

**Všeobecné pojistné podmínky
pro cestovní pojištění
VPP-CP/01**

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Článek 1 – Úvodní ustanovení |
| <ol style="list-style-type: none">1. Pro soukromé cestovní pojištění (dále jen „pojištění“), které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4 Česká Republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové, platí zákon 37/2004 Sb. O pojištění smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojištění podmínky pro cestovní pojištění (VPP-CP/01), další písemná ujednání pojištění smlouvy a pojistná smlouva.2. Pojištění podmínky tvoří nedílnou součást pojištění smlouvy.3. Ujednání pojištění smlouvy jsou nadřazeny ustanovením pojištění podmínek.4. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojištění podmínkách, respektive pojištění smlouvě, řídí se zákonem. |
| Článek 2 – Rozsah pojištění |
| <ol style="list-style-type: none">1. Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných na jejich cestách a při pobytu mimo místo bydliště v zahraničí, pojištění smlouvou je možné sjednat:<ol style="list-style-type: none">a) balíček PLUS - pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění lékařské asistence, pojištění předcestovní asistence a pojištění trvalých následků úrazu, nebob) balíček SUPERPLUS - pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění lékařské asistence, pojištění předcestovní asistence, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění zavazadel.2. K balíčku PLUS i k balíčku SUPERPLUS je v případě krátkodobého pojištění možné sjednat:<ol style="list-style-type: none">a) pojištění technické pomoci v zahraničí,b) pojištění storna zájezdu.3. K balíčku PLUS i k balíčku SUPERPLUS je v případě ročního pojištění možné sjednat pojištění nákladů na zásah horské služby SR.4. Cestovní pojištění sjednané podle těchto VPP-CP/01 je kromě pojištění trvalých následků úrazu pojištěním škodovým. Pojištění trvalých následků úrazu je pojištěním obnosovým. |
| Článek 3 – Územní platnost pojištění |
| <ol style="list-style-type: none">1. Cestovní pojištění se kromě pojištění technické pomoci v zahraničí a pojištění nákladů na zásah horské služby SR vztahuje na pojištění události, které vznikly na území státu patřícího do jedné z následujících geografických zón zvolených v pojištění smlouvě:<ol style="list-style-type: none">a) zóna SVĚT – státy celého světa kromě Konga, Zambie, Singapur, Brazílie, Seychel, Argentiny, Keni, Kostariky, Hongkongu, Indie, Barbadosu, Papuy Nové Guiney, Mongolska, Mexika, Venezuely, Jižní Korey, Severní Korey, Dominikánské republiky, Číny, USA, Japonska, Nového Zélandu, Austrálie, Thajska, Vietnamu a České republiky,b) zóna SVĚT EXTRA – státy celého světa kromě České republiky.2. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na pojištění události, které vznikly na území:<ol style="list-style-type: none">a) státu, jehož je pojištěný státním občanem, nebo na území státu, ve kterém má pojištěný trvalé bydliště,b) státu, na jehož území se zdržuje nelegálně,c) státu, ve kterém pojištěný hradí zákonné zdravotní nebo jiné obdobné pojištění.3. Pokud je pojištěný osobou s dvojným státním občanstvím, pojistná ochrana se nevztahuje na území toho státu, ve kterém pojištěný hradí zákonné zdravotní nebo jiné obdobné pojištění.4. Územní platnost pojištění technické pomoci v zahraničí je uvedena v článku 35 těchto VPP-CP/01 a územní platnost pojištění nákladů na zásah horské služby SR je uvedena v článku 44 těchto VPP-CP/01. |
| Článek 4 – Typy cest |
| <ol style="list-style-type: none">1. Pokud v pojištění smlouvě není sjednáno rozšířené pojištění krytí služební cesty, sjednává se cestovní pojištění na turistické cesty do zahraničí.2. V případě, že cesta nebo pobyt souvisí s více typy cest, pojištění musí být sjednáno na typ cesty s nejvyšším stupněm rizikovitosti. O stupni rizikovitosti rozhoduje pojistitel.3. Pokud je sjednáno rozšířené pojištění krytí rodiny, jsou pojištěné dvě dospělé osoby a děti do věku 21 let uvedené v pojištění smlouvě. Dospělými osobami mohou být pouze rodiče dětí (manžel, manželka, druh, družka), případně prarodiče dětí. |
| Článek 5 – Vznik, doba trvání a zánik pojištění |
| <ol style="list-style-type: none">1. Z hlediska pojištění doby je možné v pojištění smlouvě sjednat:<ol style="list-style-type: none">a) krátkodobé pojištění - na dobu určitou, nejvíc 90 dnů,b) roční pojištění - na dobu neurčitou s pojištěním obdobím ročním (jeden technický rok) pro opakované cesty do zahraničí.2. Pojištění smlouva musí být uzavřena před nastoupením cesty pojištěných osob. Pojištěný je povinen na požádání pojistitele předložit doklad potvrzující skutečnost, že se v době uzavření pojištění nacházel na území České republiky.3. Pokud je v pojištění smlouvě sjednáno pojištění storna zájezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena nejdříve v den uzavření smlouvy o obstarání zájezdu, nejdříve však 14 dnů před začátkem zájezdu. Pokud je pojistná smlouva uzavřena v době kratší než 14 dnů před začátkem zájezdu, pojistitel postupuje podle článku 41 odst. 3 těchto VPP-CP/01.4. Cestovní pojištění začíná kromě pojištění storna zájezdu nultou hodinou středoevropského času dne sjednaného v pojištění smlouvě jako začátek pojištění, nejdříve však dnem následujícím po uzavření pojištění smlouvy.5. Krátkodobé pojištění končí kromě pojištění storna zájezdu nejpozději ve 24.00 hodin středoevropského času dne sjednaného v pojištění smlouvě jako konec pojištění, za předpokladu, že doba pobytu nepřekročila maximální počet dnů uvedený v odst. 1 písm. a) tohoto článku nebo nebyla ukončena předčasným návratem z pobytu v zahraničí (překročením hranice ČR při návratu). Rozhoduje událost, která nastane nejdříve.6. Pojištění storna zájezdu začíná nultou hodinou středoevropského času dne následujícího po zaplacení pojistného a končí dnem předcházejícím dni začátku zájezdu nebo zaplacením storno poplatku. Pojištění nevyužitě dovolené začíná nástupem na cestu a končí posledním dnem zájezdu nebo dřívějším uplynutím pojištění.7. Roční pojištění se vztahuje na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných po dobu platnosti ročního pojištění. Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž trvá pojistná ochrana, činí maximálně 90 dnů a začíná okamžikem překročení hranice České republiky a končí překročením hranice České republiky při návratu nebo ve 24.00 hodin středoevropského času 90. dne pobytu mimo území České republiky, podle toho, která z okolností nastane dřív. Počet výjezdů je neomezený, po každém výjezdu přesahujícím 30 dní nepřetržitého pobytu však musí být alespoň týdenní přestávka; na výjezd nesplňující uvedená omezení se pojištění nevztahuje.8. Pojistník má právo odstoupit od pojištění smlouvy, kterou bylo sjednáno krátkodobé pojištění. Písemné odstoupení od pojištění smlouvy musí být pojistiteli doručeno nejpozději v den předcházející dni začátku pojištění; odstoupením od pojištění smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku a pojistitel má právo na úhradu nákladů souvisejících s jejím uzavřením a správou. Od pojištění smlouvy není možné odstoupit, pokud bylo sjednáno i pojištění storna zájezdu.9. Cestovní pojištění dále zaniká:<ol style="list-style-type: none">a) smrtí pojištěného,b) odstoupením pojistitele od pojištění smlouvy, pokud pojištění nebylo uhrazeno a připsáno na účet pojistitele do 5 dnů ode dne začátku pojištění a v době prodlení s platbou pojištění nastala škodná událost; odstoupením od pojištění smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku a pojistitel má právo na úhradu nákladů souvisejících s uzavřením a správou pojištění smlouvy,c) odstoupením pojistitele od pojištění smlouvy, pokud se prokáže, že se pojištěný pokusil bezdůvodně obohatit nebo se obohatil na úkor pojistitele;d) odstoupením pojistitele anebo pojistníka od pojištění smlouvy podle § 23 zákona o pojištění smlouvě,e) pokud pojištěný úmyslně uvede pojistitele v omyl v podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na plnění či jeho výše, není pojistitel povinen plnit a je oprávněn od pojištění smlouvy odstoupit,f) dohodou pojistitele a pojistníka.10. V případě odstoupení pojistitele od pojištění smlouvy z důvodu uvedeného v těchto VPP-CP/01 kromě odstoupení podle odst. 8 tohoto článku a odst. 9 písm. b) tohoto článku pojištění zanikne ke dni doručení oznámení pojistníkovi o odstoupení od pojištění smlouvy.11. Změny v pojištění smlouvě je možné sjednat písemnou dohodou smluvních stran.12. Všechny právní úkony týkající se cestovního pojištění si žádají písemné formy, jinak jsou neplatné. |

| Článek 6 – Zvláštní ustanovení o zániku ročního pojištění |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> Pojistitel a pojistník mohou vypovědět roční pojištění do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Vypovědní lhůta je osmidená, jejím uplynutím roční pojištění zaniká. Pojistitel a pojistník mohou vypovědět roční pojištění písemně ke konci pojistného období. Vypověď musí být podána nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Roční pojištění může vypovědět pojistitel a pojistník do tří měsíců ode dne doručení písemného oznámení pojištěným o vzniku škodní události. Vypovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím roční pojištění zaniká. Roční pojištění zanikne, pokud pojistné za dané pojistné období nebylo zapláceno do jednoho měsíce ode dne doručení pojistníkovi upomínky pojistitele k zaplacení pojistného, jestliže nebylo zapláceno před doručením této upomínky. Upomínka obsahuje upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li zapláceno. Totéž platí v případě, že byla zaplácena jen část pojistného. Roční pojištění zaniká uplynutím příslušné lhůty. |
| Článek 7 – Pojistné |
| <ol style="list-style-type: none"> Pojistník je povinen zaplatit pojistné: <ol style="list-style-type: none"> v případě krátkodobého pojištění jednorázově za celou dobu, na kterou bylo cestovní pojištění sjednáno; pojistné je splatné v den uzavření pojistné smlouvy, v případě ročního pojištění pojistné za pojistné období; pojistné je splatné v první den pojistného období. Pojistné je splatné v české měně, na území České republiky. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo ve správné výši, má pojistitel právo na úroky z prodlení a na náhradu škody způsobenou prodlením pojistníka včetně nákladů spojených s upomínáním a vymáháním. Pokud zanikne krátkodobé pojištění před uplynutím pojistné doby, náleží pojistiteli celé pojistné Pojistitel má v případě ročního pojištění právo na pojistné za dobu do zániku pojištění. Pokud nastane pojistná událost, má pojistitel právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala. Pokud pojistník vypoví pojistnou smlouvu do dvou měsíců od jejího uzavření, pojistitel je oprávněn ponechat si 25 % z ročního pojistného jako kompenzaci za náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a správou pojištění. Pojistitel má v případě ročního pojištění právo upravit výši ročního pojistného ke dni jeho splatnosti, a to z důvodu zabezpečení trvalé splnitelnosti nároků vzniklých z poskytování cestovního pojištění nebo v souvislosti se změnami podmínek rozhodujících pro stanovení výše pojistného, přičemž pojistitel je povinen výši nového ročního pojistného oznámit pojistníkovi písemně. |
| Článek 8 – Pojistné částky a limity plnění |
| <p>V souladu se sjednaným balíčkem ve smyslu článku 2 odst. 1 těchto VPP-CP/01 a případnými sjednanými připojištěními ve smyslu článku 2 odst. 2 a 3 těchto VPP-CP/01 poskytne pojistitel v případě pojistné události na jednoho pojištěného a celou dobu trvání krátkodobého pojištění, resp. na celé pojistné období v případě ročního pojištění, pojistné plnění do výše těchto pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění:</p> <ol style="list-style-type: none"> pojištění léčebných výloh v zahraničí (kromě ošetření zubů) – 2 000 000 Kč, <ol style="list-style-type: none"> repatriace – 750 000 Kč, cestovní výlohy spolucestující doprovázející osoby – 200 000 Kč, ortézy – 10 000 Kč, ošetření zubů – 8 000 Kč, pojištění pro případ trvalých následků úrazu – 200 000 Kč, pojištění odpovědnosti za škodu: <ol style="list-style-type: none"> v případě škody na životě a zdraví – 2 000 000 Kč, v případě škody na majetku – 500 000 Kč, pojištění zavazadel: <ol style="list-style-type: none"> na všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného – 20 000 Kč / na jedné věci – 10 000 Kč, na doručení náhradních dokladů – 5 000 Kč, pojištění technické pomoci v zahraničí: <ol style="list-style-type: none"> oprava / odtah - 110 EUR, náhradní ubytování - 3 x 65 EUR, pokračování v cestě při nehodě - vlak II. třídy nebo letenka Y-class nebo náhradní vozidlo 48 hod., pokračování v cestě při poruše - vlak II. třídy nebo letenka Y-class nebo náhradní vozidlo 24 hod., cesta v souvislosti s vyzvednutím opraveného vozidla - 300 EUR, pojištění storna zájezdu – pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě, <ol style="list-style-type: none"> pojištění nevyužitě dovolené – 2 000 Kč/den, max. 25 000 Kč, pojištění nákladů na zásah horské služby SR – 300 000 Kč. |
| Článek 9 – Pojistné plnění |
| <ol style="list-style-type: none"> Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v případě vzniku pojistné události blíže popsané v pojistné smlouvě a v těchto VPP-CP/01, ke které došlo v průběhu doby trvání pojištění a pojistného krytí. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, nebo pokud o náhradě škody rozhoduje soud nebo jiný orgán, po přijetí pravomocného rozhodnutí o výši náhrady škody. Pokud nemůže být šetření ukončeno do jednoho měsíce po ohlášení pojistné události pojistiteli, poskytne pojistitel pojištěnému na písemně požádaní přiměřenou zálohu, pokud vůči nárok pojištěného na pojistné plnění prokázán. Pojistné plnění je splatné na území České republiky a v české měně, s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením a zahraničním poškozeným. Pokud pojištěný uhradil v zahraničí nutné náklady v cizí měně, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v Kč v kurzu peněžních prostředků v cizí měně podle kurzovního listu České národní banky platného v den vzniku pojistné události. V případě pojistné události, při níž pojištěný uplatňuje nárok na plnění u více pojišťoven, je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění pouze ve výši poměrné části sumy, kterou je povinen podle pojistné smlouvy plnit, přičemž poměrná část se stanoví jako podíl pojistné částky pojistitele k součtu pojistných částek všech pojišťoven. Toto ustanovení se nevztahuje na pojištění pro případ trvalých následků úrazu. Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPP-CP/01, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit. V případě, že bylo u pojistitele sjednáno více pojištění na stejné období a stejné riziko, je pojistitel povinen plnit pouze z jednoho pojištění s nejvyšší pojistnou částkou pro dané riziko, a to maximálně do výše pojistné částky. Toto ustanovení se nevztahuje na pojištění pro případ trvalých následků úrazu. Pokud se zranění následkem úrazu projevilo po zániku pojištění, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, pokud k úrazu došlo v průběhu trvání pojištění. V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. DPH je součástí pojistného plnění pouze tehdy, prokáže-li pojištěný pojistiteli, že není plátcem DPH. Pokud pojistitel vyžaduje lékařskou prohlídku nebo vyšetření, je pojištěný povinen nechat se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem. Pojistitel v tomto případě hraď: <ol style="list-style-type: none"> náklady spojené s touto lékařskou prohlídkou nebo vyšetřením, cestovní náklady ve výši jízdenky veřejné autobusové nebo železniční osobní dopravy druhé třídy, náklady na vystavení lékařské zprávy, pokud ji vyžaduje. Pokud pojistitel lékařskou prohlídku, vyšetření nebo zprávu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Pokud pojištěný kdykoliv v průběhu pojištění odvolá svůj souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu a pokud má tato skutečnost vliv na zkoumání potřebné pro zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, vyhrazuje si pojistitel právo snížit, případně neposkytnout, pojistné plnění. |
| Článek 10 – Přechod práva pojištěného na náhradu škody na pojistitele |
| <ol style="list-style-type: none"> V případě, že pojistitel poskytl pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění za pojistnou událost způsobenou jednáním třetí osoby, přechází vyplacením pojistného plnění na pojistitele právo na náhradu škody vůči třetí osobě až do výše, kterou pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě z pojištění poskytl. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, o její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby nebo jiné pojišťovny a dále o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo jiné pojišťovny. V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, je pojištěný povinen informovat třetí osobu o existenci práva pojistitele na náhradu škody podle odst. 1 tohoto článku. Pojištěný je dále povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele vůči třetí osobě mohlo být uplatněno. V případě, že pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu škody bez toho, aby třetí osoba uspokojila nárok pojistitele, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše, kterou pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě z pojištění poskytl. Pojištěný je povinen provést všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu škody podle odst. 1 tohoto článku. V případě, že v důsledku porušení povinností pojištěného podle tohoto článku nárok pojistitele na náhradu škody zanikne nebo ho není možné uplatnit, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše, kterou by jinak pojistitel mohl získat od třetí osoby. |

Článek 11 – Všeobecné povinnosti pojistníka a pojištěného

- Kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník povinen:
 - informovat pojištěné o všech právech a povinnostech vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy,
 - odevdat všem pojištěným příslušné doklady vystavené pojistitelem,
 - oznámí pojistiteli jakékoli skutečnosti související se změnou nebo zánikem pojistné smlouvy,
 - v případě vzniku škodní/pojistné události odevdat pojistiteli nebo asistenční službě na její požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených.
- Kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný povinen:
 - dbát na to, aby pojistná událost nenastala, pojištěný pak zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou,
 - v případě vzniku škodní události kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí rozsahu pojištění, informovat ji o vzniklé škodní/pojistné události, zejména o datu a místě škodní/pojistné události, o měně a adrese pojištěného, vyžádat si k tomu dle možností pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi. Pokud objektivní podmínky vzniku škodní události nedovolí pojištěnému obrátit se na asistenční službu se žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb, je povinen tak učinit ihned poté, co to podmínky vývoje škodní události dovolí.
- V případě vzniku pojistné události je pojištěný nebo jeho zákonný, případně zplnomocněný, zástupce dále povinen:
 - uskutečnit nevyhnutelná opatření k tomu, aby vzniklá škoda na zdraví nebo na majetku byla co nejmenší,
 - po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu písemně oznámí pojistiteli na jeho příslušném formuláři vznik pojistné události a uvést pravdivé vysvětlení,
 - řídít se pokyny pojistitele a asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat,
 - pojistnou událost neodkladně oznámí policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol,
 - po vzniku pojistné události zajistit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.,
 - plnit další povinnosti dohodnuté v pojistné smlouvě nebo písemně uložené pojistitelem po vzniku pojistné události,
 - umožnit pojistiteli realizovat všechna potřebná šetření pojistné události, rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, a poskytnout mu při tom potřebnou součinnost,
 - bez zbytečného odkladu oznámí pojistiteli, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti pojištěnému zahájeno trestní řízení, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Pokud o to pojistitel požádá, je pojištěný (zástupce pojištěného, oprávněná osoba) povinen zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů potřebných k šetření pojistné události do českého jazyka.
- Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiného pojistitele, je povinen pojistitele s touto skutečností obeznámit.
- Osoba, která žádá o plnění z pojištění, je povinna předložit další pojistitelem a asistenční službou požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši pojistného plnění; pojistitel může obdobně vykonat šetření sám.
- Pojištěný je povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění a pojistné události.

Článek 12 – Práva a povinnosti pojistitele

- O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s těmito VPP-CP/01 na základě předložených dokladů.
- Pojistitel je oprávněn zejména:
 - prověřit předložené doklady,
 - požadovat znalecké posudky,
 - požadovat a prověřit lékařské zprávy a výpisy z účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
- Pojistitel je oprávněn v případě pojistné události spolupracovat s asistenční službou a zasílat jí dokumentaci související s pojistnou událostí.
- Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s řešením pojistné události zaviněním pojištěného.
- Pojistitel je kromě povinností stanovených zákonem o pojistné smlouvě povinen:
 - na požádání s pojištěným projednat výsledky šetření nezbytného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu oznámit,
 - vrátit pojištěnému dokumenty, které si vyžádal, s výjimkou dokladů k pojištění léčebných výloh v zahraničí;pojistitel je oprávněn označit je registračním číslem pojistné události a svým obchodním jménem a vyhotovit si jejich fotokopie.

Článek 13 – Doručování

- Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná svým doručením druhé smluvní straně.
- Písemnost zasílaná pojistitelem do vlastních rukou nebo doporučeně na poslední známou adresu se považuje za doručenu pátým dnem ode dne převzetí zásilky odesílající poštovní společností, která je vyznačena na otisku razítka odesílající poštovní společností.
- Písemnost zasílaná pojistiteli se považuje za doručenu dnem jejího převzetí na adrese Wüstenrot pojišťovny.

Článek 14 – Výklad pojmů

- Akutní onemocnění** je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla anebo ke které došlo v průběhu trvání pojištění, která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a která vyžaduje nutně a neodkladně léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění. Akutním onemocněním není porucha zdraví, která se projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- Asistenční služba** je smluvní partner pojistitele zplnomocněný k řešení pojistných událostí v zahraničí.
- Blízká osoba** je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner; jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
- Dodavatel služeb** je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem řešení jeho případu. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočnick apod.
- Doklad vystavený pojistitelem** je potvrzení o cestovním pojištění nebo asistenční karta pro cestovní pojištění.
- EUR** je měna Evropského měnového systému.
- Hrubá nedbalost** označuje, že pojištěný věděl, že svým jednáním může porušit anebo ohrozit zájmy chráněné všeobecně závaznými právními předpisy, ale bez adekvátní příčiny se spoléhal, že takové porušení anebo ohrožení nezpůsobí.
- Nahodilá událost** je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v okamžiku uzavření pojištění se ještě neví, kdy a zda vůbec nastane.
- Nebezpečné druhy sportů** jsou: bezmotorové a motorové létání všeho druhu, horolezectví všeho druhu, turistika po ledovcích, turistika v náročném terénu nad 3500 m. n. m., turistika s nutností použití horolezeckých pomůcek, alpinismus, skialpinismus, lyžování a snowboarding mimo vyznačené tratě nebo mimo stanovený čas provozu na vyznačených tratích, akrobatické lyžování, skoky na lyžích, rafting nad stupeň obtížnosti WW 3 (vratké proudy, nejasné přejezdy mezi kameny, bezpodmínečně nutně jsou zavřené kajaky nebo nafukovací plavidla, posádky musejí ovládat všechny záběry pádlem a musejí poslouchat povely vedoucího raftu), snowrafting, canoening, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů bez instruktora nebo do míst s hloubkou větší než 10 metrů, jachting nad 3 km od pobřeží, kaskadérství, bojové sporty, automobilové a motocyklové závody, při kterých se nedodrží pravidla provozu na pozemních komunikacích, a další extrémní a adrenalinové sporty. O druhu a nebezpečnosti sportů rozhoduje pojistitel. Za provozování nebezpečných druhů sportů se považuje účast pojištěného na závodech včetně tréninků i v rámci aktivního odpočinku.
- Nebezpečná povolání** jsou: artisté, krotitelé zvířat, piloti (ozbrojených složek, zkušební), hasiči, pracovníci s jedovatými, výbušnými nebo radioaktivními látkami, pracovníci s vysokým rizikem akutních otrav, pracovníci s vysokým rizikem popálenin z důvodu vysoké teploty pracovního prostředí, pracovníci ve výškách (pokud mají předepsané upevnění závěsem), pracovníci pod vodou s potápěčským dýchacím přístrojem, příslušníci horské záchranné služby, pyrotechnici, továrnská a zkušební jezdci motorových vozidel a plavidel, výzkumníci a badatelé v neprobádaných zemích, záchranáři a členové havarijních sborů, profesionální trenéři, profesionální sportovci, všechny profesionálně soutěžní, závodně sportovní činnosti včetně přípravy na ně (kromě sportů zahrnutých do kategorie povolání s nízkým rizikem), pře-kážkové a rovinové dostihy, militéry, kaskadéři. Výkon vojenské základní (náhradní) služby, civilní služby nebo účast na vojenských cvičeních záloh, mateřská a další mateřská dovolená se nepovažují za změnu povolání nebo zaměstnání.
- Odpovědnost převzatá nad rámec stanovený právními předpisy** je odpovědnost za škodu převzatá ve větším rozsahu než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatá v případech, pokud ji platný právní předpis nestanoví, nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, zejména pojištěný nebo jiná osoba uvedená v těchto VPP-CP/01.
- Pojištěný** je fyzická osoba, která je jednoznačným způsobem uvedena v pojistné smlouvě a na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje, případně jejíž práva a oprávněné zájmy jsou předmětem pojištění.
- Pojistná doba** je časový úsek uvedený v pojistné smlouvě, po který trvá pojištění a za který se platí pojistné.
- Pojistná událost** je nahodilá událost blíže popsána v těchto VPP-CP/01, ke které došlo po dobu trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

16. **Pojistné plnění** je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s obsahem pojistné smlouvy a těchto VPP-CP/01.
17. **Pojistník** je osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
18. **Poškozený** je právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla škodu a uplatňuje vůči pojištěnému nárok na její náhradu. Poškozený není v žádném právním vztahu k pojistiteli a nemá vůči němu právo na pojistné plnění.
19. **Poskytovatelé služeb** jsou všechny subjekty, které za úplatu provedly úkony související s řešením pojistné události, např. zdravotnická zařízení, sanitky, přepravní apod.
20. **Povolání s nízkým rizikem** jsou: administrativní pracovníci, advokáti, agronomové, aranžéři, architekti, asistenti, auditoři, barmani, celní úředníci, celníci, číšníci, daňoví poradci, dekoratéři, delegáti, diplomati, dispečeri, důchodci, domovníci, ekologové, ekonomové, exekutoři, finančníci, fotografové, herci, historici, hodináři, hostesky, hudebníci, hygienici, pokojské, informatici, inspektoři, jemní mechanici, kadeřníci, kartografové, jednatelé, kněží, kniháři, knihovníci, klenotníci, konstruktéři, kontrolóři, konzultanti, kosmetiči, krejčí, laboranti (kromě chemických), lékárníci, lékaři, lektoři, logisticy, makléři, manažeři, maséři, meteorologové, modeláři, modelky, moderátoři, návrháři, nezaměstnaní, notáři, obchodníci, odhadci, operátoři, optici, pečovatelé, ošetřovatelé (kromě ošetřovatelů zvířat), pedikérky, písmomalíři, pojistní matematici, pokladníci, poradci (obchodní, finanční, pojišťovací apod.), politici a veřejní činitelé, porybní, poslanci, pracovníci v reklamě, právníci, prodáváči, programátoři, projektanti, překladatelé, recepční, redaktory, referenti, rehabilitační pracovníci, rybáři, sekretářky, servírky, soudci, spisovatelé, správci, průvodci, statistici, studenti, šatnáři, školníci, technicko-hospodářští pracovníci, technologové, tiskoví mluvčí, tlumočníci, účetní, učitelé a další pedagogičtí pracovníci, uklízeči, umělci, úředníci, uvaděči, vedoucí pracovníci, vědeckí pracovníci, vychovatelé, výzkumníci, zdravotnický personál, ženy v domácnosti, žáci, zlatníci.
21. **Profesionální sport** je dosahování sportovních výsledků za úplatu.
22. **Riziková povolání** jsou: automechanici, jeřábníci, loutkáři, bezpečnostní pracovníci, brašnáři, brusiči, cukráři, čalouníci, bednáři, dlaždiči, dozorcí, elektrikáři, elektro-mechanici, elektromontéři, expedienti, frézaři, geodeti, geologové, chemici, chemičtí laboranti, instalatéři, kameníci, karosáři, klempíři, kominíci, košíkáři, kováři, kožešníci, kuchaři, kulisáři, topenáři, topiči, kuryři, lakýrníci, lanovkáři, lesníci, lešenáři, letušky a stevardi, loďaři, mistři, malíři pokojů, manipulanti, manuální a provozní pracovníci v dopravě, ve filmovém oboru, v elektrárnách, v hutnictví a v těžkém strojírenství, v lomech a v dolech, v textilním odvětví, v odvětví těžby a zpracování dřeva, v pivovarech a lihovarech, v prádelnách a v čistírnách, ve stavebnictví, ve stravování, v zemědělství a lesnictví, řezníci, mechanici, mlynáři, montéři, zedníci, námořníci, nástrojníci, natěrači, novináři, nožíři, obchodní zástupci, obkladači, obráběči, obsluha čerpací stanice, obuvníci, opraváři, ošetřovatelé zvířat, pekaři, piloti letadel (kromě zkušebních pilotů a pilotů ozbrojených složek), pivovarníci, plavčíci, plynaři, podlaháři, pokrývači, myslivci, posunovači, poštovní doručovatelé, potrubáři, pracovníci bezpečnostních agentur, pracovníci technických služeb, provozní, příslušníci policie, armády, ochrany hranic a sboru vězeňské a justiční stráže, dělníci, reportéři, restauratéři, řezbáři, sedláři, skladníci, skláři, sklenáři, popeláři, soustružníci, stavbaři, stavbyvedoucí, statiči, truhláři, strážníci, strojníci, studnaři, speditéři, švadleny, taxikáři, taviči, technici, tesaři, tiskaři, tkalci, tkadleny, trenéři (kromě profesionálních trenérů), tuneláři, údržbaři, veterináři, řidiči, vrátní, výpravčí, výtaháři, zahradníci, zámečníci, zásobovači, závozníci, zoologové, zootechnici, slévači, svářeči, zvonáři.
23. **Rizikové sporty a aktivity** jsou: seskok padákem z letadla nebo z výšek, let padákem, na rogalu nebo prostřednictvím jiných pomůcek, paragliding, parasailing, bungee jumping, skok na laně, vysokohorská turistika po vyznačených trasách do 3 500 m. n. m., pokud je potřeba použít horolezecké pomůcky, vodní lyžování, rafting do stupně obtížnosti 2 (jasně viditelné peřeje, rychlé zákruty, stromy a kameny v řece se dají objet, horní hranice pro turistickou plavbu a zároveň ideální cvičný terén pro začínající raftaře, celá posádka musí ovládat základní záběry pádlem), rekreační potápění s použitím dýchacích přístrojů s instruktorem (v případě držitele průkazu o absolvování kurzu potápění bez instruktora), do míst s hloubkou do 10 metrů, jachting do 3 km od pobřeží, jízda na vodním nebo sněžném skútru, speleologie, zajištěné krátké přechody po ledovcích.
24. **Služební cesta** je cesta nebo pobyt, jehož součástí je i výkon pracovní činnosti pojištěného, cesta a pobyt za účelem výdělků, charitativní činnosti, činnosti jako aupair. Za pracovní cestu se nepovažují práce v pracovním či jiném obdobném poměru k zahraničnímu subjektu ani práce bez pracovního povolení.
25. **Spolucestující doprovázející osoba** je rodinný příslušník, resp. jiná osoba vyslaná nebo určená pojistitelem, případně asistenční službou, která pojištěného doprovází na cestě do zdravotnického zařízení, v době jeho léčení ve zdravotnickém zařízení a na cestě do místa jeho bydliště.
26. **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, kterou škůdce způsobil v úmyslu přímém nebo nepřímém. Přímým úmyslem je také jednání nebo opomenutí jednání škůdce, kterým chtěl způsobit škodu. Nepřímým úmyslem je také jednání nebo opomenutí jednání škůdce, který věděl, že svým jednáním nebo opomenutím může škodu způsobit, a pro případ, že ji způsobí, s tím byl srozuměn.
27. **Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
28. **Škody**, případně úrazy nebo choroby, způsobené jadernou energií nebo jadernými riziky jsou škody, případně úrazy, vzniklé:
a) z ionizujícího zařízení nebo kontaminací radioaktivitou z jakéhokoliv radioaktivního odpadu nebo ze spalování jaderného paliva,
b) z radioaktivních, toxických nebo jinak rizikových či kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže či nukleárního komponentu,
c) z působení jakéhokoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení či syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní sílu nebo materiál.
29. **Teroristický akt** je použití síly či násilí nebo hrozba použití síly či násilí jakékoliv osobou nebo skupinou lidí, samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací či vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku či infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva
30. **Technický rok** je časový interval obsahující 365 dní (v přechodném roce 366 dní); začíná nultou hodinou dne, který se číslem shoduje se dnem a měsícem začátku pojistné doby (uvedené v pojistné smlouvě) a končí uplynutím 365 (v přechodném roce 366) dní.
31. **Třetí osoba** je jakákoliv osoba mimo osob pojištěných touto pojistnou smlouvou a dále mimo asistenční společnost, pojistitele a pojistníka.
32. **Turistická cesta** je rekreační a/nebo poznávací cesta nebo pobyt; odpočinkové a necílené provozování rekreační činnosti. Turistickou cestou nejsou činnosti definované jako služební cesta nebo sportovní cesty, tj. vykonávání nebezpečných druhů sportů nebo rizikových sportů a aktivit, profesionálních sportů nebo účast na veřejně organizovaných sportovních soutěžích.
33. **Veřejně organizovaná sportovní soutěž** je soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním či jiným klubem, jakož i veškerá příprava na tuto činnost nebo předem organizovaná výprava s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.
34. **Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.
35. **Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění.

II. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇICÍCH

Článek 15 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

- Pojistnou událostí je náhlé, akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí
- Z pojištění léčebných výloh v zahraničí hradí pojistitel v souvislosti s pojistnou událostí nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané a které stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je repatriován.
- Za náklady podle odst. 2 tohoto článku se považují náklady na:
 - lékařské ošetření,
 - pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou; diagnostická vyšetření, léčení včetně operace, anestezie, léků, materiálu a nákladů na nemocniční stravu,
 - léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí,
 - ošetření zubů v rozsahu poskytnutí první pomoci:
 - s cílem odstranění náhlé bolesti, která nevyplývá ze zanedbané péče nebo nedokončené léčby nebo
 - ošetření v důsledku úrazu;
- maximálně však do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 4 těchto VPP-CP/01,
- přepřevu do nejbližšího zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k pojištěnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem,
- přepřevu od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje,
- přepřevu vrtníkem, tj. přepřevu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje,
- přepřevu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek,
- pojistitelem nebo asistenční službou odsouhlasenou přepravu k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčení, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek,
- přepřevu (repatriaci) pojištěného zpět na území České republiky; v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o repatriaci pojištěného se souhlasem ošetřujícího lékaře,
- přepřevu tělesných ostatků pojištěného v případě jeho smrti na území České republiky,
- přiměřené cestovní náklady spolucestující doprovázející osoby, za které se považují náklady:
 - na letenku ekonomickou třídou, trajektovou lodní dopravu, jízdenku železniční a/nebo autobusové dopravy druhou třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo,
 - na ubytování, maximálně však do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 2 těchto VPP-CP/01. Pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vyslání doprovázející osoby a o výši přiměřených nákladů.

Článek 16 – Výluky z pojištění

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na případy:

- a) pokud se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služba a účinně s nimi nespolupracuje nebo pokud nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady,
- b) pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění či úrazů, které existovaly po dobu 24 předešlých měsíců před začátkem pojištění, případně s komplikací, které se vyskytnou při léčbě onemocnění nebo úrazů, které nejsou zahrnuty do tohoto pojištění,
- c) pokud je možné lékařskou péčí odložit a poskytnout až po návratu na území České republiky,
- d) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnost nebo sociální chování,
- e) abstinenčních příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látkách,
- f) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného,
- g) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s výtržností, kterou vyvolal pojištěný, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal,
- h) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného ve válečném konfliktu, v mírových misích, v bojových nebo válečných akcích,
- i) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného na vzpouře, povstání nebo nepokojích, veřejných násilnostech, stávkách nebo zásahem či rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- j) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu nebo přípravě na něj,
- k) pokud úraz nebo onemocnění nastaly na cestě, kterou pojištěný nastoupil poté, co Ministerstvo zahraničních věcí České republiky vyhlásilo, že nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti,
- l) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s provozováním rizikových sportů a aktivit a v pojistné smlouvě není dohodnuto rozšířené pojistné krytí sportu,
- m) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s provozováním nebezpečného druhu sportu nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu, ve veřejně organizované sportovní soutěži nebo jiných soutěžích po dobu účasti a přípravě na ně,
- n) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s jednáním, při kterém pojištěný nedodržel právní předpisy platné na území daného státu (například řízení motorového vozidla, plavidla či letadla bez příslušného oprávnění, uskutečnění letu bez úředního povolení či v rozporu s úředním předpisem nebo bez vědomí či proti vůli vlastníka nebo uživatele letadla),
- o) pokud úraz nebo onemocnění byly způsobeny jadernou energií nebo jadernými riziky,
- p) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací po 26. týdnu těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nevztahuje se ani na náklady spojené s antikoncepcí,
- q) nákladů na ošetření zubů a služeb s ním spojených za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, mostíky, odstranění zubního kamene nebo povlaku ani na náklady související s léčbou parodontózy, r) duševních, psychických, neurologických chorob či poruch,
- s) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které nerealizuje lékař nebo zdravotní sestra, kteří mají k výkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,
- t) náhrad nákladů za záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáváním pojištěné osoby, pokud nebylo ohroženo její zdraví nebo život,
- u) zakoupení léků na choroby nebo úrazy známé před vycestováním do zahraničí,
- v) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí,
- w) preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem,
- x) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby či péče v odborných léčebných ústavech,
- y) chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviků soběstačnosti,
- z) nakažlivých pohlavních chorob nebo AIDS,
- aa) nákladů na zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů,
- bb) nákladů na ortézy s výjimkou, pokud je ortéza použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jako jediný možný způsob ošetření úrazu v základním a jednoduchém provedení, maximálně však do výše limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 3 těchto VPP-CP/01,
- cc) nákladů na nadstandardní péči a služby,
- dd) nákladů na podpůrné léky nebo vitamínové preparáty,
- ee) nákladů na kosmetické zákroky, estetické a plastické operace,
- ff) pokud je pojištěný účastníkem výprav nebo expedic do místa s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobyvaných oblastí (například poušť, otevřená moře, polární oblasti apod.),
- gg) pokud pojištěný nezavolal ošetřujícího lékaře mlčenlivostí vůči pojistiteli a pojistitel nemůže z tohoto důvodu ukončit nezbytné šetření pojistné události,
- hh) pokud pojištěný znemožnil pojistiteli navázat kontakt s ošetřujícími lékaři, případně s asistenční službou,
- ii) pokud pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o pojistné události, jj) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti se služební cestou a v pojistné smlouvě není sjednáno rozšířené pojistné krytí služební cesty,
- kk) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s provozováním povolání s nízkým rizikem a v pojistné smlouvě není sjednáno rozšířené pojistné krytí služební cesty,
- ll) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s provozováním rizikového povolání a v pojistné smlouvě není sjednáno rozšířené pojistné krytí rizikového povolání,
- mm) pokud úraz nebo onemocnění nastaly v souvislosti s provozováním nebezpečných povolání,
- nn) pokud se uskutečněný typ cesty neshoduje s typem cesty sjednaným v pojistné smlouvě.

Článek 17 – Povinnosti pojištěného

Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a povinností uvedených v článku 11 těchto VPP-CP/01 povinen:

- a) bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a léčit se podle pokynů lékaře,
- b) přepravu uvedenou v článku 15 odst. 3 písm. f), g), h), i), j) těchto VPP-CP/01 nejprve odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů,
- c) se při styku se zahraničními zdravotnickými zařízeními prokázat doklady vydanými pojistitelem,
- d) předložit pojistiteli originály dokladů šetření pojistné události (např. doklad o poskytnutí prvního ošetření s uvedením diagnózy, propouštěcí zprávu z nemocnice, policejní zprávu, účet a doklad o zaplacení lékařského ošetření, léků předepsaných lékařem, převozu, doklad prokazující délku pobytu v zahraničí), včetně dalších podkladů, které si pojistitel vyžádá,
- e) nechat se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem, pokud pojistitel nebo asistenční služba vyžaduje lékařskou prohlídku nebo vyšetření.

III. POJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÉ ASISTENCE

Článek 18 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

1. Lékařská asistence – ambulantní

Pokud dojde k náhlému onemocnění nebo tělesnému zranění pojištěného v zahraničí, pojistitel zorganizuje nezbytnou lékařskou prohlídku pojištěného v nejbližším zdravotnickém zařízení, v případě potřeby pak návštěvu u lékaře-specialisty či laboratorní a specializované vyšetření. Pokud pojištěný vzhledem k povaze svého onemocnění nebo zranění není sám schopen dopravy do lékařského zařízení, pojistitel zorganizuje dopravu lékaře na místo, kde se pojištěný nachází. Po prověření okolností pojistné události v souladu s pojistnými podmínkami vystaví asistenční služba platební garanci za ošetření, na jejímž základě realizuje platbu.

2. Hospitalizace

Pokud dojde k onemocnění nebo k tělesnému zranění pojištěného v zahraničí, pojistitel zorganizuje přepravu pojištěného do nejbližší či svou povahou nevhodnější nemocnice, dále případně zorganizuje kontakt s rodinou nebo se zaměstnavatelem pojištěného.

3. Repatriace zraněného/nemocného do vlasti

Jakmile bude zdravotní stav pojištěného stabilizován, pojistitel zorganizuje jeho návrat do místa trvalého bydliště v České republice. K návratu do vlasti je použita (podle okolností) speciální letecká přeprava, pravidelná letecká linka, ambulance, osobní automobil či jiný vhodný dopravní prostředek, V případě potřeby pojistitel zorganizuje pro pojištěného doprovod specializovaným personálem (lékař, zdravotní sestra).

4. Sekundární převoz zraněného/nemocného do nemocnice

Jestliže si zdravotní stav pacienta žádá péči ve specializované nebo lépe vybavené nemocnici, aniž dovoluje jeho transport do vlasti, pojistitel zorganizuje jeho sekundární převoz.

5. Vyslání rodinného příslušníka

V případě nutné hospitalizace pojištěného v zemi pobytu, trávající déle než deset dní, pojistitel zorganizuje návštěvu pojištěného jeho rodinným příslušníkem včetně dopravy tohoto rodinného příslušníka (letenka Classe Y, vlak II. třídy), případně ubytování rodinného příslušníka pojištěného v příslušném ubytovacím zařízení.

6. Návrat rodinných příslušníků

Pokud pro zranění, nemoc či úmrtí není nikdo z pojištěných schopen zajistit doprovod svého rodinného příslušníka (osobu mladší 15 let) zpět do vlasti, pojistitel zorganizuje návrat rodinného příslušníka v doprovodu zletilé osoby. V případě potřeby pojistitel zorganizuje vyslání jiného rodinného příslušníka za účelem zajištění doprovodu osoby mladší 15 let.

7. Péče o rodinné příslušníky

Jestliže pro zranění nebo nemoc pojištěného nemohou rodinní příslušníci pokračovat v cestě, zorganizuje pojistitel jejich náhradní ubytování po nezbytnou dobu, pokračování do cíle cesty nebo jejich bezpečný návrat do vlasti.

8. Repatriace tělesných ostatků

Pokud nastane v zahraničí taková událost, v jejímž důsledku dojde k úmrtí pojištěného, pojistitel zorganizuje přepravu tělesných ostatků pojištěného zpět do vlasti a dále zajistí běžnou raketu potřebnou k letecké přepravě, pokud bude transport prováděn letecky. Dále pojistitel zorganizuje zpopelnění a přepravu urny na místo pohřbení v tuzemsku nebo pohřeb v zemi pojistné události.

9. Léky a léčebné pomůcky

Pokud by došlo v důsledku náhlého onemocnění nebo zranění pojištěného v zemi jeho pobytu k potřebě nezbytného zajištění léků nebo léčebných pomůcek, pojistitel pro pojištěného zorganizuje nákup léků a dále zorganizuje zaslání léků a zdravotního materiálu do místa, kde se pojištěný nachází.

10. Udržování kontaktu s rodinou

Pojistitel pravidelně informuje příbuzné hospitalizovaného pacienta o jeho aktuálním zdravotním stavu. Prostřednictvím telefonické konference zajistí jeho bezplatný rozhovor s rodinou.

11. Udržování kontaktu s pojištěným

Pojistitel pravidelně telefonicky kontaktuje pojištěného v průběhu hospitalizace, aby jej informoval o aktuálním stavu dle posledních lékařských zpráv, o termínu repatriace a zároveň aby mu poskytl psychologickou podporu v neznámém prostředí s možností pohovořit si ve svém rodném jazyce.

Článek 19 – Výluky z pojištění lékařské asistence

Nárok na poskytnutí pojistného plnění z pojištění lékařské asistence nevzniká, pokud je daná kterákoliv výluka z pojištění léčebných výkonů v zahraničí uvedená v článku 16 těchto VPP-CP/01.

IV. POJIŠTĚNÍ PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE

Článek 20 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

Pojištěnému, který se chystá na zahraniční cestu, poskytne pojistitel prostřednictvím asistenční služby následující informace:

a) Lékařské informace v následujícím rozsahu:

- obecná úroveň lékařské péče v dané zemi v porovnání s ČR,
- informace o nutnosti očkování,
- informace o výskytu epidemií,
- zahraniční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost,
- informace o nedoporučovaných zdravotnických zařízeních,
- specifická rizika dané lokality a první pomoc;

b) Turistické informace v následujícím rozsahu:

- kurzy měn, průměrné ceny vybraných komodit,
- klimatické poměry,
- informace o možnostech ubytování,
- informace o turistických trasách,
- informace o místních kulturních památkách,
- kontakty na lokální zprostředkovatele služeb,
- informace o restauracích a stravovacích zařízeních,
- kulturní informace, programy divadel, festivalů;

c) Cestovní informace v následujícím rozsahu:

- poplatky spojené s jízdou vozidlem,
- situace na hraničních přechodech,
- informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí,
- sjízdnost cest a ceny pohonných hmot,
- informace o místních spojích,
- informace z letecké dopravy,
- tipy, jak při nákupu v cizině ušetřit;

d) Administrativně-právní informace v následujícím rozsahu:

- informace o zastupitelských úřadech a konzulátech,
- informace o dokladech nutných pro vstup do země,
- radu, jak zabránit odepření vstupu do země,
- informace o finanční částce nutné pro vstup do země,
- informace o tom, kdy je nutné mít pozvání, informace o obsahových náležitostech pozvání,
- informace o tom, kdy je nutné mít vízum, informace o náležitostech žádosti o udělení víza,
- informace o tom, jaké zboží a v jakém množství lze dovézt bez celních poplatků,
- celní sazby nejčastěji vyváženého zboží;

e) Informace o stupni bezpečnosti v cílové zemi v následujícím rozsahu:

- informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi,
- rizika spojená s výkonem povolání,
- informace rizikových oblastí pro turismus;

f) Praktické informace před vycestováním v následujícím rozsahu:

- informace o útulcích a penzionech pro domácí zvířata,
- informace o praktických možnostech pro handicapované osoby,
- informace o možnostech opatrování nezletilých a nezpůsobilých a o náhradních specializovaných aktivitách,
- informace o možnostech zajištění péče o domácí flóru a zahradu během dovolené,
- informace o možnostech úschovy cenností a movitých předmětů,
- informace o postupech při pojistné události na nemovitém majetku pojištěného během dovolené;

g) Administrativně-právní služby před vycestováním v následujícím rozsahu:

- součinnost při vyřizování formalit nutných pro udělení víza a jiných dokladů,
- součinnost při odepření vstupu do země,
- jestliže bude pojištěnému na hranicích odepřen vstup do země, protože nedisponuje dostatečnou finanční hotovostí, pojistitel zorganizuje urgentní doručení peněžní hotovosti, a to na základě řádně zajištěné půjčky,
- informace o celním řízení;

h) Praktické asistenční služby při vycestování v následujícím rozsahu:

- pokud pojištěný nebo člen jeho rodiny vykazuje handicap, jehož následkem je snižená kapacita pohybu nebo nutnost zvláštní péče či technického zařízení pro přemísťování, předá asistenční služba dopravcům nebo ubytovacím zařízením v cílové oblasti informace o zvláštní péči, kterou handicapovaná osoba vyžaduje, a zajistí, aby tyto dopravní prostředky nebo tato ubytovací zařízení byla odpovídajícím technickým zařízením vybavena,
- pojistitel zorganizuje umístění domácí zvířete během dovolené v odpovídajícím zařízení,
- pojistitel zorganizuje opatrovnické služby během dovolené, případně zajistí přijetí dítěte ke kolektivním aktivitám,
- pojistitel zorganizuje vhodného dodavatele pro péči o domácí flóru či zahradu během dovolené,
- pojistitel zorganizuje vhodného dodavatele pro ochranu a dohled nad nemovitým majetkem pojištěného, zorganizuje úschovu movitých věcí a cenin,
- pokud bude pojištěný vyžadovat, aby byl v případě nehody většího rozsahu na svém nemovitém majetku neprodleně informován, pojistitel převezme kontaktní údaje na pojištěného v zahraničí a v případě výše uvedené události bude pojištěného neprodleně informovat.

V. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Článek 21 – Pojistná událost

- Pojištění pro případ trvalých následků úrazu se vztahuje na trvalé následky na zdraví pojištěného v důsledku úrazu.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného, kterým byl pojištěný postižen v průběhu trvání pojištění a jehož charakteristika odpovídá sjednaným pojistným podmínkám.
- Úrazem se rozumí tělesné poškození, které bylo způsobeno nečekaným, náhlým a jednorázovým působením vnějších vlivů.
- Za úraz se považuje také dětská obrna a klíšťová meningoencefalitida, dále tetanus a vzteklinka způsobená nákazou při úrazu.
- Za úraz se považují také následující události nezávislé na vůli pojištěného, které pojištěnému přivodily trvalé tělesné poškození nebo smrt:
 - utopení,
 - popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu,
 - vdechnutí plynů nebo par, požití jedovatých nebo leptavých látek, ale to pouze v případech, pokud na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle,
 - vykloubení končetin, natažení šlach, prasknutí svalů, vaziv a vazivových obalů.
- Za úraz se nepovažuje:
 - sebevražda ani pokus o sebevraždu,
 - úmyslné sebepoškození,
 - infarkt myokardu.

Článek 22 – Rozsah pojistného plnění

- Pokud se po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu prokáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele.
- Do jednoho roku od úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky úrazu pouze tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu.
- Pokud není možné rozsah trvalých následků úrazu jednoznačně určit, je pojištěný i pojistitel oprávněn nechat rozsah trvalých následků lékařsky znovu přezkoumat, a to každý rok v rozmezí čtyř let ode dne úrazu. Po dvou letech ode dne úrazu je také možné povolat lékařskou komisi.
- Pokud pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu jednoho roku od úrazu, nárok na pojistné plnění z pojistného krytí pro případ trvalých následků úrazu nevzniká.
- V případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100%.
- Pokud pojištěnému zůstaly po úrazu trvalé následky týkající se části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před tímto úrazem, pojistitel sníží pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození.
- Pojistitel vyplatí dědicům pojištěného částku rovnající se rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného za předpokladu, že pojištěný zemře před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli však na následky tohoto úrazu.
- Pokud pojištěnému zůstanou trvalé následky v důsledku dětské obrny a klíšťové meningoencefalitidy, pojistitel poskytuje plnění z pojistného nebezpečí trvalých následků úrazu v případě, že sérologicky odhalené onemocnění vypukne nejdříve 15 dnů po začátku, nejpozději ale 15 dnů po zániku pojistného krytí pro případ trvalých následků úrazu. Za začátek nemoci (okamžik pojistného případu) se považuje den, kdy byl lékař vyhledán kvůli dětské obrně nebo meningoencefalitidě coby diagnostikované nemoci.

Článek 23 – Omezení pojistného plnění

- Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, pokud k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jeho jednáním, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, došlo-li ze strany pojištěného k úrazu následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek či přípravků obsahujících návykové látky a pokud okolnosti, za kterých k úrazu došlo, toto podezření odůvodňují. Měl-li však takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž způsobil jiné osobě těžkou újmu na zdraví nebo smrt. To neplatí, pokud látky vyjmenované v první větě obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku k úrazu došlo.
- Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, pokud pojistnou událost způsobila sama nebo pokud jí z jejího podnětu způsobila jiná osoba. To platí i v případě, kdy proti této osobě nemohlo být zahájeno trestní stíhání, protože je ze zákona nepřipustné, nebo pokud bylo trestní stíhání zastaveno, byla udělena milost apod.

Článek 24 – Výluky z pojištění

- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy, pokud k nim došlo v důsledku:
 - účasti na vojenských jednáních států nacházejících se ve válečném stavu,
 - účasti na vzpouře, povstání nebo nepokojích na straně původců vzpoury,
 - účasti České republiky na válečných konfliktech nebo pokud by byla Česká republika postižena nukleární katastrofou,
 - úrazů, které nastaly v důsledku srdečního infarktu nebo cévní mozkové příhody,
 - účasti na teroristické akci jakkoli motivované,
 - epidemie postihující rozsáhlé území (kontinent) a velkou část populace (pandemie),
 - provozování nebezpečných druhů sportu nebo rizikových sportů a aktivit,
 - provozování profesionálního sportu,
 - účasti na veřejné organizované sportovní soutěži.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy:
 - jejichž vznik přímo nebo nepřímo souvisí s válečnými událostmi jakéhokoliv druhu,
 - které vznikly kdekoli v důsledku vnitrostátních, resp. mezinárodních, nepokojů jakéhokoliv druhu,
 - ke kterým došlo při použití létajících zařízení, při seskocích parašutistů, jakož i při využívání leteckých dopravních prostředků, pokud je pojištěný pilotem nebo členem posádky nebo pokud zabezpečuje provoz létajících zařízení v rámci svého povolání,
 - které vznikly při účasti na sportovních motoristických soutěžích, při zkušebních jízdách nebo rallye a souvisejících tréninkových jízdách, pokud je pojištěný řidičem nebo spolujezdcem.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká ani v případě:
 - tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný udělá nebo nechá udělat na svém těle, pokud k tomu pojistný případ nezavdal příčinu,
 - tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká ani:
 - za nemoci či za zhoršení nemocí v důsledku úrazu,
 - za vrozené vady, vývojové vady a úchytky,
 - za nádory jakéhokoliv druhu a původu,
 - za vznik a zhoršení kýly, vyjma devastačních poranění břišní stěny a perforace jizvy při operacích v důsledku úrazu,
 - za vznik a zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, epicondylitid a kloubních pouzder (vyjma přímých otevřených poranění kloubních pouzder),
 - za infekční choroby jakéhokoliv druhu a původu (vyjma tetanu, vztekliny a anaerobních infekcí, které vznikly v důsledku úrazu),
 - za infekci a smrt způsobenou virem HIV,
 - za ztrátu částí končetin nebo ztrátu celých končetin u diabetiků a pacientů s obliteracemi končetin,
 - za patologické zlomeniny,
 - za úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí, cévní mozkové příhody, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo.

Článek 25 – Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a dbát na to, aby byl výsledek ošetření podložen lékařskou dokumentací.
- Pokud pojištěný nesplní povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- Pojištěný je dále povinen:
 - bezodkladně sdělit pojistiteli, že nastala pojistná událost,
 - podrobit se na výzvu pojistitele lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které určí pojistitel, a předložit údaje ze zdravotní dokumentace.

VI. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Článek 26 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

- Pojistnou událostí je oprávněný a prokázaný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu škody vzniklé na zdraví, usmrcením, poškozením nebo ztrátou věci, za kterou pojištěný odpovídá v důsledku svého jednání (nepodnikatelské činnosti) nebo vztahu k poškozenému, přičemž tento nárok:
 - není uveden ve výlukách z pojištění a
 - byl poprvé vůči pojištěnému uplatněn písemně v lhůtě 2 měsíců ode dne zániku pojištění a
 - příčina škody a škoda nastaly během trvání pojištění.
- Pokud o úhradě škody rozhoduje soud, je pojistitel povinen plnit až dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci a vykonatelnosti.
- Pojištění se vztahuje i na náhradu léčebných nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na poskytnutou zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, pokud vznikl nárok na úhradu těchto nákladů podle příslušných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného a pokud z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady váží, vznikl nárok na pojistné plnění podle těchto VPP-CP/01.

Článek 27 – Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - úmyslným jednáním pojištěného nebo hrubou nedbalostí pojištěného,
 - pojištěným jeho manželovi, manželce, přímému příbuznému pojištěného v prvním stupni, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti,
 - převzatou ve smlouvě nebo vyplývající z poskytnutí záruk nad rámec stanovený smlouvou nebo právními předpisy,
 - porušením právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojištění nebo nesplněním povinnosti uložené právními předpisy k předcházení škod nebo zvyšování rozsahu škod,
 - provozem dopravních prostředků, pokud vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, a činnostmi, u kterých právní předpis ukládá povinnost sjednat pojištění,
 - zaměstnancem zaměstnavatelé při plnění pracovních úkonů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi,
 - na cizích movitých věcech půjčených, pronajatých nebo svěřených do užívání,
 - jakýmkoli znečištěním vod nebo životního prostředí působením unikajících látek (plynů, par, popela, dýmu, oleje, nafty nebo podobných kapalin z nádob nebo nádrží, odpadu a odpadků různého druhu) nebo působením teploty, vlhkosti, hluku nebo zářením různého druhu; pojistitel současně nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací, erozí nebo hloubením,
 - přímo nebo nepřímo následkem válečných událostí, vzpour, povstání, hromadných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem či rozhodnutím orgánů veřejné správy,
 - aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu nebo jeho přípravě,
 - při veřejně organizované sportovní činnosti nebo při jiných soutěžích v době účasti a příprav na ně,
 - pokud pojistná událost nastala v souvislosti s provozováním nebezpečných druhů sportu, rizikových sportů a aktivit, stejně jako profesionálního sportu,
 - jiné osobě přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
 - jadernou energií nebo jadernými riziky, formaldehydem, azbestem, silikou (oxidem křemičitým),
 - způsobenou při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.
- Pojistitel nenahradí za pojištěného:
 - škodu na ušlém zisku nebo škodu vzniklou jinak než na zdraví, usmrcením, poškozením věci, zničením věci, ztrátou věci,
 - pokuty, penále, jiné sankce a platby jakéhokoliv druhu.

Článek 28 – Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a kromě povinností uvedených v článku 11 těchto VPP-CP/01 povinen:
 - předložit originály nabyvacích dokladů, a to včetně uvedení popisu, pořizovací ceny a roku pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí,
 - neměnit stav způsobený pojistnou událostí, především pak vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojistitele; to však neplatí, pokud je taková změna nutná z bezpečnostních důvodů nebo kvůli tomu, aby se rozsah následků pojistné události nevětšoval,
 - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu případný nálezcí odcizené nebo ztracené věci nebo jejich zbytků a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění,
 - oznámí pojistiteli, že poškozený uplatnil vůči pojištěnému právo na náhradu škody ze škodní události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši a v případě, že pojištěný neuznal a neuspokojil jakýkoli nárok z titulu odpovědnosti za škodu, zplnomocnit pojistitele, aby za něho pojistnou událost projednal,
 - postupovat v řízení o náhradě škody z pojistné události v souladu s pokyny pojistitele, především se pak nezavazovat bez souhlasu pojistitele k náhradě promlčené pohledávky a neuzavírat bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů týkajícího se náhrady škody je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud od pojistitele neobdrží jiný pokyn.
- Pojištěný nesmí úplně ani částečně uznat nebo uspokojit jakýkoli nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předchozího souhlasu pojistitele. Pokud není možné souhlas pojistitele získat a pojištěný nárok z odpovědnosti za škodu uzná a uspokojí, je povinen obstarat pojistiteli pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody.

Článek 29 – Pojistné plnění

- Šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit je ukončeno, pokud byla se souhlasem pojistitele nebo jeho dodatečným schválením dohodnuta s poškozeným výše náhrady škody.
- Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něho vyplácí důchod.
- Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPP-CP/01, není pojistitel oprávněn snížit náhradu, kterou za pojištěného vyplácí poškozenému; částku, o kterou pojistitel takto nemohl svoje plnění snížit, je povinen mu uhradit pojištěný.
- Pokud pojištěný způsobil škodu následkem požití alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, má pojistitel právo na náhradu v takové výši, v jaké za něho plnil.

VII. POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 30 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

- Pojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení pojištěné věci živelní událostí,
 - odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením z ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložené pojištěné věci a z jiných podobných zařízení,
 - odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, pokud byly věci přepravovány v rámci přepravní smlouvy odděleně od cestujících,
 - odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci loupežným přepadením posádky motorového vozidla nebo krádeží vloupáním do dopravního prostředku, pokud k odcizení pojištěné věci došlo z řádně uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostoru, který je určen pro přepravu osob),
 - odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s živelní událostí,
 - odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud byl pojištěný po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody zbaven možnosti věc opatrovat,
 - odcizení, poškození nebo zničení osobních dokladů pojištěného v zahraničí (cestovní doklady, řidičské oprávnění);pojistitel hradí tyto náklady na obstarání nezbytných náhradních dokladů v zahraničí, a to na základě předložených účtů, maximálně však do limitu uvedeného v článku 8 písm. d) bod 2 těchto VPP-CP/01; tyto náklady se započítají do celkové pojistné částky.
- Při odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením vznikne pojištěnému právo na pojistné plnění, pokud pojištěný zároveň splnil podmínky stanovené pojistitelem v těchto VPP-CP/01.
- Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty.

Článek 31 – Výluky z pojištění

- Pojištění zavazadel se nevztahuje na případy:
 - kdy škoda byla způsobena úmyslně pojištěným nebo jinou osobou na podnět pojištěného nebo z hrubé nedbalosti pojištěného,
 - kdy došlo k odcizení a poškození věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením ze stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen,
 - kdy byla zavazadla odcizena z automatické úschovné schránky,

- d) kdy škoda byla způsobena pojištěnému jeho manželem, manželkou, přímým příbuzným pojištěného v prvním stupni, osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti,
 - e) kdy škoda byla způsobena přímo nebo nepřímo následkem válečných událostí, vzpour, povstání, hromadných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem či rozhodnutím orgánů veřejné správy,
 - f) kdy byla škoda způsobena pojištěnému, který se aktivně účastnil teroristického aktu nebo jeho přípravy,
 - g) kdy škody vznikly působením jaderné energie nebo jadernými riziky.
2. Pojištění zavazadel se dále nevztahuje na:
- a) dopravní prostředky s výjimkou cyklistických kol a invalidních vozíků uložených v zavazadlovém prostoru,
 - b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, kyslíkové potápěčské přístroje, čluny s výjimkou dětských nafukovacích člunů, skútry, lodě, letadla, rogalá,
 - c) příslušenství a zařízení uvedené v písm. a) a b) tohoto bodu,
 - d) fotoaparáty, kamery, počítače apod. včetně jejich příslušenství, odcizené z motorového vozidla nebo jeho přívěsu,
 - e) věci odcizené z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hod.,
 - f) brýle, kontaktní čočky, protézy všeho druhu,
 - g) jízdenky, cennosti, peníze, šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné podobné doklady, cenné papíry a ceniny, klíče, drahé kovy a předměty z nich vyrobené s výjimkou snubních prstenů, neosazené perly a drahokamy,
 - h) sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci kulturní a historické hodnoty,
 - i) tabákové výrobky a alkohol,
 - j) výpočetní techniku, profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání, mobilní telefony,
 - k) zbraně a střelivo s výjimkou zbraní pro lovecké účely vyvezené v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy,
 - l) vzorky, prototypy, předměty určené na výstavu a věci určené na prodej,
 - m) nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu,
 - n) plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu,
 - o) zvířata,
 - p) věci sloužící k podnikání nebo výkonu povolání.

Článek 32 – Povinnosti pojištěného

Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a kromě povinností uvedených v článku 11 těchto VPP-CP/01 povinen:

- a) předložit originály nabyvacích dokladů, a to včetně uvedení popisu, pořizovací ceny a roku pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí,
- b) neměnit stav způsobený pojistnou událostí, především pak vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojistitele; to však neplatí, pokud je taková změna nutná z bezpečnostních důvodů nebo proto, aby se rozsah následků pojistné události nezmnožoval,
- c) v případě škody na zavazadle vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. správci tohoto zařízení, uplatnit u nich náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody,
- d) v případě krádeže vloupáním nebo loupežného přepadení podat na policii trestní oznámení a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení a zprávu z policie o výsledku šetření,
- e) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případný náález odcizené nebo ztracené věci nebo jejich zbytků a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.

Článek 33 – Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se vyplácí v časové ceně. Časová cena je částka potřebná v době vzniku pojistné události na opravu pojištěných věcí nebo nabytí nových věcí stejného druhu a vlastnosti, snižena o částku odpovídající opotřebení nebo jinému znehodnocení.
2. Pojistné plnění nemůže převýšit skutečnou škodu způsobenou na věci pojistnou událostí. Škody způsobené pojistnou událostí (například ušlý zisk) pojistitel nehradí.

Článek 34 – Výklad pojmů pro účely pojištění zavazadel

1. **Živelní událost** je událost způsobená:
 - a) požárem,
 - b) výbuchem,
 - c) úderem blesku,
 - d) nárazem nebo zřícením pilotovaného létajícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu,
 - e) záplavou, povodní, vichřicí, krupobitím,
 - f) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, pokud k tomu nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem; pojistitel není povinen poskytovat pojistné plnění za praskliny a trhliny na věcech, vzniklé z pohybu zemské kůry nebo z důvodu hloubení, pokud se nejedná o zemětřesení,
 - g) sesouváním nebo zřícením lavin,
 - h) pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
 - i) zemětřesením,
 - j) tíhou sněhu,
 - k) nárazem vozidla,
 - l) dýmem,
 - m) nadzvukovou vlnou.
2. **Krádež vloupáním** je odcizení pojištěné věci způsobem, při němž pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věc před krádeží.
4. **Loupežné přepadení** je zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel vůči pojištěnému nebo osobě pověřené pojištěným použil násilí nebo hrozbu bezprostředního násilí.
5. **Cenina** je tiskopis určité hodnoty, např. jde o platné poštovní známky, kolky, odběrné poukázky, stravenky, příp. další věci určené k oběhu a obratu, které nahrazují peněžní prostředky.
6. **Cennosti** jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. o výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
7. **Nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů** jsou zejména audiokazety, videokazety, fotografické filmy, paměťové karty všeho druhu, flash disky, diskety, CD disky, DVD disky.
8. **Zavazadlový prostor** je místo určené jen pro přepravu zavazadel, tj. místo odlišné od prostoru na přepravu osob.
9. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, dosahující alespoň 6. stupně intenzitní stupnice zemětřesení MSK-64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to na místě pojistné události (ne v epicentru).

VII. POJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ POMOCI V ZAHRANIČÍ

Článek 35 – Územní platnost pojištění

Pojištění technické pomoci v zahraničí se vztahuje na členské státy Evropské unie a na ostatní státy tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky (v této části dále „zahraničí“).

Článek 36 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění

1. **Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**
Pokud v zahraničí dojde k dopravní nehodě, jejímž následkem se vozidlo stane nepojízdné, pojistitel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 110 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla z místa, kde došlo k dopravní nehodě, do nejbližší opravy, a to do celkové hodnoty 110 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu dopravní nehody maximálně po dobu 7 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.
2. **Oprava na místě, odtah, úschova v případě poruchy**
Pokud v zahraničí dojde k poruše, jejímž následkem se vozidlo stane nepojízdné, pojistitel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 110 EUR, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla z místa, kde došlo k dopravní nehodě, do nejbližší opravy, a to do celkové hodnoty 110 EUR, nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu dopravní nehody maximálně po dobu 3 dní, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.

3. **Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě dopravní nehody**
 Pokud by v zahraničí došlo k dopravní nehodě, jejímž následkem by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného maximálně po dobu tří nocí, v celkové hodnotě 65 EUR/noc, pokud pojistitel rozhodne, že je vhodné cestu přerušit a počkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě maximálně do vzdálenosti již ujeté trasy mezi místem odjezdu a místem, ve kterém došlo k dopravní nehodě, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možné prostředky kombinovat): vozidlem taxislužby, vlakem II. třídy, autobusem, letenkou třídy ECO nebo zapůjčeným osobním automobilem nejdéle po dobu 48 hodin.
4. **Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě poruchy**
 Pokud by v zahraničí došlo k poruše, jejímž následkem by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného maximálně po dobu tří nocí, v celkové hodnotě 65 EUR/noc, pokud pojistitel rozhodne, že je vhodné cestu přerušit a počkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě maximálně do vzdálenosti již ujeté trasy mezi místem odjezdu a místem, ve kterém došlo k poruše, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možné prostředky kombinovat): vozidlem taxislužby, vlakem II. třídy, autobusem, letenkou třídy ECO nebo zapůjčeným osobním automobilem nejdéle po dobu 24 hodin.
5. **Krádež vozidla**
 Pokud v zahraničí dojde ke krádeži vozidla a vozidlo je řádně nahlášeno policejnímu orgánu daného státu, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného maximálně po dobu dvou nocí, v celkové hodnotě nejvýše 65 EUR/noc, pokud pojistitel usoudí, že je vhodné cestu přerušit a počkat, až bude vozidlo nalezeno, nebo
 - zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě maximálně do vzdálenosti již ujeté trasy mezi místem odjezdu a místem, ve kterém došlo ke krádeži, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možné prostředky kombinovat): vozidlem taxislužby, vlakem II. třídy, autobusem, letenkou třídy ECO nebo zapůjčeným osobním automobilem nejdéle po dobu 48 hodin.
6. **Ztráta klíčů od vozidla**
 Pokud během cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče od vozidla bez možnosti vstoupit do vozidla jakýmkoli jiným náhradním způsobem, pojistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, příp. výměnu zámku do limitu 85 EUR.
7. **Přecerpaní paliva v nádrži v případě jeho záměny**
 V případě, že nedopatřením, omylem či nedorozuměním dojde při čerpání pohonných hmot v prostoru čerpací stanice v zahraničí, k tomu účelu obvykle určené, k natankování nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje vyprázdnění nádrže a přecerpaní nesprávného natankovaného paliva nebo odtah do nejbližší opravy. Dojde-li v průběhu cesty v zahraničí k vyčerpaní paliva ve vozidle, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na dané místo.
8. **Defekt pneumatiky vozidla**
 V případě, že v zahraničí dojde k defektu pneumatiky vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě do limitu 85 EUR.
9. **Repatriace vozidla do České republiky**
 Je-li zřejmé, že vozidlo bude po dopravní nehodě v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí náklady na cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla do celkové výše 300 EUR.
10. **Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**
 Pokud by v důsledku dopravní nehody v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní cena vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné a uhradí náklady na to, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí sešrotování vozidla do celkové hodnoty 400 EUR.
11. **Zajištění náhradních dílů na opravu**
 Pokud by v důsledku dopravní nehody či poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které není možné v daném místě obstarat, pojistitel za účelem zajištění opětovné schopnosti provozu vozidla zorganizuje nákup těchto náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší místu asistenční události.
12. **Finanční tíseň pojištěného**
 V případě dopravní nehody či poruchy v zahraničí pojistitel zorganizuje pro pojištěného výplatu finanční částky v hotovosti v měně státu, na jehož území se pojištěný nachází. Finanční částka bude vyplacena pouze v případě finanční nouze nastalé v souvislosti se škodní událostí na vozidle a tehdy, kdy třetí osoba na území České republiky uhradí pojistiteli finanční částku v české měně ve výši požadované pojištěným v cizím státě (v kurzovním přepočtu). Konečná výše vyplacené finanční částky bude vždy podřízena výši předem uhrazené částky v Kč a dále kurzu v den její výplaty. Náklady na případné kurzovní rozdíly nenese pojistitel. Maximální výše takto vyplacené částky činí 1 000 EUR.
13. **Cesta náhradního řidiče k vozidlu**
 V případě, že je řidič vozidla po dopravní nehodě hospitalizován, pojistitel zorganizuje a uhradí cestovní náklady spojené s vysláním náhradního řidiče k vozidlu. Mezi tyto náklady patří náklady na vozidlo taxislužby, vlak II. třídy, autobus, letenkou třídy ECO do limitu 150 EUR.
14. **Předání vzkazu blízké osobě**
 V případě dopravní nehody či poruchy v zahraničí, jejímž následkem nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, předá pojistitel na vyžádání pojištěného příslušný vzkaz rodinnému příslušníkovi.
15. **Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude pojištěnému poskytnuta v případech podle odst. 1 až 5 a 13 tohoto článku, je plně v kompetenci pojistitele, resp. asistenční služby.**
16. **Všechny náklady na objednané asistenční služby převyšující výše uvedené limity budou na místě plně hrazeny pojištěným z jeho vlastních prostředků nebo pojištěným předem poskytne pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo předem složí pojistiteli dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.**

Článek 37 – Výklad pojmů pro účely pojištění technické pomoci v zahraničí

- Vozidlo** je víceosé motorové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, u něhož je sjednáno pojištění technické pomoci v zahraničí.
- Dopravní nehoda** je událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka, která nastala nebo byla zahájena na pozemní komunikaci a při níž došlo k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem pohyblivého se vozidla.
- Porucha** je taká porucha, která brání pojištěnému v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné vozidlo, porucha na stěračích za deště, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce). Za poruchu se nepovažuje porucha, při níž může pojištěný pokračovat v jízdě, aniž by musel čekat na provedení opravy (hlavně mírné snížení jízdních výkonů, porucha na stěračích v době, kdy neprší, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). Za poruchu také nejsou považovány činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků, pravidelné a jiné údržby a prohlídky ani nedostatky v povinné výbavě a jejím příslušenství a v nutnosti jejich odstranění. Nedostatek provozních náplní ani dopravní nehoda nejsou považovány za poruchu. Pojištěním technické pomoci v zahraničí také nejsou kryty poškození vandaly či zásahy vyšší moci.
- Rodinný příslušník** je otec, matka, dítě, manžel nebo manželka, druh či družka, bratr nebo sestra pojištěného.

IX. POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU

Článek 38 – Územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku nároku cestovní kanceláře nebo cestovní agentury na odstupné (dále jen „storno poplatek“) v důsledku odstoupení pojištěného od smlouvy o obstarání zájezdu z některého z důvodů, které jsou uvedeny v odst. 2 tohoto článku a které vznikly po dobu platnosti pojištění. Podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele plnit je, že pojištěný cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře uhradil storno poplatek (v této části dále jen „pojistná událost“). Dnem vzniku pojistné události je datum, kdy bylo cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře doručeno oznámení pojištěného o odstoupení od smlouvy o obstarání zájezdu.
- Pojistitel uzná za důvod pojištěného pro odstoupení od smlouvy o obstarání zájezdu:
 - vážné akutní onemocnění či úraz pojištěného nebo jeho nejbližšího příbuzného, které nebyly u této osoby diagnostikovány v době před uzavřením pojištění a které si u pojištěného nebo jeho nejbližšího příbuzného žádají na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře setrvání na lůžku nebo hospitalizaci,
 - vážné akutní zhoršení onemocnění, které bylo u pojištěného nebo jeho nejbližšího příbuzného diagnostikováno v době před uzavřením pojištění, pokud byl zdravotní stav pojištěného nebo jeho nejbližšího příbuzného považován před začátkem pojištění z lékařského hlediska za stabilizovaný,
 - vážné zdravotní komplikace pojištěného v důsledku těhotenství do 26. týdne žádající si na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře hospitalizaci pojištěného nebo někoho z nejbližších příbuzných pojištěného ze stejného důvodu,
 - znásilnění pojištěného nebo jeho nejbližšího příbuzného oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
 - smrt pojištěného nebo blízké osoby,
 - živelní událost v místě trvalého pobytu pojištěného nebo v místě, kde pojištěný vlastní nemovitost, v rozsahu, který by mohl ohrozit zdraví, život nebo majetek pojištěného; nebo válečný konflikt či teroristické akce v místě trvalého pobytu pojištěného; živelní událost podle tohoto ustanovení musí být potvrzena příslušným orgánem veřejné správy,
 - krádež vloupáním, případně loupežné přepadení v rozsahu, kdy bylo ohroženo zdraví, život nebo majetek pojištěného; událost podle tohoto ustanovení musí být oznámena orgánu činnému v trestním řízení,
 - živelní událost nebo válečný konflikt či teroristické akce v cílové oblasti zahraničního zájezdu, které nebyly známy v době uzavření pojištění a jejichž vznik je potvrzen místními či mezinárodními orgány či úřady.

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Článek 39 – Výluky z pojištění |
| <ol style="list-style-type: none"> Pojištění storna zájezdu se nevztahuje na případy, kdy důvod pro odstoupení od smlouvy o obstarání zájezdu uvedený v článku 38 odst. 2 písm. a), b) nebo c) těchto VPP-CP/01 vznikl z příčiny uvedené v článku 16 písm. d), f) nebo g) těchto VPP-CP/01. Nárok na plnění z pojištění storna zájezdu nevzniká ani v případech uvedených v článku 16 písm. gg) nebo hh) těchto VPP-CP/01. Nárok na plnění z pojištění storna zájezdu nevzniká, pokud pojištěný odstoupil od smlouvy o obstarání zájezdu v důsledku: <ol style="list-style-type: none"> chronických nebo psychických nemocí, nepodrobení se povinnému očkování, jakékoli reakce po očkování. |
| Článek 40 – Povinnosti pojištěného |
| <ol style="list-style-type: none"> Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a kromě povinností uvedených v článku 11 těchto VPP-CP/01 povinen: <ol style="list-style-type: none"> neprodleně poté, co nastane některá ze skutečností uvedených v článku 38 odst. 2 těchto VPP-CP/01 a je-li zřejmé, že se pojištěný z tohoto důvodu zahraničního zájezdu nezúčastní, provést u cestovní kanceláře storno cesty a písemně odstoupit od smlouvy o obstarání zájezdu, ověřit, zda výše storno poplatku uplatňovaného cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou odpovídá ustanovením smlouvy o obstarání zájezdu, resp. sazebníku storno poplatků cestovní kanceláře nebo cestovní agentury platného ke dni uzavření smlouvy o obstarání zájezdu. V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli storno zájezdu a dále: <ol style="list-style-type: none"> předložit pojistiteli originál nebo ověřenou kopii dokladů, které dokazují splnění některého z důvodů pro odstoupení od smlouvy o obstarání zájezdu uvedených v článku 38 odst. 2 těchto VPP-CP/01 (např. úmrtího listu, lékařské zprávy, policejní zprávy o škodě vzniklé na majetku apod.), předložit originál nebo ověřenou kopii smlouvy o obstarání zájezdu a sazebník storno poplatků cestovní kanceláře nebo cestovní agentury (výši storno poplatku) platný ke dni uzavření smlouvy o obstarání zájezdu, pokud netvoří přímo součást smlouvy o obstarání zájezdu, předložit pojistiteli doklad dokazující splnění povinnosti uvedené v odst. 1 písm. a) tohoto článku, předložit doklady dokazující skutečnost, že pojištěný uhradil cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře storno poplatek a v jaké výši, na vyžádání pojistiteli předložit doklad o tom, že výše uhrazeného storno poplatku odpovídá ustanovením smlouvy o obstarání zájezdu, resp. sazebníku storno poplatků cestovní kanceláře nebo cestovní agentury platnému ke dni uzavření smlouvy o obstarání zájezdu. |
| Článek 41 – Pojistné plnění |
| <ol style="list-style-type: none"> V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na plnění ve výši storno poplatku, na který vznikl cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře podle smlouvy o obstarání zájezdu z důvodu odstoupení pojištěného od této smlouvy z důvodů uvedených v článku 38 odst. 2 těchto VPP-CP/01, za podmínky, že pojištěný cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře z tohoto důvodu storno poplatek uhradil. Pokud pojištěný uhradil cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře storno poplatek vyšší než částku, která odpovídá ustanovením smlouvy o obstarání zájezdu, resp. vyšší částku, než jak je určeno sazebníkem storno poplatků cestovní kanceláře nebo cestovní agentury platným k datu uzavření smlouvy o obstarání zájezdu, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění pouze do výše odpovídající ustanovením smlouvy o obstarání zájezdu, případně určené v sazebníku storno poplatků platnému k datu uzavření smlouvy o obstarání zájezdu Pokud bude pojistná smlouva uzavřena později než 14 dní před termínem začátku zájezdu, je pojistitel v případě vzniku pojistné události oprávněn snížit pojistné plnění z tohoto pojištění o jednu polovinu. |
| Článek 42 – Pojištění nevyužitě dovolené |
| <ol style="list-style-type: none"> V rámci pojištění storna zájezdu je zahrnuto i pojištění nevyužitě dovolené. Pojistitel poskytne z pojištění nevyužitě dovolené pojistné plnění za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po přijetí do nemocnice, pokud pojištěný bude hospitalizován z důvodu nemoci nebo úrazu nejméně 48 hodin nebo bude se souhlasem asistenční služby přepraven zpět do vlasti, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě, až do výše limitu uvedeného v článku 8 písm. f) bod 1 těchto VPP-CP/01. Podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele plnit je, že hospitalizace nebo přeprava zpět do vlasti bude v souladu s podmínkami pojištění léčebných výloh v zahraničí. |
| Článek 43 – Výklad pojmů pro účely pojištění storna zájezdu |
| <ol style="list-style-type: none"> Nejbližší příbuzný je manžel, manželka, druh, družka, prarodič, rodič (pěstoun), dítě nebo sourozenec pojištěného, který má současně sjednané cestovní pojištění zahrnující pojištění storna zájezdu na základě stejné pojistné smlouvy jako pojištěný, který odstoupil od smlouvy o obstarání zájezdu. Nejbližším příbuzným pro účely těchto VPP-CP/01 se rozumí jen osoba, u které jsou splněny obě podmínky uvedené v předchozí větě. Spolucestující je osoba uvedená na společné smlouvě o obstarání zájezdu, která má sjednáno pojištění storna zájezdu. |

X. POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA ZÁSAH HORSKÉ SLUŽBY SR

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Článek 44 – Územní platnost pojištění |
| Pojištění nákladů na zásah horské služby SR se vztahuje pouze na horské oblasti v územní působnosti horské služby. |
| Článek 45 – Pojistná událost a rozsah pojistného plnění |
| <ol style="list-style-type: none"> Pojistnou událostí je vznik tísňové situace, do níž se pojištěný dostane během platnosti pojištění a za níž se považuje zabloudění, uvíznutí v těžkém terénu, zranění nebo úraz a neschopnost další chůze, únava, sesun nebo zřícení lavin, sesuv půdy, zřícení skal, zemin či smrt. Pojištěný má nárok na úhradu nezbytných nákladů souvisejících se záchrannou činností horské služby SR. Jde o náklady technického zásahu, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jsou podle platných ceníků vyúčtovány horskou službou SR. Za náklady podle odst. 2 tohoto článku se považují náklady vynaložené na: <ol style="list-style-type: none"> pátrání a vyhledání osoby v horských oblastech, vysvobození osob v tísni, pozemní či leteckou přepravu z místa zásahu horské služby do místa odvozu pojištěného dopravní záchrannou službou nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení. přepravu tělesných pozůstatků z místa zásahu horské služby SR do místa odvozu tělesných pozůstatků dopravní zdravotní službou. |
| Článek 46 – Výluky z pojištění |
| Z pojištění nákladů na zásah horské služby SR se neplní: <ol style="list-style-type: none"> za práce, které nebyly vykonány v kompetenci horské služby SR, za výkony hrazené z veřejného zdravotního pojištění, za výkony hrazené z pojištění léčebných výloh v zahraničí, pokud tísňová situace nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací či rozpoznávací schopnosti či sociální chování nebo v souvislosti s jejich abstinenčními příznaky, pokud tísňová situace nastala v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného, v souvislosti s výtržnostmi, kterou vyvolal pojištěný, v souvislosti s trestní činností, kterou spáchal pojištěný, g) v souvislosti s manipulací se zbraní nebo výbušninou, pokud tísňová situace nastala v souvislosti s provozováním nebezpečného druhu sportu, rizikového sportu či rizikové aktivity, pokud tísňová situace nastala v souvislosti s jednáním, při němž pojištěný vědomě nedodržel předpisy a pokyny týkající se bezpečnosti osob na daném území, za úmyslné zneužití horské služby SR. |
| Článek 47 – Výklad pojmů pro účely pojištění nákladů na zásah horské služby SR |
| <ol style="list-style-type: none"> Horská služba SR je Horská záchranná služba ve smyslu zákona NR SR č. 544/2002 Sb., o horské záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů. Záchranná činnost je vyhledávání a vysvobozování osoby v tísni, poskytování první pomoci osobě v tísni a přeprava této osoby k nejbližšímu dopravnímu prostředku zdravotnického zařízení, případně do zdravotnického zařízení. Záchranná činnost musí být vykonávána pouze osobou s osvědčením o odborné způsobilosti k výkonu záchranné činnosti. Horské oblasti jsou oblasti SR včetně jeskyní a propastí, ve kterých horská služba vykonává záchrannou činnost (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry). Únava je fyziologický stav člověka, způsobený nadměrnou fyzickou zátěží organismu v důsledku nepřizpůsobení obtížnosti vykonávané činnosti svým fyzickým a psychickým možnostem, znemožňující pojištěnému pokračovat v dalším vykonávání této činnosti. |

XI. OSOBNÍ ÚDAJE A POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Článek 48 – Osobní údaje

Souhlas pojistníka / pojištěného se zpracováním osobních údajů

- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) včetně jejich poskytování smluvním partnerům, resp. třetím osobám, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů:
 - pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, včetně jejich poskytování smluvní zajišťovně se sídlem v zahraničí za účelem zajištění,
 - pro účely správy pojištění a likvidace pojistných událostí,
 - pro účely ochrany a domáhání se práv pojistitele (zde jsou třetími osobami zejména advokáti, notáři, společnosti zabývající se inkasem pohledávek).
 - pro účely marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a pojištěnému.
- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů spolu s ostatními údaji o pojištěném a pojistníkovi, jejichž správci jsou společnosti Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČ 47115289, Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26747154 a ostatní společnosti Wüstenrot v České republice (dále společně jako „správci“) k účelům členství v Klubu Wüstenrot a finančním poradenstvím, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze závazkových právních vztahů, nejdéle však po dobu 12 měsíců ode dne ukončení posledního smluvního vztahu s některým ze správců; souhlas se poskytuje rovněž se zpřístupňováním takto shromážděných údajů obchodním zástupcům, zprostředkovatelům či poradcům (včetně osob jim bezprostředně nadřízených) činným pro správce, jejichž služby pojistník vyhledal nebo využil či do jejich péče byl pojistník některým ze správců svěřen.

Článek 49 – Poučení subjektu údajů

Poučení ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II, č.p. 1718/8, PSČ 140 23 Česká Republika, IČ: 284 00 682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- Nejste povinen poskytnout pojistiteli jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytnete-li jakékoliv osobní údaje, činíte tak zcela dobrovolně. Poskytnutí osobních údajů je však nezbytně nejen pro uzavření pojistné smlouvy, ale i pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících.
- Vaše osobní údaje budou zpracovány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty v rámci smluvního či jiného právního vztahu s pojistitelem.
- Vaše osobní údaje budou zpracovány prostřednictvím zaměstnanců pojistitele a dále zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů (zpracovatelé jsou zejména pojišťovací zprostředkovatelé a společnosti Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. IČ: 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154 a Wüstenrot-stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289).
- Vaše osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
- Máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti klienta je Vám pojistitel jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace.
- Máte právo, domníváte-li se, že pojistitel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem:
 - požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; pojistitel nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou.
- Máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě, pokud pojistitel nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce, můžete se na tento úřad obrátit i přímo.

Detailní a aktuální informace související se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou k dispozici i na informačních poradenských centrech, přímo v centrále pojistitele, na jeho internetových stránkách www.wuostenrot.cz, či bezplatně na zelené telefonní lince 800 225 555.

