

Článek 1 Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na rozšířené asistenční služby Auto+ (dále též jen „pojištění“).

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/A/25, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/25, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráči 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 87094; asistenční centrála poskytuje pojištěným asistenční služby, neposkytuje-li je přímo pojistitel;
- b) **asistenční událost:** nahodilá událost spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla blíže specifikovaná v těchto doplňkových pojistných podmínkách;
- c) **pojistná událost:** asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek;
- d) **asistenční služby:** služby, které je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě v případě pojistné události v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;
- e) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb;
- f) **pojištěné vozidlo:** vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, identifikované registrační značkou;
- g) **porucha:** takový stav vozidla, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu, a to následkem opotřebení nebo poškození jeho součástí, únavou materiálu, poškození zvěří, chybnou montáží nebo poškození pneumatiky;
- h) **havárie:** poškození vozidla způsobené nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé dalšího provozu na pozemních komunikacích ve smyslu obecně závazných právních předpisů;
- i) **vozidlo střední třídy:** kategorie vozidel mezi nižší střední třídou a vyšší střední třídou (např. Škoda Octavia, VW Passat, Ford Mondeo).

Článek 3 Předmět a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku asistenční události spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla při zahraniční cestě pojištěného. Předmětem pojištění jsou prokazatelné náklady či služby spojené se zajištěním asistenčních služeb v důsledku pojistné události, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a dílčích limitů pojistného plnění uvedených v těchto doplňkových pojistných podmínkách. Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:

- a) Telefonická pomoc
- b) Technická pomoc
- c) Náhradní ubytování
- d) Převrha v zahraničí
- e) Repatriace vozidla

Pojištěným je řidič cestující do zahraničí, s platným řidičským oprávněním, který cestuje osobním či užitkovým vozidlem s nejvyšší povolenou hmotností 3 500 kg, přičemž toto vozidlo nesmí být starší 20 let. Pojištění se nevztahuje na osoby bez platného řidičského oprávnění, vozidla starší 20 let či vozidla s nejvyšší povolenou hmotností převyšující 3 500 kg. Pro tyto případy nelze pojištění sjednat.

V případě poruchy vozidla spočívající v poškození pneumatiky je poskytována pouze silniční asistence.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Asistenční služby jsou poskytovány maximálně po dobu 31 dní od počátku pojištění, nejpozději však pojištění zaniká posledním dnem platnosti cestovního pojištění, k němuž bylo toto doplňkové pojištění sjednáno.

Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, toto doplňkové pojištění dále zaniká okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé mimo území České republiky v následujících zemích:

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Irsko, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbská republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Moldavsko.

Článek 6 Pojistné plnění

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály, případně sám, zajistí úhradu prokazatelných nákladů nebo služeb za podmínek specifikovaných v tomto článku. Těmito náklady či službami se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:

1. Telefonická pomoc
 - a) Vyhledání a sdělení kontaktu na nejbližší autorizovaný servis značky pojištěného vozidla;
 - b) zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, nebo s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci v případě technických obtíží na pojištěném vozidle.
2. Technická pomoc
 - a) Příjezd a odjezd mechanika k nepojízdnému pojištěnému vozidlu.

- b) Silniční asistence
Silniční asistence slouží k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě události, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné. Povahu události posuzuje asistenční centrála nebo pojistitel. Práce mechanika je hrazena maximálně po dobu 120 min. **Předmětem pojištění nejsou náklady na náhradní díly, součástky a provozní kapaliny.**
V případě poškození pneumatiky je v rámci silniční asistence poskytnuta výměna za rezervní kolo nacházející se v pojištěném vozidle. **Předmětem pojištění nejsou náklady na pořízení nové pneumatiky.**
Silniční asistence se poskytuje i pro případ ztráty klíčů, zalomení klíčů a zamrznutí zámků pojištěného vozidla. Asistenční centrála nebo pojistitel v tomto případě zajistí dovezení rezervního klíče, nebo jinak zajistí otevření vozidla. **Předmětem pojištění nejsou náklady na použitý materiál či nové zámky.**
- c) Odtah pojištěného vozidla do autoservisu
Odtah pojištěného vozidla až do vzdálenosti 100 km od místa poruchy či havárie, pokud není možné provést opravu na místě. Odtahem vozidla se rozumí příjezd odtahové vozidla zajištěného asistenční centrálou nebo pojistitelem, naložení, odtažení a složení nepojízdného vozidla do vhodného servisu.
- d) Uschování vozidla
Asistenční služba pojistitele, nebo pojistitel sám zajistí uschování pojištěného vozidla do doby, než ho převezme servis v případě, že je servis v době odtahu uzavřen. Uschování je možné v maximální délce 5 dní.
- e) Nedostatek paliva
V případě nedostatku paliva zajistí asistenční služba dovezení dostatečného množství paliva na místo pojistné události. Cenu paliva hradí pojištěný. Pokud z důvodu záměny paliva dojde k poruše pojištěného vozidla, je poskytnuto odtažení vozidla do servisu a to v maximální vzdálenosti 50 km.
3. Náhradní ubytování
Asistenční centrála nebo pojistitel zajistí ubytování v hotelu pro posádku pojištěného vozidla, které muselo být odtaženo do servisu. Ubytování je poskytováno po dobu opravy vozidla nebo do provedení repatriace vozidla a zároveň maximálně na 2 noci. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 60 EUR na jednu osobu a noc (maximálně však 5 osob).
4. Přeprava v zahraničí
V případě odtahu pojištěného vozidla má posádka vozidla nárok na:
- a) náhradní dopravu autobusem nebo vlakem, v ekonomické třídě, a to do cílového místa pobytu, na nádraží nebo letiště. Limit pojistného plnění v tomto případě činí 25 EUR na jednu osobu (maximálně však 5 osob); nebo
- b) zapůjčení náhradního vozidla maximálně střední třídy až na 5 dní; doba zapůjčení nemůže přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla; využitím zapůjčení vozidla však zaniká nárok na náhradní dopravu autobusem či vlakem; **předmětem pojištění nejsou náklady spojené s provozem náhradního vozidla** (pohonné hmoty, dálniční známky, mýtné apod.) ani případné škody způsobené na náhradním vozidle.
5. Repatriace vozidla
V případě, kdy se pomocí silniční asistence nebo servisu nepodaří pojištěné vozidlo zprovoznit do 48 hodin od oznámení asistenční události asistenční centrále, má oprávněná osoba nárok na odtah nepojízdného vozidla do autorizovaného servisu v České republice, a to maximálně do celkové vzdálenosti 4 000 km. Do celkové vzdálenosti se počítá i vzdálenost, kterou musí ujet odtahové vozidlo ze svého stanoviště k nepojízdnému vozidlu a vzdálenost, kterou musí odtahové vozidlo ujet při návratu zpět. Repatriace pojištěného vozidla musí být zajištěna prostřednictvím asistenční centrály nebo pojistitele, v opačném případě není repatriace hrazena. **Pojištěný se v plné výši podílí na nákladech na repatriaci vozidla od 4 000 km.**

Nárok na repatriaci vozidla vzniká také v případě, že pojištěný přestane být v důsledku úrazu či nemoci způsobilý k řízení motorových vozidel. Způsobilost posuzuje asistenční centrála nebo pojistitel na základě předložených lékařských zpráv.

V případě, kdy je pojištěný v zahraničí hospitalizován a přestane být v důsledku úrazu či nemoci způsobilý k řízení motorových vozidel, tak pojištěnému vzniká nárok na repatriaci do země původu.

Pojistitel uhradí převoz pojištěného (který není schopen cestovat původně plánovanými běžnými dopravními prostředky) ze zahraniční nemocnice do místa trvalého bydliště v ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel popř. asistenční služba pojistitele po projednání s ošetřujícím lékařem.

Je-li převoz z lékařského hlediska možný a pojištěný jej přesto odmítá, zaniká od okamžiku takového odmítnutí povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 7

Výluky z pojištění

1. **Pojistitel není, vedle výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:**

- a) **spáchání trestného činu pojištěným;**
- b) **úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného;**
- c) **že pojištěný v případě asistenční události nepostupoval v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.**

2. **Pojištění se dále nevztahuje na:**

- a) **události, které vznikly následkem požití alkoholu nebo jiných návykových či omamných látek;**
- b) **náklady, které vznikly následkem použití vozidla při závodech, přehlídkách a soutěžích;**
- c) **nepojízdnost vozidla, která vznikla nedostatkem v povinné výbavě vozidla;**
- d) **pravidelnou výměnu dílů, součástí a provozních kapalin; pravidelnou údržbu vozidla;**
- e) **vozidla, která nejsou technicky způsobilá k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;**
- f) **události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;**
- g) **události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž pojištěný neodůvodněně spoléhal, že v průběhu trvání pojištění nenastanou;**
- h) **náklady na opravu vozidla, s výjimkou nákladů na práci mechanika v silniční asistenci.**

Článek 8

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je, vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen:

- a) **oznámit pojistiteli před vznikem pojištění registrační značku pojišťovaného vozidla;**
- b) **v případě vzniku pojistné události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;**
- c) **řídít se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály a pojistitele.**

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 12. 2025.