

Co bych měl vědět o svém pojištění /

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili sjednáním pojištění od AXA. Od této chvíle jsme připraveni za Vás uhradit škodu, která vznikne na Vašem majetku v rozsahu sjednaném ve Vaší pojistné smlouvě.

Pro Vaši lepší orientaci v pojištění jsme pro Vás vybrali a jasněji vysvětlili několik důležitých oblastí tohoto pojištění. Mějte, prosím, na paměti, že každý problém týkající se Vašeho domova, Vám ochotně pomůžeme vyřešit na AXA lince +420 292 292 292.

1. Co všechno může být na Vaší smlouvě pojištěno?



2. Proti jakým nebezpečím jste pojištěni?

(pojistné podmínky, Hlava II., čl. 2.)

1. Živelní nebezpečí:

požár, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, kouř, náraz vozidla, rázová vlna, vichřice nebo krupobití, zemětřesení, sesuv půdy, lavin, zřícení skal nebo zemin, tíha sněhu nebo námrazy.

2. Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů.

3. Povodeň, záplava (pokud je riziko připojištěno).

4. Vodovodní škody a mráz na vodovodním zařízení.

5. Odcizení pojištěné věci nebo její části krádeží vloupáním nebo loupeží.

6. Vandalismus (úmyslné poškození či zničení věci cizí osobou).

7. Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení.

8. Nepřímý úder blesku vč. přepětí, rozbití skla, srážky, škoda na elektromotoru (pokud je riziko připojištěno).

3. Co je pojistná částka, jak ji stanovit a riziko podpojištění

(pojistné podmínky, Hlava II., čl. 3. a čl. 5.)

- Pojistnou částku si klient určuje sám.
- Pojistná částka by měla vyjadřovat nejvyšší možnou škodu, která může na Vašem majetku nastat.
- Pojistná částka se stanovuje v nové ceně, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase pořídit věc stejnou nebo srovnatelnou.
- Podpojištění vznikne tehdy, když si pojistnou částku stanovíte nižší, než je skutečná hodnota (v nové ceně) Vaší pojištěné budovy či pojištěných věcí v domácnosti.

Představte si, že pojištěný dům je požárem zničený natolik, že je potřeba postavit zcela nový. Pojistná částka by měla být tak vysoká, jak vysoká je cena za znovupostavení domu ve stejném rozsahu jako před požárem. Pokud je tato Vámi stanovená částka nižší o více než 15 %, hrozí Vám **podpojištění** a za Vaši škodu nemusíte dostat od pojišťovny adekvátní náhradu.

4. Limity pojistného plnění

(pojistné podmínky, Hlava III., čl. 7. a Hlava IV., čl. 9.)

Pozor, některé věci nebo pojistná nebezpečí jsou pojištěny na **nižší částky než je celková pojistná částka**, takzvané limity pojistného plnění.

Limity pro Domácnost:

	Pojištěná věc či nebezpečí	Limit pojistného plnění
DOMÁCNOST	Elektronické a optické přístroje	15 % z celkové pojistné částky
	Cennosti, věci zvláštní hodnoty; stavební součásti	10 % z celkové pojistné částky
	Vandalismus	10 % z celkové pojistné částky
	Příslušenství a náhradní díly vozidel	5 % z celkové pojistné částky
	Věci v nebytovém prostoru a věci mimo místo pojištění	5 % z celkové pojistné částky
	Peněžní hotovost, vkladní knížky, šeky, bankovní karty	10 000 Kč
	Domácí a drobné zvířectvo	20 000 Kč
	Věci sloužící k výkonu povolání či výdělečné činnosti	30 000 Kč
	Sportovní potřeby; lodě a jiná plavidla	40 000 Kč
	Umělecké předměty	300 000 Kč
	Věci, u kterých nejsou v době pojistné události k dispozici doklady prokazující jejich hodnotu či pořízení	50 000 Kč za každou takovou věc
PŘIPOJIŠTĚNÍ	Nepřímý úder blesku, přepětí	15 000 Kč
	Rozbití skla	10 000 Kč
	Srážky	10 000 Kč
	Škoda na elektromotoru v domácích elektrospotřebičích	7 000 Kč

Limity pro Stavbu:

	Pojištěná věc či nebezpečí	Limit pojistného plnění
STAVBA	Odcizení	1 % z celkové pojistné částky
	Vandalismus a poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení	1 % z celkové pojistné částky
PŘIPOJIŠTĚNÍ	Nepřímý úder blesku, přepětí	15 000 Kč
	Rozbití skla	10 000 Kč
	Škoda na elektromotoru	15 000 Kč

5. Zabezpečení domácnosti

Vaše domácnost musí být **řádně zabezpečena** proti krádeži adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži bude pojišťovna zkoumat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, **zda bylo zvoleno dostatečné zabezpečení**. Požadavky na zabezpečení naleznete v Tabulce č. 1 pojistných podmínek.

6. Pojištění odpovědnosti – co to je?

(pojistné podmínky, Hlava V.)

Odpovědnost za škodu Vám AXA pojistila k Vaší nemovitosti či domácnosti ZDARMA.

Když máte pojištěnou nemovitost:

Jedná se o odpovědnost za škodu způsobenou jiné osobě **v souvislosti s vlastnictvím Vaší pojištěné nemovitosti** (bytu, domu) včetně přílehlajícího pozemku. Například odpadne-li taška ze střechy Vašeho domu a poškodí zaparkovaný cizí vůz, nebo někdo uklouzne na Vašem chodníku před domem nebo Vám praskne radiátor a vytopíte Vaše sousedy.

Když máte pojištěnou domácnost:

Jedná se o škodu způsobenou **jiné osobě Vámi** (tím, kdo je pojištěn) nebo osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti. Například zraníte-li někoho při rekreačním sportu (lyžování, jízdě na kole apod.) nebo pokud Vy, či Vaše dítě nechtěně shodí v obchodě s elektronikou televizi a celou ji zničí. Tato odpovědnost se vztahuje také na škody způsobené domácím a drobným zvířectvem ve vlastnictví pojištěného.

7. Připojištění asistence

(pojistné podmínky, Hlava VI.)

Při sjednání pojištění Vašeho majetku dostáváte od pojišťovny AXA automaticky připojištění asistence ZDARMA.

Na AXA lince **+420 292 292 292** Vám kdykoliv pomůžeme:

- pokud se Vám stane havárie ve Vaší domácnosti z důvodu poruchy nebo živelní události;
- při řešení právních sporů souvisejících s Vaším bydlením či vybavením domácnosti.

Kompletní přehled asistenčních služeb najdete v Tabulce č. 2 - 6 pojistných podmínek.

Co dělat, když:

- **Chcete provést změnu na smlouvě:** kontaktujte svého finančního zprostředkovatele nebo pobočku AXA.
- **Vznikne škoda na Vašem pojištěném majetku:** nahlaste pojistnou událost na AXA lince **+420 292 292 292**.
- **Budete-li potřebovat s čímkoli pomoci,** na cokoli se zeptat, cokoli nám sdělit, volejte na AXA linku **+420 292 292 292**.