



Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidla



OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Jak to celé funguje	1
Technická asistence	2
Náhradní vozidlo	2
Drobné závady	3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovoluje, abychom vám poděkovali, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste s námi byli spokojeni.

Kdo jsme my?

Občan České republiky, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4 (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete?

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-06/2017 (dále jen „DPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA_06/2017, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článcích č. 5 až 7 těchto Doplňkových pojistných podmínek. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;
- 2.2 Náhradní vozidlo;
- 2.3 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článcích 5 až 7. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

- 3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;
- 3.2 *Asistenční služby* lze využít pro případ *dopravní nehody*, *vandalismu* či *přírodního nebezpečí*. Dále je možné poskytnout *asistenční služby* také pro případ *poruchy*. Konkrétní rozsah využití je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.3 Územní platnosti asistenčních služeb může být:
 - a) Území České republiky;
 - b) *Geografické území Evropy* a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce včetně DPH, která je součástí těchto Doplňkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých máte nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- a) Vaše jméno a příjmení;
- b) Číslo pojistné smlouvy;
- c) Značku a typ vozidla;
- d) Registrační značku (RZ) pojištěného vozidla;
- e) *VIN kód vozidla* (naleznete pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazku)
- f) Přesné označení místa události, polohu vozidla;
- g) Vaše kontaktní číslo;
- h) Stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční služby*;
- i) Jakékoliv další informace, které po vás budou požadovány v souvislosti nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinni prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu škody, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedené v pojistné smlouvě hradíte vy.

5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout vám pomoc v případě, že se pojištěné *vozidlo* stane *nepojízdným*. Technická asistence obsahuje řadu služeb popsaných v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto Doplňkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtahováno odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu. *Limit pojistného plnění* za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.

V případě, že k *nepojízdnosti vozidla* dojde v zahraničí, máte dále nárok na následující služby:

f) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtahování do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby vozidlo bylo schopné návratu do ČR. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, si práci mechanika hradíte sami. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

g) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak máte nárok na odtah *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližšího vašemu bydlišti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

h) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí. Při pojistné události lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny f), g) a h).

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců máte dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

i) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovního za nájem náhradního vozidla po dobu opravy vašeho nepojízdného vozidla. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

j) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

k) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

l) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu ve smlouvě:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která jsou uvedena na konci těchto pojistných podmínek. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která je na konci těchto pojistných podmínek. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob;
- vady nebo poškození, které mělo vozidlo již v době sjednání pojištění;
- škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;
- škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*;
- Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*;
- Případy, kdy počet cestujících či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu *vozidla*;
- škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- Asistence, které si pojištěná osoba zajistila sama bez souhlasu asistenční společnosti.

6. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní *vozidlo* po dobu opravy pojištěného *vozidla*. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

6.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*. Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na vozidle byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava vozidla proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- c) Výše půjčového bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčového bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat auto-půjčovnu.

6.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčového za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčového začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčového začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

6.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčového, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění vozidla, parkovné, apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

7. Drobné závady

Smyslem této asistenční služby je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

7.1 Nárok na službu máte v případě:

- a) *defektu pneumatiky*;
- b) *vybití akumulátoru; nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*Záměny či doplnění paliva*);

- c) *Znemožnění přístupu do vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*Zabouchnutí či ztráta klíčů*).

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor vozidla, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty. V případě záměny paliva bude vozidlo odtahováno do nejbližšího servisu. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na místě bez nutnosti odtahu do servisu.

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do vozidla, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo vozidlo odtahováno.

8. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečink	bez limitu	bez limitu	
Právní asistence	2 000 – 10 000 Kč	4 000 – 20 000 Kč	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.
Příjezd a práce mechanika			
Vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Úschova vozidla			
Základní asistence pouze pro zahraničí			
Repatriace vozidla	–	reálné náklady	V případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní.
Sešrotování vozidla	–	3 000 Kč	V případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická.
Oprava vozidla	–	7 000 Kč	Limit na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů
Volitelná služba			
Náhradní ubytování	2 000 – 10 000 Kč	4 000 – 20 000 Kč	Lze využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců. Ubytování hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.
Doprava do servisu			
Náhradní vozidlo			
Náhradní doprava			
Náhradní vozidlo			
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	Hradíme nejdéle 3 dny, 5 dní či 10 dní.
Drobné závady			
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	Limit na všechny pojistné události za 12 po sobě jdoucích měsíců.
Vybití akumulátoru			
Záměna či doplnění paliva			
Zabouchnutí či ztráta klíčů			

Vozidla nad 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečink	bez limitu	bez limitu	
Příjezd a práce mechanika	5 000 Kč nebo 40 000 Kč	10 000 Kč nebo 40 000 Kč	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.
Vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Náhradní ubytování	–	–	Hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.
Náhradní doprava	–	–	Hradíme reálné náklady na vlak či autobus.
Doručení hotovosti	–	–	Zajistíme hotovost proti složené hotovosti.
Přeložení a strážení nákladu	–	10 000 Kč	

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2017