými dokumenty s nejvyšší možnou pečlivostí a jejich uchování podle okolností na co nejbezpečnějším místě tak, aby nemohlo dojít k jejich poškození i odcizení. Taková přiměřená opatření nelze považovat za splněná mimo jiné v následujících případech, kdy Pojištěný:

1. ponechá cenné předměty, dle ležité dokumenty a zavazadlo bez dozoru ve vozidle, obytném voze a motocyklu;
2. při cestě letadlem, vlakem, autobusem nebo lodí převáží cenné předměty, dle ležité dokumenty, kromě peněz, peníže nebo léky jinak, než jako zavazadlo;
3. během pobytu v cílovém místě Cesty ponechá cenné předměty, dle ležité dokumenty a zavazadlo bez dozoru nebo je skladuje na nevhodném uzavřeném a jinak zajištěném místě.

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Pokud je v průběhu Cesty proti Pojištěnému vedeno řízení pro přešestupek a trestný čin spáchaný z nedbalosti, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na kauci a jinou obdobnou záruku za propuštění Pojištěného a související nezbytné náklady právního zastoupení ve výši obvyklé v místě, kde došlo ke škodné události; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění. Právního zástupce Pojištěného zvolí Pojistitel (tj. Pojištěný nemá právo volby svého právního zástupce), jinak není Pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pokud Pojištěný v průběhu Cesty utrpí Úraz nebo Vážnou nemoc, v jejichž důsledku do dvou let zemře nebo se stane trvale invalidním, poskytne Pojistitel Oprávněné osobě pojistné plnění ve výši uvedené v Přehledu pojistných plnění a níže v těchto pojistných podmínkách.

V případě ústavní invalidity bude pojistné plnění stanoveno procentem z pojistné částky pro případ úplné invalidity stanovené podle níže uvedené tabulky nebo v případech neuvedených v této tabulce v závislosti na rozsahu a závažnosti takového ústavního tělesného poškození (tj. v případě úplné invalidity bude uhrazeno 100 % pojistné částky pro případ úplné invalidity; v případě 70 % invalidity bude uhrazeno 70 % takové pojistné částky).

Procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity se stanoví podle následující tabulky bez ohledu na povolání Pojištěného a jeho jinou výdělečnou činnost:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| a) ztráta zraku v obou očích, ztráta obou paží nad lokty nebo ztráta obou prstů a rukou, ztráta jedné celé paže nebo současná ztráta ruky nebo stehna nebo holení (zmrznutí horní a dolní končetiny), ztráta obou končetin nad stehny: | 100 % |
| b) ztráta obou holení: | 90 % |
| c) ztráta jedné nohy nad stehnem, ztráta jedné horní končetiny: | 80 % |
| d) ztráta jedné holení, jednoho prstů, úplná ztráta schopnosti mluvit, úplná ztráta sluchu v obou uších: | 70 % |
| e) ztráta jedné ruky: | 65 % |
| f) ztráta jednoho chodidla: | 40 % |
| g) ztráta zraku v jednom oku: | 35 % |
| h) ztráta sluchu v jednom uchu: | 25 % |

V případě trvalého tělesného poškození, které není uvedeno výše, stanoví rozsah a závažnost takového tělesného poškození, tj. procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity, lékař určený Pojistitelem.

Pojistné plnění v souvislosti s více tělesnými poškozeními, která jsou následkem jednoho Úrazu a Nemoci, bude poskytnuto vždy maximálně do výše celkové pojistné částky za úplnou invaliditu.

Výše pojistného plnění (tj. procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity) se v případech ztráty výše uvedených orgánů a končetin stanoví ke dni jejich ztráty. Ve všech ostatních případech se výše pojistného plnění stanoví dva roky ode dne, kdy došlo k Úrazu a od prvního dne Nemoci.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.



Zvláštní výluky z úrazového pojištění

Vedle obecných výluk uvedených v článku 4 těchto pojistných podmínek, se úrazové pojištění podle této části těchto pojistných podmínek dále nevztahuje na smrt a invaliditu, ke které došlo v důsledku Nemoci a Úrazu způsobených:

- a) úmyslnou osobou;
- b) úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Pojištěným a Pojistníkem nebo jakýmkoliv jejich příbuzným;
- c) Úrazu způsobeného intoxikací Pojištěného alkoholem (obsah alkoholu v krvi přesahuje 0,8 promile) nebo drogami a jinými návykovými látkami;
- d) při jízdě motorovým vozidlem, pokud řidič neměl řádné řidičské oprávnění nebo byl pod vlivem alkoholu;
- e) odmítnutím nezbytné léčby (včetně chirurgického zásahu nebo hospitalizace) nebo nedodržením léčebného postupu Pojištěným.

3. Článek

POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJISTNOU UDÁLOSTÍ

Škodnou událost může Pojištěný nebo jejím zmocněná osoba oznámit na telefonním čísle +420 255-255-230.

Pojištěný je povinen následně vyplnit formulář hlášení škodné události, který mu zašle Pojistitel. Pojistné plnění bude poskytnuto, pouze pokud Pojištěný předloží Pojistiteli veškeré dokumenty a informace nezbytné pro šetření škodné události, a to zejména, podle toho, co je relevantní:

- a) lékařské zprávy, úmrtní list, potvrzení o platbách za lékařské ošetření, hospitalizaci, léky, převoz a jakékoliv další související doklady a účtenky, ze kterých bude zejména, jaké náklady, v jaké výši a za co byly vynaloženy;
- b) účtenky a faktury za ubytování, dopravu a jiné služby a dodávky, na které se vztahuje toto pojištění včetně specifikace částky, data a detailního popisu takových nákladů;
- c) účtenky a faktury k předem, v souvislosti se kterými má být uhrazeno pojistné plnění, vystavené na jméno Pojištěného, ve kterých bude uvedeno i datum nákupu a cena takových předem a jejich opravy;
- d) protokol policie, hasičů a jiných orgánů státní správy anebo zpráva pojišťovny o příslušné pojistné události, leteckého a jiného přepravce (například tzv. property irregularity report) apod.; v takovém dokumentu musí být uvedeno datum, kdy došlo ke škodné události, a popis okolností, za kterých ke škodné události došlo.

Pojistitel je dále oprávněn vyžádat si další dokumenty a informace podle okolností konkrétní škodné události.

Pojistné plnění bude poskytováno primárně přímo příslušným dodavatelem a poskytovatelem služeb. V případě, že taková přímá úhrada nebude možná, uhradí Pojistitel Pojištěnému skutečně vynaložené náklady oproti originálům, ze kterých bude vynaložení takových nákladů vyplývat za podmínky, že Pojistitel vynaložení příslušných nákladů předem schválí (s výjimkou naléhavých případů, kdy nebude možné si takové předchozí schválení vyžádat). Pojistné plnění bude uhrazeno v českých korunách v případě osob, které mají bydliště v České republice, a v eurech v případě osob, které mají bydliště ve Slovenské republice, v případě tu podle příslušného devizového kurzu stanoveného českou národní bankou ke dni, kdy došlo ke škodné události.

V případě nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění v souvislosti s Úrazem a Nemocí je Pojištěný povinen se na výzvu Pojistitele podrobit lékařskému vyšetření, a to i opakovaně; náklady na takové vyšetření nese Pojistitel.



4. lánek

OBECNÉ VÝLUKY

Toto pojišt ní se nevztahuje na následující události i škody které p ímo nebo nep ímo vyplývají nebo jinak souvisí s:

- a) podvodem i trestným ínem spáchaným Pojišt ným nebo s jeho ú astí na trestném ínu nebo jinými íny Pojišt ného spáchanými úmysln í z nedbalosti nebo za ú elem uvedení v omyl;
- b) jednáním Pojišt ného ve stavu duševní poruchy nebo v dob psychiatrické lé by;
- c) mimo ádnými p írodními jevy i živelními událostmi, jako záplava, potopa, zem t esení, sesuv p dy, výbuch sopky, atypické cyklónové bou ky, p edm ty spadlé z vesmíru, meteority a veškeré mimo ádné atmosférické, meteorologické, seizmické nebo geologické jevy;
- d) terorizmem, vzpourami, povstáními, ob anskými válkami nebo hromadnými nepokoji;
- e) ínností ozbrojených sil nebo bezpe nostních jednotek v dob míru;
- f) válkou i jakýmikoliv vále nými akty a jejich následky a takové konflikty nebo mezinárodní intervence, p í kterých byla použita síla nebo násilí;
- g) atomovou energií nebo nukleárním zá ením;
- h) ú astí Pojišt ného na sázkách, poty kách i rva kách, zkouškách odvahy s výjimkou p ípad nutné obrany;
- i) s ú astí Pojišt ného na:
 - 1. sportovních závodech i jiných sportovních akcích nebo p íprav i tréninku na takové ínnosti i akce;
 - 2. jakémkoliv automobilovém, motocyklovém nebo jiném motorovém závod , lyžování a jiných zimních sportech, lovu na velkou zv ímimo Evropu, potáp ní v hloubce více než 40 metr , jízď lodí v mezinárodních vodách jinak než dopravním prost edkem pro ve ejnou dopravu, jízď na koni, lezení na st nách a skálách, v jeskyních a propastech, boxu, jakémkoliv zápasení i bojovém um ní, parašutizmu, letu balonem, volném pádu, placht ní a letu rogaem a na jakýchkoliv dalších sportech nebo aktivitách, které jsou obecn považovány za nebezpe né nebo se kterými bývá obvykle spojováno vysoké pojistné riziko;
 - 3. sout žích a závodech organizovaných sportovními svazy nebo podobnými organizacemi,není-li v Pojistné smlouv nebo v t chto pojistných podmínkách uvedeno jinak;
- j) letem Pojišt ného vrtulníkem nebo jiným vzdušným dopravním prost edkem, pokud takový vrtulník nebo dopravní prost edek není ur en i zp sobilý k p eprav osob;
- k) výkonem práce Pojišt ného v etn pracovních úraz ;
- l) plastickými operacemi, operacemi, které lze odložit, a p edvídanou i p edvídatelnou lé bou;
- m) epidemií;
- n) skute ností, že Pojišt ný nemá dokumenty nezbytné k Cest a odjezdu na Cestu, nap íklad cestovní pas i ob anský pr kaz, víza, jízdenky i letenky anebo potvrzení o povinném o kování;
- o) jinými než akutními stomatologickými i rehabilita ními ošet eními, náhradou brýlí nebo kontaktních o ek;
- p) nemocemi, které utrpí osoby starší 70 let;
- q) duševními chorobami nebo nervovými poruchami a šokem i psychickým strádáním;
- r) úrazy i nemocemi, pokud Pojišt ný odjel na Cestu, p estože mu léka odcestovat nedoporu il;



- s) nároky na náhradu škody i jiné plnění, které je povinná uhradit cestovní kancelář i agentura, přepravce nebo jakákoliv jiná osoba.

Toto pojištění se dále nevztahuje na následující události i škody:

- a) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se službami i ošetřeními zajištěnými i objednanými a užitými Pojištěným, pokud je předem neoznámil Pojistiteli nebo je absolvoval bez souhlasu Pojistitele;
- b) které Pojištěný nenahlásil Pojistiteli do 24 hodin poté, co k takovým událostem došlo, nebo do 90 dnů ode dne odjezdu na Cestu, pokud v důsledku takového prodlení nelze žádným způsobem provést ošetření takové události;
- c) ke kterým došlo mimo územní rozsah tohoto pojištění uvedený v Pojistné smlouvě ;
- d) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s úrazem, ke kterému došlo, nebo nemocí, kterou Pojištěný trpí již před uzavřením Pojistné smlouvy, pokud nebyly Pojistiteli při sjednávání tohoto pojištění oznámeny;
- e) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se sebevraždou nebo pokusem o ni a souvisejícími následky;
- f) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s úrazem, nemocí, smrtí nebo patologickým stavem, ke kterým došlo v důsledku dobrovolného požití alkoholu, drogy nebo jiné návykové látky, jedu anebo léku, který nebyl předepsán lékařem;
- g) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se skutečností, že Pojištěný zmešká přepravu doporčenou nebo zajištěnou Pojistitelem, například takovou přepravu odmítne;
- h) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s rehabilitačními ošetřeními;
- i) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s ošetřeními na ortopedii a ortopedickými pomůckami včetně protézy a ortézy, s brýlemi a kontaktními čočkami;
- j) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s těhotenstvím nebo porodem a s nimi souvisejícími případnými komplikacemi včetně umělého přerušení těhotenství;
- k) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s pohlavními nemocemi a jejich následky včetně nákazy HIV;
- l) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se stomatologickým ošetřením ve výši nad 60 EUR, pokud není v Pojistné smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo v Příloze k pojistným plněním uvedeno jinak;
- m) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s nedostatečným i nevhodným balením zavazadla i jeho nedostatečným i nevhodným označením nebo s v cizí zemi podléhajícími zkrádežmi;
- n) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s příčinami (včetně nemocí i úrazů), které existovaly již před uzavřením Pojistné smlouvy nebo před odjezdem na Cestu v případě nehody, kdy:
 1. byla Pojištěnému před odjezdem na Cestu diagnostikována smrtelná nemoc;
 2. úelem Cesty je vyhledání lékařského ošetření;
 3. Pojištěný podstoupil v době dvanácti měsíců předcházejících odjezdu na Cestu taková lékařská ošetření i byl pod lékařským dozorem z důvodů, v souvislosti se kterými si měl zajistit kontrolu lékařem nebo povolení k odjezdu na Cestu;
- o) ke kterým došlo po návratu Pojištěného do místa jeho bydliště .

Toto pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy Pojistitel nemůže poskytnout služby i plnění podle Pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek z důvodů vyšší moci.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistné uhrazené za toto pojištění nemůže být součástí jakéhokoliv pojistného plnění podle Pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek.



5. lánek

POJISTNÁ DOBA

- a) Toto pojišt ní lze sjednat nejmén na dobu jednoho dne a nejdéle na dobu 365 dn ; maximální pojistná doba v souvislosti s jednou Cestou je 90 dn . Pojistná doba je uvedena v Pojistné smlouv ; pojišt ní vzniká v 0:00 hodin prvního dne této pojistné doby a kon í ve 24:00 hodin jejího posledního dne.
- b) Pojistná doba m že být prodloužena, pokud:
1. Pojistník sd lí svou žádost o prodloužení pojistné doby Pojistiteli alespo 24 hodin p ed posledním dnem pojistné doby a Pojistitel takové prodloužení akceptuje; tato žádost musí být u in na písemn na adrese, kde došlo k uzav ení Pojistné smlouvy; a
 2. do dne, kdy Pojistník p edá Pojistiteli žádost o prodloužení pojistné doby, nedošlo k Pojistné události a Pojišt ný tuto skute nost Pojistiteli písemn potvrdí.

Pokud musí Pojišt ný prodloužit dobu trvání své Cesty v d sledku Úrazu i Nemoci, na které se vztahuje toto pojišt ní, prodlouží se pojistná doba stanovená v Pojistné smlouv na dvojnásobek p vodn sjednané pojistné doby, maximáln však o deset dn .

6. lánek

PODMÍNKY UZAV ENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

- a) Toto pojišt ní m že být uzav eno pouze na území eské Republiky po p edložení ob anského pr kazu i cestovního pasu.
- b) Na základ jedné Pojistné smlouvy lze sjednat toto pojišt ní maximáln pro p t Pojišt ných.
- c) V souvislosti s jednou Cestou m že být pro jednoho Pojišt ného uzav ena pouze jedna Pojistná smlouva; Pojistitel není povinen poskytnout pojistné pln ní z pojišt ní podle t chto pojistných podmínek v rozsahu nad Limity pojistného pln ní ani v p ípad , že jeden Pojišt ný má na jednu Cestu uzav eno více Pojistných smluv.
- d) Podpisem Pojistné smlouvy potvrzuje Pojistník, že od Pojistitele obdržel veškeré informace a dokumentaci související s tímto pojišt ním v etn t chto pojistných podmínek a informací podle Zákona o pojistné smlouv i jiných právních p edpis .

7. lánek

POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je splatné p i uzav ení Pojistné smlouvy.

8. lánek

VRACENÍ POJISTNÉHO NEBO JEHO ÁSTI

- a) Pojistitel m že podle svého uvážení uzav ít s Pojistníkem dohodu o ukon ení Pojistné smlouvy s tím, že pokud Pojistník o uzav ení takové dohody požádá:
1. p ed za átkem pojistné doby uvedené v Pojistné smlouv a taková dohoda bude uzav ena, vrátí Pojistitel Pojistníkovi celé uhrazené pojistné za podmínky, že Pojistník vrátí Pojistiteli Pojistnou smlouvu v etn všech jejích p íloh a jiných dokument v souvislosti s ní poskytnutých Pojistitelem;
 2. v pr b hu pojistné doby uvedené v Pojistné smlouv a taková dohoda bude uzav ena, vrátí Pojistitel Pojistníkovi pom rnou ást uhrazeného pojistného za zbývající dny pojistné doby ode dne uzav ení takové dohody za podmínky, že v dob trvání tohoto pojišt ní nedošlo k Pojistné události a Pojistník p edá Pojistiteli písemné potvrzení o této skute nosti.
- b) Pojistitel dohodu o ukon ení Pojistné smlouvy podle p edchozího odstavce neuzav e v p ípad pojišt ní s pojistnou dobou kratší než deset dn .



9. lánek

ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠT NÍ

Toto pojišt ní se vztahuje na škodné události, ke kterým dojde na následujících územích, podle toho, co je uvedeno v Pojistné smlouv :

- a) Evropa (v etn evropské ásti Ruska), Alžír, Egypt, Tunis;
- b) celý sv t.

10. lánek

MNOŽNÉ POJIŠT NÍ

- a) Pojistník a Pojišt ní jsou povinni informovat Pojistitele o jakémkoliv jiném pojišt ní, které se vztahuje na Cestu a pojišt ní nebezpe í, na které se vztahuje toto pojišt ní.
- b) V p ípad , že dojde k Pojistné události, na kterou se vedle tohoto pojišt ní vztahuje i jiné pojišt ní, postupuje se podle p íslušných ustanovení Zákona o pojišt ní smlouv ohledn vícenásobného pojišt ní.
- c) Pro vylou ení pochybností se uvádí, že ástka uhrazená všemi pojistiteli v souvislosti s jednou Pojistnou událostí nesmí p ekro it ástku pojišt ní hodnoty p íslušného majetku i vynaložených náklad .

11. lánek

ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ P ÍSLUŠNOST A STÍŽNOSTI

- a) Toto pojišt ní se ídí eským právem.
- b) Jakékoliv spory vyplývající nebo jinak související s tímto pojišt ní budou ešeny p íslušným soudem v eské republice, pokud jde o spory s eskými ob any a p íslušným soudem ve Slovenské republice, pokud jde o spory se slovenskými ob any.
- c) S jakýmikoliv stížnostmi souvisejícími s tímto pojišt ní se lze obracet na Pojistitele na adrese:
Call Assistance 24 s.r.o.
V Jircharich 148/4
11000 Praha 1
eská Republika.
- a) Na této adrese m že být podána stížnost osobn v pracovních dnech mezi 9 a 17 hodinou nebo písemn .
- b) Stížnost m že být dále podána:
 1. telefonicky na telefonním ísle +420 255-255-230, a to také v pracovních dnech mezi 9 a 17 hodinou;
 2. emailem na adrese info.cz@mapfre.com;
 3. faxem na ísle +36 1 461 0624.
- c) Pojistitel vy ídí jakoukoliv stížnost nejpozd ji do 30 dn po jejím obdržení.
- d) Se stížností týkající se tohoto pojišt ní i služeb Pojistitele se lze dále obracet na eskou národní banku, Na P íkop 28, 115 03 Praha 1. P ípadný spor m že být dále p edložen soudu.

12. lánek

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJ A DALŠÍ OPAT ENÍ

- a) Pojistitel má zákonné právo ke zpracování osobních údaj Pojistníka, Pojišt ného i Oprávn é osoby. Osobní údaje (v etn citlivých údaj ohledn zdravotního stavu) zpracovává Pojistitel po dobu trvání práv a povinností z Pojistné smlouvy, zejména v rozsahu jména, p íjmení, rodného ísla nebo data narození a jiných osobních údaj (zejména týkajících se zdravotního stavu) pro ú ely pln ní práv a povinností z Pojistné smlouvy, v etn :
 1. správy pojišt ní, v etn vypo ádání nárok na pojišt ní pln ní;



2. rozhodnutí, zda je možné poskytnout pojištění;
 3. poskytnutí asistence, rad a informací týkajících se zdravotních a cestovních záležitostí;
 4. předcházení a objasnění možné trestné činnosti, včetně podvodů a legalizace výnosů z trestné činnosti; a
 5. dodržování požadavků dozorových a dohledových orgánů.
- b) Z výše uvedených důvodů mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty společně s ostatními členy skupiny Pojistitele, zdravotnickým odborníkem a jakýmkoliv poskytovatelem služeb a zprostředkovatelem nebo osobám, u kterých to vyžadují právní předpisy.
- c) Všechny osobní údaje, které Pojistitel rovněž, v souladu s právními předpisy, používá pro marketingové účely, ledaže obdrží sdělení nesouhlasu příslušné osoby.
- d) Subjekt osobních údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že by Pojistitel zpracovával nepřesné osobní údaje nebo jinak porušoval zákon číslo 101/2000 Sb., může subjekt údajů požádat Pojistitele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud by Pojistitel této žádosti nevyhovl, lze se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se lze s podnětem obrátit i přímo.