

Dodatková administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t.		
	ČR	zahraničí
VÝLUKY		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VYLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VYLUKA
PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
TLUMOČENÍ A PŘEKLADY		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
ZTRATA DOKLADŮ		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu).		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
VYSLÁNÍ RODIN. PRÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelská služba		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMAHÁNÍ ŠKODY		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitutelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

Dodatková technická asistence pro vozidla do 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
PODMÍNKY				
Kilometrový limit od bydliště	0 km	hranice ČR	30 km	hranice ČR
VYLUKY				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VYLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VYLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VYLUKA	
Válečný stav, stávková, občanské nepokoje			VYLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VYLUKA	
Neodborné zásahy			VYLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VYLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VYLUKA	
OPRAVA / ODTAH / USCHOVA				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: odtah do nejbližší opravy	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)				
Hotel (počet nocí maxi):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
nebo: vlak 2. třída, bus	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		600 €		600 €
TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)				
Taxi	300 Kč	30 €	300 Kč	30 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě".)				
Automobil	3 dny	3 dny	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €		
nebo: automobil	24 H	48 H		
nebo: vlak 2. třída, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		600 €		
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku			1 500 Kč	60 €
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)			1 500 Kč	60 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
DEFEKT PNEUMATIKY				
Výměna kola za rezervu na místě			1 500 Kč	60 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy			1 500 Kč	60 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 500 Kč	60 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		200 €		ORG
Odtah vozidla do ČR		200 €		ORG
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ANO
FINANČNÍ TIŠEN POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

Vysvětlivky

- ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.