



## Struktura produktu

<b>Struktura pojištění</b> (Jaká pojištění lze sjednat?)	<b>Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti")</b> kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. <b>Havarijní pojištění</b> kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

## Rozsah pojištění a limity plnění

<b>Rozsah pojištění</b> (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p><b>Pojištění odpovědnosti</b> Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>újmou vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením,</li> <li>škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku),</li> <li>účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků,</li> <li>ušlý zisk.</li> </ol> <p><b>Havarijní pojištění</b> Pojištění se sjednává pro případ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky či jeho částí krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,</li> <li>poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí: <ul style="list-style-type: none"> <li>náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, střet se zvěří, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla,</li> <li>požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení,</li> <li>zásah cizí osoby.</li> </ul> </li> </ol> <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	Hlava II a III,
<b>Přípojištění</b> (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K hlavním typům pojištění lze za příplatek rozšířit jejich základní rozsah formou přípojištění (musí být uvedeno v pojistné smlouvě):</p> <p><b>Úrazové přípojištění:</b> pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle</p> <p><b>Přípojištění náhradního vozidla:</b> úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla</p> <p><b>Přípojištění zavazadel:</b> pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle</p> <p><b>Přípojištění skel:</b> pojištění všech skel ve vozidle</p> <p><b>Přípojištění právní asistence KOMFORT:</b> rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p>	Hlava IV-VIII,
<b>Asistenční služby</b>	<p>STANDARDNÍ ASISTENCE (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Technická asistence</b>, nastane-li: <ol style="list-style-type: none"> <li>dopravní nehoda,</li> <li>porucha,</li> <li>jiná událost.</li> </ol> </li> <li><b>Právní asistence:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>právní asistence,</li> <li>administrativně – právní asistence,</li> <li>telefonická asistence.</li> </ol> </li> </ol> <p>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud Vám standardní asistenční služba nestačí):</p> <p><b>Přípojištění právní asistence Komfort</b> (jde zejména o navýšení limitů plnění u právní asistence)</p> <p>Přehled asistenčních služeb naleznete v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>	Hlava VIII
<b>Limity plnění</b>	<p><b>Pojištění odpovědnosti:</b> Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve dvou variantách limitu plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> <li>70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> </ul> <p><b>Havarijní pojištění:</b> Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>	
<b>Výluky z pojištění</b>	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění resp. není kryto pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit.</p> <p><b>Výluky z havarijního pojištění</b> (Hlava II, Článek 4) <b>Výluky z úrazového přípojištění</b> (Hlava IV, Článek 4) <b>Výluky z přípojištění zavazadel</b> (Hlava VI, Článek 3) <b>Výluky z přípojištění asistence</b> (Hlava VIII, Článek 9)</p> <p><b>Výluky z pojištění odpovědnosti</b> (Hlava III, Článek 3) <b>Výluky z přípojištění náhradního vozidla</b> (Hlava V, Článek 3) <b>Výluky z přípojištění skel</b> (Hlava VII, Článek 3)</p>	

## Důležité informace o pojištění

<b>Podmínky pojištění</b> (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáním v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel 0114 či dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty či sděleny.	
<b>Spoluúčast</b>	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti.</li><li>• Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě a má vliv na výši pojistného.</li><li>• Spoluúčast u připojištění je definována v pojistných podmínkách.</li></ul>	
<b>Stanovení pojistné částky</b>	<b>Nová vozidla</b> pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře včetně DPH. <b>Ojetá vozidla</b> pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit poj. plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.	
<b>Systém bonus malus</b>	Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírážka za bezeškodný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přírážky). <b>V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla</b> Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření Vašeho škodného průběhu v databázi ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému. <b>V případě sjednání havarijního pojištění</b> Pokud je uplatněna sleva za bezeškodný průběh, je nutné do 2 měsíců od počátku pojištění doručit doklad od předcházejícího pojistitele, který nárok na tuto slevu potvrzuje.	Hlava II, Článek 8 a Hlava III, Článek 5
<b>Zabezpečení vozidla</b>	V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.	Hlava II, Článek 7

## Obecné informace o pojištění a pojistiteli

<b>Pojistitel</b>	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 12826.
<b>Kontakty</b>	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
<b>Jak nahlásit škodu</b>	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).
<b>Možnosti ukončení pojistné smlouvy</b> (ze strany pojistníka)	Zániky pojištění naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby jsou: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy</b>, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby,</li><li>• <b>výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období</b>, pojištění končí uplynutím pojistného období,</li><li>• <b>změna vlastníka</b> (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách).</li></ul>
<b>Ostatní informace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz.</li><li>• Orgán dohledu Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.</li><li>• Jazykem pro uzavření poj. smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.</li><li>• Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.</li><li>• AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.</li><li>• Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby poj. smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.</li><li>• V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb.</li></ul>

## Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

<b>Uzavření pojistné smlouvy</b>	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu poj. smlouvy uvedeno jinak. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři poj. smlouvy.
<b>Odstoupení</b>	U poj. smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na www.axa.cz.
<b>Poplatky</b>	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

**Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292**



















- (4) V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto připojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- (5) Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění z tohoto připojištění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z tohoto připojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z tohoto připojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- (6) V případě, že by z připojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá.

**Tabulka č. 1 – Technická asistence**

TECHNICKÁ ASISTENCE				
PODMÍNKY ASISTENCE	ČR		Zahraníčí	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
Typ vozidla	Os. do 3,5 t		Os. do 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliště	0 km		hranice ČR	
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
nebo: odtah	bez limitu	1 800 Kč	150 €	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	ORG	7 dní	7 dní
a/nebo: odtah do místa bydliště	bez limitu	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 000 Kč	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
nebo: automobil	24 H	ORG	48 H	48 H
nebo: vlak II. třída, bus	ANO	ORG	ANO	ANO
nebo: letadlo classe Y	x	x	400 €	400 €
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)</b>				
Taxi	300 Kč	ORG	30 €	30 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)</b>				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 000 Kč	x	2 x 75 €	x
nebo: automobil	24 H	x	48 H	x
nebo: vlak II. třída, bus, taxi	ANO	x	ANO	x
nebo: letadlo classe Y	x	x	400 €	x
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku	x	1 200 Kč	x	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	x	1 200 Kč	x	50 €
Úhrada zámku / nových klíčů	x	x	x	x
<b>DEFEKT</b>				
Výměna kola za rezervu na místě	x	1 200 Kč	x	50 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)	x	x	x	x
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravy	x	1 200 Kč	x	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo	x	1 200 Kč	x	50 €
Úhrada nového paliva	x	x	x	x
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie	x	ORG	x	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru	x	ORG	x	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud byl řidič hospitalizován po nehodě)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu	x	x	ANO	x
Honorář náhradního řidiče	x	x	x	x
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní)</b>				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla do vlasti	x	x	250 €	x
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Úhrada sešrotování	x	x	200 €	x
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Odeslání náhradních dílů	x	x	ANO	ORG
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu	x	x	2 000 €	2 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli	x	x	ANO	ANO
<b>DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY</b>				
Objednání na STK	x	ORG	x	x
Objednání na výměnu pneumatik	x	ORG	x	x

**Legenda pro tabulky Asistenčních služeb:**

- ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel (v rámci příslušného územního a celkového limitu)
- částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění (v rámci příslušného celkového limitu)
- ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný
- x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

**Tabulka č. 2 - Právní asistence**

<b>PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
Územní účinnost	Produkt Auto (zahrnuto v ceně)		Právní asistence Komfort (přípojištění)	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
<b>Minimální hodnota předmětu sporu</b>	<b>3 000 Kč</b>		<b>3 000 Kč</b>	
<b>Celkový roční limit pojistného plnění</b>	<b>10 000 Kč</b>		<b>100 000 Kč</b>	
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava Vozidla - spor s opravnou	x	x	x	x
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou Vozidla	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla - spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s Vozidlem	x	x	ANO	x
<b>Mimosoudní řízení - civilní spor</b>				
Informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení Pojištěného, znalecký posudek	<b>6 000 Kč</b>	<b>6 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*	<b>6 000 Kč</b>	<b>6 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>
<b>Soudní řízení 1. instance - civilní spor</b>				
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Soudní řízení 2. instance - civilní spor</b>				
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	ORG	ORG
Informace o dalších opravných prostředcích	x	x	ANO	ANO
<b>Řešení pojistné události s pojišťovnou</b>				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	<b>6 000 Kč</b>	<b>6 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>
<b>Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)</b>				
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec	<b>6 000 Kč</b>	<b>6 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	<b>6 000 Kč</b>	<b>6 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>30 000 Kč</b>
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	x	x	ORG	ORG
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ORG	ORG
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	x	ANO	ANO

\*) V rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách.

**Tabulka č. 3 - Administrativně-právní asistence**

<b>ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
	<b>Produkt Auto (zahrnuto v ceně)</b>		<b>Právní asistence Komfort (přípojištění)</b>	
	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>Informace o postupech při řešení problémových situací</b>				
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů</b>				
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	x	ANO	ORG	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Překlady a tlumočení</b>				
Zajištění obecného překladu faxem nebo e-mailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Asistence při zprostředkování služeb</b>				
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
<b>Jednání s policií nebo úřady</b>				
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	x	ORG	x	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	x	ORG	x	<b>120 €</b>
Zajištění kopie policejního protokolu či soudního spisu k o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG	ANO	<b>120 €</b>
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistenční služby při vazbě a hospitalizaci pojištěného</b>				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	x	ANO	x	ANO
Zajištění úschovy vozidla	x	<b>40 €</b>	ORG	<b>60 €</b>
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
<b>Asistenční služby týkající se statusu vozidla</b>				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	ORG	<b>120 €</b>

**Tabulka č. 4 - Telefonická právní asistence**

<b>TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE</b>
<b>Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:</b>
Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů Praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí Praktické informace – „Kam se obrátit, když...?“ Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu) Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)
<b>Informace o vztahu občan versus soud v ČR:</b>
Informace o: <ul style="list-style-type: none"><li>• věcné a místní příslušnosti soudů,</li><li>• náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty),</li><li>• zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení),</li><li>• tarifech advokátů a znalců, nákladech soudního řízení,</li><li>• exekuci, opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání apod.).</li></ul>
<b>Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:</b>
Advokáti a exekutoři Notáři a matriky Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé Daňoví poradci Úřady státní správy Dopravní odbory krajských úřadů Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů Soudy Policie a státní zastupitelství
<b>Postupy a procedury při styku s institucemi:</b>
Informace o stanovených postupech a procedurách Informace o nutných dokladech a potvrzeních Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí Informace o administrativních poplatcích, kolcích Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.



+420 292 292 292



+420 292 292 292



+420 292 292 292

ORIGINAL

1. MEZINÁRODNÍ AUTOMOBILOVÁ POJIŠŤOVACÍ KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE			2. VYDANÁ Z POVĚŘENÍ ČESKÉ KANCELÁŘE POJIŠTITELŮ, PRAHA ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF ČESKÁ KANCELÁŘ POJIŠTITELŮ, PRAHA																																																									
3. <b>PLATNÁ VALID</b>			4. Kód země / Kód pojistitele / Číslo Country Code / Insurer's Code / Number																																																									
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">OD FROM</th> <th colspan="2">DO TO</th> </tr> <tr> <td>Den Day</td> <td>Měsíc Month</td> <td>Den Day</td> <td>Měsíc Month</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">(Obě data včetně) (Both Dates inclusive)</td> </tr> </table>			OD FROM		DO TO		Den Day	Měsíc Month	Den Day	Měsíc Month					(Obě data včetně) (Both Dates inclusive)				CZ-0072-00139990011																																									
OD FROM		DO TO																																																										
Den Day	Měsíc Month	Den Day	Měsíc Month																																																									
(Obě data včetně) (Both Dates inclusive)																																																												
5. Registrační značka (není-li, uveďte se VIN nebo číslo podvozku nebo motoru) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.			6. Druh vozidla Category of Vehicle*		7. Značka vozidla Make of Vehicle																																																							
8. ÚZEMNÍ PLATNOST TERRITORIAL VALIDITY Tato karta není platná v zemích, jejichž rubrika je přeškrtnuta (blíže informace najdete na www.cobx.org). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org). V každé navštívené zemi ručí Kancelář této země za závazky pojistitele vztahující se k použití zmíněného vozidla, a to v souladu se zákony upravujícími povinné pojištění v této zemi. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Informace týkající se blíže identifikace jednotlivých Kancelářů naleznete na zadní straně této zelené karty. For the identification of the relevant Bureau, see reverse side.																																																												
<table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY<sup>(1)</sup></td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td> </tr> <tr> <td>GB</td><td>GR</td><td>H</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td> </tr> <tr> <td>NL</td><td>P</td><td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLO</td><td>CH</td><td>AL</td><td>AND</td><td>BIH</td> </tr> <tr> <td>BY</td><td>HR</td><td>IL</td><td>IR</td><td>MA</td><td>MD</td><td>MK</td><td>MNE</td><td>RUS</td><td>SRB<sup>(2)</sup></td><td>TN</td> </tr> <tr> <td>TR</td><td>UA</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						A	B	BG	CY <sup>(1)</sup>	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GB	GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	BIH	BY	HR	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB <sup>(2)</sup>	TN	TR	UA									
A	B	BG	CY <sup>(1)</sup>	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN																																																		
GB	GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N																																																		
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	BIH																																																		
BY	HR	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB <sup>(2)</sup>	TN																																																		
TR	UA																																																											
<p>(1) Pojištění krytí poskytované zelenou kartou vydanou pro Kypr je omezeno na ty zeměpisné části Kypru, jež jsou pod kontrolou vlády Kyperské republiky. The cover provided under Green Cards issued for Cyprus is restricted to those geographical parts of Cyprus which are under the control of the Government of the Republic of Cyprus.</p> <p>(2) Pojištění krytí poskytované zelenou kartou vydanou pro Srbsko je omezeno na ty zeměpisné části Srbska, které jsou pod kontrolou vlády Srbska. The cover provided under Green Cards issued for Serbia is restricted to those geographical parts of Serbia which are under the control of the Government of the Republic of Serbia.</p>																																																												

9. Jméno a adresa pojistníka (nebo provozovatele vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle)	
10. Tato karta byla vydána This Card has been issued by	11. Podpis za pojistitele Signature of Insurer
AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8 120 00 Praha 2	

UŽITEČNÉ INFORMACE: Co dělat při dopravní nehodě?

Policii volejte když:

- je někdo zraněn nebo usmrcen
- je hodnota škody vyšší než 100 000 Kč
- došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace
- došlo ke škodě na cizím majetku bez přítomnosti majitele

V ostatních případech zdokumentujte nehodu

- popište průběh nehody (využijte formulář Záznam o dopravní nehodě)
- zajistěte fotografie, příp. svědecké výpovědi

TÍŠŇOVÉ LINKY

Evropská tísňová linka ☎ 112	Policie ☎ 158	Záchranná služba ☎ 155	Hasiči ☎ 150
---------------------------------	------------------	---------------------------	-----------------

Nonstop AXA linka: + 420 292 292 292

\* DRUH VOZIDLA (KÓD) / CATEGORY OF VEHICLES CODE:

- A OSOBNÍ AUTO C NÁKLADNÍ AUTO NEBO TRAKTOR E AUTOBUS G OSTATNÍ  
B MOTOCYKL D KOLO S POMOČNÝM MOTORDEM / MOPED F PŘÍVĚS / NÁVĚS

Poštovní poukázka A

Podací lístek  
Podací číslo  
Cena  
Česká pošta, s.p.  
IČ 47114983

ČESKÁ POŠTA Poštovní spořitelna

Účel platby

Slovy

Adresa majitele účtu

Č. účtu / Kód banky 1002512530/2700

V. symbol 0000000000

S. symbol

Odesílatel

Č. účtu / 0300

Adresa majitele účtu

AXA pojišťovna a.s.  
Lazarská 13/8  
120 00 Praha 2

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

plátce – majitel běžného účtu v CZK vedeného  
Poštovní spořitelna jen při bezhotovostní úhradě

Datum, právoplatný podpis

Zúčtujte na vrub účtu plátce

Kód banky 0300

Poštovní poukázka A

Částka Kč 110 h

Tr. kód 110

Ve prospěch účtu\* 0000001002512530

Kód banky 2700

V. symbol 0000000000

K. symbol 3559

S. symbol

\* Údaje zarovnejte vpravo, první část čísla účtu (předčíslí) uveďte před zvýrazněnou svislou čarou

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)

jméno

příjmení

ulice (obec), č. domu, PŠČ, dodávací pošta

Datum splatnosti

04

110<



+420 292 292 292



+420 292 292 292



+420 292 292 292

UPOZORNĚNÍ PRO POJIŠTĚNÍKA

Ve vztahu k: (a) škodě na vozidle pojištěníka jakkoliv způsobené; (b) újmě na zdraví, která není kryta zákonem o povinném pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla platným v zemi nehody; (c) obnovení karty, jejíž platnost vypršela, nebude kontaktována Kancelář navštívené země, ale oznámení se podává přímo pojištěníci (pokud pojištěním není stanoveno jinak).

NÁZVY KANCELÁŘŮ
NAMES OF THE BUREAUX

Table listing insurance bureaus for various countries including Austria, Ireland, Luxembourg, Lithuania, Latvia, Malta, Morocco, Moldova, Macedonia, Montenegro, Norway, Netherlands, Portugal, Poland, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Tunisia, Turkey, and Ukraine.

Další informace naleznete na www.cobx.org
For further information: please see www.cobx.org

Form for bank transfer details and identification. Includes fields for bank name, account numbers, currency, and recipient information. Contains a large dashed circle for a stamp or signature.