

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s Koronavirem (COVID-19)

9. 3. 2020 – **Aktualizace 12.1. 2021** Z důvodu zvýšeného počtu dotazů klientů v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací ve světě, vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. Léčebné výlohy spojené s **nákazou COVID-19 hradí Pojišťovna VZP, a.s. nad rámec pojistných podmínek** i při cestě do státu, který je označen na semaforu MZV červeně (v případě mimoevropských zemí se jedná o státy, kam MZV nedoporučuje nebo zakazuje cestovat), a to v případě, kdy pojištěný **musel** prokazatelně do tohoto místa **vycestovat** (rodinné důvody (nikoli běžné návštěvy), právní důvody, studium, povolání – za povolání se v tomto případě myslí i profesionální sportovci /umělci/vykonávání funkce (např. politické), apod.).
V ostatních případech cestovní pojištění **kryje onemocnění či úraz** podle podmínek pro cestovní pojištění **vyjma případu nákazy COVID-19.**
Klient musí splňovat podmínky pro vstup do země, kterou navštíví, tyto podmínky jsou dány místními orgány (např. negativní COVID test, karanténa, v blízké budoucnosti očkování).
Pro informace o jednotlivých státech doporučujeme, před nástupem na cestu, sledovat stránky Ministerstva zahraničních věcí <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>
2. V případě ostatních států a oblastí, které jsou na tzv. semaforu označeny zelenou, nebo oranžovou barvou nebo mimoevropských zemí, kde neplatí nedoporučení nebo zákaz cestování od MZV, **Cestovní pojištění kryje všechna rizika**, která vyplývají z pojistných podmínek pro Cestovní pojištění, a to **včetně** případné nákazy nemocí **COVID-19.**
Jestliže se v době vycestování nachází cílová země na stupnici zelená či oranžová a **v průběhu cesty změní stupeň na červenou, kryje** cestovní pojištění i nákazu onemocněním **COVID-19.**
3. Při splnění bodu 1 nebo 2 tohoto prohlášení se při **vyhlášení karantény navštíveného státu** Vaše **cestovní pojištění automaticky ZARMA prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu** (tedy dobu karantény a dobu potřebnou k návratu do místa bydliště uvedeného v pojistné smlouvě).
V případě, že je klientovi zrušen let v souvislosti s nákazou COVID-19, je třeba, aby se klient obrátil nejen na leteckou společnost ohledně náhradního letu, ale také na příslušný konzulát ohledně možnosti repatriačního letu/svozu.
4. Umístění pojištěné osoby do **karantény v zahraničí není** podle pojistných podmínek pojistnou událostí, avšak v případě, že pojištěný **trpí příznaky onemocnění (nutno doložit lékařskou zprávou)**, je tato **léčba**, včetně karantény, **hrazena nad rámec pojistných podmínek.** To platí i v případě, že se později nákaza nepotvrdí.
5. Pojišťovna VZP, a.s. prohlašuje, že u smluv cestovního pojištění, kde je sjednáno **pojištění stornovacích poplatků, je onemocnění (včetně COVID-19) vzniklé v době pojištění předmětem pojištění stornovacích poplatků.** V případě, že je klient umístěn do tzv. **preventivní karantény**, kdy se žádné onemocnění neprokáže, **nelze** takovou událost z pojištění stornovacích poplatků **považovat za pojistnou.**
6. V případě, že je pojištěné osobě **nařízena karanténa** místním lékařem či hygienikem v zahraničí (např. **na hotelu**), jsou v případě překročení plánované doby pobytu **hrazeny náklady na ubytování, stravné a návrat zpět do ČR** za předpokladu, že pojištěný měl sjednáno pojištění **stornovacích poplatků.** Pojistné plnění je pak nad rámec pojistných podmínek poskytováno ve výši **80 %** z vynaložených nákladů, a to do výše sjednané pojistné částky.

7. V případě sjednání **pojištění pro případ hospitalizace** a umístění pojištěné osoby do **karantény** i mimo zdravotnické zařízení (např. hotel), náleží pojištěnému pojistné plnění z tohoto rizika, a to i v případě, že karanténa probíhá mimo zdravotnické zařízení (např. hotel).
8. V případě **neuskutečnění cesty** má pojištěný nárok na vrácení **plné částky uhrazeného pojistného**.
9. V případě zrušení cest z důvodů opatření **vyhlášených výkonnou mocí** jakéhokoli státu včetně ČR (např. uzavření institucí – uzavření škol a z toho plynoucí zrušení školních zájezdů, zákazu vycestování - např. z ČR či přicestování do jakékoli země), **nelze** takovou událost považovat, **z pojištění stornovacích poplatků**, za pojistnou.
10. V případě, že **cestovní službu zruší poskytovatel** této služby, **nejde** o uznatelnou událost z pojištění stornovacích poplatků. V takovém případě se pojištěný se svým nárokem obrátí na poskytovatele služby.
11. Pojištění **stornovacích poplatků** je možné sjednat do jakékoli země bez ohledu, na kterém stupni semaforu MZV se cíl cesty nachází. Avšak pojistnou událostí není obava z onemocnění v cílové destinaci. V případě, že pojištěný onemocní COVID-19 před cestou a z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit, může se při splnění ostatních podmínek jednat o pojistnou událost.
12. V případě smluv cestovního pojištění, jejichž platnost končí a stávající klient chce zůstat v zahraničí, je možné uzavřít cestovní pojištění na další období, avšak pokud se pojištěný nachází v zemi, která se nachází na stupnici červená, nevztahuje se pojištění na nákazu onemocněním COVID-19. V případě, že v průběhu pojištění dojde ke změně stupně z červené na oranžovou či zelenou, kryje cestovní pojištění i nákazu COVID-19.
13. Body 1, 2, 3 a 4 tohoto prohlášení platí i pro pojištění léčebných výloh v schengenském prostoru, které je sjednáno v rámci zdravotního pojištění cizinců.