

# Infolist produktu

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

## Informace o produktu

Pojištění vozidla může zahrnovat:

### Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (Povinné ručení)

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy vaším vozidlem způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, majetku nebo ušlém zisku.

### Pojištění vozidla typu Kasko Dominant

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet, pád, náraz, požár, výbuch, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava, zásah cizí osoby a též jakékoli jiné poškození nebo zničení, které není smluvně vyloučeno. Pojištění se sjednává také pro případ pohřešování vašeho vozidla nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

### Pojištění vozidla typu Kasko Mini

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet se zvířetem, požár, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava a zásah cizí osoby.

### Pojištění Odcizení

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ odcizení vašeho vozidla nebo jeho části.

### Živelní pojištění

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: požár, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava.

### Pojištění okenních skel vozidla

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na okenních sklech vašeho vozidla jakoukoliv nahodilou událostí.

### Úrazové pojištění přepravovaných osob

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu osob přepravovaných vaším vozidlem v případě dopravní nehody s následkem smrti způsobené úrazem, trvalých následků úrazu nebo doby nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu – denní odškodné.

### Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na zavazadlech a přepravovaných věcech ve vašem vozidle v souvislosti s dopravní nehodou nebo jejich odcizením.

### Pojištění nákladů na půjčovné

Pojištění vám poskytuje pojistnou ochranu vynaložených nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v případě, kdy došlo k poškození vašeho vozidla při dopravní nehodě a předpokládaná doba opravy vozidla dosáhne 8 a více hodin dle norem výrobce.

### Asistenční služby

Jedná se o asistenční služby a jejich limity úhrady, které rozšiřují základní asistenční služby a limity úhrady, které jsou součástí pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a pojištění vozidla typu Kasko.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

V případě sjednání pojištění okenních skel dle VPP KPV 2014 část H, čl. V, odst. 4 se podílíte na pojistném plnění za pojistnou událost nastalou do tří měsíců od počátku pojištění spoluúčastí ve výši 50 %.

V případě, že si sjednáte pojištění typu Kasko dle VPP KPV 2014 část B anebo pojištění odcizení vozidla dle VPP KPV 2014 část D pro vozidla značky Audi, BMW, Jaguar, Jeep, Mercedes nebo Volkswagen a stáří tohoto vozidla je 3 a více let, musí toto vozidlo povinně absolvovat službu VIN FOTO od námi pověřené nezávislé společnosti CEBIA. Do doby provedení služby VIN FOTO se ujednává spoluúčast pro tato pojištění 99 % z případné újmy.

Sjednaná pojištění mají též definovány obecné vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Vyluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách VPP KPV 2014 v článcích nazvaném Vyluky z pojištění.

Pojistné plnění poskytneme za jednu a více pojistných událostí maximálně do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období v délce 1 roku nebo jako jednorázové při sjednání pojištění na období kratší než 1 rok. Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a vybrané spoluúčasti. Výše pojistného je uvedena v nabídce pojištění a v pojistné smlouvě. Jiné poplatky vám nebudou účtovány.

### Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za požití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

### Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období. V pojistné smlouvě můžete mít sjednáno placení pojistného v ročních, pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Splatnost pojistného placeného ve splátkách je následující:

- v případě ročních splátek vždy první den pojistného období,
- v případě pololetních splátek první den pojistného období a den následující po uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
- v případě čtvrtletních splátek první den každého pojistného období a den následujícího po uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data,
- v případě měsíčních splátek první den každého pojistného období a den následujícího po uplynutí každého jednoho měsíce od tohoto data.

### Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou (pokud je v pojistné smlouvě uveden datum konce pojištění) nebo na dobu neurčitou.

### Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pro vaše pojištění není dána minimální délka trvání pojistné smlouvy. Délka pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

### Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- oznámením změny vlastníka pojištěného vozidla
- odstoupením od smlouvy
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění

### Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně. Odstoupit od smlouvy můžeme také v případě, že bychom vás na základě pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítli pojistit.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku máte jako spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

### Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

## Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost poslejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální. Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného, měnit výši pojistného na další pojistné období.

## Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

## Sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek a možnost zjišťování a opravování chyb

Pokud k uzavření pojistné smlouvy využijete naše webové stránky uvedené na konci tohoto dokumentu, probíhají jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy takto:

- pod záložkou Pojištění vozidel si můžete zvolit příslušný rozsah a variantu nabídky Pojištění vozidel,
- u zvolených pojištění si můžete volit různé varianty limitů pojistného plnění a výše vaší spoluúčasti,
- pro vytvoření návrhu pojistné smlouvy budeme požadovat vyplnění vašich osobních údajů a odsouhlasení podmínek a výše pojistného,
- v průběhu zadávání dat se můžete kdykoli vracet, opravovat chyby nebo měnit zadávané údaje,
- na základě vámi zadaných a potvrzených údajů vám odešleme elektronický návrh pojistné smlouvy, pojistné podmínky a tento infolist produktu,
- veškeré dokumenty si můžete uložit a vytisknout,
- k uzavření pojistné smlouvy dojde, pokud přijmete ve stanovené lhůtě náš návrh,
- náš návrh můžete přijmout zaplacením pojistného podle našich platebních instrukcí.

## Kodex chování

Kodex chování v pojištnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Pardubice, Zelené předměstí,  
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 800 100 777**, fax: 467 007 444, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

**Hlavní předmět podnikání pojistitele**  
Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

**Název a sídlo orgánu dohledu**  
Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail