



Slovník pojmů pro pojištění vozidel



Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý a nečte se úplně snadno. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovník pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidel organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
- Autorizovaným servisem (opravou)** se rozumí opravna, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
- Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenčních služeb v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy nebo drobných závad.
- Běžné pojistné** je pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě lze ujednat splátky běžného pojistného.
- Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
- Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.
- Cennosti** jsou zejména:
 - peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
 - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahoty a předměty z nich vyrobené;
 - šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.
- Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při výpočtu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
- Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.
- Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
- Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
- Dopravní nehoda** je nahodilá událost, při které dojde k poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části v důsledku působení vnějších sil například střetem, nárazem nebo pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje *střet se zvířaty*, situace, kdy dojde k poškození pouze skla jakýmkoliv letícím či padajícím předmětem a *vandalismus*. V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.
- Doplňková výbava** je výbava vozidla nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a je pevně spojena s vozidlem.
- EČV** neboli Evidenční Číslo Vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nám slouží jako identifikátor předmětu pojištění (vozidla).
- Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou, CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.
- Funkční namáhání** je namáhání částí vozidla v souvislosti s jejich funkcí. Například zlomení, ohnutí, prasknutí, přetržení, uvolnění, zadření.
- Geografické území Evropy** obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbájdžánské republiky), Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.
- Historické vozidlo** je vozidlo, které je zapsáno v registru historických a sportovních vozidel a kterému byl vydán průkaz historického vozidla.
- Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadně a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
- Limit pojistného plnění** je horní hranici pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovena v pojistných podmínkách.
- Mimořádná výbava** je výbava vozidla, která je dodatečně nainstalována do vozidla. Jedná se například o výbavu speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou) a další příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spoilerly, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

23. **Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do *vozidla*.
24. **Nejbližší servis** je servis, kam vás nasměruje operátor *asistenční služby*.
25. **Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
26. **Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je *vozidlo* bezprostředním následkem *poruchy*, *dopravní nehody*, *střetu a poškození zvířaty*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *drobné závady nepojízdným* nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
27. **Nesprávná obsluha nebo údržba** je nedodržení správné obsluhy nebo údržby *vozidla* určené jeho výrobcem. Například nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních náplní, startování za chodu motoru, nesprávné zabezpečení vozidla proti samovolnému rozjetí, nesprávné uložení a upevnění nákladu, nesprávný tlak huštění pneumatik apod.
28. **Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobní poměry prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní oblíbenosti. Jinými slovy je to cena, za kterou se *vozidla* stejné značky, typu, stáří, výbavy, stavu a počtu najetých kilometrů prodávají v České republice.
29. **Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou doplňkové a mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou je i povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.
30. **Odcizení vozidla** nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle se vztahuje na tyto situace:
- Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy či věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná uzamčení nebo jisticí překážku či jiná opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením, a to nástrojem, který není určen k jeho otevření.
 - Krádež přisvojením si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupež.
 - Loupež.
31. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případně *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*.
32. **Pád laviny** je náhlý sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.
33. **Pád předmětu** je *poškození* způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
34. **Parciální škoda** na vozidle je takové *poškození*, kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.
35. **Podpojištění** nastane, je-li *pojistná částka* v době *pojistné události* nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel pak sníží *pojistné plnění* ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že *pojistné plnění* sníženo nebude.
36. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede něho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
37. **Pojistná částka** představuje maximální hranici *pojistného plnění* z každé *pojistné události*. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než obvyklá cena vozidla, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.
38. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
39. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
40. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na *pojistné plnění*.
41. **Pojistné období** je časové období, za které se platí pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období.
42. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* na uhrazení škod způsobených *pojistnou událostí*, případně jí vyplatíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
43. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
44. **Pojistný zájem** je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.
45. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
46. **Porucha vozidla** je *nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
47. **Požizovací cena (hodnota)** je cena, kterou jste uhradili za pořízení pojištěného *vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.
48. **Poškození** (jinak též *parciální škoda*) je taková škoda na *vozidle*, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
49. **Poškození zvířaty** myslíme nahodilou událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru stojícího pojištěného vozidla (např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění).
50. **Povodeň** je *poškození* způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
51. **Požár** je *poškození* ohněm, který vznikl mimo *vozidlo* či ve *vozidle* a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
52. **Pracovní stroj** je zvláštní *vozidlo* konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
53. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou *vozidla*. Provozem vozidla není činnost *vozidla* jako pracovního stroje.
54. **Provozovatel** je *vlastník* tohoto *vozidla* nebo jiná osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování vozidla*. Je-li provozovatel jinou osobou než *vlastník*, potom se i tento odlišný provozovatel zapisuje do registru silničních vozidel. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je *vlastník vozidla*.
55. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.

56. **Přirozené opotřebení** je například zvětšení ložiskové vůle, vůle řízení a čepů, oděr třecích segmentů brzdových čelistí, ojetí pneumatik, oděr nebo praskání laku, koroze kovových částí.
57. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodní síly. Jedná se o *požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zřícení skal, pád lavin, zemětřesení* a podobné přírodní jevy.
58. **Riziko** (také *pojistné nebezpečí*) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
59. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
60. **Silniční vozidlo** je motorové nebo nemotorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí.
61. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého *pojistného plnění*. Pokud škoda nepřesahuje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.
62. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nuceni obrátit se na úřady veřejné správy či na soud.
63. **Sportovní vozidlo** je vozidlo, které je zapsáno v registru historických a sportovních vozidel a kterému byl vydán průkaz sportovního vozidla.
64. **Střet se zvířaty** je nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se vozidlem.
65. **Systém aktivního vyhledávání vozidla** je bezpečnostní systém, kdy vysílač ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem automaticky vysílá rádiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
66. **Škodní událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na *pojistné plnění*.
67. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistníkem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
68. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
69. **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah škody, kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou *událostí*.
70. **Úder blesku** je *poškození* přímým zásahem blesku za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
71. **Únava materiálu** je výsledkem užívání části, při kterém materiál ztrácí své původní vlastnosti jako je pevnost, pružnost, odolnost proti korozi a dynamickému namáhání.
72. **Úraz** je neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
73. **Vandalismus** je *poškození* nebo *zničení* pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby. Za vandalismus se nepovažuje poškození viditelně vzniklé střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání apod.). Pro účely *asistenčních služeb* se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.
74. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
b) věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
d) sbírky.
75. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/hod. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
76. **VIN kód** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým *vozidlo* opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako identifikátor předmětu pojištění (vozidla).
77. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva (např. vinkulace pojistného plnění nebo cenných papírů).
78. **Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby** znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.
79. **Vlastník vozidla** je osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu s vozidlem libovolně nakládá, a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.
80. **Vozidlo:**
- Povinné ručení – vozidlem se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
 - Havarijní pojištění – vozidlem se rozumí pouze silniční vozidlo nebo zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.
81. **Výbava vozidla** zahrnuje:
- obvyklou výbavu
 - doplňkovou výbavu,
 - mimořádnou výbavu.
82. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru *vozidla* klesne pod stav potřebný k nastartování *vozidla* vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na *vozidle* či chybou řidiče.
83. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.
84. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
85. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírůžek.
86. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř *vozidla* či k jejich ztrátě.
87. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k *nepojízdnosti vozidla* buď spotřebováním veškerého paliva ve *vozidle*, či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
88. **Zánik vozidla** je stav, kdy *vozidlo* přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
89. **Záplava** je zaplavení *vozidla* proudící vodou z přivalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
90. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

91. **Zničení** (nebo také *totální škoda*) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
92. **Zorganizování služby** je proces, kdy *asistenční služba* učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci *dodavatelem* k nahlášené události, která je řešena sjednanou *asistenční službou*. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou *asistenční službu*.
93. **Zřícení skal** je náhlé zřícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní sutí nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.
94. **Zvláštní vozidlo** je vozidlo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, které může být při splnění podmínek stanovených tímto zákonem k provozu na pozemních komunikacích schváleno.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 10. 2018.