

Manuál pro poradce



Obsah

1.	Povinné ručení	1
1.1.	Základní informace o povinném ručení	1
1.2.	Jak uzavřít povinné ručení	1
1.3.	BONUS/ MALUS	1
1.4.	Převod bonusů	2
1.5.	Sjednání pojistné smlouvy povinného ručení	2
1.6.	Přehled variant produktů jednotlivých pojišťoven	3
1.7.	Volitelná připojištění	3
1.8.	Rady a tipy	3
1.9.	Doručení dokumentů k pojištění	3
1.10.	Platby pojistného	4
1.11.	Přehled splatnosti pojistného u povinného ručení	4
1.12.	Zpožděné platby	4
2.	Havarijní pojištění	5
2.1.	Základní informace o havarijním pojištění	5
2.2.	Jak uzavřít havarijní pojištění	5
2.3.	Sjednání pojistné smlouvy havarijního pojištění	5
2.4.	Pojistná částka	6
2.5.	Prohlídky vozidel přes vstupem do pojištění	6
2.6.	BONUS/ MALUS	6
2.7.	Doručení dokumentů k pojištění	7
2.8.	Platby pojistného	7
3.	Pojištění domácnosti	8
3.1.	Základní informace o pojištění domácnosti	8
3.2.	Jak uzavřít pojištění domácnosti	8
3.3.	Zabezpečení	8
3.4.	Stanovení pojistné částky	8
3.5.	Povodně a záplavy	9
3.6.	Sjednání pojistné smlouvy pojištění domácnosti	9
3.7.	Přehled variant produktů jednotlivých pojišťoven	9
3.8.	Volitelná připojištění /sublimity	9
3.9.	Rady a tipy	10
3.10.	Doručení dokumentů k pojištění	10
3.11.	Vrácení dokumentů	10
3.12.	Platby pojistného	11
3.13.	Přehled splatnosti pojistného u pojištění domácnosti	11
3.14.	Zpožděné platby/pozdní doručení dokumentů	11

1. Povinné ručení

1.1. Základní informace o povinném ručení

Pojištění odpovědnosti za **újmu** způsobenou provozem vozidla (**tzv. povinné ručení**) poskytuje ochranu pro případ újmy způsobené **provozem vozidla**. Sjednání povinného ručení je zákonnou povinností každého vlastníka motorového vozidla. To znamená, že vlastník motorového vozidla má povinnost uzavřít smlouvu o povinném ručení a při provozu vozidla musí mít u sebe platný doklad o pojištění, tzv. zelenou kartu. Všechna práva a povinnosti účastníků tohoto pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách vycházejících z ustanovení zákona č.168/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, tj. o pojištění odpovědnosti z **provozu vozidla**.

Definice pojmu povinné ručení

Pojištění se sjednává pro případ škody, kterou pojištěný způsobí provozem vozidla jiné osobě na zdraví, životě, majetku, nebo která má formu ušlého zisku. Z tohoto pojištění má tedy pojištěný nárok, aby za něho pojišťovna nahradila poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu škod, které pojištěný poškozenému způsobil. Pojišťovna poškozenému hradí kromě škody také účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků na náhradu výše uvedených škod.

1.2. Jak uzavřít povinné ručení

Nezávazná kalkulace a porovnání povinného ručení

POZOR! Než s nezávaznou kalkulací začnete, ověřte si prosím správnost přihlášení do interního systému.

Pro kalkulaci povinného ručení stačí kliknout na odkaz [Kalkulace povinného ručení](#) na úvodní stránce. Zadejte základní údaje o pojistníkovi a jeho vozidle. V případě nejasností Vám ke správnému vyplnění pomohou malé informační ikonky umístěné vpravo u příslušné kolonky. Po vyplnění pokračujte kliknutím na tlačítko POKRAČOVAT. V přehledných sloupcích se Vám zobrazí nabídky jednotlivých pojišťoven seřazené podle ceny, případně dle kvality. U každého produktu lze pomocí tlačítka INFO otevřít produktovou stránku vybrané pojišťovny a následně zjistit, které služby a připojištění je možné do produktu doplnit. V rámci porovnání nabídek povinného ručení lze upravit zvolenou **frekvenci placení** a výši limitu plnění. Tlačítkem **KOUPIT** pod vybranou pojišťovnou se dostanete ke sjednání daného pojištění. Ve spodní části stránky jsou zobrazena data na základě, kterých proběhly jednotlivé výpočty pojistného. Své údaje můžete zkontrolovat, **ODESLAT kalkulaci NA EMAIL** klientovi nebo zadat nové údaje stisknutím tlačítka NOVÝ VÝPOČET. Tlačítkem ZPĚT se vrátíte a můžete opravit zadané údaje na předchozích stranách.

1.3. BONUS/ MALUS

Bonus za jízdu bez nehod lze ověřit již na úvodní straně kalkulace povinného ručení, a to výběrem hodnoty „Ověřit on-line“ u položky „Počet měsíců pojištění (bonus)“. Po zadání údajů jména, příjmení, rodného čísla / IČ klikněte na „Ověřit bonus“ a tím dojde k ověření příslušného bonusu / malusu. Následně v kalkulaci s porovnáním jednotlivých pojišťoven bude pojistné včetně ověřeného bonusu /malusu.

Při výběru hodnoty „Znám počet měsíců“ je bonus klienta ověřován až v kalkulaci s porovnáním jednotlivých pojišťoven po kliknutí na tlačítko „Ověřit bonus“.

U pojišťoven Allianz, Kooperativa, Slavia a Direct je bonus ověřen až na konci kalkulace povinného ručení, je tedy nutné počítat s tím, že se v posledním kroku může pojistné změnit.

1.4. Převod bonusu

Z kategorie na kategorii

V rámci odlišných kategorií je možné bonus pojistníka převádět pouze u ČPP, u všech ostatních je převod ZAKÁZÁN! Bonus klienta se však stejně ověří v rámci kalkulace a převod bonusu pojistníka se na novou kategorii vozidla promítne automaticky.

M1/N1

Vozidla kategorie N1 do 3,5t – je nutné pojistit jako nákladní vozidla, ale bonus je možno uvést z M1 – mimo Slavia pojišťovnu.

IČ/ RČ

Převod bonusu z IČ živnostníka na RČ a opačně umožňuje pojišťovna ČSOB P. Podmínkou je, že se firma musí jmenovat stejně jako živnostník (nelze ze s.r.o.).

1.5. Sjednání pojistné smlouvy povinného ručení

Po výběru konkrétní pojišťovny je u některých pojišťoven možné vybrat variantu produktu na další straně kalkulace. Produkty jsou zobrazeny s názvem a aktuální cenou v závorce (viz Přehled variant produktů jednotlivých pojišťoven).

V následujícím kroku je nutné **zadat technické parametry vozidla**. Tyto údaje **musí být shodné s údaji**, jež jsou uvedeny ve velkém technickém průkazu vozidla (barva, palivo, RZ, VIN, VTP, počet sedadel, počet dveří, počet ujetých km a datum první registrace vozidla).

Poznámky:

RZ a číslo VTP nejsou povinnými údaji a lze je po sjednání pojištění dohlásit prostřednictvím e-mailové adresy info@top-pojisteni.cz nebo odesláním Žádosti o změnu z Klientské zóny;

VIN kód – standardní délka je **17 znaků**, pokud je VIN kód reálně kratší, platí následující:

VIN kód opíšeme v původním tvaru dle VTP a doplníme do počtu 17 znaků písmenem A, správný VIN kód následně uvedeme do poznámky na konci procesu sjednání pojištění.

U Kooperativa pojišťovny uvádíme VIN kód pouze v původním tvaru dle VTP, nedoplňujeme do celkového počtu 17 znaků.

Na poslední stránce naleznete rekapitulaci všech zadaných údajů a konečné ceny pojištění včetně všech zvolených připojištění. K dispozici máte také všechny pojistné a smluvní podmínky i informace ke sjednávánému pojištění. V případě, že některé údaje nesouhlasí, klikněte na tlačítko ZPĚT nebo ZMĚNIT POJIŠŤOVNU a údaje na předchozích stránkách opravte. Zkontrolovanou objednávku povinného ručení odešlete ke zpracování tlačítkem **OBJEDNAT**.

1.6. Přehled variant produktů jednotlivých pojišťoven

	produkt	produkt	produkt	produkt	produkt
Allianz	iAuto 35/35 mil. Kč	iAuto 70/70 mil. Kč	iAuto 150/150 mil. Kč	iAuto 200/200 mil. Kč	x
AXA	Standard 35/35 mil. Kč	Standard Plus 70/70 mil. Kč	x	x	x
ČPP	SPOROPOV 35/35 mil. Kč	SPECIÁLPOV 50/50 mil. Kč	SUPERPOV 111/111 mil. Kč	x	x
ČSOB P	Standard 35/35 mil. Kč	Dominant 60/60 mil. Kč	Premiant 200/200 mil. Kč	x	x
Direct	50/50 mil. Kč	100/100 mil. Kč	150/150 mil. Kč	200/200 mil. Kč	250/250 mil. Kč
HVP	Standard 35/35 mil. Kč	Standard Plus 70/70 mil. Kč	x	x	x
Kooperativa	35/35 mil. Kč	70/70 mil. Kč	100/100 mil. Kč	x	x
Slavia	POV ZÁKLAD 35/35 mil. Kč	POV PROFI 70/70 mil. Kč	x	x	x

1.7. Volitelná připojištění

K základní variantě povinného ručení jsou součástí balíčku vždy asistenční služby v základním rozsahu. Tento rozsah je možné zjistit prostřednictvím pole Info, v porovnání nabídek povinného ručení. Další připojištění (dle výběru pojišťovny) lze k povinnému ručení přidat po potvrzení výběru konkrétní pojišťovny.

Připojištění skel vozidla

V případě, že je u pojišťoven **AXA**, **ČPP** a **ČSOB P** sjednáno připojištění skel vozidla, je nutné, aby klient formou samoprohlídky pořídil tři fotografie vozidla, a to ne dříve než v den počátku pojištění. Fotografie je nutné následně doručit na info@top-pojisteni.cz nebo vložit přímo do Klientské zóny ([viz Manuál pro samoprohlídku při připojištění skla vozidla](#)).

1.8. Rady a tipy

dodržovat **kategorie vozidla** (nákladní, tahač návěsů apod.): **nutné zadat dle VTP**;
užití vozidla: nejčastěji běžný provoz, pozor na vozidla taxi, autopůjčovny, nebezpečné náklady apod.;
historická vozidla se zvláštní **RZ (SPZ)**: po sjednání je zapotřebí doložit Atest historického vozidla;
změna frekvence platby – přímo **nad grafem porovnání** nabídek pojišťoven;
nižší limity/vyšší limity **pojistného krytí** – přímo nad grafem porovnání nabídek pojišťoven;
číslo VTP a **RZ (SPZ)** nejsou při kalkulaci povinnými poli, avšak do 14 dnů od počátku pojištění je nutné tato data doplnit (k doplnění lze použít @, do předmětu vždy uvádíme číslo pojistné smlouvy povinného ručení);
vlastníka a provozovatele vozidla doplňujeme vždy dle VTP;
pokud je odlišný vlastník a provozovatel od pojistníka, dojde ve většině případů k přepočtu pojistného na konci objednávky – před potvrzením objednávky – *červeně zvýrazněno nahoře v nabídkovém souhrnu*;

1.9. Doručení dokumentů k pojištění

Nejpozději do 15 minut od sjednávání povinného ručení obdrží klient do e-mailové schránky, jež byla uvedena do objednávky, potvrzovací e-mail se všemi zadanými údaji, elektronickou podobu pojistné

smlouvy, údaje pro zaplacení pojistného a také dočasný doklad o pojištění – zelenou kartu, podepsanou elektronickým podpisem. Po zadání objednávky je novému klientovi vytvořen účet v Klientské zóně, kde jsou k dispozici dokumenty v elektronické podobě. Nejpozději do **2 pracovních dnů** obdrží klient všechny **originální dokumenty** fyzicky poštou. Pokud se tak nestane kontaktujte nás na info@top-pojisteni.cz.



Poznámky:

Kooperativa pojišťovna – z Top-Pojištění.cz odchází elektronicky pouze nabídkový souhrn a záznam z jednání. Do několika minut pak potřebné dokumenty odesílá sama pojišťovna. Fyzicky jsou klientovi dokumenty odeslány až po přijetí platby pojistného.

Odložený počátek pojištění – pokud je počátek pojistné smlouvy odložen, odesíláme klientům dokumenty fyzicky až období 14 dnů od počátku pojištění.

1.10. Platby pojistného

Pojistná smlouva povinného ručení **vzniká** fyzickým přijetím platby pojistného ve lhůtě stanovené pojišťovnou na předepsaný bankovní účet (viz údaj v průvodním dopise). Platbu pojistného je u objednávky povinného ručení možné provést bankovním příkazem, přímým vkladem na bankovní účet zprostředkovatele, poštovní poukázkou nebo čárovým kódem SuperCASH.

1.11. Přehled splatnosti pojistného u povinného ručení

	platba pojistného	od počátku	od sjednání
Allianz	9	x	
AXA	9	x	
ČPP	9	x	
ČSOB P	9	x	
Direct	9	x	
HVP	9	od počátku, platba přímo na pojišťovnu	
Kooperativa	15	od sjednání, platba přímo na pojišťovnu	
Slavia	9		x

1.12. Zpožděné platby

Pokud klient neuhradí včas a platba pojistného se připíše později, po výše uvedených lhůtách, **není** možné platbu pojistného akceptovat. V tomto případě dochází ke stornu původní objednávky povinného ručení a je nutné vytvářet novou objednávku s posunutým počátkem platnosti povinného ručení. Posun počátku pojištění probíhá k datu přijetí platby pojistného na bankovní účet zprostředkovatele. Bez souhlasu klienta nelze tuto změnu provést. Klienti jsou kontaktováni telefonicky, případně formou e-mailu, prostřednictvím Top-Pojištění.cz.

2. Havarijní pojištění

2.1. Základní informace o havarijním pojištění

Havarijní pojištění je určeno k ochraně vozidla před škodami způsobenými živelnými událostmi nebo vzniklými v důsledku havárie, odcizení, vandalismu či neoprávněného užití vozidla. Pokud budete mít uzavřeno havarijní pojištění, pojišťovna vám v uvedených případech vyplatí náhradu škody, kterou na vozidle utrpíte. Přestože havarijní pojištění není povinné, jeho uzavření je třeba vždy zvážit.

Při dopravní nehodě slouží havarijní pojištění ke krytí škod na vlastním vozidle. V případě zavinění druhou osobou je škoda hrazena z povinného ručení viníka. Plnění tedy nelze uplatnit ze svého havarijního pojištění, ale dojde k vyplacení náhrady z pojistné smlouvy povinného ručení osoby, která Vám způsobila škodu na vozidle.

Základní rizika havarijního pojištění

V podstatě existují čtyři rizika, proti kterým se můžete pojistit:

- havárie;
- krádež (odcizení);
- zničení či poškození živlem;
- zásah cizí osoby (vandalismus).

Pojišťovny nabízejí různé kombinace uvedených rizik a klient se může rozhodnout, proti kterým se chce pojistit. Jednotlivá rizika lze uzavírat buď jako komplexní pojištění tzv. **ALLRISK** (havárie, živěl, **odcizení a vandalismus**), anebo **v kombinaci** (havárie + živěl) nebo (odcizení + vandalismus + živěl).

2.2. Jak uzavřít havarijní pojištění

Pro kalkulaci havarijního pojištění klikněte na záložku [Kalkulátor pojištění](#) v sekci Havarijní pojištění, kterou najdete na úvodní straně.

Zadejte základní údaje o Vás a Vašem vozidle, jenž jsou pro kalkulaci havarijního pojištění potřebné. V případě nejasností Vám ke správnému vyplnění pomohou malé informační ikonky umístěné vpravo u příslušné kolonky.

Vámi uvedená hodnota vozidla, tedy pojistná částka musí odpovídat pořizovací ceně pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Není-li Vám pořizovací cena pojištěného vozidla v době uzavření smlouvy známa, je pojistnou částkou **obvyklá cena** vozidla.

Zvolit si můžete různé úrovně krytí rizik, limitů spoluúčasti, frekvence placení a kombinace s povinným ručením. Po vyplnění pokračujte kliknutím na tlačítko POKRAČOVAT.

V jednoduché a přehledné tabulce se Vám zobrazí nabídky jednotlivých pojišťoven seřazené podle ceny. U každého nabízeného produktu lze zjistit možnost dalších připojištění či služeb, které jsou již zdarma zahrnuty v ceně pojistného. Tlačítkem "Koupit" u Vámi vybrané pojišťovny se vždy dostanete ke sjednání daného pojištění. Ve spodní části stránky jsou zobrazena data na základě, kterých proběhly jednotlivé výpočty pojistného. Stisknutím tlačítka **NOVÝ VÝPOČET** můžete zadat zcela novou kalkulaci havarijního pojištění s odlišnými parametry. Tlačítkem ZPĚT se vrátíte k opravě předchozích údajů, které můžete dle potřeby měnit.

2.3. Sjednání pojistné smlouvy havarijního pojištění

V následujících krocích vyberte a upřesněte vlastníka a provozovatele pojištěného vozidla, doplňte osobní údaje pojistníka. Věnujte prosím zvýšenou pozornost správnému zadání Vašeho e-mailu, podle kterého bude identifikován Váš uživatelský účet v Klientské zóně.

Pokud ještě nemáte vytvořen uživatelský účet na našem portále, systém jej pro Vás vytvoří v okamžiku zadání e-mailové adresy, která se ještě nenachází v databázi. Informace pro přihlášení do **Klientské**

zóny (včetně vygenerovaného hesla) najdete spolu s nabídkovým souhrnem v e-mailu zaslaném na zadanou e-mailovou adresu. Po vyplnění všech potřebných údajů klikněte na tlačítko **POKRAČOVAT**. Na poslední stránce naleznete rekapitulaci všech zadaných údajů a konečné výše pojistného včetně všech zvolených dodatečných připojištění. K dispozici jsou vám rovněž veškeré pojistné a smluvní podmínky a informace k vybranému pojištění. Pokud vámi zadané údaje nesouhlasí, klikněte na tlačítko **ZPĚT** nebo “Výběr jiné pojišťovny” a údaje na předchozích stránkách opravte. V případě vašeho souhlasu zaškrtněte potvrzovací tlačítko **PROHLÁŠENÍ** a klikněte na **OBJEDNAT**.



Poznámky:

RZ a číslo VTP nejsou povinnými údaji a lze je po sjednání pojištění dohlásit prostřednictvím e-mailové adresy info@top-pojisteni.cz nebo odesláním Žádosti o změnu z Klientské zóny;

VIN kód – standardní délka je **17 znaků**, pokud je VIN kód reálně kratší, platí následující:

VIN kód opíšeme v původním tvaru dle VTP a doplníme do počtu 17 znaků písmenem A, správný VIN kód následně uvedeme do poznámky na konci procesu sjednání pojištění.

U Kooperativa pojišťovny uvádíme VIN kód pouze v původním tvaru dle VTP, nedoplňujeme do celkového počtu **17 znaků**.

2.4. Pojistná částka

Pojistná částka vyjadřuje aktuální hodnotu pojišťovaného vozidla v době sjednání pojistné smlouvy havarijního pojištění.

Jinak řečeno je to obvyklá cena, za kterou byste vozidlo koupil či prodal. Tuto částku si stanovuje klient. Pojistná částka má zásadní vliv na cenu, kterou zaplatíte za havarijní pojištění. Na druhou stranu má ale také vliv na výši pojistného plnění v případě vzniklé škody.

Pokud by byla pojistná částka stanovena nízkou pod cenou obvyklou, může pojišťovna snížit pojistné plnění z havarijního pojištění v poměru, o který byla pojistná částka snížena proti ceně obvyklé.

TIP! Top-Pojištění.cz

Pokud si klient není pojistnou částkou vozidla jist, je možné aktuální prodejní cenu toho samého typu vozidla, dohledat na www.tipcars.cz. Po zadání přesných parametrů vozidla zjistíte, jaká je rámcová prodejní cena vozidla.

2.5. Prohlídky vozidel přes vstupem do pojištění

Před vstupem vozidla do pojištění je nutné provést **prohlídku vozidla**. Charakter prohlídky vozidla se může lišit dle pojistitele. V zásadě však existují dva typy prohlídek:

1. **prohlídku vozidla** vykonává přímo pojistitel (Kooperativa, Direct, Allianz, Slavia);
2. **pojistník provádí samoprohlídku vozidla** (AXA, ČSOB P, ČPP, Servisní pojišťovna).

Podmínky provedení prohlídky vozidla jsou vždy stanoveny v Manuálu pro úspěšné uzavření havarijního pojištění, který je odeslán elektronicky s objednávkou pojištění. Manuály jsou rovněž dostupné zde: <https://www.top-pojisteni.cz/havarijni-pojisteni/pojistne-podminky>.

2.6. BONUS/ MALUS

Ověřit bonus online u havarijního pojištění bohužel nelze. Havarijní pojištění není ze zákona povinné, a tak bonusový průběh klientů není zaznamenáván. U většiny pojišťoven je nutné, aby klient doložil Potvrzení o bezeškovém průběhu pojistníka fyzicky novému pojistiteli.

2.7. Doručení dokumentů k pojištění

Nejpozději do 15 minut od sjednání havarijního pojištění obdrží klient do e-mailové schránky, jež byla uvedena do objednávky, potvrzovací e-mail se všemi zadanými údaji, elektronickou podobu pojistné smlouvy, údaje pro zaplacení pojistného a také dočasný doklad o pojištění – zelenou kartu, podepsanou elektronickým podpisem. Po zadání objednávky je novému klientovi vytvořen účet v Klientské zóně, kde jsou k dispozici dokumenty v elektronické podobě. Nejpozději do **2 pracovních dnů** obdrží klient všechny **originální dokumenty** fyzicky poštou. Pokud se tak nestane kontaktujte nás na info@top-pojisteni.cz.

2.8. Platby pojistného

Pojistná smlouva havarijního pojištění vzniká fyzickým připsáním pojistné pojistného ve lhůtě stanovené pojišťovnou na předepsaný bankovní účet (viz údaj v průvodním dopise).

3. Pojištění domácnosti

3.1. Základní informace o pojištění domácnosti

Pojištění domácnosti kryje škody způsobené živelnými pohromami. Pomůže, i když vás vykradou nebo vám prasknou trubky. Na rozdíl od pojištění nemovitosti, se pojištění domácnosti vztahuje na vnitřní vybavení domácnosti, nikoliv nemovitost jako takovou. Cena pojištění domácnosti závisí především na rozsahu krytí a pojistné částce.

Rozdíl pojištěním domácnosti a pojištěním nemovitosti

Pojištění domácnosti se týká především vnitřního vybavení bytu, jako je nábytek nebo elektronika. Pojistit si můžete také sportovní vybavení, oblečení, hračky, vestavěný nábytek, spotřebiče, peníze nebo šperky. Záleží na nabídce konkrétní pojišťovny. Některé pojišťovny nabízí také pojištění, které zahrnuje i vybavení sklepa, půdy nebo garáže.

3.2. Jak uzavřít pojištění domácnosti

POZOR! Než s nezávaznou kalkulací začnete, ověřte si prosím správnost přihlášení do interního systému.

Pro kalkulaci pojištění domácnosti stačí kliknout na záložku Kalkulace pojištění domácnosti na úvodní stránce. Zadejte základní údaje o místě pojištění. V případě nejasností vám ke správnému vyplnění pomohou malé informační ikonky umístěné vpravo u příslušné kolonky. Po vyplnění pokračujte kliknutím na tlačítko POKRAČOVAT. V přehledných sloupcích se Vám zobrazí nabídky jednotlivých pojišťoven seřazené podle ceny. U každého produktu lze pomocí tlačítka POPIS otevřít produktovou stránku vybrané pojišťovny a následně zjistit, které služby a přípojištění je možné do produktu doplnit. V rámci porovnání nabídek pojištění domácnosti lze upravit zvolenou **frekvenci placení, pojistnou částku, pojištěná rizika, spoluúčast či sublimity**. Své údaje můžete zkontrolovat, **ODESLAT kalkulaci NA EMAIL** klientovi nebo ji **vytisknout**. Tlačítkem **KOUPIT** pod vybranou pojišťovnou se dostanete ke sjednání daného pojištění. Tlačítkem **ZPĚT na konci stránky** se vrátíte a můžete opravit zadané údaje na úvodní stránce.

3.3. Zabezpečení

V prvním kroku kalkulátoru naleznete oddíl Zabezpečení domácnosti, ve kterém máte možnost vybrat typ zabezpečení domácnosti. Při výběru typu správného zabezpečení vám pomůže informační ikonka, u které se po kliknutí zobrazí článek s ukázkou a popisem zabezpečení. Vybrané typy zabezpečení mají vliv na výši limitu plnění u pojištěného rizika Odcizení a u některých pojišťoven i na výši pojistného.

Ukázky a popis typů zabezpečení

3.4. Stanovení pojistné částky

Pojistná částka (horní hranice pojistného plnění) stanovená v pojistné smlouvě by měla minimálně odpovídat vypočtené pojistné hodnotě. Pokud je sjednaná pojistná částka domácnosti nižší než pojistná hodnota, dochází k podpojištění. V případě pojistné události by pak pojistné plnění nepokrylo vzniklou škodu v plné výši. Pouze správně stanovená pojistná částka zaručuje dostatečnou pojistnou ochranu.

V 1. kroku kalkulátoru vám pomůže pro stanovení pojistné částky zadání velikosti domácnosti a výběr vybavení. Na základě těchto parametrů se vypočítává doporučená minimální pojistná částka.

TIP: Lidé často zapomínají, co všechno mají doma. Připomeňte jim, o co všechno mohou přijít, a co může pojištění domácnosti, v případě pojistné události, finančně nahradit. Jedná se o: oblečení, boty,

hodinky, cennosti, elektroniku, nábytek, vestavěné skříně, spotřebiče, kuchyňskou linku či další stavební součásti.

3.5. Povodně a záplavy

V kalkulatoru máte možnost sjednat pojištění proti povodním a záplavám. Některé pojišťovny mají toto pojištění v základu svých produktů a u některých je třeba toto riziko připojistit. Pojišťovny rozlišují pojištění povodní a záplav dle povodňových map do 4–5 stupňů (dle pojišťovny). S vyšším povodňovým stupněm se zvyšuje sazba za toto nebezpečí a tím i celková výše pojistného. Pokud se místo pojištění nachází v posledním povodňovém pásmu, tak je toto pojistné riziko z pojištění vyloučeno.

V našem kalkulatoru se vždy počítá se základním pásmem (1. povodňový stupeň). Při zpracování objednávky a zjištění případného vyššího povodňového stupně a tím navýšení pojistného, klienta kontaktuje operátor Top-Pojištění.cz, který smlouvu zpracovává.

3.6. Sjednání pojistné smlouvy pojištění domácnosti

V následujícím kroku je nutné **zadat informace** k místu pojištění. Tyto údaje **musí být** co nejpřesnější (číslo bytu, poschodí/patro). Existenci zadávaného místa pojištění je nutné ověřit, např. na portále mapy.cz. Stejně si počínejte i při zadávání trvalého bydliště a kontaktní adresy pojistníka.

Poznámka: Mezi nejčastější chyby při zadávání dat v tomto kroku patří chybně vyplněné patro (poschodí) a číslo bytu.

Na poslední stránce naleznete rekapitulaci všech zadaných údajů a konečnou cenu pojištění včetně všech zvolených připojištění. K dispozici máte také všechny pojistné a smluvní podmínky i informace ke sjednávánému pojištění. V případě, že některé údaje nesouhlasí, klikněte na tlačítko ZPĚT a údaje na předchozích stránkách opravte. Zkontrolovanou objednávku pojištění domácnosti odešlete ke zpracování tlačítkem **OBJEDNAT**.

3.7. Přehled variant produktů jednotlivých pojišťoven

Pojišťovna	Produkt		
Allianz	Normal	Optimal	Exkluziv
AXA	Mini	Klasik	Maxi
ČPP	Domex I	Domex II	X
ČSOB P	Standard	Dominant	Premiant
ERGO	Bezpečný domov	X	X
Kooperativa	Prima	Komfort	X
Slavia	Základ	Standard	Nadstandard
VZP	Standard	Maxi	X

3.8. Volitelná připojištění /sublimity

K základní variantě pojištění domácnosti jsou součástí balíčku u všech produktů asistenční služby v základním rozsahu. Tento rozsah je možné zjistit prostřednictvím pole **Popis**, v porovnání nabídek pojištění domácnosti. Další připojištění lze k pojištění domácnosti přidat v panelu vpravo od grafu porovnání nabídek pojišťoven.

Připojištění občanské odpovědnosti

Předmětem pojištění je ochrana pojištěné osoby pro případ, kdy způsobí jinému subjektu škodu, za kterou pojištěný odpovídá, a kterou je také povinen nahradit. Pojištění odpovědnosti je rozděleno

na dvě části, a to na škody na majetku a škody způsobené na zdraví či životě třetích osob. Pojištění odpovědnosti je praktickým pojištěním. Kryje totiž škody, které způsobíte svou vlastní činností, provozem Vašeho majetku, činností dalších členů Vaší domácnosti či aktivitou Vašeho domácího mazlíčka jak v místě pojištění, tak i mimo něj.

Územní platnost je dle vybrané pojišťovny ČR, Evropa či celý svět. Limity pojistného plnění jsou v rozsahu od 500 tisíc do 5 mil. Kč. U každého produktu lze pomocí tlačítka POPIS otevřít produktovou stránku vybrané pojišťovny a následně zjistit kompletní rozsah krytí.

! Tip: Nejčastěji se toto připojištění využívá proti riziku vytopení souseda, při sportovní aktivitě či na dovolených.

Asistenční služby

U každé pojišťovny jsou v základu asistenční služby, které pomohou klientovi s havárií nonstop. Rozšířená varianta pojištění je u některých produktů pojištěn v základu a u některých jako připojištění. Jedná se o pomoc řemeslníka při havárii či právních služeb. Rozsah a limity pojistného krytí se odlišují dle produktů pojištěn. U každého produktu lze pomocí tlačítka POPIS otevřít produktovou stránku vybrané pojišťovny a následně zjistit kompletní rozsah krytí.

! Tip: Nejčastějším využitím jsou služby zámečnicka při zabouchnutí dveří či instalatéra při opravě prasklé trubky.

Sublimity

U některých položek pojištění domácnosti jsou nastavené samostatné limity. Jedná se o elektroniku, cennosti či stavební součásti. Kromě zmíněného jsou nastavené i samostatné limity u vybraných nebezpečí jako je pojištění skel a přepětí.

3.9. Rady a tipy

<https://www.top-pojisteni.cz/pojistovaci-poradna/novinky-ze-sveta-pojisteni/rozdil-mezi-pojistenim-domacnosti-a-nemovitosti>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojistovaci-poradna/novinky-ze-sveta-pojisteni/jak-zabezpecit-domacnost-pred-odjezdem-na-dovolenou>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojistovaci-poradna/novinky-ze-sveta-pojisteni/rozdil-mezi-pojistenim-domacnosti-a-nemovitosti>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojistovaci-poradna/novinky-ze-sveta-pojisteni/pojisteni-domacnosti-zakladni-pojmy>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojistovaci-poradna/novinky-ze-sveta-pojisteni/pojisteni-domacnosti-nebytove-prostory>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/zabezpeceni-domacnosti>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/pojisteni-domacnosti-v-pronajatem-byte>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/pojisteni-domacnosti-v-pronajatem-byte>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/pojisteni-domacnosti-asistencni-sluzby>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/pojisteni-domacnosti-pojisteni-obcanske-odpovednosti>

<https://www.top-pojisteni.cz/pojisteni-domacnosti/jak-zmenit-pojistovnu>

3.10. Doručení dokumentů k pojištění

Nejpozději do **2** pracovních dnů obdrží klient všechny **originální dokumenty k podpisu** fyzicky poštou. Pokud se tak nestane kontaktujte nás na info@top-pojisteni.cz.

3.11. Vrácení dokumentů

Po podpisu dokumentů si jeden originál nechá klient a další dva odešle zpět v odpovědní obálce, která je součástí zaslaných dokumentů.

3.12. Platby pojistného

Pojistná smlouva pojištění domácnosti vzniká podpisem a fyzickým přijetím platby pojistného ve lhůtě stanovené pojišťovnou na předepsaný bankovní účet (viz údaj v průvodním dopise). Platbu pojistného je u objednávky pojištění domácnosti možné provést **bankovním příkazem**, přímým vkladem na bankovní účet pojišťovny nebo poštovní poukázkou.

3.13. Přehled splatnosti pojistného u pojištění domácnosti

Pojišťovna	Platba pojistného	Doručení podepsané smlouvy	Od počátku	Od sjednání
Allianz	Do 10 dnů	Do 15 dnů		x
AXA	Do 10 dnů	Do 15 dnů	x	
ČPP	Do 10 dnů	Do 15 dnů	x	
ČSOB P	Do 10 dnů	Do 15 dnů	x	
ERGO	Do 10 dnů	Do 15 dnů	x	
Kooperativa	Do 10 dnů	Do 15 dnů		
Slavia	Do 10 dnů	Do 15 dnů	x	
PVZP	Do 10 dnů	Do 15 dnů		x

3.14. Zpožděné platby/pozdní doručení dokumentů

Pokud klient nedoručí podepsané dokumenty a neuhradí včas, po výše uvedených lhůtách, **není** většinou možné pojištění akceptovat. V tomto případě dochází ke stornu původní objednávky pojištění domácnosti a je nutné vytvářet novou objednávku s posunutým počátkem platnosti pojištění. Posun počátku pojištění je vždy dle domluvy s klientem. Bez souhlasu klienta nelze tuto změnu provést. Klienti jsou kontaktováni telefonicky, případně formou e-mailu prostřednictvím Top-Pojištění.cz.