



Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidla



OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Jak to celé funguje	1
Technická asistence	2
Právní asistence	3
Náhradní vozidlo	3
Drobné závady	3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení	4

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte, abychom vám poděkovali, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste s námi byli spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Pojistník, tj. osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4 (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel, které označujeme jako DPPAA-01/2018 (dále jen „DPP“). Popisují podmínky sjednávání *asistenčních služeb*. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. *Oprávněnou osobou* je pro čerpání *asistenčních služeb* každá fyzická osoba, která oprávněně cestuje v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravovány v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu (jízdny, v rámci zaplacení zájezdu atd.). Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme též ve Slovníku pojmů SPA-06/2017, jenž je jednou z příloh pojistné smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde uvádíme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých *asistenčních služeb* naleznete v člácích č. 5 až 8 těchto DPP. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

2.1 **Základní asistence při nehodě**, tj. v souvislosti s *dopravní nehodou, střetem a poškozením zvířaty, vandalismem, přírodním nebezpečím* (dále jen „*Nehoda*“), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;

2.2 **Základní asistence při nehodě a poruše vozu**, tj. v souvislosti s *Nehodou a poruchou* (nepojízdnost vozidla v důsledku

poruchy vozidla), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;

2.3 **Náhradní vozidlo**;

2.4 **Drobné závady**.

Asistenční služba však nenahrazuje posláni, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v člácích 5 až 8. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;

3.2 *Asistenční služby* poskytujeme v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu. Základní asistence při **nehodě** je vždy sjednána automaticky k pojištění vozidla. Tento základní rozsah je možné rozšířit o *asistenční služby při poruše vozu* (nepojízdnost vozidla v důsledku *poruchy vozidla*), tj. Základní asistenci při **nehodě a poruše** vozu. Konkrétní rozsah využití asistenčních služeb je uveden v pojistné smlouvě;

3.3 Územní platnosti *asistenčních služeb* může být:

- Území České republiky;
- Geografické území Evropy* a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě;

3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné *pojistné události*.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých má *oprávněná osoba* nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlásí je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělí následující údaje:

- Své jméno a příjmení;
- Číslo pojistné smlouvy;
- Značku a typ vozidla;
- Registrační značku (RZ) pojištěného vozidla;
- VIN kód pojištěného vozidla (je uveden pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu)
- Přesné označení místa *škodné události*, polohu vozidla;
- Své kontaktní telefonní číslo;
- Stručný popis vzniku *škodné události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- Jakékoliv další informace, které po ní budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa *škodné události*, je oprávněná osoba povinna prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu *škodné události*, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud doda-

vatel posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí tuto skutečnost *oprávněné osobě* ještě před začátkem služby. V takovém případě může oprávněná osoba službu přijmout a uhradit náklady nad rámec limitu plnění. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence je *oprávněná osoba* povinna na místě potvrdit její uskutečnění a zkontrolovat správnost vystaveného dokladu včetně svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad *limit plnění* uvedený v pojistné smlouvě hradí *oprávněná osoba*.

5. Technická asistence

Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

Technickou asistenci poskytujeme dle rozsahu asistenčních služeb ujednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí těchto DPP, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečí předání nezbytného vzkazu blízké osobě, tj. osobě, které má být upozorněna na potíže *oprávněné osoby*.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradí *oprávněná osoba*.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku, nebo navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezávadně běžné odtažové vozidlo.

d) Odtaž vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtažovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtažky není vyproštění *vozidla* z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtaž *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby definované pod písmeny b), c), d) a e) v rámci jedné *pojistné události* společný.

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců má *oprávněná osoba* dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

f) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovného za nájem náhradního vozidla po dobu opravy nepojízdného pojištěného *vozidla*. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

g) Náhradní ubytování

Ubytování obvyklé posádky pojištěného *vozidla* (Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu) v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

h) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu obvyklé posádky pojištěného *vozidla* (Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veš-

keré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu) do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravních prostředků rozhoduje asistenční společnost.

i) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě, že k nepojízdnosti pojištěného *vozidla* dojde v zahraničí, má *oprávněná osoba* dále nárok na následující služby:

j) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do České republiky. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, hradí si práci mechanika *oprávněná osoba*. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

k) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak má *oprávněná osoba* nárok na odtaž *nepojízdného vozidla* odtažovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší k bydlišti *oprávněné osoby* v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nevzniká na repatriaci nárok a je možnost využit služby sešrotování *vozidla*.

l) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme oprávněné osobě po *souhlasu vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

Při *pojistné události* lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny j), k) a l).

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu v pojistné smlouvě:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní *vozidlo* až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí i těchto DPP. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s *pojistnou událostí* bude *oprávněná osoba* potřebovat poslat z České republiky finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- Úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele *vozidla*, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob;
- Vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění;
- Škody vzniklé při řízení osobou bez platného řídičského oprávnění;
- Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;

- h) Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- i) Poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla;
- j) Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k vozidlu;
- k) Případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného vozidla;
- l) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- m) Asistence, které si *oprávněná osoba* zajistila sama bez souhlasu pojišťovny, resp. *asistenční společnosti*.

6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je informovat *oprávněnou osobu* v případech, kdy je nucena chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, je uveden v článku 6.2. Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se může *oprávněná osoba* obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v souvislosti s pojištěným vozidlem. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

6.1 Kdy máte nárok na službu

Právní asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* sjednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

Na právní asistenci má *oprávněná osoba* nárok:

- a) Při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti s pojištěným vozidlem;
- b) Při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňuje nárok na jejich náhradu;
- c) Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči ní trestní nebo správní řízení.

6.2 Na co se asistence vztahuje

a) Správní a trestní řízení v souvislosti s **nehodou**

V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.

b) Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla.

V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla.

c) Spory týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného vozidla.

6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nevzniká v následujících případech:

- a) Pokud se jedná o *spor*:
 - Mezi námi a *oprávněnou osobou*;
 - Mezi *blízkými osobami* pojištěného a pojištěným;
 - Mezi *pojistníkem* a pojištěným;
 - Mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy;
 - Jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu;
 - Vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- b) Pokud *spor* vznikl, jelikož *oprávněná osoba*:
 - Spáchala úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobila škodu nebo újmu;
 - Nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu;
 - Trpěla psychickou nemocí.
- c) Pokud se jedná o řízení vozidla:
 - Osobou bez platného řídičského oprávnění;
 - Bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
 - Pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- d) Pokud se jedná o případy, kdy:
 - Skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění;

- *Oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinila tak;
- Počet přepravovaných osob či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného vozidla.

7. Náhradní vozidlo

Smyslem služby náhradního vozidla je zajistit *oprávněné osobě* náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného vozidla nad rámec Základní asistence, v níž vzniká nárok na náhradní vozidlo dle čl. 5.2. písm. f). Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

7.1 Kdy máte nárok na službu:

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění náhradního vozidla, má *oprávněná osoba* nárok na náhradní vozidlo při opravě pojištěného vozidla v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné:

- a) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*,
- b) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě a poruše vozu** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- c) Škoda na vozidle byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- d) Oprava vozidla proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- e) Výše půjčovaného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- f) Výše půjčovaného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat auto-půjčovnu.

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovaného za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovaného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění vozidla, parkovné apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

8. Drobné závady

Smyslem této *asistenční služby* je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

8.1 Nárok na službu máte v případě:

- a) *defektu pneumatiky*;
- b) *vybití akumulátoru*;
- c) nepojízdnosti vozidla důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*záměny či doplnění paliva*);
- d) znemožnění přístupu do vozidla způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*zabouchnutí či ztráta klíčů*).

8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy nepojízdného pojištěného vozidla v tomto servisu, uhradíme půjčovné za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor vozidla, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy nepojízdného pojištěného vozidla v tomto servisu, uhradíme půjčkové za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty. V případě záměny paliva bude vozidlo odtaženo do *nejbližšího servisu*. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na místě bez nutnosti odtahu do servisu. Po dobu oprávněné opravy nepojízdného pojištěného vozidla v tomto servisu, uhradíme půjčkové za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do vozidla, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy nepojízdného pojištěného vozidla v tomto servisu, uhradíme půjčkové za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo vozidlo odtaženo.

9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny					
Služba	Limit		Rozsah		Omezení
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha	
Základní asistence					
Dispečink	bez limitu		Automaticky	možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.
Příjezd a práce mechanika	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Úschova vozidla					
Náhradní ubytování					
Doprava do servisu					
Náhradní vozidlo					
Náhradní doprava					
Repatriace vozidla					
Sešrotování vozidla	—	3 000 Kč	V případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní.		
Oprava vozidla	—	7 000 Kč	V případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická.		
Právní poradenství	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	—	Limit na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.	
Náhradní vozidlo					
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	—	—	Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
Drobné závady					
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	—	—	Limit na všechny pojistné události za 12 po sobě jdoucích měsíců.
Vybití akumulátoru					
Záměna či doplnění paliva					
Zabouchnutí či ztráta klíčů					

Vozidla nad 3,5 tuny						
Služba	Limit		Rozsah		Omezení	
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha		
Základní asistence						
Dispečink	bez limitu		Automaticky	možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.	
Příjezd a práce mechanika	5 000–40 000 Kč	10 000–40 000 Kč				
Vyproštění vozidla						
Odtah vozidla						
Náhradní ubytování	3 000 Kč	3 000 Kč				Hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.
Náhradní doprava	—	—				Hradíme reálné náklady na vlak či autobus.
Doručení hotovosti	—	—				Zajistíme hotovost proti složené hotovosti v ČR.
Přeložení a strážení nákladu	—	10 000 Kč				—

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 15. 1. 2018