

Společnost **Top-Pojištění.cz s.r.o** Vám ve spolupráci s **ČSOB Pojišťovnou, a.s.**  
zasílá

# MANUÁL

pro

## ÚSPĚŠNÉ UZAVŘENÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

### Jak postupovat při pořizování fotografií vozidla?

**1. Pořídte minimálně 7 fotografií Vašeho vozidla, dle popisu na fotografiích níže:**

- Je nutné, aby minimálně na jedné z fotografií byla vidět **čitelná SPZ** vozidla.
- **Vozidlo musí být při focení čisté, nesmí být mokré.**
- **Fotografie** pojištěného vozidla musí být **ostré a jasné** (vozidlo fotte za denního světla).
- Veškeré fotografie musí být **pořízeny ve stejný den, stejným fotoaparátem.**
- **Fotografie nesmí být** nijak **upravovány** a musí obsahovat **údaj o datu a čase pořízení.**
- Fotografie musí být doloženy **bez zbytečného odkladu** po sjednání návrhu pojistné smlouvy a nejpozději v den počátku doručit níže uvedeným způsobem.

**2. Doručte fotografie a KOPII VELKÉHO TECHNICKÉHO PRŮKAZU do Top-Pojištění.cz:**

**Fotografie** pořízené na základě tohoto Manuálu nahrajte na [www.top-pojisteni.cz](http://www.top-pojisteni.cz) v záložce „Klientská zóna“. Pro přihlášení do Vaší složky je nutné použít přihlašovací údaje, které byly odeslány na Vaši emailovou adresu použitou při uzavření objednávky.

**! TIP Top-Pojištění.cz**

Nepamatujete si heslo? Můžete si jej vyžádat v sekci „Zapomněli jste heslo?“

**Nevíte si rady?**

tel.: 222 100 200, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)



## Vstup do klientské zóny

Email

Heslo

Přihlásit

[Zapomněli jste heslo?](#)

Po přihlášení do složky se zobrazí seznam všech Vašich nabídek pojištění. Vyhledejte objednané pojištění s názvem „**Havarijní pojištění/ČSOB**“ a klikněte na „**Detail**“. Tímto se Vám zpřístupní možnost nahrávání fotografií.

**1. Produkt:** Havarijní pojištění (HAV 2016) / ČSOB

**Změněno:** 10.08.2016 13:10:07

**Stav:** ZASLÁNÍ - smlouva zaslána poštou klientovi

**Platba:** **Neuhrazena**

**Číslo smlouvy:** 17024016

**Dokumenty:** 1. [Průvodní dopis k havarijnímu pojištění](#) (PDF, 124 kB)

2. [Havarijní pojištění - ČSOB](#) (PDF, 322 kB)

[Detaily](#)  
[Žádost o změnu](#)

V této části již můžete vkládat fotografie z adresáře Vašeho počítače. Klikněte na tlačítko „**Browse**“ a vyhledejte fotografii, kterou chcete přiložit. Použijte tlačítko „**Odeslat**“ pro vložení do systému. Tuto akci opakujte dokud **nevložíte veškeré fotografie**.

V případě, že se Vám **nepodaří nahrát fotografie** do sekce „Klientská zóna“ k objednavce Vašeho pojištění, můžete fotografie zaslat na emailovou adresu [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz). **Do předmětu e-mailu, prosím, uveďte číslo pojistné smlouvy Vašeho havarijního pojištění**. Urychlíte tak zpracování Vámi zaslanych podkladů.

**Nevíte si rady?**

tel.: 222 100 200, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)



## Pořízení fotodokumentace pro ČSOB Pojišťovnu, a.s.

**Podmínkou pro platnost havarijního pojištění je dodání následujících fotografií:**

1. Čelní pohled na vozidlo, tak aby byla viditelná SPZ vozidla (pokud již byla přidělena);



2. Pohled na pravý bok vozidla;



3. Pohled na vozidlo zezadu, tak aby byla viditelná SPZ vozidla (pokud již byla přidělena);



**Nevíte si rady?**

tel.: 222 100 200, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)



4. Pohled na levý bok vozidla;



5. Detail VIN kódu vozidla na kovové části;



6. Pohled na přístrojovou desku (fotografie by měla být pořízena z mezery mezi předními sedadly);



**Nevíte si rady?**

tel.: 222 100 200, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)



7. Detail mimořádné výbavy např. GPS navigace, autorádia, nestandardní kola, apod.;



8. Scan nebo fotografie velkého technického průkazu vašeho vozidla.

### Upozornění

#### Smluvní povinnost provedení fotodokumentace pojistníkem

Je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění vozidla typu Kasko a/nebo pojištění odcizení a/nebo pojištění okenních skel vozidla, je pojistník povinen provést v den uzavření pojistné smlouvy fotodokumentaci pojištěného vozidla v rozsahu dle poskytnutého manuálu a v týž den počátku pojištění tuto fotodokumentaci odeslat zprostředkovateli (tj. zástupci pojistitele).

#### Čekací lhůta

V návaznosti na povinnost pojistníka provést fotodokumentaci pojištěného vozidla se pojištění vozidla typu Kasko, pojištění odcizení a pojištění okenních skel vozidla sjednává s čekací dobou v délce od okamžiku počátku pojištění do dne doručení řádné a úplné fotodokumentace pojištěného vozidla pojistníkem zprostředkovateli (tj. zástupci pojistitele), maximálně však v délce 2 měsíců ode dne počátku pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění vozidla typu Kasko, z pojištění odcizení vozidla a z pojištění okenních skel vozidla ze škodných událostí nastalých ve sjednané čekací době.

#### Právo na prohlídku

Bez ohledu na povinnost pojistníka provést fotodokumentaci pojištěného vozidla pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že pojistitel je oprávněn (i prostřednictvím pojistitelem pověřených třetích osob) kdykoliv v době prvních dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy pojištění vozidla typu Kasko a/nebo pojištění odcizení a/nebo pojištění okenních skel vozidla provést prohlídku a fotodokumentaci pojištěného vozidla a pojistník je povinen poskytnout pojistiteli za účelem provedení prohlídky a fotodokumentace pojištěného vozidla veškerou potřebnou součinnost (a to i v případě, že pojistník je osobou odlišnou od vlastníka pojištěného vozidla). K realizaci svého oprávnění podle předchozí věty (tzn. k provedení prohlídky a fotodokumentace pojištěného vozidla) je pojistitel povinen vyzvat pojistníka předem, a to telefonicky či elektronickou poštou na telefonní číslo nebo na e-mailovou adresu uvedené pojistníkem v pojistné smlouvě nebo v předmluvní komunikaci předcházející uzavření pojistné smlouvy. Neumožnění prohlídky pojistiteli může vést k ukončení pojistné smlouvy do 2 měsíců od sjednání pojištění.

- V případě nezaplacení prvního pojistného nevstupuje pojištění v platnost.
- Manuál si můžete stáhnout zde: <http://www.top-pojisteni.cz/havarijni-pojisteni/pojistne-podminky> - v sekci ČSOB Pojišťovna.
- Pokud máte dotaz nebo potřebujete poradit, obraťte se na nás. Rádi Vám pomůžeme.

Mnoho šťastně najetých kilometrů!

Nevíte si rady?

tel.: 222 100 200, [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)

