

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SDRUŽENÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPPSCP 1 / 06

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Soukromé sružené cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. (dále jen „pojišťovna“), se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouv, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPPSCP 1/06“). Doplňkovými pojistnými podmínkami pro jednotlivá pojistná nebezpečí (dále jen „DPP“) a pojistnou smlouvou. Ostatní práva a povinnosti účastníků soukromého pojištění se řídí občanským zákoníkem.
2. Soukromé sružené cestovní pojištění podle čl. 2 VPP, odst. 1, písm. a), b), d) je pojištěním škodovým, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události; pojištění podle čl. 2 VPP odst. 1, písm. c), e), f), g) h) je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
3. V jedné pojistné smlouvě lze se smluvními cestovními pojištěními současně sjednat i další druhy pojištění. Tyto další druhy pojištění se řídí příslušnými Všeobecnými pojistnými podmínkami a příslušnými Doplňkovými pojistnými podmínkami.

### Článek 2

#### Pojištěná nebezpečí

1. Pojišťovna v rámci sruženého cestovního pojištění sjednává:
  - a. pojištění zrušení cesty – dále jen storno zájezdu („ZC“);
  - b. pojištění zavazadel („ZAV“);
  - c. úrazové pojištění („UR“);
  - d. pojištění odpovědnosti za škody („ODP“);
  - e. pojištění zpoždění letu („ZL“);
  - f. pojištění zpoždění zavazadel („ZV“);
  - g. pojištění nevyužití dovolené („ND“);
  - h. pojištění únosu letadla („UL“).

### Článek 3

#### Pojištěné a oprávněné osoby

1. Pojištěným je osoba, na jejíž cestu nebo cesty se pojištění vztahuje. Pojištění mohou být jednotlivci, skupiny osob včetně rodin nebo zaměstnanci. Za pojištěnou rodinu pojistníka se považují následující osoby:
  - ❖ manželka nebo manžel;
  - ❖ svobodné a nevydělečné činné děti ve věku do 26 let;
  - ❖ jiné osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.Členové skupiny jsou pojištěni, pokud jsou uvedeni na seznamu účastníků přiloženém k pojistné smlouvě.
2. Pojištění může být sjednáno pro nejmenované osoby.
3. Pojištěný nebo oprávněná osoba má právo, aby jí bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen „plnění“), nastane-li pojistná událost za dále uvedených podmínek.

#### I.

#### Pojistná událost před nastoupením cesty

### Článek 4

#### Pojištění storna zájezdu

1. Za pojistnou událost se v pojištění storna zájezdu považují následující události, pokud znemožňují nastoupení cesty a vyvolávají výdaje (dále jen „škoda“) na úhradu zrušené cesty pojištěného:
  - ❖ akutní onemocnění pojištěného;
  - ❖ zdravotní komplikace v důsledku těhotenství nejpozději do dvou měsíců před očekávaným porodem; úraz nebo smrt pojištěného;
  - ❖ akutní onemocnění, úraz nebo smrt manžela pojištěného, dětí, rodičů, prarodičů a dále osob žijících s pojištěným ve společné domácnosti;
  - ❖ zničení, poškození či ztráta majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu.
2. V případě nenastoupení cesty poskytnete pojišťovna plnění ve výši poplatku za zrušení cesty (stornovacího poplatku), který je povinen uhradit pojištěný, a to podle Všeobecných podmínek pro účast na zájezdech.
3. V případě opožděného nastoupení cesty poskytnete pojišťovna plnění ve výši poplatku za zrušení části cesty a dodatečných cestovních nákladů, a to podle odst. 1. Maximální výše plnění je však omezena částkou, kterou by byl pojištěný povinen poskytnout podle odst. 2 tohoto článku.

#### II.

#### Pojistná událost v průběhu cesty

### Článek 5

#### Pojištění zavazadel

1. Za pojistnou událost se v pojištění zavazadel považuje škodná událost, jejímž následkem je zničení, poškození či ztráta zavazadla (dále jen „škoda“). Zavazadly se rozumí všechny movité věci sloužící pojištěnému pro jeho osobní potřebu, které si s sebou bere na cestu nebo které prokazatelně pořídil během cesty.
2. V případě pojistné události na penězích v hotovosti a cenných, způsobených loupeží nebo loupežným přepadením po-

skytnete pojišťovna plnění, maximálně však ve výši 10% z pojistné částky. Pojišťovna neposkytuje plnění za škody vzniklé v místě trvalého bydliště pojištěného.

3. Pojištěnému vznikne právo na plnění, jestliže škoda byla způsobena:

- a. odcizením;
  - b. náhlým a nepředvídatelným zevním poškozením.
4. Odcizením se pro účely cestovního pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech prokazatelně stopami, svědky nebo podle okolností logicky, a to formou:
    - a. krádeží vloupáním, tj. odcizením, při němž pachatel překonal překážky chránící věci před odcizením. Za odcizení vloupáním se považuje též pokus o odcizení vloupáním nebo odcizení otevřením správnými klíči nebo kódy, pokud si je pachatel přivlastnil odcizením vloupáním nebo loupeží;
    - b. loupeží, tj. odcizením, při němž pachatel použil násilí nebo výhrůžky bezprostředního násilí nebo v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

5. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěny nejsou:

- a. motorová vozidla, přívěsy, motocykly, obytné vozy a karavany včetně příslušenství;
- b. lodě a jiná plavidla, včetně příslušenství;
- c. letadla a modely letadel, včetně příslušenství;
- d. peníze v hotovosti a cenniny; za cenniny se pro účely tohoto pojištění považují úvěrové a platební karty, jízdenky a předplatní lístky, cenné papíry, vkladní knížky a listy, drahé kovy (jako zásoby, pruty a obchodní zboží), mince a medaile, drahokamy a perly;
- e. korekční, sluneční brýle a kontaktní čočky;
- f. rozhlasové přístroje, mobilní telefony; počítače (včetně notebooků a laptopů) a počítačový software, jakož i nosiče dat všeho druhu včetně dat na nich uložených;
- g. poštovní známky, předměty umělecké nebo historické ceny, zbraně, listiny, obchodní papíry, věci sloužící k výkonu povolání (např. obchodní zboží, kolekce vzorků, nástroje k výkonu povolání atd.); náklady nového pořízení fotografií, filmů, zvuku a videonámků;
- i. zvířata.

6. Nepojištěny jsou škody vzniklé:

- a. působením teplotních a povětrnostních vlivů;
- b. opožděním nebo vadným balením;
- c. poškrábáním a odlopujáním laku včetně ostatních škod na laku;
- d. čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí;
- e. úplným vypadnutím perel a drahokamů z jejich upevnění;
- f. zpronevěrou a zatajením;
- g. opuštěním nebo ztracením;
- h. úmyslné nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného;
- i. zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů;
- j. na sportovním náčiní vzniklé při jeho používání.

7. Pojištění se nevztahuje na odcizení věcí:

- a. ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno, v případě, že pojištěný nepoužil oficiálně provozovaný kempink;
- b. z automatických úschovných skříněk;
- c. rozříznutých zavazadel;
- d. ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
- e. otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zámkem, zdřovadlem, přezkami apod.;
- f. vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla.

8. Pojištění se dále nevztahuje na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel, svěřených dopravci.

9. Pojišťovna poskytuje plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametru, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojišťovna plnění ve výši účelné vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci. Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena pojistnou částkou sjednanou ve smlouvě. Plnění za doklady osob a motorových vozidel a klíče je přitom omezeno na náklady jejich nového pořízení.

10. Výše plnění stanovená podle předchozích ustanovení se snižuje o spoluúčast pojištěného, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě.

11. V případě odcizení zavazadla je nutno si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu, dopravní podnik atd.). Bezodkladně po návratu z cesty je nutno předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, policejní hlášení, fotografie a potvrzení. Sjednaná pojistná částka se nepovažuje za důkaz existence

nebo hodnoty pojištěných věcí. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojišťovně.

### Článek 6

#### Úrazové pojištění

1. Úrazem se rozumí neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), které způsobilo tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.

2. Pro účely tohoto pojištění se za úraz považuje také:

- a. utonutí, zmrznutí, bodnutí nebo kousnutí hmyzem;
- b. nemoc vzniklá výlučně následkem úrazu;
- c. místní hnisání po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřených rány způsobené úrazem a nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu;
- d. diagnostické, léčebné nebo preventivní opatření, které slouží k léčení následků úrazu.

3. Pro účely cestovního pojištění se za úraz nepovažuje:

- a. pracovní úraz nebo nemoc z povolání;
- b. zhoršení nemoci následkem úrazu;
- c. náhlá cévní příhoda a amok sítnice;
- d. sebevražda a pokus o ni;
- e. duševní a nervové poruchy.

4. Nebylo-li v DPP pro jednotlivé druhy pojištění nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, úrazové pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:

- a. při provozování extrémních druhů sportů a činností jako např. kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví a speleologie, skalpinismus, canyoning, parasailing, jízda na „U“ rampě, rafting, snowboarding;
- b. při provozování nebezpečných sportů, zejména při leteckých sportech (např.: řízení sportovních letadel, balonů, padákových kluzáků, vzducholodi a rogal nebo při seskoku padákem), automotosportu, vodních motorových sportech včetně vodního lyžování, sjíždění divokých řek od stupně č.4, potápění za pomoci dýchacího přístroje, vysokohorské turistice v horském terénu nad 2000 m.n.m nebo po cestách zajištěných řetězy, lany a žebříky, při jízdě na koni, skateboardu, bobech, skeletonu, kolečkových bruslích, při lyžování a snowboardingu mimo vyznačené trasy, akrobacii a skocích na lyžích;
- c. při profesionální sportovní činnosti;
- d. při zkušebním testování vývojových letadel a motorových vozidel;
- e. při výkonu kaskadérské činnosti.

5. Úrazem rovněž není tělesná újma, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo kterou mu způsobila jiná osoba z jeho podnětu.

6. Pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé při řízení motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl platné mezinárodní řidičské oprávnění v zemích (popř. státech), kde je předepsáno.

7. Z úrazového pojištění poskytnete pojišťovna plnění jen tehdy, nastanou-li následky úrazu do dvou let od dne úrazu.

8. Pojišťovna má právo nechat provést potřebná vyšetření lékařem, kterého sám povolí. Skutečnosti, které se pojišťovna dozví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, smí použít jen pro svou potřebu.

### Článek 7

#### Pojištění odpovědnosti za škody

1. Předmětem pojištění odpovědnosti za škodu je zákonná odpovědnost (dále jen „odpovědnost“) pojištěného za škodu způsobenou třetí osobě při pobytu nebo cestě, a to na majetku i na zdraví, nebylo-li v DPP příslušného druhu pojištění nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Pojištění se vztahuje také na odpovědnost pojištěného za škodu při rekreační sportovní činnosti, při jízdě na kole nebo na koni. Pojištěna je též odpovědnost za škodu vyplývající z držení psa.

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vyplývající:

- a. z provozu motorových vozidel;
- b. z provozu motorových a nemotorových plavidel včetně windsurfingu;
- c. z provozu letadel a sportovních létajících zařízení;
- d. z výkonu práva myslivosti;
- e. z výkonu povolání,
- f. ze sportovní činnosti provozované za úplaty;
- g. z vlastnictví, držby nebo nájmu nemovitostí;
- h. z provozu podniku.

4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou manžel, příbuzným v řadě přímé a osobám, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti.

5. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou:
  - a. úmyslně;
  - b. převzetím nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzetím ve smlouvě;
  - c. na věcech, které pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně.

6. V pojištění turistických a sportovních cest, definovaných v příslušných DPP, se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou na věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však pojištěný oprávněně užívá, dojde-li k jejich poškození, zničení, odcizení, ztrátě nebo poškození.
7. V pojištění pracovních cest, definovaných v příslušných DPP, na věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však pojištěný oprávněně užívá se pojištění vztahuje, dojde-li k jejich poškození, zničení, odcizení. Pojistné plnění je však omezeno částkou uvedenou v jednotlivých DPP.
8. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v zahraničí s výjimkou škod na zdraví. To však neplatí v případě pomocných osob zaměstnaných v domácnosti.

### Článek 8

#### Pojištění zpoždění letu

1. Dojde-li ke zpoždění odletu veřejného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný odcestovat podle plánu cesty, poskytne pojišťitel pojistné plnění za každých i započatých 5 hodin zpoždění delšího než 5 hodin.
2. Pojišťitel však není povinen plnit:
  - a. dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charter);
  - b. zmeškal-li odlet pojištěný nebo s ním spolucestující osoba jejich zaviněním;
  - c. došlo-li ke zpoždění odletu pro stávku nebo jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy před plánovaným okamžikem odletu;
  - d. za jakékoliv finanční ztráty způsobené pojištěnému zpožděním letu.

### Článek 9

#### Pojištění zpoždění zavazadel

1. Pojišťitel poskytne plnění za nákup nezbytných náhradních věcí ve výši prokazatelně doložených nákladů, zpozdilo-li se dodání řádně registrovaných zavazadel o více než 5 hodin po přeletu pojištěného do místa pobytu.

### Článek 10

#### Pojištění nevyužitě dovolené

1. Pojišťitel poskytne pojistné plnění za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, přijetí do nemocnice nebo přerušení cesty, pokud pojištěný bude:
  - a. hospitalizován z důvodu nemoci nebo úrazu nejméně 24 hodin;
  - b. přepraven se souhlasem asistenční služby zpět do vlasti, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě;
  - c. z jakéhokoliv důvodu a s předchozím souhlasem asistenční služby nucen přerušit cestu, a to více než 24 hodin před plánovaným návratem nebo koncem pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě;
  - d. upoután na lůžko v důsledku úrazu.

### Článek 11

#### Pojištění únosu letadla

1. Pojišťitel poskytne plnění za každých i započatých 24 hodin zdržení pojištěného způsobené únosem letadla, ve kterém pojištěný cestuje během své zahraniční cesty.
2. Podmínkou poskytnutí plnění je potvrzení leteckého dopravce o únosu letadla a době jeho trvání.

### Článek 12

#### Společná ustanovení o plnění

1. Pojišťitel neposkytuje plnění při událostech spojených:
  - a. s válečnými nebo teroristickými událostmi;
  - b. s účastí na závodech včetně přípravných běhů, skoků a jízd;
  - c. s úmyslně provedeným trestným činem nebo s pokusem o něj;
  - d. s podstatným ovlivněním alkoholem, léky, narkotiky nebo jinou návykovou látkou;
  - e. se změnami programu nebo průběhu cesty jejím pořadatelem nebo dopravním podnikem;
  - f. z úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů.
2. Za události, které již nastaly před uzavřením pojištění či objednaním cesty nebo musely být pojištěnému známy, pojišťitel neposkytne plnění.
3. Dozví-li se pojišťitel až po pojistné události, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která pro uzavření pojištění byla podstatná, je oprávněn plnění odmítnout; odmítnutím plnění pojištění zanikne.
4. Plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojišťitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu; nemůže-li být skončeno do jednoho měsíce po tom, kdy se pojišťitel dozvěděl o pojistné události, je pojišťitel povinen poskytnout pojištěnému na požádání přiměřenou zálohu.
5. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojišťitel vyžádá, a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody včetně ohledání pojištěné

věci. Náklady spojené s oznámením pojistné události (telefon, telegram, telefax apod.) pojištěnému uhradí pojišťitel.

6. Pojištěný je povinen oznámit neprodleně příslušnému policejnímu orgánu pojistnou událost, jež vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, jestliže škoda na majetku přesahuje 5 000 Kč.
7. Pojištěný je povinen učinit opatření, aby škoda vzniklá pojistnou událostí nebo v souvislosti s ní byla co nejmenší. S opravou majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků vyčká pokynu pojišťitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno začít neprodleně s opravou nebo s odstraňováním zbytků. Pokud pojišťitel nevydá na žádost pojištěného tento pokyn do 15 dní od data ohlášení škody, lze začít s opravou majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků za předpokladu pořízení důkazní dokumentace (např. fotografií) pojištěným.
8. Pokud pojištěný po oznámení pojistné události zjistí, že se ztracená pojištěná věc našla, je povinen oznámit to neprodleně pojišťiteli.
9. Pokud porušení povinností uvedených v odst. 5-8 má podstatný vliv na rozsah následků pojistné události, je pojišťitel oprávněn přiměřeně snížit plnění.
10. Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé v době trvání pojištění.

### Článek 13

#### Vznik a zánik pojištění

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, s výjimkou případů, kdy zakládá pojištění s pojistnou dobou kratší než 1 rok (krátkodobé pojištění).
2. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení jednorázového pojistného, kdy pojištník obdrží potvrzení o uzavření pojistné smlouvy. Pojištění storna zájezdu lze sjednat zásadně a nejpozději v den zaplacení ceny zájezdu nebo první zálohy.
3. Kdo s pojištěním uzavírá pojistnou smlouvu, je povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojišťitele týkající se sjednávání pojištění.
4. Počátek pojištění a délka trvání pojištění se sjednávají v pojistné smlouvě. V případě posunu času odletu letadla z důvodů nezávislých na pojištěném, trvá pojištění pro tento let i po uplynutí sjednané doby trvání pojištění, nejdéle však po dobu 24 hodin.
5. V pojištění storna zájezdu účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Konec účinnosti pojištění storna zájezdu nastává dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek účinnosti ostatních pojištění. V případě, kdy pojištěný použije individuální dopravní prostředek, účinnost pojištění storna zájezdu končí dnem, který předchází dni účinnosti ostatních pojištění.
6. U ostatních pojistných nebezpečí počátek účinnosti pojištění nastává okamžikem opuštění území České republiky, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
7. Konec účinnosti pojištění nastává okamžikem návratu na území České republiky nebo dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, podle toho co nastane dříve (s výjimkou bodu 4 tohoto článku).
8. O prodloužení doby trvání pojištění může pojištník požádat jen před koncem účinnosti pojištění, a to jakoukoli vhodnou formou.
9. V pojistné smlouvě může být dohodnut i jiný způsob stanovení počátku nebo konce pojištění.

### Článek 14

#### Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výše pojistného se určuje podle sazeb pro jednotlivé druhy pojištění a je obsaženo v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je splatné najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojištění), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jednorázové pojistné náleží pojišťiteli vždy celé.
3. Jednorázové pojistné je splatné ihned po uzavření pojistné smlouvy.

### Článek 15

#### Postoupení nároku pojištěného

1. Pokud má pojištěný proti jinému právo na náhradu škody, způsobené pojistnou událostí, přechází jeho právo na pojišťitele až do výše poskytnutého plnění.
2. Pojištěný je povinen postoupení nároku na žádost pojišťitele písemně potvrdit.
3. Pojištěný je povinen učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojišťitele.
4. Pokud pojištěnému v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou další náklady je pojišťitel oprávněn zahrnout tyto náklady do pojistného plnění.

### Článek 16

#### Zrušení a změny pojištění

1. Uzavřená pojistná smlouva o cestovním pojištění může být vypovězena v případech stanovených těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami zásadně před nastoupením cesty.
2. Výjimečně může být na žádost pojištěného před nástupem cesty pojištěním opraven, resp. posunut datum počátku pojištění a tím i konec pojištění.

### Článek 17

#### Rozdílné názory

1. Při pochybnosti o tom, v jakém rozsahu je vzniklá škoda způsobena pojistnou událostí, vypracuje posudek expert určený pojištěním. Pokud pojištěný nesouhlasí s jeho stanoviskem, bude vyžádán posudek soudního znalce, na kterém se strany dohodnou.
2. Při neshodě v názorech na otázky, které má posoudit podle odst. 1 soudní znalec, může pojištěný během šesti měsíců po obdržení stanoviska podle bodu 1 vznést námitku a požádat o rozhodnutí expertní komisi. Právo požádat expertní komisi o rozhodnutí náleží i pojišťiteli.
3. Do expertní komise určí pojištěný a pojišťitel po jednom soudním znalci. Nejmenuje-li jedna smluvní strana během dvou týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na ustavení expertní komise, písemným sdělením soudního znalce, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
4. Expertní komise vydá o svém zjištění písemný protokol. Rozhodnutí expertní komise je závazné pro obě strany.
5. Pojištěný je povinen předložit potřebné doklady, které si expertní komise vyžádá, a umožnit jí provedení šetření o příčinách vzniku škody včetně ohledání pojištěné věci. V případě škod na zdraví je pojištěný povinen se nechat vyšetřit lékaři komise a podrobit se takovým opatřením, které komise pokládá za nutné.
6. Náklady na činnost expertní komise určí komise; budou hrazeny oběma stranami v poměru, který stanoví expertní komise podle výsledku řízení. Část nákladů expertní komise, kterou má hradit pojištěný, je však omezena 25% sporné částky.

### Článek 18

#### Asistenční služby

1. Asistenční služby jsou poskytovány po celý rok 24 hodin denně.
2. Druh dopravního prostředku, použitého na náklady pojišťitele, musí být přiměřený okolnostem a k přepravě je nutno zvolit nejkratší cestu.

### Článek 19

#### Přebýtky pojistného

1. Pojištění se podílí na přebytcích pojistného v závislosti na vydání a příjmech pojišťitele.
2. Pojišťitel využívá přebytků pojistného ke snížení pojistného nebo zvýšení pojistných částek.

### Článek 20

#### Územní rozsah pojištění

1. Územní platnost pojištění není omezena a její rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

### Článek 21

#### Závěrečná a vykladová ustanovení

1. Pojistné a pojistné plnění je splatné v měně České republiky a na jejím území.
2. Živelní události se pro účely cestovního pojištění rozumí požár, přímý úder blesku, výbuch, víchrice, krupobití, tíha sněhu, sesuv půdy, zřícení skal, povodeň nebo záplava; pád letadel, stromů, stožárů a obdobných předmětů včetně jejich částí; únik vody z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, únik kapaliny nebo páry z etážového, ústředního nebo dálkového topení.
3. Dovolena na zotavenou („dovolená“) je dlouhodobá doba odpočinku poskytovaná zaměstnancům k regeneraci jejich pracovní síly.
4. Zaměstnanec je jedním z účastníků pracovně právního vztahu, kterým se zavazuje vykonávat určitou činnost pro zaměstnavatele.
5. Pojištěným je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
6. Pojištníkem je osoba, která s pojištěním uzavřela pojistnou smlouvu.
7. Pomocnou osobou zaměstnanou v domácnosti (au pair) se rozumí osoba, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně nebo dlouhodobě a za úplaty vykonává v domácnosti v zahraničí sjednané činnosti.
8. Terorismem se pro účely tohoto pojištění rozumí jakékoliv násilné jednání třetích osob sledujících politické, náboženské, ideologické a sociálně motivované cíle, jakož i násilné jednání těchto osob z důvodů osobní msty, vyřizování osobních a obchodních sporů s cílem způsobit újmu na životě, zdraví a majetku.
9. Asistenční službou se pro účely tohoto pojištění rozumí pomoc v tíšňových situacích během cestování, kterou poskytne služba, jež je pověřena pojištěním jednat.
10. Před uzavřením pojištění byly pojištníkovi oznámeny informace o pojištění v rozsahu platných ustanovení § 66 a § 67 zákona o pojistné smlouvě.
11. Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou účinné pro pojistné smlouvy sjednané po 1. lednu 2006.