



## SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidla organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
- Autorizovaný servis** se rozumí opravena, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
- Běžné pojistné** je pojistné splatné za jedno pojistné období.
- Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, švagr, švagrová, tchýně a tchán. Rovněž se jedná o osoby s vámi trvale žijící ve společné domácnosti.
- Cennosti** jsou výrobky z drahých kovů (zlato, stříbro, a podobné), drahé kameny, perly nebo mince.
- Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při odhadu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
- Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
- Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
- Dopravní nehoda** je událost, kdy dojde při provozu vozidla k jeho nahodilému poškození či zničení nebo poškození či zničení jiné věci nárazem, střetem či pádem. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Elektronika** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič.
- Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
- Limit pojistného plnění** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
- Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.
- Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje operátor asistenčních služeb.
- Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli vlastníka nebo provozovatele, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
- Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je vozidlo v důsledku poruchy, dopravní nehody, vandalismu, působení živlů či drobné závady nepojízdným nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
- Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností a zvláštní obliby. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří a kilometráže prodávají.
- Odcizení vozidla nebo jeho části** je přisvojení si vozidla jedním z uvedených případů:
  - krádeží vloupáním, kdy se jej pachatel zmocní tak, že prokazatelně překoná uzamčení, jistící překážku nebo jiná opatření chránící vozidlo před odcizením;
  - originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží;
  - pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
- Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o vlastníka vozidla.
- Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
- Parciální škoda vozidla** je takové poškození, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.

23. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
24. **Pojistná částka** je maximální hranice pojistného plnění z každé pojistné události. Jestliže je pojistná částka nižší než skutečná hodnota pojištěného vozidla, může dojít k podpojištění a z něho vyplývajícího krácení pojistného plnění.
25. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
26. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
27. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na pojistné plnění.
28. **Pojistné období** je doba dohodná ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné. Pojistné období pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího pojistného období smlouvy.
29. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí, případně jí vyplatíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistnými podmínkami.
30. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má pojistný zájem na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
31. **Pojistný zájem** je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.
32. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
33. **Pojištění prvního rizika** je pojištění, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
34. **Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
35. **Pořizovací cena** je cena, kterou jste uhradil(a) za pořízení pojištěného vozidla v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.
36. **Poškození** (jinak též parciální škoda) je taková škoda na vozidle, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
37. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
38. **Požár** je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo či ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
39. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
40. **Provozovatel** je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická osoba prokazatelně zmocněná vlastníkem k provozování vozidla.
41. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.
42. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodních síly. Jedná se o požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zemětřesení a podobné přírodní jevy.
43. **Riziko** (také pojistné nebezpečí) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
44. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
45. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
46. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vysílač ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
47. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
48. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči pojistníkem zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
49. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
50. **Totální škoda na vozidle** je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho obvyklé ceny bezprostředně před škodnou událostí.
51. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
52. **Vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely asistenčních služeb se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
53. **Věci zvláštní hodnoty** jsou umělecká díla, předměty historické či kulturní hodnoty, starožitnosti a sbírky.
54. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/h. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjiitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
55. **VIN kód** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
56. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem.
57. **Vozidlo** je silniční vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
58. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárnička, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
59. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
60. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínání plynů nebo par.

61. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
62. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírážek.
63. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
64. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k nepojízdnosti vozidla buď spotřebováním veškerého paliva ve vozidle či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
65. **Zánik vozidla** je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
66. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
67. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
68. **Zničení** (nebo také totální škoda) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
69. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci dodavatelem k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou asistenční službu.
70. **Zřícení skal** je náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.