



**Všeobecné pojistné podmínky**  
Smluvní ujednání  
Hlášení pojistné události

**SERVISNÍ**

POJIŠŤOVNA a.s., Tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín-Louky

## Hlášení pojistné události na vozidle SPZ:

### A. Pojistník

Pojistná smlouva číslo:	Jméno, příjmení:
IČO:                      DIČ:	Obchodní jméno:
Plátce DPH:                      ANO      NE	Adresa:
Bankovní spojení:	PSČ:
Číslo účtu:	Tel./fax:                      e-mail:

### B. Řidič (v době nehody)

Číslo řidičského průkazu:	Jméno, příjmení:
Vydán dne:	Adresa:
Vydán kým:	PSČ:
Pro skupiny: A B C D E T	Tel./fax:                      RČ (dat. nar):

### C. Datum a místo nehody

Místo nehody:	Okres:                      Stát:
Datum nehody:	Hodina:

### D. Vozidlo

SPZ:                      Ujeto km:	Číslo TP:                      Číslo OTP:
Zn. a typ vozidla:	Rok výroby:                      Leasing      ANO      NE
VIN (č. karoserie):	Leasing, u koho:

### E. Popis nehody

Stručný průběh pojistné události:

### F. Viník nehody

SPZ:	Jméno, příjmení:
Pojišťovna (viníka nehody):	Adresa:

### G. Šetření nehody policií

Nehoda je šetřena policií:                      ANO      NE	Adresa policie:
Evidováno pod jedn. číslem (ČVS):	
Důvod nehlášení policii:	
Uplatňujete nárok z jiného pojištění:                      ANO      NE	* Druh poj. a název pojišťovny:

Podepsaný potvrzuje správnost uvedených údajů a zavazuje se postupovat v mezích platných posítných podmínek Servisní pojišťovny a.s.

V:	Dne:	Razítko, podpis pojištěného:
----	------	------------------------------

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VPP) SERVISNÍ POJIŠŤOVNA

## Obsah:

Článek 1. Úvodní ustanovení	1
Článek 2. Výklad pojmů	1
Článek 3. Uzavření a změny pojistné smlouvy	2
Článek 4. Předmět pojištění	3
Článek 5. Rozsah pojištění	3
Článek 6. Obecné a speciální výluky z pojištění	3
Článek 7. Pojistná částka, horní hranice plnění, pojistná hodnota	4
Článek 8. Spoluúčast	4
Článek 9. Pojistné	4
Článek 10. Pojistná událost	5
Článek 11. Pojistné plnění	5
Článek 12. Zvláštní případy plnění a další služby	7
Článek 13. Bonus	7
Článek 14. Povinnosti pojistníka, pojištěného	7
Článek 15. Povinnosti pojistitele	8
Článek 16. Akceptace smluvní opravy	8
Článek 17. Vinkulace pojistného plnění	8
Článek 18. Závěrečná ustanovení	8

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- Havarijní pojištění vozidel sjednané prostřednictvím Servisní pojišťovny a.s., se sídlem Zlín-Louky, tř. T. Bati 532, PSČ 763 02, IČ: 25345150, (dále jen „pojistitel“) a s pojistníkem jako škodové pojištění, se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, ustanovením těchto Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Servisní pojišťovna a.s. sjednává jen soukromé pojištění škodové, v rámci kterého poskytuje pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
- Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat pojistitele o podstatných skutečnostech důležitých pro uzavření pojistné smlouvy. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba ani jiná osoba účastna na pojištění nemůže jakkoliv těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- Je-li pojistníkem podnikatel nebo právnická osoba, má se bez dalšího za to, že tato osoba jedná s odbornou péčí a znalostí, kdy se ujednává, že se v takovém případě neuplatní ustanovení ObčZ stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Řádně uzavřenou pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje pojistníkovi, že jemu nebo jiné oprávněné osobě poskytne pojistné plnění, a to v případě, že nastane událost krytá pojištěním (dále „pojistná událost“), za předpokladu, že budou dodrženy pojistné podmínky dle pojistné smlouvy a těchto VPPHAV a pojistník se zavazuje, že pojistiteli zaplatí řádně a včas finanční částku sjednané v pojistné smlouvě jako pojistné.
- Účastníci pojistné smlouvy si sjednávají a berou na vědomí, že pojistné náleží pojistiteli i v případě, že pojistná událost nenastane, nebo je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné. V tomto smyslu tedy povinnost účastníků pojistné smlouvy není vzájemně podmíněna, ani není přímo úměrná.

## Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely pojistné smlouvy a těchto VPP jsou stanoveny tyto pojmy:

- Všeobecné pojistné podmínky (VPP)** obsahují zejména vymezení podmínek vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, stanovení podmínek, za kterých nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění (výluky z pojištění), způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost. Pojistník musí být s podmínkami prokazatelně seznámen a bez jeho souhlasu nelze tyto pojistné podmínky měnit.
- Návrh na uzavření pojistné smlouvy** předkládá převážně pojistitel jako navrhovatel klientovi – zájemci o pojištění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptaci) a zástupce pojistitele se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojistitele, kopie zůstává již při sjednání pojistníkovi (klientovi). Návrh pojistitele lze přijmout i zaplacením pojistného.
- Účastníci pojištění** jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojištěný.
- Pojistitel** je právnická osoba, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví. Pojistitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojišťovna a.s., se sídlem Zlín-Louky, tř. T. Bati 532, PSČ 763 02, IČ: 25345150.
- Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

- Účel užívání vozidla** – pojistné podmínky předpokládají účel užívání vozidla pro soukromé účely pro osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným a osoby v řadě přímé, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.
- Pojistná doba** je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě, a po který je poskytována pojištěnému pojistná ochrana. Je to doba od počátku do konce pojištění. Pojistitel plní z pojistných událostí, které nastanou v průběhu pojistné doby.
- Pojistný rok** je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku.
- Pojistné období** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Vinkulace pojistného plnění** znamená omezení možnosti disponovat s pojistným plněním. Jde o souhlas pojištěného s tím, že případné pojistné plnění z vinkulované smlouvy bude vyplaceno přednostně fyzické nebo právnické osobě, která je zástavním věřitelem pojistníka.
- Standardní výbava** je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.
- Povinná výbava** je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárníčka, nářadí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.
- Mimořádná výbava** je výbava nad rámec standardní (obvyklé) a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena např. speciální nástavby, audiovizuální technika, tuningové doplňky, spoilery, nápis, polepy, fólie, grafická úprava a malby, speciální úprava podvozku nebo motorů, atd. Na mimořádnou výbavu se pojištění vztahuje pouze v případě, že je její seznam uveden v pojistné smlouvě. Pojistitel tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceníků pojistiteli dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem. Pojistit nelze a za mimořádnou (doplňkovou) výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střešní box či kufr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení, jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free, vysíláčky, přenosné navigace, odnímatelné TV zařízení apod.
- Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.
- Pojistná událost** je nahodilá událost krytá pojištěním. Za nahodilou se považuje taková událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, neví se však, kdy nastane nebo zda vůbec nastane.
- Spoluúčast** je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.
- Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v pojistných podmínkách.
- Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojištění škodové** je pojištění, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek vzniklý v důsledku pojistné události.
- Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období
- Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Bonusem** se rozumí zvýhodnění pojištění při bezškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojistném.
- Živelní událostí** se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.
- Havárií** se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil (např. střetem, nárazem, pádem, střetem se zvířeti apod.).

- **Vandalismem** ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zášahem) cizí osoby.
  - **Odcizením** se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému, nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.
  - **Příměřeným nákladem na opravu věci** se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, **při využití obvyklé opravárenské technologie**, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám ve smluvní opravě pojistitele a náhradních dílů, ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
  - **Zničením vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.
  - **Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistitele, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.
  - **Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém ji byla pojištěná věc svěřena.
  - **Smluvní opravou pojistitele** se rozumí oprava (servis), která má s pojistitelem uzavřenou Smlouvu o spolupráci při opravách vozidel.
  - **Autorizovanou opravou (servisem)** se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.
  - **Odmítnutí plnění pojistitele** je jednostranný úkon pojistitele v případě, kdy zjistí po pojistné události, že příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně, nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
  - Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
  - **Odstoupení od pojistné smlouvy.**  
Odstoupení od smlouvy je jednostranný úkon pojistitele, na základě kterého pojistná smlouva zaniká.
  - **Podpojištění** je pojištění, u kterého byla pojistná částka v době pojistné události stanovena nižší, než pojistná hodnota pojištěného majetku. Tím snižuje pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
  - **Přepojištění**  
Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, může pojistník nebo pojistitel navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude přijat ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.
  - **Asistenční službou** se rozumí zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném ve VPP, Smluvním ujednání nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.
  - **Překonaním překážky** se rozumí zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonaním překážky zabraňující užití této věci.
  - **Vozidlem** se rozumí silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
  - **Novým vozidlem** se rozumí nové, továrně vyrobené vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu v ČR neuplynulo více než 30 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.
  - **Vozidlem s rizikovým užitím** se rozumí vozidlo užívané jako taxi, vozidlo s právem přednosti v jízdě, vozidlo určené k přepravě nebezpečného nákladu, vozidlo určené pro jeho pronájem autopůjčovnou a pro využití jako cvičné vozidlo v autoškole a dále vozidlo s profesionálním užitím (vozidlo, které slouží k obživě či výdělku právnické osoby či OSVČ).
  - **Poškozeným vozidlem** se rozumí vozidlo, jehož příměřené náklady na opravu nepřevyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
  - **Zničeným vozidlem** (totální škodou) se rozumí vozidlo, u něhož příměřené náklady na opravu podle odstavce 30 tohoto článku převyšují 80 % obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
  - **Provozem** vozidla se rozumí doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
  - **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba účastníka pojištění na ochraně majetku před následky pojistné události
  - **Identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, továrně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a číslic, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie,
- ### Článek 3. Uzavření a změny pojistné smlouvy
1. Pojištění dle pojistné smlouvy a těchto VPP vzniká nejdříve počátkem dne následujícího po dni uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmínky, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojištění pojistné, případně první splátku v plné výši, pokud není v smlouvě stanoveno jinak.
  2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
  3. Pro všechny právní úkony spojené se vznikem, změnou nebo zánikem pojištění je nutná písemná forma, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto VPP stanoveno jinak.
  4. Pojistná smlouva je platná, existuje-li pojistný zájem pojistníka. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem, pokud se uzavírá pojistná smlouva na pojištění majetku ve vlastnictví pojistníka. Pokud pojistník uzavírá pojistnou smlouvu na pojištění majetku ve vlastnictví třetí osoby, má pojistitel právo požadovat osvědčení pojistného zájmu.
  5. Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
  6. Pojistná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojistitel nesdělí druhému účastníku pojistné smlouvy nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.
  7. Způsoby zániku pojištění:
    - a) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, kterou je smluvní strana oprávněna učinit do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je v takovém případě osmidenní, kdy následující den po uplynutí této výpovědní lhůty pojištění zaniká,
    - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran ke konci pojistného období s tím, že výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů před dnem uplynutí pojistného období. Bude-li výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
    - c) písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. V takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc, kdy jejím uplynutím pojištění zaniká,
    - d) písemnou výpovědí pojistitele do dvou měsíců od zjištění, že pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v ust. § 2788 ObčZ, tedy, že pojistník nebo pojištěný při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy nevěděl pravdivě a úplně veškeré skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. V tomto ohledu by pojistitel neuzavřel pojistnou smlouvu zejména v případě, že vozidlo v době uzavření pojistné smlouvy je jakkoliv poškozeno, kdy se v případě ojetých vozidel přihlíží na stav obvyklého užívání, nebo došlo při nabývání vozidla pojištěným nebo jakýmkoli předcházejícím vlastníkem vozidla k porušení právních předpisů, a toto porušení mělo vliv na výpočet pojistného, pojistného plnění nebo určení jiných částí obsahu pojistné smlouvy nebo mělo vliv na jiné skutečnosti rozhodné pro pojistitelovo rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu, nebo vyjde najevo, že se pojištěný nebo pojistník ve prospěch pojištěného pokusil bezdůvodně obohatit na úkor pojistitele,
    - e) pojistník může pojištění písemně vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v ust. § 2769 ObčZ,
    - f) pojistník může pojištění písemně vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
    - g) pojistník může pojištění písemně vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
    - h) písemnou dohodou pojistníka a pojistitele,
    - i) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi, přičemž lhůta stanovená pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části nesmí být kratší než jeden měsíc od doručení upomínky. Pojistitel je oprávněn si účtovat za zaslání upomínky 100,- Kč,
    - j) zánikem pojištěného vozidla nebo jeho zničením,
    - k) dnem vyřazení vozidla z registru motorových vozidel,
    - l) odcizením vozidla. Pokud nelze objektivně dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy příslušný orgán Policie České republiky přijala oznámení o odcizení pojištěného vozidla,

- m) písemným oznámením pojistiteli, že došlo ke změně vlastnictví pojištěného vozidla, kdy tuto změnu vlastnictví je nezbytné doložit kopií technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka, případně je možné změnu vlastnictví doložit originálem nebo kopií smlouvy, na základě které došlo ke změně vlastnictví pojištěného vozidla,
- n) pojištění zaniká i z důvodů uvedených v ObčZ, než uvedených v těchto VPP.
8. Pokud byly při prohlídce vozidla nebo z obdržené fotodokumentace předmětu pojištění doručené pojistiteli v souladu s těmito smluvními podmínkami zjištěny skutečnosti, které mají vliv na přijetí vozidla do pojištění, nebo stanovení výše pojistného, má pojistitel právo vypovědět pojistnou smlouvu, nebo upravit výši pojistného, nebo upravit podmínky pojistné smlouvy.
9. Zaniklo-li společně jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
10. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, nahradit zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
11. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy dle tohoto odstavce, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

#### Článek 4. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění může být silniční motorové vozidlo registrované v ČR s platným osvědčením o registraci vozidla část I. a část II., osvědčením o technické způsobilosti vozidla a registrační značkou (RZ), schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále přípoje vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvíhací vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojištění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
2. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, veterán, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policejní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
3. Není-li to ve smlouvě výslovně stanoveno, nevztahuje se pojištění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčování a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojistitelem a podléhají jeho schválení.
4. Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně jeho standardní výbavy, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí (doplňková výbava), které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“).
5. Pojistit lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
- a) má ve vlastnictví,
  - b) oprávněně drží,
  - c) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- Pojišťují-li se věci uvedené pod písmeny b) až c), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.

#### Článek 5. Rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- a) živelní událost;
  - b) havárie;
  - c) vandalismus;
  - d) odcizení.
- Živelní událostí ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů, tj. požárem, výbuchem, prostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů, pádem ledu nebo sněhu.
- Havárií ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil (např. střetem, nárazem, pádem, střetem se zvířeti apod.).
- Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) třetí osoby.

- Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí, nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje, jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.
3. Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným identifikačním údajem vozidla (VIN), než který mu byl přidělen výrobcem nebo správním orgánem v rámci úředně schválené změny. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy pojistitel oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
4. Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není zapsána v technickém průkazu vozidla, a pokud takovým zápisu nepodléhá, nebyla pojistníkem zohledněna v pojistné částce nebo nebyla pojistiteli oznámena při sjednávání pojistné smlouvy. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy pojistitel oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

#### Článek 6. Obecné a speciální výluky z pojištění

1. Obecné výluky – pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
- a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
  - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávků, hromadných nepokojů, teroristických aktů, nebo zásahu státní nebo úřední moci,
  - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
  - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu, testů, koroze nebo obdobných příčin;
  - f) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), bez ohledu na to zda byly nebo mohly být známy Pojistiteli,
  - g) výbuchu dopravníků tržavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - h) zadřením motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
  - i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek provozních náplní potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
  - j) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti;
  - k) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řídičského oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
  - l) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látek, které snižují schopnost k řízení, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti silničního provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti silničního provozu povolují,
  - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - n) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka Policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky, nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - o) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů, omamných nebo psychotropních látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
  - p) v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění,
  - q) při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
  - r) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
  - s) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalšování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků,
  - t) poškození pneumatik jinou příčinou, než při pojistné události v důsledku havárie, nebo při prokázaném poškození jinou osobou (vandalismus) a to pouze do výše skutečné hodnoty poškozených pneumatik,



- u) při nichž došlo k poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem,
  - v) přímo způsobené věci přepravovanou na anebo ve vozidle,
  - w) vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
  - x) zásahu státní moci nebo veřejné správy.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění v případech, že pojistník či pojištěný nesplní svoji povinnost uvedenou v těchto VPP, jejíž nesplnění považuje pojistitel za hrubé porušení smluvních podmínek.
  3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, hodnota zvláštní obliby, nemožnost používat pojištěnou věc, nemajetková újma, apod.) a za vedlejší výlohy (expresní poplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Dále nebudou hrazeny díly, které nebyly schváleny výrobcem vozidla pro daný typ (tuning apod.)
  4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud škoda vznikla v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele pojištěného vozidla, a to včetně osob žijících s těmito osobami ve společné domácnosti nebo odkázaných na tyto osoby svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob, nebo byla-li škoda způsobena nesplněním povinností těchto osob, potřebných k odvrácení škody.
  5. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud škoda vznikla při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení odst. 4 tohoto článku.
  6. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:
    - a) škoda vzniklá při závoděch všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
    - b) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
    - c) škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích nebo zkušebních jízdách, jízdách na uzavřeném okruhu nebo škole smyku, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
    - d) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry,
    - e) škoda způsobená v důsledku odcizení části vozidla uložené mimo prostor vozidla,
    - f) nevrácení vozidla vypůjčitelem/nájemcem,
    - g) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
    - h) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
  7. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže došlo ze stejné příčiny i k poškození i jiné části pojištěného vozidla a pokud jsou předmětem sjednaného pojištění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení technickou závadou či zkratem, není pojistnou událostí.
  8. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud škoda vznikla za takových okolností, že v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění nebo osobou, které bylo řídicí oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo ji bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno, nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována s tím, že tato výluka se nevztahuje na případy odcizení vozidla.
  9. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud škoda byla způsobena poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
  10. Speciální výluky – pojištění se dále nevztahuje na škody:
    - a) mimo obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto VPP se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení,
    - b) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie, clony apod.),
    - c) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem,
    - d) škody na pojištěných sklech vzniklé odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle,
    - e) škody spojené s nemožností užívat vozidlo (náklady na pořízení náhradního vozidla atd.),
    - f) škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění Policií České republiky,
    - g) škodu vzniklou na doplňkové výbavě dodané do vozidla po sjednání pojištění,
    - h) škody, náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
    - i) škody na peněžích, šecích, platebních kartách, vkladních knížkách, cenných papírech, cestovních pasů, jízdenek, letenek, jiných dokladech a oprávněných všeho druhu, klíčích, dálkových ovladačů, klenotech, věcech z drahých kovů, drahé kovy, věcech sběratelského zájmu, starozitnostech, věcech umělecké a historické hodnoty a jiných cennostech,
    - j) škody způsobené pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby, jako

např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky,

- k) škody vzniklé na vozidle, které nespĺňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky,
- l) škody na motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rogalích, horkovzdušných balonech, lodích a jiných plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,
- m) škody na fotografických nebo filmovacích přístrojích, počítačích, mobilních telefonech, přístrojích audiovizuální techniky, elektronických a optických přístrojích a jejich příslušenství,
- n) škody na zvířatech,
- o) škody na předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob,
- p) škody na předmětech přepravovaných pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími,
- q) škody na cigaretách, alkoholu a ostatních návykových látek a léků,
- r) škody vzniklé na vozidle a věcech, pokud oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele neoznámí bezodkladně vznik škodné události pojistiteli, nesetrvá na místě dopravní nehody až do příjezdu likvidátora pojistitele nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo povolání pomoci, neumožní likvidátorovi pojistitele pořídit fotodokumentaci z místa nehody, nebo v případě, že škodná událost vznikla v místě, kam by likvidátor pojistitele mohl dojet až za neúměrně dlouhou dobu, a tedy dle dohody s likvidátorem pojistitele nepořídí oprávněný uživatel vozidla fotodokumentaci z místa dopravní nehody a poškození vozidla a tyto fotografie neprodleně nedoručí vhodným způsobem pojistiteli. Tato výluka se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií na místě, kde ke škodné události došlo,
- s) škody vzniklé v důsledku hrubého porušení ustanovení zákona 361/2000 Sb. v platném znění, kdy v takovém případě je pojistitel oprávněn zkrátit pojistné plnění až do výše 50% pojistného plnění.

#### Článek 7. Pojistná částka, horní hranice plnění, pojistná hodnota

1. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za období, na které bylo pojištění sjednáno.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
3. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření smlouvy hodnotu pojištěného majetku.
4. Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
5. Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
6. Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
7. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
  - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
  - b) obvyklá cena, kterou je nová cena věci snižovaná o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přihlédnutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase,
8. Pojistná hodnota může být dohodou smluvních stran pojistné smlouvy vyjádřena i jiným způsobem.

#### Článek 8. Spoluúčast

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události (o kterou se snižuje pojistné plnění), stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
3. Při druhém pojistné události v jednom pojistném roce se sjednaná spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek. Při třetí a každé další pojistné události v jednom pojistném roce se spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.

#### Článek 9. Pojistné

1. Pojistné je stanoveno pojistitelem a vyjádřené pomocí pojistné sazby, která zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, s tím spojené náklady a zisk pojistitele s přihlédnutím na rozsah pojištění, výši rizika, úda-

- ju o vozidle, sjednané spoluúčasti, zabezpečení vozidla a jiných skutečností tak, aby bylo zajištěno trvalé plnění pojistitele. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel má právo na pojistné po celou dobu trvání pojistné smlouvy. Pojistitel má právo na pojistné i po zániku pojištění, pokud je tak stanoveno právními předpisy.
  - V případě, že pojištění zanikne v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku toho a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
  - Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
  - Pojistné se platí v české měně. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
  - V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
  - Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet pojistitele s uvedeným variabilním symbolem určeným pojistitelem. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodloužení.
  - Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
  - Pokud je v pojistné smlouvě uvedeno, je pojistník oprávněn hradit pojistné prostřednictvím poskytovatele platebních služeb.
  - Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
  - Je-li pojistník v prodloužení s úhradou více pojistných za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
  - Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodloužení.
  - Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem, kdy toto učiní formou zápočtu pohledávek.
  - Byla-li pojistníkovi ze strany pojistitele poskytnuta sleva z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím stanovené doby ve smlouvě, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy.
  - V případě prodloužení s úhradou pojistného je pojistitel oprávněn vyžadovat po pojistníkovi i úrok z prodloužení v zákonné výši a dále je oprávněn vyžadovat po pojistníkovi úhradu nákladů spojených s upomínkami a vymáháním pohledávek z nezaplaceného pojistného.
  - V případě, že pojistná událost nastane v době, kdy je pojistník v prodloužení s placením splatného pojistného, je pojistitel oprávněn odečíst z pojistného plnění z havarijního pojištění částku odpovídající celkové dlužné částce pojistníka.
  - Pojistitel je oprávněn změnit výši běžného pojistného na další pojistné období v případě, že dojde ke změně rozhodných podmínek pro stanovení pojistného, a to především, dojde-li ke změně obecně závazných předpisů, upravující náhradu škody nebo jiné újmy nebo právních předpisů, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, případně dojde-li ke změně daňové povinnosti pojistitele nebo jiné povinnosti pojistitele na odvozy z pojistného, nebo dojde k jiné podstatné změně okolností, a tyto povinnosti a okolnosti nebo podmínky budou mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného.
  - Pojistitel je povinen sdělit nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného pro další dobu pojištění nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nedohodnou-li se strany jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
  - Bude-li pojistník mít zájem pojistit vozidlo rizikové, náleží pojistiteli vyšší pojistné. Z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla.
  - Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

#### Článek 10. Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním. Pojistitel se zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě, nastane-li pojistná událost, pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato po-

vinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy VPP a smluvních ujednání.

- Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a VPP.
- Za nahodilou událost se nepovažuje událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.
- Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách s pojištěním, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

#### Článek 11. Pojistné plnění

- Pokud nastane pojistná událost, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění, pokud není v pojistné smlouvě, VPP nebo SU uvedeno jinak.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit v měně České republiky. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pokud náklady, vynaložené pojistitelem na šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, byly vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Vzniklo-li právo na pojistné plnění, anebo poškozený požádá úhradu škody v penězích, je pojistitel povinen vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP a pojistné smlouvy, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněno uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jím k tomu písemně zmocněná.
- Pojistná plnění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojištěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- Rozsah pojistné události (poškození předmětu pojištění), který je podkladem pro pojistitele pro stanovení pojistného plnění, je stanoven na základě prohlídky provedené pojistitelem po oznámení pojistné události, která se zaznamenává v provedeném písemném zápise, který potvrzuje svým podpisem pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo její zástupce, který jeho podpisem bere na vědomí popsaný a uznaný rozsah poškození v rámci likvidace pojistné události. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že v tomto zápise nepopsaná nebo jinak neprokázaná poškození nebudou zahrnuta do výpočtu pojistného plnění, popř. náhrady za škodu. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba prohlašují, že osoba, která se účastní této prohlídky jako jejich zástupce, je oprávněna k jejich zastupování při této prohlídce a k podpisu zápisu o této prohlídce s tím, že se tato osoba prokáže podepsanou plnou mocí. Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než pojistitelem stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby bylo postupováno podle jeho pokynů.
- Pokud je pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jaké je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. Podpojištění se neuplatní při pojištění na první riziko.
- Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
- Uvede-li pojistník nebo pojištěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v § 2819 občanského zákoníku maximálně do výše 5 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Omezení neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaloží s písemným souhlasem pojistitele, a k nimž by jinak nebyl povinen. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle § 2819 odst. 1) občanského zákoníku.

## 12. Výše pojistného plnění z pojištění:

- a) určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojistěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí:
    - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla, sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla a o částku sjednané spoluúčasti,
    - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno, nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu obvyklou opravárenskou technologií, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu využitelných zbytků a částku sjednané spoluúčasti.
  - b) zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
  - c) při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů, které byly ve vozidle zabudovány z výroby anebo byly pojištěny, jako zvláštní výbava v rámci uzavřené pojistné smlouvy, může být poskytnuto pojistitelem pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný předloží pojistiteli doklady, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla, autorizovaným servisem,
  - d) při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, které byly ve vozidle zabudovány z výroby anebo byly pojištěny, jako zvláštní výbava v rámci uzavřené pojistné smlouvy, a discích kol, pojistitel vychází z ceny uvedených prvků specifikovaných v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení,
  - e) na škody na akumulátorech, pneumatikách, výfukovém potrubí, včetně lambda sondy a katalyzátoru, audio či audiovizuální výbavě a navigačních zařízeních bude ze strany pojistitele uplatňováno opotřebení dle ohodnocení pojistitele.
13. V případě, kdy dochází k opravě pojištěné věci u jiné než smluvní opravny pojistitele a vznikl nárok na pojistné plnění, je v rámci tohoto pojistného plnění sjednána hodinová sazba za oprávněně provedené a uznané práce ve výši hodinových sazeb sjednaných ve smluvní opravě pojistitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo-li k fyzické opravě nebo výměně poškozených částí vozidla), je pojistitel oprávněn poskytnout plnění ve výši kvalitativně rovnocenných náhradních dílů.
14. Pokud pojištěný provede opravu v nesmluvním servisu, je povinen prokázat pořízení materiálových nákladů relevantními podklady (např. nákupy materiálu atd.), jinak pojistitel tento materiál ocení dle ceníků tzv. náhrad (Auto Kelly, AutoBenex, ACI aj.).
15. Je-li pojistné plnění na základě dohody smluvních stran stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěné věci, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojistitel stanoví standardním expertním systémem (Audatex, AVN, Autopad, apod.) bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsaných výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací se stanoví podle sazeb sjednaných ve smluvním servisu pojistitele.
16. **Pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:**  
Pokud pojištěné vozidlo bylo odcizeno, pojištěnému vzniká právo na výplatu částky odpovídající obvyklé hodnotě vozidla v době vzniku pojistné události. Nárok na pojistné plnění vznikne pojištěnému pouze v případě, že budou splněny podmínky pojistné smlouvy a těchto VPP a pojištěný doručí pojistiteli následující dokumenty:
- a) potvrzení o výsledku vyšetřování vydané policií, a zároveň potvrzení o vyřazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel, jestliže si pojistitel tento doklad vyžádá,
  - b) písemné prohlášení pojištěného pro případ nalezení vozidla, v němž je pojištěný povinen se pojistiteli zavázat, že na základě požadavku pojistitele mu vrátí již vyplacené pojistné plnění. V případě navrácení vozidla pojištěnému není dotčeno jeho právo na náhradu škody za poškození vozidla v době odcizení, pokud neobdržel od pojistitele pojistné plnění nebo pokud pojistné plnění vrátil.
17. V případě odcizení vozidla je pojištěný dále povinen bezodkladně pojistiteli odevzdat následující originály dokladů, klíčů a ovládacích prvků vozidla:
- a) všechny klíče k vozidlu a mechanickému zabezpečení náležející,
  - b) všechny karty a další jiné doklady o montáži imobilizéru, mechanického nebo elektronického zabezpečení vozidla,

- c) všechna potvrzení o namontování a funkčnosti satelitního vyhledávacího zařízení,
  - d) technický průkaz, doklad o technické kontrole, popřípadě celní doklady a další, pojistitelem vyžadované potřebné dokumenty, např. servisní knížku.
18. V případě nalezení odcizeného vozidla se výplata pojistného plnění řídí následujícími pravidly:
- a) v případě, že již bylo pojistné plnění vyplaceno a nalezené vozidlo je nepoškozené, je pojištěný povinen neprodleně vrátit pojistiteli celé pojistné plnění, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů ode dne, kdy bylo vozidlo nalezeno; v případě, že bylo vozidlo v době odcizení při škodné události poškozeno, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli rozdíl mezi náklady na opravu a obdrženým pojistným plněním za odcizené vozidlo,
  - b) pokud bylo pojistné plnění vyplaceno a vozidlo bylo nalezeno po období 12 měsíců od nahlášení pojistné události, pojištěný je povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající obvyklé ceně motorového vozidla v době nálezů motorového vozidla stanovené pojistitelem; o rozsahu poškození vozidla je pojištěný povinen pojistitele informovat písemně,
  - c) v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezené vozidlo není poškozené, nevzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění,
  - d) v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezené vozidlo je poškozené, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou a těmito VPP s tím, že pojištěný je povinen přistavit vozidlo pojistiteli k prohlídce za účelem zjištění skutečně vzniklé škody,
  - e) pojistitel a pojištěný se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu likvidace vzniklé škody.
19. Pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události.
20. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla nebo jejích částí má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů.
21. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů.
22. V případě odcizení části vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění pouze za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
23. Pojistitel je oprávněn podle okolností přiměřeně snížit plnění z pojistné události:
- a) pokud k pojistné události došlo z důvodu na straně pojistníka nebo pojištěného, a to v souvislosti s porušením ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích v platném znění. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění s ohledem na míru porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené všem okolnostem daného případu, a to až do výše 50% pojistného plnění,
  - b) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojistiteli,
  - c) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistitelovi právo, které na něj přešlo ve smyslu § 2820 zákona, nebo příslušného článku těchto Pojistných podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu,
  - d) pokud pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;
  - e) pokud pojistník nebo pojištěný způsobí zvýšení nákladů pojistitele tak, že bude nutné opětovně zjišťovat rozhodující skutečnosti; pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o výši takto vzniklých nákladů.
24. Pojistitel je oprávněn podle okolností odmítnout pojistné plnění, jestliže:
- a) se po vzniku pojistné události prokáže, že výrobní číslo karoserie nebo podvozku (VIN) vozidla se podle údajů výrobce neshoduje s typem a číslem karoserie uvedeném v pojistné smlouvě a v technickém průkazu vozidla,
  - b) se v případě odcizení vozidla prokáže, že zabezpečovací zařízení vozidla nebylo z jakéhokoliv důvodu funkční nebo z jakéhokoliv důvodu nebylo v činnosti nebo nebylo způsobilé plnit svou funkci kvůli jeho nesprávné obsluze,
  - c) pojistitel na základě znaleckého posudku zjistí jakoukoli neoprávněnou manipulaci s klíčem (imobilizérem), který náležel k odcizenému vozidlu,
  - d) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události, protože písemné dotazy z jeho strany byly druhou stranou úmyslně či z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězeny, a pokud by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy, by pojistitel tuto smlouvu neuzavřel, případně by ji uzavřel za jiných podmínek,
  - e) pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo pokud podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Ndem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne,
  - f) pojištěný nepředloží pojistiteli dokumenty, doklady a další věci uvedené v čl. 14) těchto VPP.



25. Pojistitel má právo na náhradu nákladů:
- vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrzeslené údaje, nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
  - vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník nebo pojištěný,
  - újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertízy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.
26. V případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, zvyšuje se spoluúčast o 5 000,- Kč k původně sjednané výši. Toto ustanovení platí v případě, že si klient uplatní slevu na pojistném za spoluúčast mladého řidiče.
27. Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za pojistitelem na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojistitele.
28. Je-li pojištěný plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH, v ostatních případech poskytne pojistitel pojistné plnění včetně DPH.
29. Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
30. Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistných smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojištění.

### Článek 12. Zvláštní případy plnění a další služby

- Náklad na provizorní opravu nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojistitele, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
- Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí maximálně však do výše 5000,- Kč. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na opravu pojištěné věci provedené v rámci pojistné události v zahraničních opravárnách, pokud nebyla možnost opravy v zahraničních opravárnách dohodnuta v pojistné smlouvě, nebo provedena s výslovným souhlasem pojistitele. V případě porušení tohoto ujednání se náklady vynaložené na opravu v zahraničí považují za nepřiměřené a náklady na opravu budou stanoveny v rámci tuzemských poměrů podle podmínek pojistné smlouvy.
- Asistenční služby  
Pojistitel v případě pojistné události dále:
  - poskytne v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu odtažení vozidla do smluvní opravny nebo úschovny: v České republice bezplatně v zahraničí do maximální výše 5.000,- Kč s tím, že náklady nad tuto částku hradí pojištěný,
  - v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 8 hodin zajistí na žádost pojistníka dopravu pojistníka: v České republice na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin nebo uhradí dopravu vlakem či autobusem a po této době do ukončení opravy nebo obnovení dispozice za běžnou úplatu podle zájmového tarifu v zahraničí uhradí pojistitel doložené jízdné za cestu zpět do místa bydliště vlakem nebo autobusem včetně doložené přepravy zavazadel,
  - v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodiny ráno na žádost pojistníka uhradí ubytování se snídaní pro posádku pojištěného vozidla: v České republice do výše předem odsouhlasené pojistitelem v zahraničí do výše maximálně 75,- EUR na osobu a den, vždy však nejdéle po dobu 2 dnů.

### Článek 13. Bonus

Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojištění vozidla, mají-li pojistitelem přiznaný bezeškodný průběh (dále jen „bonus“), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 – 11	0 %
1.	12 – 35	10 %
2.	36 – 59	15 %
3.	60 – 84	20 %
4.	85 – 120	25 %
5.	nad 120	30 %

Pojistitel přizná bonus a poskytne slevu na pojistném na základě předložení dokladu o bezeškodném průběhu.

### Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušného trvání pojištění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezaviněným střetem vozidel.

### Přiznání bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

### Snížení bonusu

Za každou rozhodnou událost, k níž dojde během pojistného období, se snižuje došodavní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

### Převod bonusu

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasko pojištění vozidla, může pojistitel započíst délku rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

### Nositel Bonusu

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. Nositel nároku na bonus je vždy pouze pojistník.

### Článek 14. Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou musí pojistník i pojištěný a jiná oprávněná osoba:
  - udržovat vozidlo v řádném technickém stavu,
  - zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně. Zajistit vozidlo proti odcizení takovým způsobem, aby pachatel musel použít prokazatelně násilí k překonání překážky chránící je před odcizením a aktivovat zabezpečovací zařízení, je-li jím vozidlo navíc vybaveno,
  - zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o registraci vozidla část I. a II, osvědčení o technické způsobilosti vozidla, klíče od vozidla, kódové karty a klíče od zabezpečovacího zařízení, náhradní klíče nebo kódové karty k němu) a neponechat na viditelném místě montážní klíč k bezpečnostním šroubům kol;
  - povinnost oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, všechny změny údajů, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojistitelem, zejména změnu účastníků pojištění, dále je povinen oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci o více než 10 %,
  - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy, pojistnou smlouvou, VPP a SU,
  - pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin u odcizení a do 3 dnů u zbývajících pojistných nebezpečí, že nastala pojistná událost, a do 5 dnů podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěným,
  - pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
  - došlo-li k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou událostí způsobený, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojistitele, dokud pojistitel či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 10 pracovních dnů, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není třeba s opravou či s odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je povinen existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozenou věc nebo jejich části, dokud pojistitel či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku,
  - vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii a pojistiteli,
  - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována a podle pokynů pojistitele vyvinout úsilí o její případné navrácení,
  - zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání, způsobená pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu v důsledku pojistné události oprávněna,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc. V případě, že bylo v rámci této pojistné události již vyplaceno pojistné plnění, má pojištěný povinnost vrátit pojistné plnění pojistiteli zpět,
  - v případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady (zejména Osvědčení o registraci vozidla část I. a část II.), dále veškeré sady klíčů od zámků dveří a spínací skříňky, kódové karty, dálkové ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozi-

dlem dodány či dodatečně pořízeny, včetně klíčů od zabezpečovacích zařízení vozidla. Při odcizení kol s litými disky odevzdat montážní klíč od bezpečnostních šroubů,

- p) do 10 dnů od podpisu návrhu pojistné smlouvy přistavit do sídla pojistitele předmět pojištění k provedení jeho prohlídky a pořízení fotodokumentace, nebo ve stejné lhůtě doručit na kontaktní adresu pojistitele (prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, či elektronickou poštou) fotodokumentaci předmětu pojištění, která musí být provedena v souladu s vydaným Manuálem pojistitele, který je nedílnou součástí těchto VPP (je umístěn i na webových stránkách pojistitele). Prohlídka se nevyžaduje v případě pojištění nového vozidla, tj. vozidla pojišťovaného při prvním uvedení do provozu. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a pojistitel má právo vypovědět uzavřenou smlouvu,
  - q) na základě výzvy pojistitele doplnit či opravit již doloženou fotodokumentaci předmětu pojištění dle pokynu pojistitele. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a pojistitel má právo vypovědět uzavřenou smlouvu,
  - r) pojistník má povinnost oznámit do 3 dnů pojištěnému, že uzavřel v jeho prospěch pojistnou smlouvu a seznámit ho s obsahem a podmínkami smluvního vztahu,
  - s) umožnit pojistiteli nebo jím pověřenými osobami provést potřebné šetření o příčinách škodné události, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na plnění, jeho rozsahu a výše, prohlídku místa škodné události včetně pořízení obrazové a zvukové dokumentace, odebrání vzorků, poškozených věcí zabezpečovacích zařízení apod. pro účely expertních zkoumání.
  - t) v rámci šetření pojistitele je oprávněná osoba povinna strpět případné ověřování pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, předložených dokladů a věcí prováděné u třetích fyzických nebo právnických osob,
  - u) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřel pojištění pojištěné věci proti těmto pojištěným nebezpečím u jiného pojistitele, u kterého včetně výše pojistných limitů;
  - v) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou,
  - w) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka pojištěné věci předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěné věci s vyznačenou změnou vlastníka,
  - x) v případě, že při vzniku pojistné události lze předpokládat, že škoda na vozidle nebo věcech bude vyšší než 50.000,- Kč, je povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněného osoby hlásit takovou pojistnou událost na místě příslušné oddělení Policie České republiky a žádat o vyšetření pojistné události Policií ČR.
2. Porušil-li některou z povinností uvedenou v bodě 1 písm. a), b), c), f), g), h), i), j), k), l), n), o), x), má právo pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění až do výše 50 %.
  3. Porušil-li povinnost uvedenou v bodě 1 písm. d), t) nebo p) tohoto článku, má právo pojistitel snížit pojistné plnění o 50 %.
  4. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojistitel povinen priznat pojistné plnění.

#### Článek 15. Povinnosti pojistitele

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy,
- b) zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit bez zbytečného odkladu,
- c) nabídnout pojištěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojistné události,
- d) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů, týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii,
- e) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
- f) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem, nebo pokud tak stanoví zákon,
- g) sdělit výsledky šetření pojistné události osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, na žádost této osoby i v písemné formě zdůvodnit výši pojistného plnění, popř. důvod je zamítnutí.

#### Článek 16. Akceptace smluvní opravy

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije pojistitelem doporučenou smluvní opravu, za což mu pojistitel poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
2. V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto pojistitelem doporučenou smluvní opravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí pojistitel poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytl slevu na pojistném za akceptaci pojistitelem doporučené smluvní opravy.
3. Seznam doporučených smluvních oprav vede pojistitel a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojistitele. Pojistitel není povinen změny v seznamu doporučených smluvních oprav předem avizovat.

#### Článek 17. Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojistitel vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. To neplatí v případě, kdy pojistná smlouva zanikne pro neplacení. O tomto je pojistitel povinen neprodleně informovat vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojistitelem, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojistitel potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

#### Článek 18. Závěrečná ustanovení

1. Promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události. To platí i v případě, kdy poškozenému vzniklo přímé právo na pojistné plnění vůči pojistiteli, nebo v případě, kdy pojištěný uplatňuje vůči pojistiteli úhradu toho, co poškozenému poskytl při plnění povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu. V ostatním platí ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Pojištěný může postoupit pohledávku za pojistitelem na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojistitele.
3. K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady a sdělit informace, které si pojistitel vyžádá.
4. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
5. Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojistiteli žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojistitel oprávněn požadovat uhrazení poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
6. Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
7. Písemnosti, týkající se pojištění, jsou doručovány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojištěteli známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojistitele nebo jím pověřenou osobou. Písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
8. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
10. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel i pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání a oznámení, týkající se pojištění, mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
11. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání a oznámení pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručena, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byly doručena:
  - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
  - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
  - c) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele, přístupné účastníkovi na internetové adrese pojistitele „www.servisnipojistovna.cz“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.
12. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.
13. Pojistitel je oprávněn účtovat poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů, či kopií dokladů ke sjednanému pojištění, či jiné mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka.
14. Jakékoliv spory vzniklé z pojištění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou.
15. Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 14) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
16. Pojištění dle pojistné smlouvy a těchto VPP se vztahuje na země nacházející se na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.
17. Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 1. 2015.

# Smluvní ujednání (SU)

## Doplňková pojištění

K základnímu havarijnímu pojištění lze sjednat následující druhy doplňkových pojištění:

### Asistence

Pojištění asistenčních služeb (dále jen „asistence“).

Pojistná rizika: Pojištění se vztahuje na zajištění a úhradu asistenčních služeb uvedených ve VPP, článek 10, bod 4).

### Mimořádná výbava

Pojištění se vztahuje zásadně jen na mimořádnou výbavu uvedenou v pojistné smlouvě (seznamu mimořádné výbavy). Pojistná částka mimořádné výbavy je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

### Čelní sklo

- Pojištění se vztahuje na pojistná rizika havárie a vandalismus ve smyslu VPP (článek 4, bod 1). Pojištění čelního skla lze sjednat pro nová vozidla a vozidla ojetá.
- Pojištění se nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).
- Čelním sklem pro tyto pojistné podmínky se rozumí sklo schválené pro daný typ vozu pojištěného v pojistné smlouvě a připevněného k motorovému vozidlu předepsaným způsobem.
- Pojistnou částku při pojištění čelního skla stanoví pojistník. Pojištění se sjednává na tzv. první riziko – pojistitel nenamítá podpojištění. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3500 kg, nákladní vozidla včetně tahačů, autobusy. Pojišťované čelní sklo musí být nepoškozené, pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- V případě poškození je nutno nahlásit pojistnou událost pojistiteli, který provede ohledání a stanoví další postup likvidace pojistné události. Pojistné plnění se poskytuje na základě předložených dokladů o výměně (faktura, fotodokumentace apod.), maximálně do výše ceny dílu a práce dle cen smluvních oprav pojistitele.
- Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu čelního skla.
- Odchylně od ustanovení pojistné smlouvy a VPP se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50% v období prvních 3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu.
- Půjčovně
- Pojištění nákladů na zapůjčení vozidla (dále jen „půjčovně“). Pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů na nájem je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

## Zabezpečení motorového vozidla

Pojistník se může v pojistné smlouvě zavázat, že na motorovém vozidle budou instalována zabezpečovací zařízení uvedená níže:

Mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s vozidlem, který blokuje převody vozidla, tj. mechanický zámek blokující řazení u mechanických nebo automatických převodovek (např. Construct, Defend-Lock...). Za toto zabezpečení poskytne pojistitel slevu 10 %.

Zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovatelného vysílače ve vozidle s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém (např. Lo Jack, Sherlog...) Za toto zabezpečení poskytne pojistitel slevu 20 %.

V případě poskytnutí slevy na pojistném se pojistník dále zavazuje, že bude dodržovat smluvní ustanovení provozovatele těchto zařízení, popř. systémů a montáž a jejich správná funkce bude kontrolována nejméně jednou za 12 měsíců některou z firem, která k montáži a kontrole má příslušné oprávnění. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a neprokáže-li se, že v době odcizení vozidla bylo zařízení namontováno nebo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o další spoluúčast ve výši 20 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pojistitel je zpracovatelem osobních údajů a při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Pojistník i pojištěný souhlasí, aby osobní údaje poskytnuté jím pro pojistitele byly zpracovávány pro vnitřní potřeby pojistitele, příp. pro vnitřní potřeby subjektů, se kterými pojistitel spolupracuje v oblasti pojištění, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Pojistník i pojištěný prohlašuje, že byl ve smyslu §11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Současně se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách ve zpracováváných osobních údajích.

### Pojistník stvrzuje, že:

- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých,

zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,

- ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
- uděluje Pojistiteli souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje byly zpracovávány Pojistitelem a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, informován o svých právech a o povinnostech Pojistitele, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- uděluje Pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu, jeho zajišťovacími partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
- uděluje Pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů, zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění; se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracováváných osobních údajů,
- pro případ škodní události zprostředkuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti ve vztahu ke sjednanému pojištění
- zmocňuje Pojistitele, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
- zmocňuje Pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,
- výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
- je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, má Pojistitel vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

## Postup při vzniku pojistné události

- pojištěný, je-li účastníkem dopravní nehody (s uvedenou povinností je pojištěný povinen seznámit i případné další řidiče pojištěného vozidla, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány (při nehodě v zahraničí volejte policii vždy!), dojde-li:
  - K usmrcení nebo zranění osoby.
  - K hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 50 000,- Kč.
  - K hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 50 000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby.
  - Každou pojistnou událost, která vznikla trestním činem (např. vandalismus apod.), nebo střetem se zvířeti, nebo v zahraničí.
- pojištěný (pojistník) zavolá non-stop číslo SP a.s. 800 149 235 a po dohodě s pojistitelem se určí servisní opravna,
- pojištěný vyplní formulář „Hlášení pojistné události na vozidle“, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele,
- pojištěný může využít asistenčních služeb pojistitele dle VPP (článek 10, bod 4), mimo jiné zajištění odtahu havarovaného vozidla, přistavení náhradního vozidla, má-li sjednáno připojištění nebo úhradu náhradní dopravy,
- pojistitel zajistí:
  - Odtahování pojištěného vozidla do smluvního servisu.
  - Prohlídku vozidla a likvidaci škody.
  - Výplatu pojistného plnění dle Všeobecných pojistných podmínek a tohoto Smluvního ujednání.
- došlo-li k pojistné události, je pojistník povinen tuto prokázat zejména potvrzením policejních orgánů, které kromě popisu vzniklé škody musí u případu odcizení či vloupání obsahovat popis způsobu překonání překážek, nebo vyplněním zprávy o nehodě nebo zápisem o poškození,
- došlo-li v zahraničí pojistná událost a vozidlo je poškozeno tak, že je nutné provedení opravy k jeho způsobilosti nebo je-li odcizeno či zničeno, obrátí se pojištěný telefonicky na non-stop číslo SP +420577006232.

**pokračování na další straně**

# Smluvní ujednání (SU) (pokračování)

## Zmocnění pro případ havárie

Pro zjednodušení administrativních úkonů a postupu pojistitele v případě likvidace pojistné události zmocňuje pojistník uzavřením smlouvy pojistitele, že v souvislosti s likvidací pojistné události pojištěného motorového vozidla může:

a) převzít a zajistit odtah havarovaného vozidla a podepsat protokol o převzetí od orgánů Policie ČR, schovatele nebo jiné osoby, která má vozidlo v úschově,

b) určit servisní opravnu a sjednat opravu s ohledem na poškození vozidla a do jeho rozsahu a to ve smyslu postupu uvedeném v pojistných podmínkách,  
c) provést výplatu pojistného plnění přímo opravci, a to po provedení odstranění následků pojistné události v rozsahu schváleném pojistitelem po vystavení faktury za provedenou opravu vozidla a vystavit na tuto částku krycí dopis.

Toto smluvní ujednání platí po celou dobu účinnosti pojistné smlouvy a je její nedílnou součástí.

## Závazný postup při ohlášení pojistné události

### 1. Hlášení vzniku pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
  - Neprodleně non-stop na telefonním čísle 800 149 235.
  - Následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdrží při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

### 2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojišťovny nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
  - Odtahování pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
  - Opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

## Kontakty

Centrála Zlín: Servisní pojišťovna a.s., Tř. T. Bati 627, 760 01 Zlín

Telefon: +420 577 006 232, Fax: +420 577 217 889

[www.servisnipojistovna.cz](http://www.servisnipojistovna.cz)

mail: [info@servisnipojistovna.cz](mailto:info@servisnipojistovna.cz)



**klid a pohoda na vašich cestách**

**Pomoc v nouzi 800 149 235**

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese:

**[www.servisnipojistovna.cz](http://www.servisnipojistovna.cz)**