

Smluvní podmínky pro poskytování asistenčních služeb k pojištění domácností a staveb SP AS 1/14

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb
- Článek 3 Rozsah poskytování asistenčních služeb
- Článek 4 Postup při vyžádání asistenční služby
- Článek 5 Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Asistenční služby, které poskytuje Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou pro pojištění majetku občanů, k němuž jsou asistenční služby poskytovány, včetně pojistných podmínek, těmito Smluvními podmínkami pro poskytování asistenčních služeb k pojištění domácností a staveb SP AS 1/14 (dále jen SP AS) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Asistenční služby jsou poskytovány v rámci pojištění domácností a staveb v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou.
3. Asistenční služby jsou zabezpečovány společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen GA).

Článek 2

Vznik práva na poskytnutí asistenčních služeb

1. Právo na poskytnutí asistenčních služeb vzniká pojištěnému v případě nouzové situace.
2. Pojištěnému vzniká právo na poskytnutí asistenčních služeb dnem počátku účinnosti pojištění domácností a staveb.
3. Asistenční služby jsou poskytovány v případě, že nouzová situace nastala v době trvání pojištění a na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Článek 3

Rozsah poskytování asistenčních služeb

1. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu Domácí asistence.
2. Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, asistenční služby lze dále poskytnout v rozsahu Domácí asistence plus.
3. Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick.
4. Asistenční služby Domácí asistence podle odstavce 1, tohoto článku jsou poskytovány Non-stop prostřednictvím Call centra GA v rozsahu:
 - a) zprostředkování požadovaných služeb v případě nouzové situace.
5. Asistenční služby Domácí asistence plus podle odstavce 2, tohoto článku jsou poskytovány v rozsahu:
 - a) zprostředkování požadované služby v případě nouzové situace vysláním příslušného technika (opraváře);
 - b) příjezd a odjezd opraváře na místo události;
 - c) práce opraváře spojené s odstraňováním poruchy.
6. Asistenční služby Domácí asistence a Domácí asistence plus jsou poskytovány max. pro dvě události nastalé v jednom pojistném roce pro jednu bytovou jednotku.
7. V rozsahu Domácí asistence plus hradí pojištěný použitý materiál a náklady práce přesahující časový úsek jedné hodiny. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 2.000 Kč.

Článek 4

Postup při vyžádání asistenční služby

1. Poskytnutí asistenční služby může být vyžadováno pojištěným pouze na Call centru GA prostřednictvím jednotného telefonního čísla 1220 platného pro území ČR. Call centrum GA je k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, v kterýkoli den v kalendářním roce.
2. Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem – jméno a příjmení, adresu, číslo domu, příp. číslo bytu, stručný popis typu a rozsahu události a další upřesnění potřebná k vyslání technické pomoci. Dispečer Call centra dle sdělených údajů rozhodne, zda se jedná o nouzovou situaci či nikoliv a dohodne s oprávněnou osobou optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
3. Ve výjimečných a ekonomicky zdůvodněných případech lze dohodnout s dispečerem Call centra GA změnu dodavatele služby dle návrhu pojištěného.

Článek 5

Speciální výluky z poskytování asistenčních služeb

1. Nárok na poskytnutí asistenčních služeb nevzniká v případě nouzových situací, na které dopadají výluky z pojištění uvedené v pojistných podmínkách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy pro pojištění majetku občanů.
2. Poskytování asistenčních služeb Domácí asistence a Domácí asistence plus se nevztahuje na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce.
3. V případech, kdy nouzová situace vyžaduje zásah specializovaných jednotek (např. pracovníků plynáren, hasičů apod.), jsou asistenční služby poskytnuty až po zásahu těchto specializovaných jednotek.

Článek 6

Výklad pojmů

1. **Bytovou jednotkou** se rozumí trvale obydlená domácnost nebo trvale obydlená stavba (byt či rodinný dům) na jedné adrese.
2. Za **místo pojištění** se považuje adresa pojištěné trvale obydlené domácnosti nebo trvale obydlené stavby, uvedená v pojistné smlouvě.
3. **Nouzovou situací** se rozumí havarijní stav vyžadující okamžitý zásah technické služby, aby nedocházelo k rozšiřování vzniklé škody nebo k dalším škodám na pojištěném majetku.
4. **Pojistným rokem** se rozumí 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.