



## Infolist produktu

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

### Informace o produktu

Cestovní pojištění vám nabízí finanční zajištění a řadu služeb pro pobyt v zahraničí a může zahrnovat:

#### Pojištění léčebných výloh

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ úrazu nebo akutního onemocnění v zahraničí.

#### Pojištění úrazu

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu a hospitalizace v zahraničí.

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, když v zahraničí způsobíte majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti, újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.

#### Pojištění zavazadel

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ poškození, zničení nebo pohřešování vašich zavazadel živelními nebezpečími a pro případ odcizení vašich zavazadel krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy ve VPP CP 2014 v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2014 v části A, ostatní potom v částech, kterými jsou jednotlivá pojištění upravena.

V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávatelných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).

Limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.

### Všeobecné informace

#### Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění, je uvedena v nabídce pojištění a následně v pojistné smlouvě. Pojistitel neúčtuje jiné poplatky.

#### Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za požití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

#### Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné nejpozději den před odjezdem do zahraničí.

#### Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

## Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.

## Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojistitel nestanovuje pro CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ žádnou minimální délku trvání pojistné smlouvy, resp. pojištění. Délka sjednaného pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

## Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění podle § 2809 občanského zákoníku
- uplynutím pojistné doby

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně. Odstoupit od smlouvy můžeme také v případě, že bychom vás na základě pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítli pojistit.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku máte jako spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

## Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální. Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného, měnit výši pojistného na další pojistné období.

## Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

## Sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek a možnost zjišťování a opravování chyb

Pokud k uzavření pojistné smlouvy využijete naše webové stránky uvedené na konci tohoto dokumentu, probíhají jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy takto:

- přes záložku Cestovní pojištění on-line se dostanete nejprve na rychlou kalkulaci cestovního pojištění, kde po označení typu cesty, územní platnosti, počtu dní cesty a počtu osob dojde ke spočítání základní ceny pojistného (jen za léčebné výlohy),
- tlačítkem Pokračovat se dostanete na další stránku, kde si vyberete z možných variant pojištění léčebných výloh a případně označíte další pojištění (úrazu, odpovědnosti za újmu, zavazadel) a opět dojde ke spočítání ceny pojistného s těmito dalšími pojištěními,
- pro vytvoření návrhu pojistné smlouvy budeme požadovat vyplnění vašich osobních údajů a odsouhlasení podmínek a výše pojistného,
- v průběhu zadávání dat se můžete kdykoli vracet, opravovat chyby nebo měnit zadávané údaje,
- na základě vámi zadaných a potvrzených údajů vám odešleme elektronický návrh pojistné smlouvy, potvrzení o cestovním pojištění s informacemi a pokyny jak postupovat v případě škodné události v zahraničí, pojistné podmínky a tento infolist produktu,
- veškeré dokumenty si můžete uložit a vytisknout,
- k uzavření pojistné smlouvy dojde, pokud přijmete ve stanovené lhůtě náš návrh,
- náš návrh můžete přijmout zaplacením pojistného podle našich platebních instrukcí.

## Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Pardubice, Zelené předměstí,  
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 800 100 777**, fax: 467 007 444, **[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail