

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s Koronavirem (COVID-19)

9. 3. 2020 – *Aktualizace 16.7. 2021*

Z důvodu zvýšeného počtu dotazů klientů v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací ve světě, vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. a) **Pojišťovna VZP, a.s. hradí léčebné výlohy v souvislosti s onemocněním COVID-19**, včetně umístění do karantény (i preventivní) a náklady na repatriaci v případě pozdějšího návratu, a to i v případě, že klient cestuje do země, která je podle Ministerstva zahraničních věcí (MZV) nebo jiným orgánem státní správy (OSS) **označena jako země s vysokým nebo velmi vysokým rizikem nákazy. Podmínkou** pro pojistné krytí v těchto oblastech je, že si klient sjednal **cestovní pojištění v balíčku NADSTANDARD.**

U produktu **Český turista** platí **stejně podmínky** v případě sjednání **balíčku Túra.**

b) Pojištění léčebných výloh v souvislosti s onemocněním COVID-19 se **netýká** zemí, které jsou **MZV/OSS označeny jako země s extrémním rizikem nákazy**

c) **Klient musí splňovat podmínky pro vstup do země**, kterou navštíví, tyto podmínky jsou dány místními orgány (např. negativní COVID test, karanténa, očkování).

Pro informace o jednotlivých státech doporučujeme, před nástupem na cestu, sledovat stránky **Ministerstva zahraničních věcí**

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/x2020_04_25_rozcestni_k_informaci_k_cestovani.html

a **Ministerstva zdravotnictví**

<https://koronavirus.mzcr.cz/seznam-zemi-podle-miry-rizika-nakazy/>

2. V případě, kdy pojištěný **musel prokazatelně** vycestovat do států **kteřé jsou MZV/OSS označeny jako státy s extrémním rizikem nákazy**, a to z rodinných důvodů (nikoli běžné návštěvy), právních důvodů, studia, povolání – za povolání se v tomto případě myslí i profesionální sportovci /umělci/vykonávání funkce (např. politické), apod.), **kryje** cestovní pojištění léčebné výlohy v souvislosti s **COVID-19** podle bodu 1a) tohoto prohlášení. **Podmínkou** pro pojistné krytí v těchto oblastech je, že si klient sjednal **cestovní pojištění v balíčku NADSTANDARD.**
U produktu **Český turista** platí **stejně podmínky** v případě sjednání **balíčku Túra.**
3. Jestliže v průběhu cesty změní cílová země svou kategorii rizikovosti (podle MZV/OSS) na rizikovější stupeň, **kryje** cestovní pojištění i nákazu onemocněním **COVID-19** podle podmínek, které platily v době vycestování.
4. Při **vyhlášení karantény navštíveného státu** se Vaše **cestovní pojištění** automaticky **ZDARMA prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu** (tedy dobu karantény a dobu potřebnou k návratu do místa bydliště uvedeného v pojistné smlouvě). V případě, že je klientovi zrušen let v souvislosti s nákazou COVID-19, je třeba, aby se klient obrátil nejen na leteckou společnost ohledně náhradního letu, ale také na příslušný konzulát ohledně možnosti repatričního letu/svozu.
5. Pojišťovna VZP, a.s. prohlašuje, že u smluv cestovního pojištění, kde je sjednáno **pojištění stornovacích poplatků, JE** onemocnění (včetně COVID-19) vzniklé v době pojištění **předmětem pojištění stornovacích poplatků.**

V případě, že je klient umístěn do tzv. **preventivní karantény/izolace**, kdy se žádné onemocnění neprokáže, **lze takovou událost považovat za předmět pojištění**, pokud si **klient sjednal pojištění stornovacích poplatků v rámci balíčku NADSTANDARD**. Pojistná ochrana se pak **vztahuje** i na případy, kdy **klient nebyl vpuštěn do dopravního prostředku (letadlo, autobus apod.)** ze zdravotních důvodů.

Za preventivní karanténu se nepovažuje karanténa, kterou klient musí podstoupit po návratu ze zahraničí.

U produktu **Český turista** platí **stejně podmínky** v případě sjednání **balíčku Túra**.

6. Pojištění **stornovacích poplatků** je možné sjednat do jakékoli země bez ohledu, na kterém stupni rizikovosti nákazy se cíl cesty nachází. Avšak pojistnou událostí **NENÍ** obava z onemocnění v cílové destinaci. V případě, že pojištěný onemocní COVID-19 před cestou a z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit, může se při splnění ostatních podmínek jednat o pojistnou událost.
7. V případě zrušení cest z důvodů opatření **vyhlášených výkonnou mocí nebo jiným orgánem státní správy** jakéhokoli státu včetně ČR (např. uzavření institucí – uzavření škol a z toho plynoucí zrušení školních zájezdů, zákazu vycestování - např. z ČR či přicestování do jakékoli země), **NELZE** takovou událost považovat z **pojištění stornovacích poplatků** za pojistnou.
8. V případě, že **cestovní službu zruší poskytovatel** této služby, **nejde** o uznatelnou událost z pojištění stornovacích poplatků. V takovém případě se pojištěný se svým nárokem obrátí na poskytovatele služby.
9. V případě sjednání **pojištění pro případ hospitalizace** a umístění pojištěné osoby do **karantény** i mimo zdravotnické zařízení (např. hotel), náleží pojištěnému pojistné plnění z tohoto rizika, a to i v případě, že karanténa probíhá mimo zdravotnické zařízení (např. hotel).
10. V případě **neuskutečnění cesty** má pojištěný nárok na vrácení **plné částky uhrazeného pojistného** za předpokladu, že nečerpal pojistné plnění.