

## Závazný postup při ohlášení pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
  - neprodleně non – stop na telefonním čísle 800 149 235
  - následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdrží při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

### 2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojistitele nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojistitelem se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
  - odtahení pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
  - opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

Centrála Zlín:  
Servisní pojišťovna a.s.  
tř. T. Bati 627  
760 01 Zlín  
Telefon: +420 577 006 232  
          +420 577 006 250  
FAX: +420 577 217 889

**Pomoc v nouzi: 800 149 235**

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese:  
[www.servisnipojistovna.cz](http://www.servisnipojistovna.cz)



**klid a pohoda na vašich cestách**