

**Pojistné podmínky  
pro autopojištění  
02/2020**



# OBSAH

- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 02/2020) str. 4
- Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 02/2020 str. 10
- Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění (DPP HAV 02/2017) str. 15
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie (DPP HVE 02/2017) str. 17
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla (DPP ODC 02/2017) str. 17
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů k POV (DPP ODP POV 02/2017) str. 18
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel (DPP SKL 02/2017) str. 20
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem (DPP SSZ 02/2017) str. 21
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem (DPP PUR 02/2017) str. 21
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu (DPP VAN 02/2017) str. 22
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (DPP ZAV 02/2017) str. 23
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění živelných nebezpečí (DPP ŽIV 02/2017) str. 23
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu (DPP GAP 02/2017) str. 24
- Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění (DPP GAP mini 02/2017) str. 24
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem (DPP KAB 02/2017) str. 25
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíčů (DPP KLÍČ 02/2017) str. 25
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik (DPP PNEU 02/2017) str. 26
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění Garance ceny (DPP GAR 02/2017) str. 27
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence (DPP ASS 02/2017) str. 27

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 02/2020

## Obsah:

<b>Článek 1</b>	Úvodní ustanovení
<b>Článek 2</b>	Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti
<b>Článek 3</b>	Výluky z pojištění odpovědnosti
<b>Článek 4</b>	Vznik pojištění, pojistné období
<b>Článek 5</b>	Pojistné
<b>Článek 6</b>	Systém bonus/malus
<b>Článek 7</b>	Změna a zánik pojištění
<b>Článek 8</b>	Povinnosti pojistníka
<b>Článek 9</b>	Povinnosti pojištěného
<b>Článek 10</b>	Pojistné plnění
<b>Článek 11</b>	Zachraňovací náklady
<b>Článek 12</b>	Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
<b>Článek 13</b>	Přechod práva
<b>Článek 14</b>	Výklad pojmů
<b>Článek 15</b>	Doručování písemnosti
<b>Článek 16</b>	Doložka o informacím systému ČAP a ČKP
<b>Článek 17</b>	Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
<b>Článek 18</b>	Závěrečná ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Slavia pojišťovna a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o pojištění odpovědnosti“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb. (dále jen „Vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP POV“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP POV, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákon o pojištění odpovědnosti nebo občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti nebo občanského zákoníku, platí ustanovení v nich uvedené. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti, resp. občanského zákoníku.
- Pojištění odpovědnosti je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.

## Článek 2

### Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Nestanoví-li Zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému:
  - způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i újmu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
  - ušlý zisk,
  - účelné vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písm. a) až c),

v souvislosti s újmou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle článku 10, odst. 4. VPP POV nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

- Újma podle odst. 2. písm. a) až c) tohoto článku se nahradí v penězích v tuzemské měně nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenského pojištění a v případě úhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů obce podle § 3a) odst. 3 Zákona o pojištění odpovědnosti.
- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném Vyhláškou.
- Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 5., pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.
- V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle Zákona o pojištění odpovědnosti nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.

## Článek 3

### Výluky z pojištění odpovědnosti

- Pojistitel nehradí:
  - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - škodu podle článku 2, odst. 2. písm. b) a c) VPP POV, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žili ve společné domácnosti s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí s újmou na zdraví nebo usmrcením,
  - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
  - škodu podle článku 2, odst. 2. písm. b) a c) VPP POV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motocykly a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
  - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,

- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníkovi vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen nahradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 2, odst. 4. VPP POV.
  3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel účastnících na vzniku škodné události, a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
  4. Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tou újmu nahradit a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v Zákoně o pojištění odpovědnosti.

### Článek 4

#### Vznik pojištění, pojistné období

1. Pojištění vzniká zaplacením pojistného na účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedených pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet pojistitele.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
3. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.
4. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
5. Ručně upravené návrhy pojistných smluv pojistitel neakceptuje.

### Článek 5

#### Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacena nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší splátky.
5. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.

6. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinnosti a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistické výchylkách údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
7. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 6. tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na postačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
8. Přepjatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
9. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
10. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmi denní výpovědní dobou.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
12. Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
13. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistitel však náležitě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

### Článek 6

#### Systém bonus/malus

1. Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytně slevu na pojistné (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
2. Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
3. Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
4. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezškodního trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
5. Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezškodního trvání pojištění o 36 měsíců.

6. Bonus, resp. malus zohledňuje celkový předcházející bezeškodní průběh pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přírůžkou k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

Kód stupně bonusu/malusu	Přírůžka k pojistnému	Sleva na pojistném
B10		50 %
B9		45 %
B8		40 %
B7		35 %
B6		30 %
B5		25 %
B4		20 %
B3		15 %
B2		10 %
B1		5 %
Z-základní pojistné	0 %	0 %
M1	5 %	
M2	15 %	
M3	35 %	
M4	70 %	
M5	100 %	
M6	150 %	

7. Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, na základě údajů o době trvání předcházejících pojištění uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). V případě, že se údaje z databáze ČKP o bezeškodním průběhu pojištění pojistníka nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy. Potvrzení o bezeškodním průběhu pojištění od předchozího pojistitele je nahrazeno výpisem z databáze ČKP, pokud o tom pojistitel nerozhodne jinak.
8. Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
9. Pojistné události, které ovlivňují dobu bezeškodního trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nově výše pojistného na další pojistné období, budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
10. V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.
11. Na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a bezeškodním průběhu předcházejícího pojištění ze zahraničí, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě ze zahraničí má pojistitel právo nepřiznat bezeškodní průběh dle doložených dokumentů, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 7 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Pí-

semné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.

2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2. až 4. tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky (dále i jen „ČR“) přijala oznámení o odcizení vozidla.
8. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zanikne-li však vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odst. 9. tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evi denčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit, a jestliže ji splnila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
9. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel.
10. Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí v dědictví vstupují do práv a povinností pojistníka dědicové společně a nerozdílně.
11. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
12. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámí pojistiteli změnu vlastníka vozidla - u vozidel registrovaných v České republice s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazku vozidla.
13. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7. až 12. tohoto článku.
14. Pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
15. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného. O této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

16. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
- pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel,
  - pojistitelé náleží pojištění do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo; nastala-li však v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
17. Po zániku pojištění odpovědnosti je:
- pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
  - pojistitel je povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.
18. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odst. 17. písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného, ani vydat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
19. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pojistitel pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
20. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2001 a následujících paragrafů občanského zákoníku se pro pojištění řídicí se těmito pojištěními podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§ 2758-2872) občanského zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
21. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
22. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.

## **Článek 8 Povinnosti pojistníka**

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:

- Pojistitelé bez odkladu písemnou formou oznámí každou změnu ve skutečnostech, na které byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
- Bez pojistitelova souhlasu nečiní nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistitelé to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkovi vůli,

oznámí to pojistník pojistitelé bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě, nebo na které se pojistitelé tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

- Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistitelé písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
- Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistitelé zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
- Umožnit pojistitelé ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

## **Článek 9 Povinnosti pojištěného**

- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistitelé oznámit na adrese [www.slavia-pojistovna.cz](http://www.slavia-pojistovna.cz) (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111, nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Táborská 31, 140 00, Praha 4, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu, týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitelé vyžádá, umožnit pojistitelé pořízení jejich kopií av průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitelé (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).
- Pojištěný je dále povinen:
  - dbát, aby pojistná událost nenastala, a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
  - v souladu se zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích nahlásit Policii ČR dopravní nehodu nebo v případě dopravní nehody neprodávající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistitelé společný záznam o nehodě,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistitelé, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistitelé, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistitelé, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
  - v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitelé, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohle dávký, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
  - na pokyn pojistitelé podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
  - zabezpečit, aby pojistitelé mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pojistitelé přecházejí podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, zejména právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo.
- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle článku 10, odst. 1. VPP POV nejméně však:
  - své jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
  - jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,



- c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
  - d) číslo pojistné smlouvy a
  - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značka vozidla, kterým byla újma způsobena.
4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistné rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (článek 14, odst. 18. VPP POV), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

### Článek 10 Pojistné plnění

1. Poškozený má právo uplatnit u pojistitele svůj nárok na plnění ve formě náhrady újmou podle článku 2 VPP POV.
2. Vznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, je pojistitel povinen vyplatit poškozenému náhradu újmou v rozsahu a ve výši uplatněných a prokazaných nároků, maximálně však do výše limitů dohodnutých v pojistné smlouvě, a nebyly-li tyto limity dohodnuty, tak do výše limitů stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li stanoveno jinak.
3. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit, nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudou o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:
  - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
  - b) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
5. Nesplnil-li pojistitel povinnost podle odst. 4. tohoto článku, zvyšuje se částka pojistného plnění, jehož se prodlení pojistitele týká, o zákonný úrok z prodlení. Sazba úroku z prodlení se určí podle příslušných ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti.

### Článek 11 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady
  - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c) vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
2. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmou zabránit jiným způsobem.
3. Vynaložil-li tyto náklady pojistník nebo oprávněná osoba účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
4. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel do výše 1 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění pro všechny osoby uplatňující nárok zjedné škodné události. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistné-

ho plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

### Článek 12

#### Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - a) způsobil újmu úmyslně,
  - b) porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích (viz zákon č. 361/2000 Sb.) a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
  - d) jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
  - e) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle článku 9, odst. 1. a 2. písm. b) až f) a odst. 3. VPP POV, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 10, odst. 4. VPP POV, nebo
  - f) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
2. Pojistitel má proti pojištěnému též právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže nemohl v důsledku toho, že jde o povinné pojištění, odmítnout ve smyslu § 2780 občanského zákoníku pojistné plnění, byť by jinak toto právo v souladu s občanským zákoníkem a těmito pojistnými podmínkami měl.
3. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmou způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
4. Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odst. 1. písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednat pojištěného olivnit.
5. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1. až 4. tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
6. Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích ve smyslu odst. 1. písm. b) tohoto článku se pro účely VPP POV rozumí:
  - a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
  - c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
  - d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,



- e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamně nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písm. c), d) nebo e) tohoto odstavce.
7. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v článku 9, odst. 1., 2. písm. b) až f), odst. 3. VPP POV, je pojišťitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s setřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 1. písm. e) tohoto článku.

### Článek 13 Přechod práva

1. Pokud pojistitel uhradil za pojištěného újmu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo proti jinému.
2. Na pojistitele přechází právo pojištěného:
  - a) na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojistitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
  - b) na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj zaplatil,
  - c) na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojistitel uhradil.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odvolávající práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

### Článek 14 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP POV a pojistných podmínkách doplňkových pojištění, v pojistné smlouvě mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny:

1. Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žiravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
2. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
3. Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěné vozidlo užívá.
4. Pojištětelem se rozumí Slavia pojišťovna a. s., Tábořská 31, 140 00, Praha 4, Česká republika.
5. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
6. Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP POV spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
7. Pojištěným se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
8. Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
9. Pojistné představuje cenu za poskytnutí pojistné ochrany.
10. Pojistné běžné je pojistné stanovené za pojistné období, tj. jeden rok.
11. Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí se pojistným obdobím jeden rok.
12. Pojistnými roky jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, z nichž první začíná dnem

uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění; posledním dnem každého pojistného roku je den předcházející výročnímu dni počátku pojištění.

13. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
14. Přiměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
15. Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo kombinací obou způsobů.
16. Škodnou událostí se rozumí skutečnost mající původ v provozu vozidla, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
17. Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu Zákona o pojištění odpovědnosti; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo, koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
18. Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo o právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo taxislužby, vozidlo určené nebo využívané k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
19. Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.
20. Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

### Článek 15 Doručování písemností

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, odmítají se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí povinností. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti první den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností i listinné podání.
4. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

### Článek 16 Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odeslané do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů

(dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojištěven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

## Článek 17 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju)

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

1. převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
2. byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
3. udělil pojistiteli jako pojištěný výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
4. seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
5. uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
6. sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,

7. pro případ škodní události zprůstuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti,
8. zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
9. zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
10. výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka,
11. uvádí aktuální a pravdivé informace a údaje ze smlouvy se mohou použít na všechny starší sjednané smlouvy pojistníkem u pojistitele.

## Článek 18 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
2. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným či oprávněnou osobou) a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit i mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto VPP jsou platné od 1. 2. 2020

## Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 02/2020

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Vznik a zánik pojištění, pojistné  
**Článek 3** Předmět pojištění  
**Článek 4** Územní platnost pojištění  
**Článek 5** Spoluúčast, pojistné plnění - limit a odmítnutí, pojistná událost  
**Článek 6** Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností  
**Článek 7** Povinnosti a práva pojistitele  
**Článek 8** Fotodokumentace  
**Článek 9** Výluky z pojištění  
**Článek 10** Výkladová ustanovení  
**Článek 11** Závěrečná ustanovení

### Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Slavia pojišťovna a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Zákoník“), VPP POV, pojistná smlouva a doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

2. Obsahují-li VPP POV, DPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před DPP. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VPP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.
4. Pojištění dle těchto DPP je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

### Článek 2 Vznik a zánik pojištění, pojistné

1. Doplňková pojištění lze sjednat pouze v uzavírané pojistné smlouvě současně s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „POV“) se shodným datem počátku, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v příslušných DPP uvedeno jinak.
3. S ukončením pojištění POV končí i doplňkové pojištění.
4. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
5. Náležitosti ohledně pojistného, zejména jeho splatnost, se řídí pojištěním POV.

### Článek 3 Předmět pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze pro továrně vyrobené vozidlo, v nepoškozeném stavu, s běžným užitím, které je registrováno v České republice (dále jen „ČR“).
2. Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy, není-li v příslušných DPP či pojistné smlouvě uvedeno jinak.

### Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území ČR, není-li v DPP uvedeno jinak.

### Článek 5 Spoluúčast, pojistné plnění - limit a odmítnutí, pojistná událost

1. Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Spoluúčast na škodě je částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Nepřevyší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
3. Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou, nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Při druhé a další pojistné události ze stejného rizika se sjednaná spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek. Toto ustanovení neplatí, pokud od vzniku poslední pojistné události uplynulo období delší než 1 rok.
5. Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění za všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce.
6. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistitel plnění včetně DPH.
7. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednáající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
  - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
8. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 7., písm. a), b) a c) tohoto článku pojištění zanikne.
9. V případě, že se pojistitel o skutečnostech uvedených pod písm. a), b) a c) odst. 7. tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká mu právo na vrácení pojistného plnění.
10. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění a má právo použít přeplatek pojistného na úhradu splatných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojistníka.
11. Pojistná událost je škodní událost, která zakládá pojistiteli povinnost uhradit pojištěnému pojistné plnění.

12. Zanikne-li pojištění v období, ve kterém vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, má pojistitel právo na pojistné do konce pojistného období.

### Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností

Kromě povinností stanovených právními předpisy a VPP POV jsou pojistník, pojištěný, oprávnění uživatel vozidla, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelskou rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. Neprodleně oznámit pojistiteli, že předmět pojištění nebo odpovědnost za škodu byly pojištěny (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložení dokladů a věcí.
6. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala, a neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
7. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
8. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle článku 5 DPP HAV předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením. Rovněž jsou povinni dbát na to, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému.
9. Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
  - a) policií, pokud nahlášení dopravní nehody policii/policistovi je uloženo právním předpisem,
  - b) inspekci požární ochrany nebo inspekci životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem,
  - c) policií v případě úmyslného poškození předmětu pojištění (vandalismus), jeho odcizení jako celku nebo jeho části. Při nesplnění této povinnosti nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu.

Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za zne-možnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu článku 4, odst. 3. DPP HAV.

- Bez zbytečného odkladu pojištění oznámí na adrese [www.slavia-pojistovna.cz](http://www.slavia-pojistovna.cz) (on-line), telefonicky na číslo 255 790 111 nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a.s., LPU, Táborská 31, 140 00, Praha 4, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojiitel vyžadá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
- V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojištěm nebo pojištěm umožnit ve lhůtě 7 pracovních dní od nahlášení škodné události prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojištěm.
- Umožnit pojištěm provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazových dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
- Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
- V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojištěm společný záznam o nehodě.
- V případě odcizení vozidla odevzdat pojištěm doklady od vozidla (zejména velký technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů immobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobce, prodejce či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně připojeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojištěm i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojištěm poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladač k vozidlu nenáležely.
- Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 Zákonníku přechází na pojištěm.
- V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojištěm k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- Prokázat na výzvu pojištěm provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
- Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojištěm přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojištěm přešlo, vydá pojištěm potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojištěm, má pojištěm právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojištěm plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými předpisy, a dále pak bez zbytečného odkladu oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti

pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojištěm informovat o průběhu tohoto řízení.

- Při porušení povinností může pojištěm snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojištěm plnit. Při porušení povinností bodů 11, 12 nebo uvede-li oprávněná osoba nepravdivé či hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, pojištěm není povinen plnit.
- Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvede pojištěm vzniklé škoda nebo pojištěm vynaloží zbytečné náklady, má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.

## Článek 7 Povinnosti a práva pojištěm

Pojištěm je povinen:

- Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojištěm v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamtlí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojištěm právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamčleny. Má se za to, že pojištěm vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- Vyvolá-li pojištěm, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinností, má pojištěm vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojištěm sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojištěm oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojištěm důvody v písemné formě. Pojištěm poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- Pojištěm má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění a má právo použít přeplatek pojistného na úhradu splatných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojištěm.

## Článek 8 Fotodokumentace

V případě hlášení poškození dle DPP vyžadujících fotodokumentaci oprávněnou osobou je tato osoba povinna doložit fotodokumentaci v následujícím rozsahu, přičemž fotografie musí být pořízeny za dobré viditelnosti a dostatečným rozlišením, aby veškeré požadované informace byly na fotografiích jasně zřetelné:

- Hlášené poškození vozidla: alespoň 2 fotografie
  - detail poškození,
  - zachycující i část identifikující vozidlo, tj. RZ/VIN, případně takovou část vozidla, aby bylo možné jednoznačně rozpoznat poškozené vozidlo,
- celkový pohled na vozidlo zepředu z viditelnou RZ,
- celkový pohled na vozidlo zezadu s viditelnou RZ,
- pohled na vozidlo z levého boku,
- pohled na vozidlo z pravého boku,
- vnitřek vozidla, resp. palubní deska s viditelným stavem tachometru,

7. část vozidla s dostatečně zřetelně viditelným VIN (tentó údaj najdte nejčastěji: pod čelním sklem, vyražen na dělicí přičce motorového prostoru nebo na horním lemu podběhu nebo držáku pravé přední pružící a tlumící jednotky, případně podlahu u spolujezdcé, pravá strana příčky zadního sedáku, pravá strana zadního zavazadlového prostoru, pravá strana rámu).

Pokud není možné některé pohledy vyfotit (např. byly u vozidla odcizeny pneumatiky a není možné s ním vyjet z řady vozidel), zdokumentuje oprávněná osoba situaci, co nejpřesněji je to možné.

## Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:

- a) vzniklé úmyslným, zvláště pak podvodným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti či pokusu o ni osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce, nebo vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
- c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění nebo osobou, které bylo řídicí oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
- d) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost, nebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila. Tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla.
- e) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné správy, státní moci, zabavením, konfiskací nebo jaderné energie, nebo užitím vozidla k vojenským účelům.
- f) vzniklé:
  - při závoděch jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednorázové soutěže, soutěží se rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
  - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ni povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- g) poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek). Tyto škody jsou pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno jinak,
- h) způsoben odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
- i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,

- j) za které je ze Zákonníku či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, přepravce, dodavatel nebo zasílatel,
  - k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkoví nebo oprávněnému uživateli vozidla,
  - l) způsobené funkcím namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
  - n) způsobené nesprávnou obsluhou či údržbou či v přímé souvislosti s těmito pracemi nebo jiným než běžným použitím vozidla,
  - o) mající původ v havárii, pokud vozidlo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
  - p) mající původ v činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činnost vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
  - q) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru;
  - r) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
  - s) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů,
  - t) kdy oprávněná osoba neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou,
  - u) na veškeré správní poplatky související s provozem vozidla jako např. poplatek za vydání RZ, poplatek za absolvování STK, dálniční známky, parkovací karty, oprávnění k jízdě aj.
  - v) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech.
2. Z tohoto pojištění nevzniká ani na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní obliby.
3. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.
4. Nelze pojistit zvláštní výbavu vozidla, např. tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky) a speciální úpravy podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel do datečně upravované nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravy vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí.

## Článek 10 Výkladová ustanovení

1. Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných DPP a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady nad rámec pojistitelem vyjmenovaných služeb viz DPP ASS 02/2017, článku 7.



2. Cenou obvyklou, resp. obecnou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci/vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě v tuzemsku.
3. Doplnčková výbava vozidla jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, nemusejí být součástí výbavy vozidla při jeho prvním prodeji, a které může pojištěný v pojistné smlouvě pojistit v pojistné částce vozidla jen za předpokladu, že jsou v ní jednoznačně specifikovány a zdokumentovány (např. fotograficky, faktura) a cena prvku není vyšší než 50 000 Kč. Je to např. audiovizuální technika (autorádia, zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), lednice, televizor.
4. Finanční škodou se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešováním věci. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věci.
5. Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
6. Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.
7. Krádež je zmocnění se věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Krádež není zmocnění se vozidla podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
8. Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
9. Lavina je jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
10. Loupež je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. Nahodilá skutečnost je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
12. Neoprávněné užívání vozidla je neoprávněné zmocnění se věci v úmyslu ji přechodně užívat.
13. Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo vyplývající ze zákona, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
14. Obvyklá výbava vozidla je výbava zahrnutá v pojistné částce vozidla, je tvořena:
  - a) prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány,
  - b) prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobce stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla,
  - c) prvky výbavy ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené, které přesahují rámec písm. a) a písm. b), jestliže jejich identifikace jednoznačně vyplývá z kupní smlouvy a faktury za koupi nového vozidla od autorizovaného dealera.
15. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
16. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
17. Pojistná událost je nahodilá škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
18. Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
19. Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.
20. Přiměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo srovnatelné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
21. Totální škoda je stav, kdy vozidlo bylo odcizeno nebo bylo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
22. Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěné věci. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následně přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
23. Vandalismus je škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
24. Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Náklad vozidla není považován za věci na sobě nebo při sobě.
25. Víchřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s.
26. Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho částí a příslušenství tvořící jeho výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány ČR česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
27. Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinatosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovací prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.
28. Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
29. Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraku podle příslušných právních předpisů.
30. Zřícením či sesuvem půdy, skal, zemin se rozumí zřícení nebo sesuv, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobě rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
31. Ztrátou věci se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabra-

## Článek 11

### Závěrečná ustanovení

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2020

## Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění

### DPP HAV 02/2017

#### Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 2** Pojistné, systém bonus malus
- Článek 3** Pojistné plnění a jeho výpočet
- Článek 4** Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
- Článek 5** Zabezpečení vozidla
- Článek 6** Zachraňovací náklady

#### Článek 1

##### Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojistným nebezpečím se u tohoto pojištění rozumí:
  - a) havárie,
  - b) živelní událost,
  - c) odcizení pojištěného vozidla nebo jeho částí (dále jen „odcizení“),
  - d) neoprávněné užití vozidla a vandalismus.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Čečenska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

#### Článek 2

##### Pojistné, systém bonus malus

1. Pojistné je uvedeno v pojistné smlouvě.
2. Všechny náležitosti ohledně pojistného se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 5).
3. Všechny náležitosti ohledně bonusu, resp. malusu se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 6), není-li v těchto DPP uvedeno jinak.

#### Článek 3

##### Pojistné plnění a jeho výpočet

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, v případě odcizení náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí). Pojistitel určí cenu zbytků či vozidla v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
2. Pojistitel určí výši pojistného plnění při poškození vozidla, jeho části a výbavy jedním z následujících způsobů:
  - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla,
  - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které bylo vozidlo odcizeno nebo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu

jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí (tzv. totální škoda), je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla. V případě výplaty pojistného plnění z důvodu totální škody či odcizení vozidla pojištění zaniká; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

3. Oprávněná osoba má právo se rozhodnout pro plnění tzv. rozpočtem, tím se rozumí pojistitelem provedený výpočet, pro který se použijí:
  - a) hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů; v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla,
  - b) ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. after marketové díly, resp. díly z druho výroby) a jsou běžně dostupné. Pokud se pojistník zaváže ve smlouvě k plnění rozpočtem, bude v případě pojistné události pojistitel v tomto smyslu postupovat a oprávněná osoba již nemá možnost zvolit jinou formu plnění. Tento závazek však nemá za následek možnost rozporovat výši plnění a žádat pojistitele o rozklad výpočtu.
4. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu. Pro přepočítání měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
5. U pojištění vozidla, skleněných oken vozidla a výbavy vozidla zahrnuté v pojistné částce vozidla je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku.
6. Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
7. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích oh, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
8. Pokud pojistitel v souladu s těmito DPP HAV rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojistitelem stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby bylo postupováno podle jeho pokynů.



9. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
10. Opravy v zahraničních opravárnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách pojistitel uhradí v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě nebo s výslovným písemným souhlasem pojistitele. V ostatních případech vyplatí pojistitel náklady na opravu ve výši obvyklé v ČR.
11. Pojistitel si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojistník v prodlení s placením pojistného.
12. Pojistitel si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, kdy škoda způsobená vandalismem nebyla šetřena policií.

## Článek 4

### Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl, o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
  - a) při nesplnění povinnosti vyplývajících z Obecných ustanovení, článku 6, odst. 9. písm. a) a b) a odst. 10 až 19,
  - b) při nesplnění povinnosti při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i -pojistitelem předepsaným, případně ve smlouvě dohodnutým zabezpečovacím zařízením dle článku 5 těchto DPP HAV,
  - c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle článku 5, písm. a) a e) těchto DPP HAV, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla,
  - d) pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
  - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Zákonníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
  - b) pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

## Článek 5 Zabezpečení vozidla

1. Pojistitel může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
2. Pojistitel uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
  - a) Aktivní vyhledávání – aktivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR.
  - b) Alarm – elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezdú blokováním motoru.
  - c) Imobilizér – elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem.
  - d) Mechanické – mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém se nepovažuje automatická převodovka, různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadicí páku a parkovací (ruční) brzdu.
  - e) Pasivní vyhledávání – pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR.
  - f) Značení skel – bezpečnostní značení skel se rozumí tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle specializovaným systémem s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech. Jako bezpečnostní značení skel nelze uznat VIN na palubní desce pouze viditelné pod čelním sklem.
3. Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
4. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalované, funkční a aktivovány, a že byla prováděna kontrola funkčnosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.
5. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojistitel (tj. řádně uzamčené vozidlo), může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel pojistitele.
6. Nad 750 000 Kč pojistné částky vozidla požaduje pojistitel kombinaci alespoň 2 zabezpečovacích prvků vyjmenovaných v odstavci 2.

## Článek 6 Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 Zákonníku, které účelně vynaložily náklady:
  - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy je nepochybné, že k pojistné události neprodleně dojde,
  - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou události poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických,

- ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojis-

titeli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

3. Limity uvedené v odst. 1. a 2. platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie

### DPP HVE 02/2017

#### Obsah:

**Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

**Článek 2** Pojistné plnění

#### Článek 1

##### Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na havárie pojištěného vozidla, čímž se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Čečenska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

#### Článek 2

##### Pojistné plnění

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy

škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

2. Výše pojistného plnění je omezena limitem uvedeným v pojistné smlouvě a současně vyšší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pojistitel určí výši pojistného plnění v souladu s DPP HAV článek 3, odst. 2. a 3.
3. Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
4. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
5. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla

### DPP ODC 02/2017

#### Obsah:

**Článek 1** Pojistné nebezpečí, platnost pojištění

**Článek 2** Pojistné plnění, pojistná událost

#### Článek 1

##### Pojistné nebezpečí, platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí odcizení celého pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), pokud k odcizení došlo loupeží nebo krádeží.
2. Pojištění se nevztahuje na zvláštní vybavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
3. V případě odcizení celého vozidla pojištění zaniká, nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se za odcizené, jakmile Policie ČR přijme oznámení o jeho odcizení. V takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k odcizení vozidla.

#### Článek 2

##### Pojistné plnění, pojistná událost

1. Pojistné plnění se stanoví jako náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí), přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spoluúčast.

2. Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušení vyšetřování Policií ČR.

3. Pokud v důsledku pojistné události z pojištění odcizení vozidla poskytl pojistitel plnění, nepřechází na něj vlastnické právo k pojištěnému vozidlu.

4. Zjistí-li pojistník po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, že bylo nalezeno odcizené vozidlo (článek 1, odst. 1.), oznámí tuto událost pojistiteli bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dní. V těchto případech se postupuje následovně:

- a) Pojistitel má, pro případ nálezu pojištěného vozidla, právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.
- b) Za nalezené se odcizené vozidlo nepovažuje, když byla pozbyta jeho držba a nelze ji buď vůbec znovu nabýt, nebo pouze s nepřiměřenými náklady a obtížemi. Nebo předmět pojištění byl poškozen do té míry, že jako celek zanikl, nebo je lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- c) Pojistník nesmí nalezené vozidlo převzít od orgánu činného v trestném řízení nebo od jiného příslušného orgánu, případně od jiné fyzické nebo právnické osoby, ale je povinný ponechat ji pojistiteli až do svého rozhodnutí, zda si ponechá nalezené vozidlo nebo vyplatí pojistné plnění. Pojistník je povinný svoje rozhodnutí písemně oznámit pojistiteli hned, nejpozději do 15. dne ode dne, kdy se dozvěděl, že pojištěná věc byla nalezena a dále je povinný:
- jakmile se rozhodne si nalezenou pojištěnou věc ponechat, vrátí pojistiteli vyplacené pojistné plnění snížené o případné přiměřené náklady na opravu pojistné věci, které vznikly v čase, kdy byl zbavený

možnosti s pojištěnou věcí disponovat, nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistitele na vrácení pojistného plnění. Pojistitel po vrácení pojistného plnění vydá pojištěnou věc pojistníkovi. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevrátí pojistiteli pojistné plnění, pojistitel a pojistník postupují podle následujícího odstavce,

- jakmile si pojistník pojistné plnění ponechá, pověří pojistitele, aby zprostředkoval prodej nalezené pojištěné věci a tyto získané finanční prostředky si po-

nechal na úhradu svého pojistného plnění. Náklady spojené s prodejem této věci nese pojistitel. Jakmile pojistník nalezenou pojištěnou věc převezme bez vědomí pojistitele, je pojistitel oprávněný požadovat od pojistníka navrácení celého vyplaceného pojistného plnění. Pojistník je poté povinný vyplacené pojistné plnění vrátit nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistitele k jeho vrácení.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů k POV

### DPP ODP POV 02/2017

#### Obsah:

<b>Článek 1</b>	Pojistné nebezpečí
<b>Článek 2</b>	Rozsah pojištění
<b>Článek 3</b>	Pojistné plnění
<b>Článek 4</b>	Zachraňovací náklady
<b>Článek 5</b>	Výluky

#### Článek 1

##### Pojistné nebezpečí

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
  - a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
  - b) při rekreaci a zábavě,
  - c) při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škody či jiné újmy způsobené mezi účastníky kolektivních sportů,
  - d) jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni,
  - e) jako vlastník nebo opatrovatelem domácích a drobných hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny,
  - f) při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě,
  - g) vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
  - a) újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
  - b) nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
  - c) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo je má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu, d) škodu finanční.
2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastnosti věci, uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody.

3. Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik újmu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

#### Článek 3

##### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených těmito DPP a pojistnou smlouvou.
2. Pojistitel poskytuje pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže, a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepočít u náhrady škody, újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojistitel navrhuje, že poskytne naturální plnění (doplněním, opravou nebo výměnou věcí), poskytne je ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.
4. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předěšlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočít měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
5. Pojistitel dále v rámci ujednaného limitu (sublimitu pojistného plnění) nahradí náklady:
  - a) které odpovídají nejvyšší mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 6, odst. 21. Obecných ustanovení, obdobně

- náklady před odvolacím soudem nahradí pojistitel jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázal,
- b) řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 6, Obecných ustanovení, a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojistitel jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázal,
  - c) které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním jednáním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 6, Obecných ustanovení.
6. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojistitel přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
7. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v odst. 3. tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
8. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojistitel zaplatil částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
- a) pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojištěného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů,
  - b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody,
  - c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

### **Článek 4 Zachraňovací náklady**

1. Pojistitel nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, a které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 3 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojistitel nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.
2. V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 50 000 Kč.

### **Článek 5 Vyluky**

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí dle Obecných ustanovení a dále pak:
  - a) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
  - b) vzniklých působením toxických plynů, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého, vzniklých kybernetickým nebezpečím,
  - c) vyplývajících z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovitě věci, stavby či bytu,
  - d) vyplývajících z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici,
  - e) vyplývajících z vlastnictví psa, používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda či újma byla způsobena mimo výkon tohoto práva,
  - f) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud ke škodě či újmě došlo mimo území ČR,
  - g) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud škoda či újma vznikla jím dopravovaným osobám na penězích, klenotech a jiných cennostech a na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, optických přístrojů a výrobcích spotřební elektroniky,
  - h) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud byla škoda způsobena na jiném plavidle,
  - i) vyplývajících z vlastnictví, držby nebo používání zbraně.
2. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
  - a) převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
  - b) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
  - c) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe,
  - d) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
  - e) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci,
  - f) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii,
  - g) vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových médiích,
  - h) na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř,
  - i) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti,
  - j) způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovních právních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinnosti člena družstva,
  - k) způsobenou při výkonu práva myslivosti,
  - l) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
  - m) způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla,
  - n) v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
  - o) vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
  - p) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV,
  - q) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu,
  - r) na věci vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací,
  - s) vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě,
  - t) způsobenou informací nebo radou.

3. Z pojištění nevzniká právo na plnění:
  - a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
  - b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy dle článku 2, odst. 1., písm. a) těchto DPP,
  - c) za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení.
4. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
5. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) manžela, registrovaného partnera, děti (i nevlastní), osvojené pojištěného a děti svěřené pojištěnému nebo jeho manželovi do pěstounské péče (u zletilých dětí pouze do doby dokončení přípravy na povolání, nejvýše však do 26 let jejich věku), a to pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
  - b) osoby, jimž pojištěný příležitostně světlil opatrování nebo běžnou údržbu bytu či opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetími osobám.
6. Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
  - a) kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé,
  - b) vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti.
7. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v jednotlivých odstavcích tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v jednotlivých odstavcích tohoto článku.

Tyto DPP ODP POV jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel

### DPP SKL 02/2017

#### Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, územní platnost  
**Článek 2** Pojistná událost, postup  
**Článek 3** Pojistné plnění  
**Článek 4** Výluky

#### Článek 1

##### Předmět pojištění, územní platnost

1. Předmětem pojištění je pojištění skleněných oken pojištěného vozidla.
2. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo s běžným užitím, s nepoškozenými skleněnými okny, které je registrováno v České republice.
3. Územní platnost se shoduje s pojištěním POV.

#### Článek 2

##### Pojistná událost, postup

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení okenních skel vozidla (včetně čelního skla), kdy pojistiteli zároveň vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
2. Pojištění se nevztahuje na odcizení skel vozidla, na škody na věcech spojených se skly vozidla (např. dálniční známky, ochranné fólie, clony apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, škody vzniklé na střešním skle vozidla a na zpětných zrcátkách.
6. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:

- a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8, v případě výměny skla vyfotí i: vyndané poškozené sklo s vyrytým písmenem „S“ opřené o pojištěné vozidlo a nové sklo v pojištěném vozidle s viditelnou RZ (tyto fotografie mohou být provedeny servisem a dodány zvlášť).
- b) škodu následně pojištěný opraví v libovolné opravě, přičemž se ujednává, že o technologii opravy (oprávněná výměna) poškozeného skla rozhoduje pojistitel.
- c) Doloží pojistiteli originál (po dohodě kopii či scan) účtu za opravu, resp. výměnu skla.

#### Článek 3

##### Pojistné plnění

1. V případě vzniku škody na skle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Pojistitel hradí pouze na základě předložení účtu za opravu či nákup nového skla.

#### Článek 4

##### Výluky

Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, článku 9, zejména se pojištění nevztahuje na škody:

- chybami konstrukce, vadami nebo únavou materiálu nebo výrobními, funkčními či technickými vadami pojištěné věci,
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, koroze nebo z obdobných příčin.

Dojde-li k poškození i jiných částí vozidla, bude pojistitel hradit opravy škody pouze za pojištěná skleněná okna (související materiál a práce dle dokladu o úhradě opravy), a to jen v případě, že dojde k opravě celého vozidla. Nedojde-li k opravě vozidla jako celku, nehradí pojistitel ani z titulu pojištění skel.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017



# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem

## DPP SSZ 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 4** Výluky z pojištění

### Článek 1 Pojistná nebezpečí

- Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil působících při střetu vozidla jedoucího po silnici nebo dálnici se zvířetem.
- Silnici a dálnici se rozumí kategorie komunikací podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.

### Článek 2 Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článku 3, odst. 1. až 3. Pojistitel vyplácí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, maximálně však limit plnění.

### Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech, VPP POV a Obecných ustanoveních má pojistník a pojištěný povinnost dbát všech pokynů uvedených v těchto DPP.
- Nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
  - oznámít dopravní nehodu Policii ČR ve všech případech,
  - setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody,
  - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu po-

jistitel nedal souhlas, nejdéle však po dobu sedmi dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:

- zabezpečit dostatečné důkazy o vzniku události a o rozsahu poškození provedeným šetřením Policií ČR,
  - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.,
  - oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojistiteli.
- Pojištěný je povinen pojistiteli a/nebo pojistitelem pověřené osobě:
    - předložit dokumentaci o dopravní nehodě pořízenou Policií ČR,
    - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
    - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
    - umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s jeho pokyny.

### Článek 4 Výluky z pojištění

Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, a dále:

- pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nebyla šetřena Policií ČR,
  - pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla,
  - pojištění se nevztahuje na škody na vozidle způsobené střetem s jinými tělesy, který nastal druhotně v důsledku vnějších sil, které působily na vozidlo po střetu se zvířetem.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem

## DPP PUR 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Rozsah a územní platnost pojištění  
**Článek 2** Pojištěné osoby  
**Článek 3** Pojistná událost, pojistné nebezpečí  
**Článek 4** Pojistné plnění  
**Článek 5** Výluky z pojištění

### Článek 1 Rozsah a územní platnost pojištění

- Pojištění úrazu se sjednává:
  - pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TNÚ“) a
  - pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SNÚ“).
- Pojistné částky pro TNÚ a SNÚ jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.
- Územní platnost pojištění se shoduje s pojištěním POV.

### Článek 2 Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidič nebo osoby včetně řidiče dopravované pojištěným vozidlem. Pojištění se vztahuje na takového řidiče

vozidla, který je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn.

### Článek 3 Pojistná událost, pojistné nebezpečí

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného při dopravní nehodě, ke které došlo na pozemní komunikaci (definovaná podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích) při řízení pojištěného vozidla a která z titulu zranění pojištěného byla vyšetřována Policií ČR, a která zakládá pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění.
- Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- Údaje, které pojistitel zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojistitel se zavazuje, použít je pouze pro účely pojištění.

### Článek 4 Pojistné plnění

- Zanechá-li úraz trvalé následky, je pojistitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky TNÚ (viz internetové stránky

- pojistitele) rozsah trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojistitele, po jejich ustálení a v případě, že se neustálí do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Pojistitel nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.
- Zemře-li pojištěný výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplatí pojistitel na základě vystavených lékařských nálezů oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.
  - Pokud onemocnění prokazatelně existující již před úrazem ovlivnilo následky úrazu, je pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto onemocnění na rozsah následků úrazu, a to podle posudku lékaře určeného pojistitelem.
  - Právo na pojistné plnění nevzniká osobě, která způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

### **Článek 5 Výluky z pojištění**

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:

- při účasti na motoristických závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách k nim,
  - při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
  - v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
  - v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
  - působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
  - úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného, například při úmyslném sebepoškození, sebevraždě a pokusu o ně,
  - při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných nebo návykových látek,
  - při účasti na vědecké expedici nebo na expedici do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
- Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psychoneuróza apod.).
- Tyto DPP jsou platné od 1.2.2017

## **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu DPP VAN 02/2017**

### **Obsah:**

- Článek 1** Pojistné nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění, limit plnění a spoluúčast pojištěného  
**Článek 3** Výluky z pojištění

### **Článek 1 Pojistné nebezpečí**

Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí vandalismu, kde vandalismem se pro účely těchto DPP rozumí úmyslné poškození nebo zničení vnější části zaparkovaného vozidla, které bylo způsobeno třetí osobou, tj. osobou jinou než pojistníkem, oprávněnou osobou nebo osobou oprávněné osobě blízkou, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR, a kde ze závěru šetření vyplývá, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla. Vandalismem nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání atd.), ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla.

### **Článek 2 Pojistné plnění, limit plnění**

- Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění, přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spoluúčast:
  - je-li část předmětu pojištění poškozena, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené části předmětu pojištění, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu poškozené části předmětu pojištění,
  - je-li část předmětu pojištění zničena, vyplatí pojistitel částku odpovídající na pořízení zničené části předmětu pojištění, nejvýše však obvyklou cenu části předmětu pojištění,

- je-li vandalismem poškozena pneumatika vozidla, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na pořízení pneumatik vždy pouze na dané nápravě. Nárok na pojistné plnění přitom vzniká pouze tehdy, je-li hloubka dezénu poškozené pneumatiky vyšší než 4 mm u zimní pneumatiky a 2 mm u letní, resp. celoroční pneumatiky. Současně platí body a) a b) tohoto článku.
- Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušení vyšetřování Policií ČR.

### **Článek 3 Výluky z pojištění**

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nebyla šetřena Policií ČR.
- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost byla způsobena krádeží nebo pokusem o krádež předmětu pojištění nebo jeho částí nebo při vloupání nebo pokusu o vloupání do předmětu pojištění. Vloupáním do vozidla se přitom rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jisticí překážky s použitím síly.

Tyto DPP jsou platné od 1.2.2017



# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel

## DPP ZAV 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění  
**Článek 2** Pojistná nebezpečí  
**Článek 3** Pojistná událost, postup  
**Článek 4** Výluky z pojištění  
**Článek 5** Pojistné plnění

### Článek 1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou zavazadla přepravovaná v pojištěném vozidle (viz Obecná ustanovení, článek 3).

### Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím základní varianty je:

1. Poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby dopravených vozidlem (dále jen zavazadla) způsobené havárií vozidla nebo živelnou událostí.

2. Odcizení zavazadel pouze za předpokladu, že došlo k odcizení celého vozidla, kterým byla zavazadla přepravována.

Rozšířená varianta zahrnuje pojistná nebezpečí definovaná v 1. a 2. odstavci tohoto článku a dále:

3. Odcizení zavazadel, za předpokladu, že zavazadla byla ve vozidle řádně uzamčena tak, že nejsou zvenku vidět, a vozidlo je řádně zabezpečeno.
4. Odcizení autosedačky, za předpokladu řádného uzamčení a zabezpečení vozidla.
5. Ztráta zavazadel při dopravní nehodě v případě, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadla opatrovat.

Příčemž události v odstavci 3. až 5. musí být šetřeny Policií ČR, v opačném případě nebude pojistitel škodu hradit.

### Článek 3 Pojistná událost, postup

1. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.
2. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
  - a) v případě havárie nebo živelné události provede fotodokumentaci škody dle Obecných ustanovení, článek 8, a dále fotografie, ze kterých bude patrné: hlášené poškození zavazadel, a že se předmětná zavazadla nacházejí v pojištěném vozidle,

- b) doloží pojistiteli originál (po dohodě kopii či scan) účtu za opravu nebo zažádá o pojistné plnění dle článku 5, odstavce 2., tj. vyplacení obecné ceny, maximálně však do limitu stanoveného v pojistné smlouvě.

### Článek 4 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na: peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady všeho druhu, letenky apod., včetně nákladů spojených s jejich opětovným pořízením, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích, elektronika, vč. notebooků, příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel, díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a předměty sběratelského zájmu, kožichy, zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly, zboží určené k podní katelské činnosti, škody na zavazadlech, způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že vozidlo nebylo v době škodné události řádně uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, anebo není prokázáno, že pachatel překonal za použití síly jistící překážku chránící zavazadlo před odcizením (tato výluka se neuplatní v případech odcizení celého vozidla). Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či proříznutelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál.

### Článek 5 Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:

1. Je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
2. Je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovu nabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění živelných nebezpečí

## DPP ŽIV 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, pojistná událost  
**Článek 2** Pojistné plnění

### Článek 1 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) krupobití,
  - b) požár,
  - c) úder blesku,
  - d) vichřice,

- e) výbuch,
- f) povodeň a záplava,
- g) sesuv lavin,
- h) pád stromu, vč. jeho částí.

2. V případě pojistné události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. - 13.

### Článek 2 Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článek 3, odstavec 1. až 3. Pojistitel vyplatí vždy maximálně limit pojistného plnění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu

## DPP GAP 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění  
**Článek 2** Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění  
**Článek 3** Pojistné plnění, spoluúčast, pořizovací cena  
**Článek 4** Výluky
- 

### Článek 1 Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

1. Pojištění GAP lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primárním“) pojištěním za platnosti DPP HAV.
2. Pojištění se sjednává na dobu určitou v délce 24 měsíců.
3. Zanikne-li primární pojištění, zaniká i pojištění GAP.
4. Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému z primárního pojištění při totální škodě nebo při odcizení celého vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.
2. Územní platnost je shodná s primárním pojištěním.

### Článek 3 Pojistné plnění, spoluúčast, pořizovací cena

1. Limit pojistného plnění činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla.
2. Součet pojistného plnění poskytnutého z primárního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla, resp. pojistnou částku. Pojištění GAP se nevztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primárního pojistné události.

# Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění

## DPP GAP mini 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění  
**Článek 2** Územní platnost pojištění  
**Článek 3** Pojistné plnění  
**Článek 4** Výluky
- 

### Článek 1 Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

1. Pojištění GAP mini lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primárním“) pojištěním za platnosti DPP HAV, a vztahuje se pouze na případ totální škody.
2. S ukončením primárního pojištění končí i pojištění GAP mini.

3. Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
4. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdílný mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla.
5. Pořizovací cenou vozidla se rozumí cena, za kterou majitel vozidlo zakoupil a je uvedena na faktuře (případně jiným dokladem o úhradě či kupní smlouvě).
6. Jestliže vozidlo bylo zakoupeno více než 180 dní před sjednáním pojištění, bude pořizovací cena odpovídat ceně uvedené ve smlouvě u primárního pojištění jako pojistná částka.

### Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze partiální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výluka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
2. částku, o kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
3. doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
4. náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
5. případy, u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení při márního pojistného plnění pojistiteli,
6. jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

### Článek 2 Územní platnost pojištění

Územní platnost pojištění je shodná s primárním pojištěním.

### Článek 3 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá 15 % obecné ceny k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
2. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP mini i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok

na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobeném jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP mini stanoví jako 15 % z ceny stanovené odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla jako cena obvyklá.

### Článek 4 Vyluky

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze parciální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje vyluka z havarijního

1. pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
  2. částku, o kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
  3. doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
  4. náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
  5. případy, u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení při márního pojistného plnění pojistiteli.
  6. jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP mini.
- Tyto DPP jsou platné od 1.2.2017

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem DPP KAB 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění, spoluúčast  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Vyluky

### Článek 1 Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím je poškození kabelů a kabelových svazků v celém pojištěném vozidle (viz Obecná ustanovení, článek 3.) zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).

### Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
2. V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, a to formou úhrady nákladů na opravu poškozené kabeláže či měkkých a gumových částí motoru.

## Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíče DPP KLÍČ 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, pojistná nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění, spoluúčast  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Vyluky

### Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou klíče náležející k pojištěnému vozidlu (viz Obecná ustanovení, článek 3).
2. Pojistným nebezpečím je ztráta či odcizení klíčů.

### Článek 3 Pojistná událost

1. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
2. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
  - a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8,
  - b) škodu následně pojištěný opraví v opravě či svépomoci,
  - c) doloží originál (po dohodě s pojistitelem kopii či scan) účtu za opravu, nebo v případě opravy svépomocí účet (fakturu) za nákup nových náhradních dílů.

### Článek 4 Vyluky

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
  2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  3. pojistnou událost, která je kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění,
  4. události, k nimž došlo v důsledku ztráty nebo defektu,
  5. jakékoliv náklady nad rámec pojištění kabelů.
- Tyto DPP jsou platné od 1.2.2017

### Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění na náklady spojené s pořízením nových klíčů či elektronických zařízení, případně výměny zámku, a to:
  - a) v případě krádeže či odcizení pojistitel plní do vyššího limitu, pakliže byla tato událost hlášena na Policii ČR a oprávněná osoba doloží příslušnou dokumentaci,
  - b) v případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení Policii ČR. Jedná-li se však o druhý ze dvou klíčů (tj. oprávněná osoba má k dispozici klíč a má možnost pro-

vozovat vozidlo) stanovuje pojistitel odkladovou dobu 10 dní, tj. v tomto případě musí od doby nahlášení pojistiteli a zadáním zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dní.

### Článek 3 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
  - oznámi krádež či odcizení klíčů na Policii ČR,
  - dá vyrobit nový klíč, případně vyměnit zámky vozidla,

- doloží originál účtu (faktura) za zhotovení klíčů a zámku, případně dokumentaci od Policie ČR.
- V případě výplaty pojistného plnění pojištění zaniká.

### Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- druhou a každou následující pojistnou událost,
- pokud škodná událost krádeže nebyla hlášena Policií ČR,
- události, kdy oprávněná osoba nedodržela odkladovou dobu.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik DPP PNEU 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, pojistná nebezpečí  
**Článek 2** Pojistná událost  
**Článek 3** Pojistné plnění, spoluúčast  
**Článek 4** Výluky

### Článek 1

#### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojištění jsou pneumatiky pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), které musí splňovat zákonné požadavky.
- Pojistným nebezpečím se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle obutých pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
  - najetím na ostrý předmět nacházející se na vozovce (např. hřebík),
  - špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku),
  - roztržením bočnice nebo běhounu o cizí předmět (kámen, železo apod.),
  - proražením kostry pneumatiky o obrubník nebo o poškozenou vozovku,
  - prasklinami, vzniklými najetím ve vyšší rychlosti na cizí předmět (trám, kámen apod.),
  - vandalismem, čímž se rozumí škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele (např. probodnutí pneumatiky), za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.

### Článek 2 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
  - provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8 a dále fotografie, ze kterých je patrné:
    - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
    - poškození pojištěné pneumatiky,
    - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,
    - osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle,
  - škoda následně opraví v libovolné opravně či svépomocí,
  - doloží originál účtu za opravu, nebo v případě opravy svépomocí originál účtu (faktury) za nákup nových ná-

hradních dílů, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit.

- Bude-li oprava probíhat v terénu, tj. bezprostředně po vzniku škody, kterou je možné řešit na místě, je pojištěný či oprávněná osoba povinna přivolat asistenční službu Pojistitele. V tomto případě uhradí pojistitel částku dle příslušné faktury (či jiného dokladu o úhradě) bez nutnosti škodu fotograficky zdokumentovat.

### Článek 3

#### Pojistné plnění, spoluúčast

- V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, dle opotřebení pneumatik, resp. hloubky dezénu viz *Tabulka 1*, a to:
  - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná,
  - formou úhrady obecné ceny poškozené pneumatiky (jako příspěvku na pořízení nové pneumatiky).
- O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti či řádného neodůvodnění, proč toto není možné, bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Tabulka 1

Hloubka dezénu pneu	Výše pojistného plnění	
	letní/celoroční	zimní
7 mm a více	100%	100%
nad 6 mm	85%	85%
nad 5 mm	70%	70%
nad 4 mm	50%	50%
nad 3 mm	40%	0%
nad 2 mm	25%	0%
pod 2 mm	0%	0%

### Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- škody na jakýchkoli pneumatikách, které v době pojistné události nebyly obuty na pojištěném vozidle,

2. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
3. pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil pojištěný,
4. škody, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavy nebo vadou materiálů, konstrukční nebo výrobní vadou, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež,
5. škody, ke kterým došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik,
6. pojistnou událost, která je kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla,
7. škody, ke kterým došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků),
8. jakékoliv náklady nad rámec pojištění pneumatik,
9. poškození pojištěné pneumatiky, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
10. jakékoli škody, pokud pneumatiky nesplňovaly zákonné požadavky,
11. škody, v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba nezajistí řádné a průkazné zadokumentování škodné události z rizika vandalismu Policií ČR,
12. škody, ke kterým došlo v důsledku hrubé chyby řidiče, např. zásadním nepřizpůsobením jízdy stavu a povaze vozovky nebo dalším podmínkám.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pojištění Garance ceny DPP GAR 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Rozsah služby  
**Článek 2** Podmínky pojištění Garance ceny

### Článek 1 Rozsah služby

V rámci pojištění Garance ceny se pojistitel zavazuje, že po dobu 3 pojistných období nebude navyšovat pojistné za pojištění POV včetně připojištění. Rozhodná doba pro přiznání bonusu/malusu se pojistníkovi načítá bez vlivu na cenu pojištění.

### Článek 2

#### Podmínky pojištění Garance ceny

1. Jestliže dojde v pojistné smlouvě ke změně, která má za následek změnu pojistného POV (dle VPP POV článku 5, odst. 6. a 7.), pojištění Garance zaniká.
2. Dojde-li k pojistné události, pojištění Garance zaniká a pojistiteli vzniká právo na navyšování pojistného. Toto právo může pojistitel uplatnit od následujícího pojistného období.

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence DPP ASS 02/2017

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Pojistná událost  
**Článek 3** Územní rozsah pojištění  
**Článek 4** Předmět pojištění  
**Článek 5** Výluky z pojištění  
**Článek 6** Výklad pojmů  
**Článek 7** Rozsah poskytovaných služeb

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

1. Asistenční služby poskytuje pojistitel pouze prostřednictvím smluvního partnera pojistitele na smluvně vymezeném území uvedeném v článku 3 těchto DPP. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba pojistitele, nevzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.
2. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.
3. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

### Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti vozidla v důsledku nehody nebo poruchy.
2. Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na:
  - a) vozidla určená ke zvláštním účelům,
  - b) mimořádnou (nestandardní) výbavu vozidla,
  - c) věci ve vozidle, které s ním nejsou pevně spojené.

### Článek 3 Územní rozsah pojištění

Asistence je zajišťována na území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie. V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech (např. delší časová dostupnost, nižší kategorie ubytování atd.): Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Rusko (evropská část), Ukrajina.

## Článek 4 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 7 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto DPP.
2. Asistenční službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
3. Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 7 těchto DPP.

## Článek 5 Vyluky z pojištění

1. Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
2. Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené úmyslným jednáním uživatele.
3. Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou vozidla, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu a ušlý zisk uživatelů.
4. Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození vozidla, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

## Článek 7 Rozsah poskytovaných služeb

1. Varianta STANDARD pro vozidla do 3,5 tuny.

	Služba	Limit
1	<b>Silniční služba (oprava na místě)</b> <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závaží snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního náradí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	<b>Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva</b> <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	
3	<b>Nastartování nepojízdného vozu</b> <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	<b>Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu</b> <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	<b>Odtah nepojízdného vozidla</b> <i>V případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě události, bude zorganizován odtah nepojízdného vozidla do servisu.</i>	ORG
6	<b>Vyproštění vozidla z terénu</b> <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	ORG
7	<b>Uložení nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i>	ORG
8	<b>Zajištění náhradního ubytování</b> <i>V případě, že vozidlo nemůže být opraveno v den vzniku poruchy/nehody, bude zajištěno pro posádku vozidla ubytování v místním hotelu a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.</i>	ORG

## Článek 6 Výklad pojmů

1. Nehoda je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů z důvodu mechanického poškození z jeho vnější strany vlivem nárazu nebo působením třetích osob.
2. Uživateli je oprávněný řidič vozidla a posádka převážena s jeho vědomím ve stejném vozidle v době poruchy tohoto vozidla.
3. Poruchou se pro účely této smlouvy rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále je za poruchu považována výměna/oprava pneumatiky, ztracený/zabouchnutý klíč (klient hradí případně speciální prostředky nutné pro otevření), nedostatek/záměna/únik paliva, vybitý akumulátor a zásah třetích osob (van dalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí), v jejichž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
4. Porucha není pro účely těchto DPP:
  - a) nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodické a jiné údržby, resp. prohlídky související s běžným provozem vozidla,
  - b) nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidel a zařízení pro jejich připojení.
5. Dispečink je asistenční středisko poskytovatele asistenčních služeb.
6. Asistenční společnost je uvedena na informačním letáku, který je vydán k pojistné smlouvě, je-li pojištění asistence sjednáno.

	Služba	Limit
9	<b>Zprostředkování náhradního řidiče</b> <i>V případě hospitalizace řidiče po nehodě bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič.</i>	ORG
10	<b>Zajištění náhradního vozidla</b>	ORG
11	<b>Zajištění vozidla taxislužby</b>	ORG
12	<b>Zajištění letenky</b>	ORG
13	<b>Zajištění repatriace ze zahraničí</b>	ORG

2. Varianta PROFI pro vozidla do 3,5 tuny.

	Služba	Limit
1	<b>Silniční služba (oprava na místě)</b> <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závaží snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabochnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního náradí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	<b>Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva</b> <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	
3	<b>Nastartování nepojízdného vozu</b> <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	<b>Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu</b> <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	<b>Odtah nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu.</i>	nejbližší servis
6	<b>Vyproštění vozidla</b> <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	3 000 Kč (ČR) 6 000 Kč (Zahr.)
7	<b>Uložení nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i>	3 dny
8	<b>Oprava automobilu po odtažení do servisu</b> <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál).</i>	3 000 Kč
V případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
9	<b>Zajištění náhradního ubytování</b> <i>Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.</i>	2 dny
10	<b>nebo Zajištění náhradního vozidla</b> <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	2 dny
11	<b>nebo Úhrada cestovného</b> <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin.</i>	3 000 Kč
12	<b>nebo Repatriace neopraveného automobilu přes hranice</b> <i>Dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníkov.</i>	ORG
13	<b>nebo Doručení náhradních dílů</b> <i>Dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí.</i>	ORG
14	<b>nebo Zprostředkování náhradního řidiče</b> <i>V případě hospitalizace řidiče po nehodě bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič.</i>	ORG



## 3. Varianta PREMIUM pro vozidla do 3,5 tuny.

Služba		Limit
1	<b>Silniční služba</b> <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závaží snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, dvě hodiny práce
2	<b>Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva</b> <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	neomezeně
3	<b>Nastartování nepojízdného vozu</b> <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	<b>Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu</b> <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	<b>Odtah vozidla</b> <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem.</i>	200 km z místa události
6	<b>Vyproštění vozidla z terénu</b> <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	neomezeně
7	<b>Uložení nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a přístří pracovní den dopraveno do servisu.</i>	5 dní
8	<b>Oprava automobilu po odtažení do servisu</b> <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál).</i>	3 000 Kč
9	<b>Technická pomoc mechanika na telefonu</b>	neomezeně
10	<b>Zapůjčení náhradního vozidla</b> <i>V případě neopravitelnosti vozidla v den hlášení události, a pokud se nejedná o totální škodu - automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy v servise určeném asistenční službou. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	5 dní
11	<b>Repatriace neopraveného automobilu</b> <i>Pokud není možné vozidlo zpojízdnit po 48 hodinách od hlášení události v zahraničí, případně po 24 hodinách od hlášení události v České republice, bude zajištěn odtah vozidla do místa bydliště (či sídla) klienta v České republice, případně do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu k tomuto místu.</i>	neomezeně
V případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
12	<b>Zajištění náhradního ubytování</b> <i>Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu určeného asistenční službou, bude poskytnuto ubytování po dobu opravy v místním hotelu úrovně odpovídající úrovni***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.</i>	2 noci pro každého člena posádky
13	<b>nebo Úhrada cestovného</b> <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autobus nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin.</i>	10 000 Kč
14	<b>nebo Vyslání náhradního řidiče</b> <i>V případě hospitalizace řidiče v důsledku nehody bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič za účelem dopravy domů či pokračování do cílové destinace.</i>	neomezeně

## 4. Varianta PROFI pro vozidla nad 3,5 tuny.

Služba		Limit
1	<b>Silniční služba (oprava na místě)</b> <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závaží snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	30 000 Kč
2	<b>Odtah nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen do nejbližší opravní schopné vozidlo opravít nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravy).</i>	

	Služba	Limit
3	<b>Vyproštění vozidla</b> <i>Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.</i>	30 000 Kč
4	<b>Přeložení nákladu</b>	ORG
5	<b>Zajištění náhradního vozidla</b> <i>V závislosti na místních podmínkách.</i>	ORG
6	<b>Doprava domů nebo pokračování v cestě</b> <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla po 48 hodinách, má řidič a 1 spolujezdec nárok na zajištění, případně proplacení dopravy domů ve 2. třídě pravidelného spoje veřejné dopravy – autobus, vlak.</i>	30 000 Kč
7	<b>Oprava automobilu po odtahování do servisu</b> <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy</i>	ORG
8	<b>Uložení vozidla a zavazadel</b>	ORG
9	<b>Ubytování</b> <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla tentýž den, má řidič a 1 spolujezdec nárok na poskytnutí ubytování do ukončení opravy, maximálně však 2 noci.</i>	160 EUR
10	<b>Repatriace neopraveného automobilu přes hranice</b>	ORG
11	<b>Pomoc při pokutě / kauci</b> <i>Při udělení pokuty řidiči/dopravní firmě zajistí Poskytovatel pomoc s úhradou pokuty. Služby spojené s organizací úhrady pokuty do 1 000 EUR má pojištěné vozidlo zdarma, u vyšších částek hradí pojištěný i vícenásobky spojené s organizací a s dovozem peněz. Pojištěný hradí jen částku pokuty/kauce.</i>	do 1 000 EUR ORG zdarma

5. Varianta PREMIUM pro vozidla nad 3,5 tuny.

	Služba	Limit
1	<b>Silniční služba (oprava na místě)</b> <i>V případě poruchy je tato služba pouze organizována a není kryta limitem asistenčního plnění. Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	
2	<b>Odtah nepojízdného vozidla</b> <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtahováno do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravní).</i>	85 000 Kč
3	<b>Vyproštění vozidla</b> <i>Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.</i>	
4	<b>Přeložení nákladu</b> <i>V místě události za účelem odtahu či vyproštění nepojízdného vozidla.</i>	
5	<b>Zajištění náhradního vozidla</b> <i>V závislosti na místních podmínkách. V případě nehody je tato služba pouze organizována a není kryta limitem asistenčního plnění. Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla do 48 hodin od nahlášení poruchy, Poskytovatel na žádost uživatele zajistí, případně zorganizuje proplacení, vozidla stejné nebo nejbližší nižší kategorie na dobu do ukončení opravy, nejdéle však na 3 dny a do výše 150 EUR včetně DPH/den. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	150 EUR/den
6	<b>Doprava domů nebo pokračování v cestě</b>	ORG
7	<b>Oprava automobilu po odtahování do servisu</b> <i>Základní úkony umožňující vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v cestě, pokud je vozidlo opravitelné v den vzniku poruchy. Hrazeny jsou pouze úkony (diagnostika, práce na servisu), servis určuje asistenční služba. V případě nehody je služba pouze organizována a není kryta asistenčním limitem.</i>	85 000 Kč
8	<b>Uložení vozidla a zavazadel</b> <i>V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě.</i>	2 dny
9	<b>Ubytování</b> <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla tentýž den, má řidič a 1 spolujezdec nárok na poskytnutí ubytování do ukončení opravy, maximálně však 2 noci.</i>	160 EUR

Služba		Limit
10	<b>Repatriace neopraveného automobilu přes hranice</b>	ORG
11	<b>Pomoc při pokutě/kauci</b> <i>Při udělení pokuty řidiči/dopravní firmě zajistí Poskytovatel pomoc s úhradou pokuty. Služby spojené s organizací úhrady pokuty do 2 000 EUR má pojištěné vozidlo zdarma, u vyšších částek hradí pojištěný i vícenáklady spojené s organizací a s dovozem peněz. Pojištěný hradí jen částku pokuty/kauce.</i>	do 2 000 EUR ORG zdarma

ORG: organizace zdarma

Tyto DPP jsou platné od 1. 2. 2017



T. č.: 220162/2020/62

Táborská 31, 140 00, Praha 4 | Info linka: +420 255 790 111  
E-mail: info@slavia-pojistovna.cz | www.slavia-pojistovna.cz | IČ: 60197501  
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

...moderní přístup k tradičním hodnotám