

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČÁST I.	POJIŠŤENÍ MOVITÝCH VĚCÍ	1
ČLÁNEK 2	Pojistná nebezpečí	1
ČLÁNEK 3	Pojistná událost	1
ČLÁNEK 4	Předmět pojištění	1
ČLÁNEK 5	Místo pojištění	1
ČLÁNEK 6	Vyluky z pojištění	2
ČLÁNEK 7	Pojistná hodnota a pojistná částka	2
ČLÁNEK 8	Plnění pojistitele	2
ČÁST II.	POJIŠŤENÍ ODPOVĚDNOSTI ZAŠKODU V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ	3
ČLÁNEK 9	Úvodní ustanovení	3
ČLÁNEK 10	Pojistná nebezpečí	3
ČLÁNEK 11	Pojistná událost	3
ČLÁNEK 12	Vyluky z pojištění	3
ČLÁNEK 13	Místo pojištění	3
ČLÁNEK 14	Plnění pojistitele	4
ČÁST III.	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	4
ČLÁNEK 15	Vznik, změny a zánik pojištění	4
ČLÁNEK 16	Pojistné	4
ČLÁNEK 17	Povinnosti pojištěného	4
ČLÁNEK 18	Povinnosti pojistitele	5
ČLÁNEK 19	Postup při rozdílných názorech	5
ČLÁNEK 20	Doručování písemností	5
ČLÁNEK 21	Výklad pojmů	5

**ČLÁNEK 1
Úvodní ustanovení**

- Pojištění majetku a odpovědnosti za škodu občanů se sjednává jako pojištění soukromé, škodové.
- Pro soukromé škodové pojištění občanů, které sjednává Triglav pojišťovna, a. s. (dále jen pojistitel), platí zákon č. 37/2004 Sb. a příslušná ustanovení občanského zákoníku, zákon o pojišťovnictví, zákon č. 151/1997 Sb. ve znění platných novel (zákon o oceňování majetku), pojistná smlouva a tyto všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

**ČÁST I.
POJIŠŤENÍ MOVITÝCH VĚCÍ****ČLÁNEK 2
Pojistná nebezpečí**

Pojištění se vztahuje na škodu způsobenou na pojištěných movitých věcech, které tvoří soubor zařízení domácnosti:

- Základní pojistná nebezpečí:
 - požár; výbuch; přímý úder blesku; náraz letadla nebo jeho zřícení;
 - pád stromů, stožárů a jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc, náraz dopravního prostředku, jeho částí nebo náraz jim dopravovaného nákladu;
 - vichřice nebo krupobití;
 - sesuv půdy, skal, ledu nebo sněhu, zřícení skal, zemin nebo lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy;
 - voda z vodovodních zařízení;
 - krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením;
 - loupež;

- úmyslné poškození nebo úmyslné zničením uvnitř budovy (vandalismus):
 - pokud pachatel prokazatelně překonal překážky zabraňující vstupu do budovy;
 - nebo
 - jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn a pokud bylo proti pachateli ukončeno trestní řízení pravomocným rozhodnutím i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin.

- Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno a zároveň hrazeno zvláštní pojistné, vztahuje se pojištění na:
 - povodeň nebo záplava;Tato pojistná nebezpečí se vždy sjednávají na pojištění na 1. riziko, kdy limit je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce.

**ČLÁNEK 3
Pojistná událost**

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění
- Za pojistnou událost jsou považovány i případy poškození, zničení nebo odcizení pojištěných věcí, které nastalo v příčinné souvislosti s pojistnou událostí a kterým pojištěný prokazatelně nemohl zabránit.
- Pojistnou událostí u pojištění skla (pokud je ve smlouvě sjednáno a placeno zvláštní pojistné) je jeho poškození nebo zničení jakoukoliv událostí tak, že je nezbytná jeho výměna. Za pojistnou událost se nepovažuje škoda vzniklá při dopravě, montáži nebo demontáži skla, výrobní vadou či poškrábáním skel.
Sklem se rozumí pevně zabudovaná zasklení vnějších i vnitřních stavebních otvorů a stavebních součástí (okna, dveře, sklokeramické desky) a lodžii, dále pak akvária a terária. Pojištění se nevztahuje na zasklení skleněných střešních a skleníků nebo skleněných movitých věcí (zrcadla, osvětlovací tělesa, skleněné police, skleněné desky stolu apod.)
- Pojistnou událostí u pojištění elektromotorů (pokud je ve smlouvě sjednáno a placeno zvláštní pojistné) je kromě událostí uvedených v článku 2, odstavce 1) těchto všeobecných pojistných podmínek i poškození nebo zničení elektromotorů zkratem.

**ČLÁNEK 4
Předmět pojištění**

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí, které tvoří zařízení trvale užívané domácností nebo přechodně užívané rekreační domácností a slouží k jejímu provozu a uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Jedná se o věci, které jsou ve vlastnictví členů pojištěné domácnosti a věci cizí, které oprávněně užívají a jsou též povahy jako pojištěný soubor movitých věcí. Pojištěny jsou rovněž kočárky a invalidní vozíky uložené v uzamčených společných prostorách bytového domu.
- Pojištění se vztahuje i na:
 - stavební součásti uvnitř bytu pojištěné domácnosti, byly-li pořízeny pojištěným na vlastní náklad;
 - anténní systémy včetně satelitních, které pořídil pojištěný na vlastní náklad a které mohou být upevněny i vně budovy, v níž se nachází pojištěná domácnost. Bylo-li tak učiněno se souhlasem vlastníka nemovitosti.
- Ujednáním v pojistné smlouvě a placením dohodnutého pojistného se pojištění vztahuje i na:
 - soubor věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečným účelům. Toto pojištění nelze sjednat u rekreační domácnosti;
 - skla;
 - elektromotory;
 - garáž a soubor zařízení garáže;

**ČLÁNEK 5
Místo pojištění**

- Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že k pojistné události došlo na území České republiky:
 - v trvale obývané bytové jednotce, která se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění;

- b) v rekreačním objektu, který se nachází na adrese místa pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
 - c) v uzamykatelných nebytových prostorách, které jsou ve vylučném užívání pojištěného nebo členů;
 - d) v uzamykatelných prostorách příslušejících k pojištěnému rekreačnímu objektu;
2. Dojde-li ke vzniku pojistné události na jiném místě než místě pojištění, podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojištěný v době vzniku škody:
- a) měl pojištěnou věc na sobě, při sobě nebo u sebe;
 - b) pojištěnou věc odložil na místě k tomu určeném nebo obvyklém. Z pojištění jsou vyloučeny cennosti, věci zvláštní hodnoty a věci, které byly v době vzniku škody odloženy v dopravním prostředku.
- Škoda musí být šetřena Policií ČR.

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či kontaminace radioaktivní, azbestem, formaldehydem apod.;
 - b) válečných událostí, vnitřních nepokojů (vzpoula, povstání, stávky, výluky), teroristických akcí nebo zásahů státní nebo úřední moci;
 - c) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
2. Pojištění se také nevztahuje na:
 - a) pojištěné věci, které jsou ponechány nebo uloženy ve vlastním dopravním prostředku;
 - b) pojištěné věci uložené ve společných prostorách domu, mimo kočárky a invalidní vozíky;
 - c) silniční vozidla včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
 - d) letadla, vrtulníky, vznášedla, balony, rogalá apod. včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
 - e) motorové lodě a motorová plavidla včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
 - f) nemotorové lodě a jiná nemotorová plavidla, jejichž pořizovací cena převyšuje 10.000 Kč včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
 - g) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
 - h) záznamy na nosičích zvuku, obrazu, případně na jiných podobných informačních a řídicích systémech pořízené pojištěným;
 - i) věci podnájemníků,
 - j) porosty, plodiny;
 - k) rostliny;
 - l) plány, projekty, autorská a jiná obdobná nehmotná práva;
 - m) pojištěné věci uložené ve schránkách automatických úschoven;
 - n) pojištěné věci ponechané na balkonech nebo lodžích i při krátkodobém opuštění pojištěné domácnosti.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) jestliže pojistník nebo pojištěný uvede pojistitele v omyl o podstatných okolnostech týkajících se pojistné události nebo uvede neúplné či nepravdivé informace o předmětu pojištění;
 - b) pokud škoda vznikla nárazem dopravního prostředku, jestliže tento dopravní prostředek řídil pojištěný nebo osoba mu blízká nebo nárazem dopravního prostředku, jehož byl pojištěný či osoba mu blízká provozovatelem;
 - c) pokud škoda vznikla vniknutím atmosférických srážek, vniknutím nečistot, průvanem, jestliže k jejich vniknutí nedošlo poškozením bezvadných a funkčních stavebních konstrukcí některým pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 těchto všeobecných pojistných podmínek;
 - d) pokud škoda vznikla působením vlhkosti nebo plísňe;
 - e) pokud škoda vznikla vodou vytékající z otevřeného vodovodního uzávěru nebo vodovodní baterie, vodou unikající z přírodních a odváděcích hadic s výjimkou hadic, které mají atest a jsou určeny k přívodu nebo odvodu tlakové vody. Nárok na pojistné plnění nevznikne, došlo-li ke škodě na těchto zařízeních následkem neodborné montáže nebo nedostatečné údržby.
 - f) za škody způsobené vodou unikající z podokapních žlabů a střešních svodů;
 - g) za vodu uniklou z prasklého vodovodního potrubí - zvýšené náklady na vodné a stočné;

ČLÁNEK 7 Pojistná hodnota a pojistná částka

1. Pojistnou hodnotou je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota pojištěných věcí pro účely tohoto pojištění odpovídá nové ceně v době vzniku pojistné události, není-li dále nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pokud opotřebení nebo jiné znehodnocení pojištěné věci dosáhlo v době pojistné

události 50% z nové ceny, je pojistnou hodnotou časová cena. Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky.

2. Pojistná hodnota je vyjádřena:
 - a) novou cenou, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu;
 - b) časovou cenou, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; časová cena se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci;
3. Pojistná částka je částka určená ve smlouvě jako nejvyšší možná hranice pojistného plnění pojistitele. Pojistná částka má pro každou věc odpovídat pojistné hodnotě věci v pojistném roce nebo v období, na které bylo pojištění sjednáno, nejde-li o pojištění prvního rizika. Pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
4. Pokud pojistná částka stanovená pojistníkem je nižší než pojistná hodnota, dochází k podpojištění, kdy pojistitel je oprávněn v daném poměru krátit pojistné plnění.
5. Pojistná hodnota drahých kovů, perel, drahokamů, věcí umělecké a historické ceny, starožitností sbírek apod., přesahující limit určený pojistnou smlouvou pro určitou vybranou skupinu pojištěného souboru movitých věcí, musí být doložena znaleckým posudkem.

ČLÁNEK 8 Plnění pojistitele

1. Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně a to do 15 dnů od ukončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o náhradě škody oprávněný orgán, je dnem ukončení šetření den, kdy nabylo rozhodnutí tohoto orgánu právní moci.
2. Od vypočteného pojistného plnění odečte pojistitel sjednanou spoluúčast a cenu využitelných zbytků.
3. Byla-li pojištěná movitá věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí a sjednanou spoluúčast.
4. Byla-li pojištěná movitá věc zničena nebo odcizena vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Pojistné plnění se sníží o sjednanou spoluúčast.
5. Došlo-li v pojištěné domácnosti ke škodě, která má za následek to, že objekt v němž je domácnost umístěna je neobyvatelný, má pojištěný nárok, aby za něho pojistitel uhradil náklady na náhradní ubytování v maximální souhrnné výši Kč 20.000,-. Toto ustanovení se netýká pojištění rekreační domácnosti.
6. Není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné plní pojistitel u vybrané skupiny pojištěného souboru movitých věcí, které tvoří soubor zařízení domácnosti při dodržení předepsaného způsobu zabezpečení v těchto limitech:
 - a) do výše 15 % ze základní pojistné částky u audiovizuální, foto a výpočetní techniky
 - b) do výše 10% ze základní pojistné částky u cennosti a věci zvláštní hodnoty, s přihlédnutím ke způsobu zabezpečení
 - c) stavební součásti do výše 20.000,- Kč
 - d) u peněžní hotovosti do výše 15.000,- Kč
7. Není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné, plní pojistitel u vybrané skupiny pojištěného souboru věcí, které tvoří zařízení rekreační domácnosti v těchto limitech:
 - a) do výše 10% z pojistné částky u audiovizuální a výpočetní techniky včetně anténních systémů,
 - b) do výše 10% z pojistné částky u zahradní mechanizace, která slouží výhradně k uspokojování potřeb pojištěného,
 - c) do výše 10% z pojistné částky u sportovních potřeb,
8. Za pojištěné movité věci, poškozené, zničené nebo odcizené při pojistné události, které byly v době vzniku pojistné události, není-li pojistnou smlouvou výslovně ujednáno jinak a není-li placeno zvláštní pojistné:
 - a) uloženy v nebytovém prostoru, který je ve vylučném užívání pojištěného nebo členů domácnosti (sklepy, sklepní kóje, půda, apod.), poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši 10.000,- Kč,
 - b) byly na jiném místě než na místě pojištění v souladu s článkem 5, odstavec 2a, těchto všeobecných pojistných podmínek, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši 5.000,- Kč, za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.
9. Z pojištění souboru movitých věcí sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, tj. např. zařízení kanceláře nábytkem, počítač s příslušenstvím, fax vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky, za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.
10. Z pojištění skla S poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky, za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.
11. Z pojištění elektromotorů E, tj. pojištění elektromotorů v kuchyňských strojcích, vysoušečích vlasů, vysavačích, pračkách, ždímačkách, ledničkách, mrazničkách

- a stolních ventilátorech a které neslouží k výdělečným účelům, vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky, za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce.
12. Z pojištění souboru movitých věcí, které tvoří zařízení garáže vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše sjednané pojistné částky za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce a od vyplacené částky odečte sjednanou spoluúčast. Do souboru movitých věcí, které tvoří zařízení garáže zahrnuje pojistitel sadu 4 rezervních pneumatik včetně disků kol, v rámci sjednané pojistné částky. Předmětem pojištění zařízení garáže není soubor movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu a uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti, cennosti a věci zvláštní hodnoty, audiovizuální a výpočetní technika, fototechnika.
 13. Jestliže dojde pojistnou událostí k poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých věcí tvořících celek, (soubor), např. ze sbírky obrazů, známek apod., není brán zřetel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých věcí.
 14. Pojistitel poskytne pojistné plnění za prokázané a přiměřené náklady na vyklizení a likvidaci pojištěné věci po pojistné události a na vysušení a vyčištění pojištěné domácnosti po pojistné události pokud je pojištěný vynaložil, nejvýše však 10% nad pojistné plnění.
 15. Pojistitel uhradí veškeré náklady nad rámec uvedený v předchozích odstavcích, které byly vynaloženy s jeho písemným souhlasem.
 16. Pokud pojištěný postupoval při opravě nebo znovuzřízení věci v rozporu s pokyny pojistitele, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynu.
 17. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, kterou je částka dohodnutá v pojistné smlouvě. Tato částka se odečítá z každého pojistného plnění poskytnutého pojistitelem po každé pojistné události. Pokud škoda nepřesahuje tuto částku, není pojistitel povinen plnit.
 18. Jestliže v době vzniku pojistné události způsobené krádeží neodpovídá skutečný způsob zabezpečení způsobu zabezpečení ujednaného v pojistné smlouvě, vyplatí pojistitel pojistné plnění jen do takové výše, která odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení, zjištěnému při prohlídce místa pojistné události.
 19. Učinil-li pojištěný opatření, která mohly vzhledem k okolnostem případu považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozcí události, pojistitel mu uhradí náklady, které na taková opatření vynaložil, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí.
 20. Dojde-li ke krádeži cenností, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné cennosti před odcizením, vzniká pojištěnému právo na plnění jen v případě, byly-li cennosti v době vzniku pojistné události zabezpečeny způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popřípadě způsobem vyššího stupně.
 21. Při škodě způsobené tíhou sněhu nebo námrazy hradí pojistitel škodu pouze v případě, že tíha sněhu nebo námrazy přesáhla 100 kg/m².

ČÁST II. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

ČLÁNEK 9 Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě lze sjednat pouze v případě, že bylo sjednáno u Triglav pojišťovny, a.s. pojištění movitých věcí, které tvoří soubor zařízení domácnosti.

ČLÁNEK 10 Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem, nemocí a smrtí této osoby, poškozením nebo zničením věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.
2. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na odpovědnost pojištěného a spolupojištěných za škodu způsobenou:
 - a) činností pojištěného a spolupojištěných z vedení domácnosti nebo rekreační domácnosti a z provozu jejich zařízení;
 - b) jízdou na kole;
 - c) provozováním rekreačních sportů s výjimkou jízdy na kole;
 - d) vlastnictvím nebo opatrováním domácích a drobných hospodářských zvířat a včel, s výjimkou psů, skotu, koní, jiných jízdních a tažných zvířat, divokých zvířat a dále zvířat držených pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost.
3. Je-li výslovně uvedeno v pojistné smlouvě a placeno příslušné pojistné, vztahuje se pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě i na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou psem třetím osobám, za kterou odpovídá jako vlastník psa. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou loveckým psem při výkonu práva myslivosti ani služebním psem při výkonu povolání.

4. Pojištění odpovědnosti se vztahuje i na občanskoprávní odpovědnost:
 - a) pomocných osob zaměstnaných v domácnosti pojištěného za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu této činnosti, s výjimkou škod způsobených pojištěnému;
 - b) osob, kterým pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu domácnosti, za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu této činnosti s výjimkou škod způsobených pojištěnému.

ČLÁNEK 11 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik pojistitele poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 12 Výluky z pojištění

1. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na škody:
 - a) za které pojištěný odpovídá svému manželovi, příbuzným v řadě přímé a osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - b) na zdraví nebo majetku při závodní sportovní činnosti;
 - c) na věcech převzatých pojištěným za účelem provedení služby (opravy, úpravy, úschovy, uskladnění, prodeje apod.);
 - d) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale které oprávněně užívá nebo mu byly zapůjčeny nebo je má u sebe;
 - e) způsobené při výkonu povolání nebo podnikání;
 - f) způsobené provozováním nebo řízením motorového vozidla,
 - g) způsobené provozováním nebo řízením motorového nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti;
 - h) z provozování letecké činnosti;
 - i) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti;
 - j) vyplývající z výkonu práva myslivosti;
 - k) způsobené činnostmi, při kterých právní předpis ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu;
 - l) způsobené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně regresních nároků státu vzniklých z téhož důvodu;
 - m) způsobené znečištěním životního prostředí, vod, působením unikajících plynů, par, dýmu, popílku apod., působením teplot, vlhkosti, hluku a zářením všeho druhu;
 - n) vyplývající z vlastnictví koní, jiných jízdních, tažných, divokých a exotických zvířat, stejně jako zvířat držených pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost.
 - o) způsobené postupným odkapáváním nebo únikem kapalin (vody, nafty, olejů, apod.), způsobené postupným uvolňováním teploty, páry, vlhkosti, a způsobené odpady a houbami všeho druhu.
2. Pojistitel nehradí škodu:
 - a) způsobenou úmyslně;
 - b) na věci užívané pojištěným neoprávněně;
 - c) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojistné smlouvy;
 - d) způsobenou nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení rozsahu vzniklé škody;
 - e) způsobenou sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, odstřelem a v důsledku poddolování území;
 - f) způsobenou jadernými riziky, formaldehydem nebo azbestem;
 - g) kterou způsobí domácí a drobná hospodářská zvířata pastvou, okusem nebo rozhrabáním, na polních, lučních, lesních a zahradních kulturách nebo stromech.
 - h) vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji (vzpou-ra, povstání, stávky, výluky), teroristickými akcemi nebo zásahy státní nebo úřední moci;
 - i) vzniklou v souvislosti s manipulací nebo přechováváním výbušnin, střeliva, střelných zbraní;
 - k) způsobenou i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
3. Pojištění se taktéž nevztahuje na
 - a) pokuty a penále všeho druhu;
 - b) jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti či jiné obdobné nemateriální újmy;

ČLÁNEK 13 Místo pojištění

1. Pojištění se vztahuje na škodné události, ke kterým došlo na území ČR.

ČLÁNEK 14 Plnění pojistitele

1. Právo na pojistné plnění z pojistné události vzniká pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně a to do 15 dnů od ukončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o náhradě škody oprávněný orgán, je dnem ukončení šetření den, kdy nabylo rozhodnutí tohoto orgánu právní moci.
2. V případě vzniku pojistné události je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění za škodu vzniklou na zdraví nebo za škodu vzniklou na věci. Horní hranici pojistného plnění je pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě.
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, kterou je částka dohodnutá v pojistné smlouvě. Tato částka se odečítá z každého pojistného plnění poskytnutého pojistitelem. Pokud škoda nepřesahuje tuto částku není pojistitel povinen plnit.
4. Pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek pojistné částky sjednané pojistnou smlouvou. To platí i pro hromadné škodní události.
5. Jestliže škodní událost byla způsobena pojištěným ve stavu po požití alkoholického nápoje nebo po aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu vyplaceného pojistného plnění. Pokud se pojištěný odmítne podrobit dechové či jiné odborné zkoušce, pohlíží se na daný stav jako prokázaný.
6. Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud tuto částku za pojištěného vyplatil, rovněž tak přechází na pojistitele právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, pokud byly pojištěnému přiznány proti odpůrci a pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
7. Za škodu způsobenou na cennostech, věcech umělecké, sběratelské a historické hodnoty, starožitnostech, sbírkách apod. vyplatí pojistitel pojistné plnění v maximální hodnotě 10.000 Kč za jednotlivou věc. Za škodu na penězích pojistitel neposkytne pojistné plnění.
8. Za škodu způsobenou jízdu na kole poskytne pojistitel pojistné plnění do maximální výše 100.000,- Kč za jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce

ČÁST III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 15 Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran nebo zaplacením pojistného. Zaplacením pojistného se rozumí den připsání pojistného na účet pojistitele.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne později.
3. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistnou smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran. Jiná forma změny pojistné smlouvy je neplatná.
5. Pojištění zaniká:
 - a) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka musí obsahovat upozornění na zánik soukromého pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného;
 - b) písemnou výpovědí ke konci pojistného období, pokud byla výpověď kterémukoli účastníku smlouvy doručena nejméně šest týdnů před jeho uplynutím;
 - c) písemnou výpovědí doručenou kterémukoli účastníku smlouvy do dvou měsíců od uzavření smlouvy. Soukromé pojištění zanikne po uplynutí osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi;
 - d) bylo-li zaplaceno pojistné do konce pojistného období a v této době pojištěný zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého, vstupuje do pojištění místo dosavadního vlastníka dědic pojištěné věci. Po uplynutí pojistného období pojištění zaniká;
 - e) dnem, kdy došlo ke změně vlastníka pojištěné budovy, mimo ustanovení bodu d) tohoto článku
 - f) z dalších důvodů, které jsou uvedeny v zákoně č. 37/2004 Sb.
6. Jestliže zanikne pojištění základních pojistných nebezpečí, zanikají současně také všechna přípojištění a doplňková pojištění.

ČLÁNEK 16 Pojistné

1. Pojistné se stanoví pomocí pojistných sazeb stanovených pojistitelem na základě rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocením pojistného rizika a pojistné hodnoty věci.

Pojistné je smluvní cenou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě.

2. Pojistné je běžným pojistným, není-li ujednáno, že se jedná o jednorázové pojistné. Běžné pojistné je pojistník povinen platit za dohodnutá pojistná období. Jednorázové pojistné je pojistník povinen platit za celou dobu pojištění.
3. V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí běžné nebo jednorázové pojistné ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného uhrazena v plné výši a včas, má pojistitel právo na uhrazení celého zbývajících pojistného ihned najednou.
4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od vzniku pojištění až do jeho zániku.
5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo zaplaceno běžné pojistné, je pojistitel povinen jeho zbývajících část vrátit, avšak jen tehdy, pokud v době do zániku pojištění nenastala pojistná událost. Potom pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období. Jednorázové pojistné se nevrací, náleží pojistiteli vždy za celou dobu pojištění.
6. Je-li při výplatě pojistného plnění pojištěný v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo započíst částku odpovídající dlužnému pojistnému proti pojistnému plnění. Současně je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění, s výjimkou pojistného plnění z povinného pojištění, dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
7. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit pojistné, nikoliv však se zpětnou platností.
8. Je-li pojištěný v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 17 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný povinen:
 - a) uvést úplné a pravdivé informace o předmětu pojištění a stanovit pojistnou hodnotu souboru movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti tak, aby vyjadřovala skutečnou hodnotu nových věcí, které jsou předmětem pojištění;
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo omezení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které mu jsou uloženy ujednáním v pojistné smlouvě a rovněž nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již došlo k pojistné události musí učinit veškerá dostupná opatření směřující k minimalizaci vzniklé škody;
 - c) bez zbytečného odkladu oznámit policii a pojistiteli jakoukoli škodu z pojistné události jestliže byla způsobena požárem, výbuchem, odcizením, nárazem dopravního prostředku nebo okolnostmi vzbuzujícími podezření z trestného činu či pokusu o něj;
 - d) bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost a dát o jejím vzniku úplné a pravdivé vysvětlení, uvést popis a porizovací cenu všech poškozených, zničených nebo odcizených pojištěných věcí;
 - e) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěné domácnosti pro sjednávání pojištění nebo likvidaci pojistné události;
 - f) v žádném případě neměnit stav způsobený pojistnou událostí, pokud je povinen oznámit vznik škody způsobené pojistnou událostí policii. V ostatních případech nesmí změnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele. To však neplatí, je-li okamžitá změna nutná z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se rozsah následků způsobený pojistnou událostí nezvětšoval. V takovém případě musí pojištěný pořídit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události fotografiemi, filmem nebo videozáznamem. Poškozené nebo zničené věci je pojištěný povinen uložit a uschovat, dokud pojistitel nevydá souhlas k jejich likvidaci;
 - g) bez zbytečného prodlení oznámit pojistiteli, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, které se pojištění týká a v případě, že již obdržel pojistné plnění je povinen toto plnění vrátit pojistiteli, po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s věcí nakládat, nejméně však částku, kterou by obdržel při prodeji této věci provedeném v součinnosti s pojistitelem;
 - h) zanikne-li pojistná událost na pojištěné věci historické nebo umělecké hodnoty, musí pojištěný prokázat hodnotu této pojištěné věci účtem nebo znaleckým posudkem;
 - i) zabezpečit doklady a znalecké posudky o pojistné hodnotě pojištěné věci (souboru věcí) tak, aby nedošlo k jejich zničení nebo odcizení při vzniku pojistné události;
 - j) v případě, že je proti těmto pojistnému nebezpečí pojištěn u jiného pojistitele oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
 - k) dodržovat dohodnuté způsoby zabezpečení uvedené ve smluvním ujednání nebo způsob zabezpečení dohodnutý v pojistné smlouvě;
 - l) v případě, že je pojištěná domácnost opatřena zabezpečovacím zařízením jakéhokoli druhu a provedení, dbát, aby jeho instalace, provoz, údržba a revize byla prováděna v souladu s platnými předpisy;
 - m) pokud by byla pojištěná domácnost více než 2 dny neobydlena, uzavřít přívod teplé a studené vody do pojištěné domácnosti, je-li to technicky možné;
 - n) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednání pojištění;
 - o) stanovit přesné výši škody způsobenou pojistnou událostí a předložit pojistiteli k pořízení kopií všechny doklady, ze kterých při stanovení výše škody vycházel.

2. Poruší-li pojištěný některou z povinností uvedených v odstavci 1 tohoto článku je pojistitel oprávněn vyplácenou pojistnou plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah a výši vzniklé škody. Dojde-li k nesplnění povinností uvedených v bodě f) tohoto článku, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout.

ČLÁNEK 18 Povinnosti pojistitele

1. Vedle povinností stanovených zejména zákonem č. 37/2004 Sb. má pojistitel dále tyto povinnosti:
- po písemném oznámení škodné události, se kterým je spojen požadavek na plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit;
 - vrátit pojištěnému doklady, které pojistiteli zapůjčil a které si vyžádal;
 - umožnit pojištěnému po skončení šetření škodní události nahlédnout do dokladů, které pojistitel soustředil během šetření pojistné události a pořídit si jejich kopii;
 - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojistné smlouvy nebo při likvidaci pojistné události. Poskytnout tyto informace může jen s písemným souhlasem pojištěného nebo pokud tak stanoví zákon. Vyžádání souhlasu není třeba v případě pracovníků zajišťujících externí likvidaci a přízvaných znalců.

ČLÁNEK 19 Postup při rozdílných názorech

- Při neshodě o plnění stanoveném pojistitelem je dána možnost zavést řízení znalců.
- Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce do 2 týdnů ode dne, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení znalců, platí tato skutečnost jako uznání názoru znalce druhé strany i stranou, která znalce neurčila.
- Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku k osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti. Znalecký posudek, zpracovaný znalci obou stran, bude předán oběma smluvním stranám.
- Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce, který bude předsedat řízení znalců a má rozhodující hlas v případě neshody znalců; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
- Náklady na činnost předsedy řízení znalců hradí obě smluvní strany rovným dílem.

ČLÁNEK 20 Doručování písemností

- Pojistitel doručuje písemnosti pojistníkovi nebo pojištěnému na poslední známou adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
- Pokud pojistník nebo pojištěný neoznámí pojistiteli změnu své adresy, považuje se písemnost za doručenu dnem vrácení nedoručené písemnosti zpět pojistiteli.
- Odepře-li pojistník nebo pojištěný doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručenu dnem, ve kterém bylo převzetí odepřeno.
- Vrátí-li pošta pojistiteli nevyzvednutou písemnost po uplynutí odběrné lhůty, je dnem doručení písemnosti poslední den odběrné lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud tento den připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem doručení první následující pracovní den.

ČLÁNEK 21 Výklad pojmů

Pro účely pojištění u TRIGLAV pojišťovny, a.s. platí dále uvedený výklad pojmů.

- Akreditované zkušebny** v České republice jsou:
 - Strojírenský zkušební ústav Jablonec n/N;
 - Trezor test Praha;
 - Národní bezpečnostní úřad Praha.
- Audiovizuální techniku** tvoří zejména radiopřijímače, magnetofony, gramofony, CD přehrávače, tunery a jejich kombinace, televizní přijímače, videorekordéry včetně příslušenství, anténní systémy včetně satelitních a jejich příslušenství, počítače a výpočetní technika.
- Cennosti** jsou:
 - peníze, kterými jsou platné tuzemské a zahraniční bankovky a mince v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního listku ČNB,
 - zlaté mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;

- šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a cenniny.
- Ceniny** jsou zejména platné poštovní známky, kolký, losy, dálniční známky, jízdenky MHD, stravenky, karty CCS, apod.
 - Cizí věci movité** jsou věci, které pojištěný po právu užívá na základě smlouvy, mimo cennosti, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, motorová a přípojná vozidla, lodí a letadel včetně jejich příslušenství.
 - Časová cena věci** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
 - Domácnost** tvoří osoby, které spolu žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby ve smyslu § 115 občanského zákoníku.
 - Drobná domácí a hospodářská zvířata** jsou zvířata chovaná pro zálibu členů pojištěné domácnosti, s výjimkou zvířat chovaných pro výdělečné účely. Jde zejména o psi, kočky, akvarijní rybky, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo. Dále jsou to zvířata chovaná pro potřebu nebo spotřebu členů pojištěné domácnosti, zejména králíci, prasata, hrabavá a vodní drůbež.
 - Fotopřístroje** jsou zejména fotoaparáty, filmovací kamery, videokamery včetně příslušenství, přístroje na zpracování filmů.
 - Garáž** je samostatná stavba pro garážování motorových vozidel, užívaná na základě vydaného povolení k užívání.
 - Hrubá nedbalost** je zanedbání nutné opatření a obezřetnosti, které vybočuje z norem obvyklého chování, a to zejména váže-li se na porušení důležité povinnosti vyplývající z povolání, funkce a postavení škůdce anebo přímo z právního předpisu.
 - Krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si cizí pojištěné věci činností, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením některým níže uvedeným způsobem:
 - do místa pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevření;
 - do místa pojištění se dostal jinak než řádné uzavřeními vstupními dveřmi nebo řádné uzavřením oknem;
 - místo pojištění otevřel klíčem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - schránku, jejíž obsah je pojištěn, otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření nebo překonal překážku tvořenou specifickými vlastnostmi schránky, jako např. velká hmotnost, nadměrné rozměry, obtížná demontáž apod.

Překonáním překážky není vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem bez stop násilí, případně neprokázaným použitím planžety.

- Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti a váhy vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a poškodí ji tak, že ji rozbijí, prorazí, odlomí nebo věc úderem praskne. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s krupobitím zatékáním dešťové vody otvory vzniklými krupobitím.
- Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události. Při škodě na zdraví nebo usmrcením je limit pojistného plnění na každou zraněnou nebo usmrcenou osobu, při věcné škodě nebo škodě mající povahu ušlého zisku je limit pojistného plnění rozdělen stejným dílem na všechny poškozené bez ohledu na jejich počet.
- Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Místo rizika** je v pojistné smlouvě uvedená adresa jako místo pojištění nebo území. (ČR, dané parcelním číslem, stavenišťem apod.)
- Na sobě, při sobě nebo u sebe** znamená bezprostřední přítomnost pojištěného u věci, které vzal pojištěný s sebou např. do divadla, restaurace apod. Vyjádření u sebe znamená, že pojištěný má pojištěné věci neustále pod dohledem, např. nad sebou, vedle sebe.
- Nová cena** je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu
- Odcizení věci** je stav kdy pojištěný nezávisle na své vůli, ztratil možnost s věcí nakládat.
- Odložení věci** na místě k tomu určeném nebo obvyklém znamená, že věc byla odložena na určené místo (do šatny, v hlídaném prostoru apod.), které provozovatel činnosti, s níže je zpravidla spojeno odkládání věci, vyhradil.
- Opotřebení** je přirozený úbytek hodnoty věci (provozem, stárnutím apod.) s přihlédnutím k jinému znehodnocení dalšími vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřebení se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- Pád stromů, stožárů** a jiných předmětů, zřícení letadla nebo jeho náraz je takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. V každém případě jde o pád předmětu na pojištěnou movitou věc.
- Podpojištění** je stav, kdy v den sjednání pojištění je pojistná částka stanovená pojištěným nižší než pojistná hodnota věci nebo souboru věcí.
- Podvod** je obohacení sebe sama nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl nebo něčím omylu využije.
- Pohřešování věci** nebo její části je stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost disponovat s pojištěnou věcí nebo její částí.
- Pojistné plnění** je jednorázová částka nebo důchod, které jsou podle pojistné smlouvy poskytnuty pojistitelem v případě vzniku pojistné události. Pro pojištěné, kteří jsou plátcí DPH se částka DPH do pojistného plnění nezapočítává.

27. **Pojistník** je ten, kdo uzavřel s pojištěním smlouvu a je povinen platit pojistné.
28. **Pojištěný** je ten, na jehož majetek, zdraví nebo na jehož odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
29. **Pořizovací cena** nové věci je cena, za kterou je možné pořídit věc novou v místě pojištění, stejných užitných vlastností a to v den sjednání pojištění.
30. **Poškození věci** je změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení nebo je to taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou. Přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
31. **Poškozený** je ten, komu byla způsobena škoda jiným, a který má právo na její náhradu z pojištění škůdce.
32. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vyhlila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze protrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
33. **Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště, nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval je s prudkostí vzrůstajícího se žívu, hrozícího nabytí zhooubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla např. žehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd., nebo pád věci nebo její hození někým do ohně nebo na oheň, požárem není rovněž zhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí, nebo spálení cigaretou, zhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod.
34. **Překonaní překážky** zabráňující vstupu do bytu, místnosti nebo schránky nebo do budovy v níž se nachází pojištěná domácnost je vniknutí pachatele některým z dále uvedených způsobů:
- do bytu, budovy se dostal tak, že ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevírání;
 - do bytu, budovy se dostal jinak než uzamčenými vstupními dveřmi nebo řádně uzavřeným oknem;
 - v pojištěném bytě, budově se prokazatelně skryl a byl v ní uzamčen;
 - otevřel byt, budovu klíčem jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Překonaním překážky není vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem bez stop násilí, případně neprokázaným použitím planžety.
35. **Přepětí** je přechodné zvýšení napětí, které je vyšší než nejvyšší provozní napětí. Přepětí je vždy přechodný jev a je způsobováno zejména atmosférickým výbojem (bleskem) nebo se jedná o přepětí způsobené spinací operací, zkratem apod.
36. **Přiměřený náklad** na opravu nebo znovuzřízení věci je cena opravy nebo znovuzřízení bezprostředně před pojistnou událostí v místě pojištění obvyklá, která je provedena stejnou technologií s použitím stejných nebo srovnatelných materiálů, bez jakýchkoli příplatků (za urychlení práci přesčas, práci ve dnech pracovního volna apod.).
37. **Přímý úder blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc
38. **Rekreační domek a rekreační chalupa** jsou obytné budovy mající charakter rodinného domu. Liší se pouze tím, že tyto budovy nejsou trvale obydleny.
39. **Rekreační chaty a zahradní chaty** jsou objekty sloužící k rekreaci. Od ostatních budov se liší zejména zastavěnou plochou, (rekreační chata do 80 m², zahradní chata do 16 m²).
40. **Sesedání půdy** je klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení zemské gravitace nebo lidské činnosti.
41. **Sesouvání půdy, skal, ledu nebo sněhu** je jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelné viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, a staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavebách.
42. **Schránky** jsou veškerá zařízení určená k ukládání a přechovávání chráněných hodnot (trezorové místnosti, trezorové skříně, trezory, trezory do zdi, zásobníky nočních trezorů, peněžní schránky bankomatů, depozitní skřínky apod.).
43. **Soubor věcí tvoří věci**, které mají stejný nebo podobný charakter anebo jsou určeny ke stejnému účelu.
44. **Spolupojištěné osoby** při pojištění odpovědnosti jsou:
- manžel nebo manželka pojištěného;
 - děti i nevlastní a osvojenci pojištěného;
 - ostatní rodinní příslušníci a ostatní osoby, žijí-li s pojištěným ve společné domácnosti po dobu alespoň jednoho roku.
45. **Spoluúčast** je v pojistné smlouvě dohodnutá pojistná částka, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. Stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové konečné výše pojistného plnění. Do její výše se pojistné plnění neposkytuje.
46. **Sportovní profesionální činnosti** se rozumí jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu stejně i jakákoli příprava k této činnosti.
47. **Stavební součásti** pořizované pojištěným jsou zejména obklady stěn a stropů, malby, plovoucí podlahy, malby stěn, tapety, vestavěný nábytek, dlažby, zařízení koupelen apod.
48. **Škoda na zdraví a na životě** je škoda vzniklá pojištěnému nebo poškozenému na jeho zdraví nebo pozůstalým při jeho úmrtí v příčinné souvislosti se škodní událostí. Plnění za tyto škody je jednorázové (bolestné, ztížení společenského uplatnění, náklady na léčení, ztráta na výdělku nebo příjmu, náklady na pohřeb, jednorázové odškodnění pozůstalých) nebo formy renty.
49. **Škoda způsobená jinak než na zdraví, životě a věci** je zejména ušlý zisk, obchodní nebo podnikatelská ztráta, penále, náklady zdravotní pojišťovny apod.
50. **Škoda způsobená úmyslně** je škoda způsobená úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo konáním či opomenutím o kterém pojištěný vědět měl a mohl. Při dodávkách věcí nebo prací je škoda způsobená úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věcí, práce nebo služeb a přesto je použil. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže právnická nebo fyzická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného nebo právní předpisy, závazné technické normy a technologické postupy a předpisy.
51. **Škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Jedná se o věcné škody a o škody na zdraví a na životě.
52. **Tiha sněhu nebo námrazy** je destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny nebo nosné konstrukce budov, které jsou bezvýhradně v dobrém technickém stavu. Pojistitel hradí jen škodu, jestliže právnická nebo fyzická osoba tiha sněhu nebo námrazy přesahuje 100 kg/ m².
53. **Trvale obývaná jednotka** – oprávněně užívaný byt, ve kterém se pojištěná domácnost nachází a který je obývaný převážnou část roku.
54. **Uzamčený prostor**, bytem nebo místností je stav, kdy všechna uzamykací, uzavírací a zabudovaná zabezpečovací zařízení jsou v činnosti:
- u bytů v činžovních domech v nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby jsou vchodové dveře do pojištěné domácnosti uzavřeny a uzamčeny, okna a balkónové dveře uzavřeny a zevnitř přístupným v uzavíracím mechanismem uzamčeny. Nájemníci by měli dbát na uzamykání vchodových dveří do domu;
 - u rodinných domů a domků v nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby jsou všechny vchodové dveře uzavřeny a uzamčeny, všechna okna včetně sklených a vikýřů a všechny balkónové dveře uzavřeny a zevnitř přístupným uzavíracím mechanismem uzamčeny;
 - nainstalovaná zabezpečovací zařízení musí být v obou případech, v době nepřítomnosti pojištěného nebo oprávněné osoby, uvedena do činnosti.
55. **Užívaní věci** je stav, kdy pojištěný má věc movitou oprávněně ve své moci a je oprávněně využívat její vlastnosti.
56. **Vandalismus** je úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěné věci.
57. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jde v každém případě o unikátní díla jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - věci historické hodnoty jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - sbírky.
58. **Věcná škoda** je poškození, zničení nebo pohřešování věci sloužící pojištěnému nebo poškozenému, jiná majetková škoda a ušlý zisk pojištěného nebo poškozeného, ke kterým došlo v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v příslušných pojistných podmínkách.
59. **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8m/s. Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí pojištěné věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo rovněž tak na odporu schopných jiných věcech.
60. **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží, z pevně zabudovaných vnitřních rozvodů vodovodního a odváděcího potrubí s výjimkou vnějších dešťových svodů, dále kapalina, pára nebo médium vytékající z vytápěcích systémů, kapalina nebo médium unikající ze stabilních hasicích zařízení a kapalina uniklá z akvária o obsahu minimálně 200 litrů. Za vodu unikající z vodovodních zařízení se však pro účely tohoto pojištění nepovažuje voda vytékající z odvodního potrubí a kanalizace v příčinné souvislosti se zvýšením spodní hladiny vody nebo v příčinné souvislosti se záplavou či povodní v místě pojištění.
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení nebo solárních systémů.
61. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
62. **Záplava** je vytvoření na zemi souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena z jiných zdrojů než vodních toků.
63. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS, udávající makroseismické účinky zemětřesení v místě pojistné události, nikoliv v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodin za sebou se počítá jako jedna škoda.
64. **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou, a proto věc již není možné používat k původnímu účelu anebo by cena opravy přesáhla sjednanou pojistnou částku.
65. **Zřícení skal**, zemin nebo lavin je jev, kdy se na svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se po svahu do údolí.
66. **Ztráta věci** je stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Tyto VPP jsou platné od 29. 1. 2008