TRAVEL GUARD
CHARTIS

Click here for English

O cestovním pojištění

Pojišťovna

Toto pojištění poskytuje pojišťovna Chartis Europe S.A., prostřednictvím své pobočky v České republice. Domovským státem této pojišťovny je Francie. Poskytujeme soukromé pojištění v zemích Evropské Unie. Sídlo pobočky pojišťovny v České republice je umístěno V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1.

Údaje z obchodního rejstříku

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
IČ: 27655385
Sídlo: Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00
zapsána v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494

Kdo nás reguluje

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A.,

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) ve Francii;

- Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) v České republice.

ACAM a ČNB jsou dozorové orgány nad pojišťovnami. Více informací naleznete na www.cnb.cz a www.ccamip.fr.

Hlavní charakteristiky cestovního pojištění

Toto pojištění se vztahuje na některé události, které mohou nastat v souvislosti s cestováním: např. ztráta zavazadel, zrušení Vaší cesty, nemoc nebo úraz a potřeba lékařské pomoci. Bližší informace naleznete dále v pojistných podmínkách a v Pojistce.

Jednorázové cestovní pojištění
Pokud si sjednáte jednorázové cestovní pojištění, toto pojištění Vás chrání v průběhu jedné cesty trvající max. 90 dní (začátek a konec pojištění je uveden ve Vaší Pojistce). Jednorázové pojištění je uzavíráno min. na jeden den. Vaše cesta musí začínat a končit v České republice. Jednorázové pojištění Silver a Gold je možné za příplatek na pojistném rozšířit i na rizikové sporty pro cesty v délce v délce max. 90 dní.

Roční cestovní pojištění pro opakované cesty
Pokud si sjednáte roční cestovní pojištění pro opakované cesty, toto pojištění se vztahuje na neomezené množství Vašich cest v průběhu pojistné doby, která je uvedena ve Vaší Pojistce. Pojištění se však nevztahuje na jednotlivé cesty delší než 31 dní. Pokud si budete přát sjednat jednorázové pojištěné takové cesty, kontaktujte prosím Travel Guard ohledně jiných možností pojištění. Roční pojištění Silver a Gold se automaticky vztahuje na rizikové sporty pro cesty v délce max. 17 dnů.

Pojištění rizika zrušení cesty začíná okamžikem, kdy rezervujete Vaši cestu nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později. Pojištění ostatních rizik začíná okamžikem, kdy opustíte místo Vašeho bydliště v České republice nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, co nastane později. Pojištění končí okamžikem, kdy se vrátíte do místa svého bydliště v České republice nebo okamžikem uvedeným Pojistce, podle toho, co nastane dříve.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v Pojistce, avšak pouze pod podmínkou, že bylo řádně uhrazeno pojistné.

Jednorázové cestovní pojištění mohou sjednat pouze osoby mladší 79 let. Roční cestovní pojištění pro opakované cesty mohou sjednat pouze mladší 69 let.

Cena

Cena pojištění - pojistné - je uvedena v Pojistce. Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové. Pojistné je hrazeno v českých korunách.

Způsob zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká zejména uplynutím pojistné doby uvedené v Pojistce nebo odstoupením podle následujícího článku. Další způsoby zániku, zejména další možnosti odstoupení, zánik v důsledku odmítnutí pojistného plnění nebo dohodou jsou podrobně upraveny v zákoně o pojistné smlouvě.

Jak postupovat, pokud chcete zrušit pojištění

Pokud zjistíte, že Vám pojištění nevyhovuje, můžete zaslat oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy na zakaznik@travelguard.com. Oznámení zašlete tak, abychom je obdrželi do 14 dnů od okamžiku účinnosti pojištění, který je uveden v Pojistce nebo od okamžiku, kdy obdržíte pojistné podmínky, podle toho, co nastane později.

Do 30 dnů od okamžiku, kdy jste od pojistné smlouvy odstoupil(a), Vám vrátíme pojistné, které jste uhradil(a) a vy jste zároveň povinen(a) vrátit nám případné pojistné plnění. Pojistné Vám však nevrátíme v případě, že jste před odstoupením od pojistné smlouvy zahájil(a) cestu.

Roční cestovní pojištění pro opakované cesty můžete písemně vypovědět. Chartis v takovém případě náleží pojistné za dobu trvání pojištění. Zbývající část pojistného bude vrácena pojistníkovi.

Jak postupovat, pokud nejste spokojeni a chcete si stěžovat

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abyste obdržel(a) služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto nebudete s těmito službami spokojen(a), kontaktujte prosím:

V souvislosti s prodejem a správou pojištění:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Ředitel úseku pojištění úrazu a nemoci
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

V souvislosti s pojistnými událostmi:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Ředitel úseku likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 384

Abychom mohli Vaši stížnost rychle řešit, uvádějte prosím číslo pojistky / pojistné události jméno pojistníka / pojištěného.

Vynasnažíme se vyřešit Váš problém přímo s Vámi, pokud Vám však nebudeme schopní vyhovět, máte právo se obrátit na Českou národní banku. Adresa ČNB je:

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Poplatky za použití prostředků komunikace na dálku

Neúčtujeme si jakékoliv zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Právo a jazyk smlouvy

Toto pojištění se řídí českým právem. Případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Všechny smluvní podmínky, stejně tak jako informace poskytnuté před uzavřením pojistné smlouvy jsou v českém jazyce a veškerá další komunikace bude probíhat také v českém jazyce. Pojistná smlouva je archivována. Pokud máte zájem o nahlédnutí do pojistné smlouvy, kontaktujte prosím Chartis– Úsek pojištění úrazu a nemoci, tel:+420 234 108 311.

Kdykoli během trvání pojistné smlouvy máte právo požádat o pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Podmínky cestovního pojištění

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Mezinárodní dohody o hrazení nákladů na zdravotní péči

V případě, že s určitou zemí existuje dohoda týkající se hrazení nákladů na zdravotní péči, je třeba, abyste dodržoval(a) podmínky této dohody. Pokud cestujete do členské země Evropské Unie Evropský průkaz zdravotního pojištění Vám umožní v těchto zemích získat bezplatnou urgentní zdravotní péči nebo péči za snížené ceny.

Vaše cestovní pojištění

Všechna pojištění obsahují omezení a výluky, o kterých byste měl(a) vědět. Prosíme přesvědčte se, zda toto pojištění vyhovuje Vašim potřebám.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Smlouva o cestovním pojištění

Tyto pojistné podmínky a Pojistka tvoří pojistnou smlouvu o cestovním pojištění. Pojistné podmínky obsahují specifické podmínky a výluky, které se vztahují na jednotlivé oddíly a obecné podmínky a výluky, které se vztahují na všechny oddíly. Tyto podmínky musíte splnit, abychom mohli uznat Váš nárok na pojistné plnění. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zaplatíte pojistné na náš účet.

Způsobilost k pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistníka, jeho partnera anebo jeho rodinu, podle toho, co bylo sjednáno v pojistné smlouvě za předpokladu, že všechny tyto osoby mají trvalý pobyt v České republice a nestrávily v roce předcházejícím sjednání tohoto pojištění více než 6 měsíců mimo Českou Republiku. Dospělí mohou cestovat samostatně. Na nezletilé děti se toto pojištění vztahuje pouze pokud cestují v doprovodu dospělé osoby pojištěné tímto pojištěním. Jednorázové pojištění se nevztahuje na osoby starší 78 let, tedy osoby, které na začátku cesty dosáhly věku 79 let, u ročního pojištění je věkovým limitem 69 let, tj. roční pojištění se nevztahuje na osoby starší 68 let na začátku pojištění.

Spoluúčast

U většiny druhů tohoto pojištění se podílíte na části škody tzv. spoluúčastí. Jedná se o částku, která je uvedena u každého druhu pojištění, na které se aplikuje.

Sportovní aktivity

Pojištění se nevztahuje na sporty a činnosti pokud zahrnují vysoké riziko zranění nebo pokud jsou hlavním cílem Vaší cesty.

Pojištění se však automaticky vztahuje na běžné sportovní aktivity a níže uvedené sportovní aktivity s vyšším rizikem:

- golf
- cyklistika
- potápění (avšak pouze do hloubky 20 m)
- turistika/ trekking avšak pouze do nadmořské výšky 3000m a bez horolezecké výstroje
- vodní lyžování/ windsurfing/ surfing/ šnorchlování
- cestování horkovzdušným balónem (rezervované u Vašeho tour operátora)
- hlubokomořské rybaření
- plachtění na člunech (parascending over water)
- kolečkové bruslení
- plachtění ve vnitrozemských vodách (nikoliv však jako člen posádky)
- sjezdové lyžování, snowboarding
- fotbal, lukostřelba

Jiné sportovní aktivity jsou definovány v sekci Definice - rizikové sporty a pojištění se na ně vztahuje pouze v případě jeho rozšíření za příplatek na pojistném.

Pokud činnost, které se budete věnovat není uvedena v tomto seznamu, prosím zvažte, zda toto pojištění odpovídá Vašim potřebám. Věnujte v této souvislosti pozornost také obecné výluce č. 17. Pojištění osobní odpovědnosti podle oddílu E) se nevztahuje na činnosti uvedené v tomto oddílu.

Právo

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Vaše osobní údaje

Uzavřením pojistné smlouvy souhlasíte se zpracováním všech poskytnutých osobních i citlivých údajů po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy v rozsahu jména, příjmení, data narození a jiných osobních údajů (zejména týkající se Vašeho zdravotního stavu) nezbytných pro šetření pojistné události pojistitelem, který je jejich správcem a s jejich následným zpracováním (případně i prostřednictvím zpracovatele) pro účely plnění pojistné smlouvy a nároků z ní vyplývajících.

Máte právo přístupu k Vašim osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že bychom zpracovávali Vaše nepřesné osobní údaje nebo máte-li jiné pochybnosti týkající se narušení Vašeho soukromí a osobního života či zákona 101/2000 Sb., můžete nás nebo našeho zpracovatele požádat o vysvětlení a požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud bychom Vaší žádosti nevyhověli, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se můžete se svým podnětem obrátit i přímo.

K zamezení pojistných podvodů uchováváme Vaše osobní údaje v informačním systému a můžeme je poskytnout do centralizovaného systému. S Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem 101/2000 Sb.

Máte otázky?

Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přejete více informací, prosím kontaktujte nás na zakaznik@travelguard.com. Vynasnažíme se Vám odpovědět do následujícího pracovního dne.

Definice

Pokud se v textu vyskytnou následující výrazy nebo slovní spojení mají níže uvedený význam.

'Arteriální plynová embolie (AGE)'
Projevy a symptomy, které podle lékaře kvalifikovaného v potápěčské medicíně vznikly následkem vniknutí plynu do cévního systému důsledkem barotraumatu.

'Barotrauma'
S potápěním související nemoc vzniklá v důsledku nedokonalého vyrovnání tlaku mezi tělesnými dutinami vyplněnými plynem a okolním prostředím.

'Cennosti'
Fotografické, audio, video nebo elektrické vybavení jakéhokoliv druhu (včetně CD, MD, DVD video a audio nosičů), teleskopy a dalekohledy, starožitnosti, šperky, hodinky, kožešiny, kožené zboží, zvířecí kůže, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny nebo předměty tyto kovy obsahující.

'Cesta'
Vaše cesta v zemích uvedených v odstavci "Územní platnost", která začíná okamžikem, kdy opouštíte místo svého bydliště v České republice nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, který nastane později. Koncem cesty se rozumí den, kdy se vrátíte do České republiky nebo den, který je uveden v Pojistce, podle toho, který nastane dříve. Pojištění pro případ zrušení cesty začíná okamžikem, kdy rezervujete Vaši cestu nebo kdy zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později.

Zvláštní upozornění

Toto pojištění zaniká v okamžiku Vašeho návratu do místa bydliště v České republice.

'Dekomprese (DCS)'
Projevy a symptomy vzniklé následkem vzniku plynu v tkáních v důsledku potápění.

'Komora'
Tlaková komora určená pro pobyt člověka, jež je řádně schválená, není zastaralá a je používaná pro:
1. Potápění; nebo
2. terapeutickou rekompresi při potápěčských zraněních a onemocněních;
3. hyperbarickou oxygenoterapii.

'Potápění' nebo **'Potopení'** nebo **'Potápěčský'**
Ponoření do vody, nebo jiné tekutiny, nebo podtlakového prostředí, ve kterém je tlak o 100 milibarů vyšší než je tlak vzduchu, a aby byla osoba schopná v takovém prostředí přežít, její dech nebo jiný plyn musí být většího tlaku než je tlak vzduchu.

'S potápěním související'

V případě:
1. Úrazu: vzniklý následkem nehody v průběhu a v důsledku potápění;
2. nemoci: první symptomy, které se projeví v průběhu 24 hodin po potopení (bez ohledu na okamžik, kdy byly nahlášeny) a které mohou být podle posudku lékaře kvalifikovaného v potápěčské medicíně připisovány tomuto potopení nebo specifickým událostem v průběhu tohoto potopení, jmenovitě dekomprese (DCS), arteriální plynová embolia (AGE) anebo barotrauma;
3. smrti: nastalý v průběhu 48 hodin po potopení, který měl podle názoru lékaře přímo za následek smrt.

'My', 'náš' (ve všech tvarech)
Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku. Pokud se v textu vyskytuje termín "Travel Guard", jedná se o marketingové označení používané pojistitelem a považuje se za odkaz na pojistitele nebo jeho zástupce.

'Nemoc'
Nahodile nastalá nemoc s výjimkou nemocí, které jsou následkem, vyplývají nebo byly způsobeny podmínkami nebo poruchou, která byla zjevná již před začátkem cesty nebo v souvislosti se kterou bylo doporučeno, vyhledáno nebo mělo být vyhledáno lékařské ošetření nebo rada již před začátkem cesty.

'Obchodní partner'
Osoba, která s Vámi pracuje, a pokud byste Vy a tato osoba byli(y) současně jeden nebo více dnů mimo zaměstnání, byla by narušená kontinuita Vaší práce.

'Partner'
Osoba, se kterou trvale žijete ve společné domácnosti a která je buď Vaším manželem, manželkou, druhem nebo družkou.

'Pojistka'
Dokument potvrzující uzavření pojistné smlouvy a obsahující zákonné náležitosti týkající se pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena pojistná smlouva.

'Rizikové sporty'
- monoskiing, heliskiing, lyžování na umělém povrchu
- off-piste lyžování nebo snowboarding - mimo vyznačené sjezdovky (pouze v doprovodu s oficiálním průvodcem)
- skiboarding, sáňkování, jízda se psím spřežením
- biatlon
- tobogganing
- potápění
- cycle racing
- vysokohorská turistika/ chození po ledovcích avšak pouze do nadmořské výšky 5000m nejjednodušími

cestami do odbtížnosti II dle klasifikace UIAA nebo „Via Ferrata" do obtížnosti B s jištěním pomocí lana nebo použití horolezecké výstroje jako je sedací úvaz, přilba, mačky, cepín, lano a jistící prostředky
- jízda na horském kole
- lední hokej, pozemní hokej
- jízda na vodním skútru (mimo závodění, bez úrazového pojištění a odpovědnosti za škodu)
- parašutismus (bez úrazového pojištění)
- paragliding (bez úrazového pojištění)
- bungee jumping
- jízda na koni
- kanoistika, rafting do stupně 3
- kitesurfing
- surfing nebo windsurfing na moři

'Rodina'
Pojištěná osoba, případně její partner a nezaopatřené děti, pokud jsou mladší 18 let nebo pokud jsou mladší 23 let a navštěvují celodenní studium.

'Rodinný příslušník'
Manžel, manželka, druh, družka, partner, partnerka, děti, osvojené děti nebo děti v pěstounské péči, děti manžela nebo manželky nebo druha nebo družky, rodiče, tchán, tchýně, rodiče druha nebo družky, prarodiče, sourozenci, nevlastní sourozenci, snacha zeť, snoubenec nebo snoubenka.

'Úplná trvalá invalidita'
Zdravotní stav, který Vám znemožňuje vykonávat jakoukoliv práci, pro kterou jste kvalifikován(a), který trvá minimálně 12 měsíců od pojistné události a který se, podle názoru našich poradců z oblasti medicíny, nebude po uplynutí uvedených 12 měsíců zlepšovat.

'Úraz'
Neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání soukromého pojištění a které způsobí poškození zdraví nebo smrt, kromě:
- poškození zdraví, které není přímým následkem zranění těla;
- posttraumatické stresové poruchy;
- psychologické nebo psychiatrické nemoci nebo poruchy.

'Veřejná doprava'
Použití vlaku, autobusu, pravidelné letecké nebo lodní dopravy k přepravě na rezervovanou cestu.

'Válka'
Válka bez ohledu na to, zda byla vyhlášená či nikoliv, nebo jakékoliv jiné válečné aktivity, včetně použití vojenské síly jakýmkoliv suverénním národem, pokud válka nebo dále uvedené aktivity směřují k dosažení ekonomických, územních, národních, politických, rasových, náboženských nebo jiných cílů.

'Vy', 'Váš' (ve všech tvarech)
Všechny pojištěné osoby, které jsou uvedeny v Pojistce. Viz odstavec Způsobilost k pojištění.

'Výbava pro rizikové sporty'
Výbava pro zimní sporty: lyže, lyžařské hůlky, lyžařské a snowboardové boty a vázání nebo prkna pro snowboard.
Výbava pro potápění: nezávislý přístroj, žaket, závaží & zátěžový opasek, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další výbava námi odsouhlasená.

A jakákoliv další sportovní výbava, která má souvislost s rizikovými sporty uvedenými v příslušné definici. Pokud si nejste jisti, jestli se sportovní výbava vztahuje na pojištění, kontaktujte nás prosím.

CESTOVNÍ VARIANTY

Jednorázové cestovní pojištění
Varianta jednorázového cestovního pojištění se vztahuje na jednorázové tuzemské a zahraniční cesty pokud trvají maximálně 90 dní. Pojištění se nevztahuje na rizikové sporty jak je uvedeno pod písm. K) – N) , ledaže tak bylo sjednáno v pojistné smlouvě.

Roční cestovní pojištění pro opakované cesty
Pokud si sjednáte roční cestovní pojištění pro opakované cesty, toto pojištění se vztahuje na neomezené množství Vašich cest v době trvání pojištění, která je uvedena ve Vaší Pojistce. Pojištění se však nevztahuje na jednotlivé cesty delší než 31 dní. Pokud si budete přát sjednat jednorázové pojištěné takové cesty, kontaktujte prosím Travel Guard ohledně jiných možností pojištění. Pojištění se automaticky vztahuje na rizikové sporty jak je uvedeno pod písm. K) – N) při cestě v délce max. 17 dnů v průběhu trvání pojištění.

Územní platnost

Evropa – území Evropy na západ od Uralu, včetně s Evropou sousedících ostrovů a neevropských zemí, které sousedí se Středozemním mořem (kromě Alžíru, Izraele, Jordánska, Libanonu a Libye).

Svět – kdekoliv na světě s výjimkou Afghánistánu, Kuby, Iráku nebo Súdánu (pojištění se nevztahuje na cesty do / z / nebo přes tyto země).

Lékařská a jiná pohotovost

24 hodinová pohotovost
Společnost poskytující služby lékařské pohotovosti, Travel Guard, Vám poskytne okamžitou pomoc, pokud onemocníte nebo utrpíte úraz mimo území České republiky. Travel Guard poskytuje 24 hodinovou pohotovost 365 dní v roce a můžete ji kontaktovat na:

Tel: +420 225 341 156

Pokud budete kontaktovat Travel Guard, uveďte prosím, že jste pojištěn u Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku a dále prosím uveďte následující údaje:

Vaše jméno, adresu, telefonní spojení v zahraničí a číslo Vaší pojistky.

V některých případech budeme muset kontaktovat Vašeho obvodního nebo osobního lékaře. Prosím mějte telefonické spojení na Vašeho lékaře spolu s Vaší pojistkou.

Ošetření v nemocnici v zahraničí
Pokud budete muset být v zahraničí hospitalizován a je pravděpodobné, že hospitalizace bude delší než 24 hodin, někdo musí za Vás neprodleně kontaktovat Travel Guard. Pokud tato podmínka nebude splněna, můžeme snížit pojistné plnění. Pokud budete v zahraničí ambulantně lékařsky ošetřen, je třeba, abyste toto ošetření, kde to bude možné, uhradil a úhradu požadoval zpět od oddělení likvidace Chartis po návratu do České republiky. Uchovávejte proto prosím všechny účtenky a doklady.

Předčasný návrat do České republiky
Pokud se musíte vrátit do České republiky za podmínek oddílu A (Zrušení a zkrácení Vaší cesty) nebo oddílu C (Léčebné a jiné výlohy) musí Travel Guard Váš návrat schválit. Pokud tak předem neučiní, může to znamenat, že Vám snížíme pojistné plnění.

Upozornění pojištěným osobám, ošetřujícím lékařům a zdravotnickým zařízením: Toto není soukromé zdravotní pojištění. Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči musíte neprodleně kontaktovat Travel Guard, jinak Vám nemůžeme zaručit úhradu léčebných výloh. Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči Travel Guard nebo její zástupce od Vás může vyžadovat příslušné lékařské záznamy a informace.

Důležité informace týkající se pojistných událostí - jak uplatnit nárok na pojistné plnění

Nárok na pojistné plnění – úrazové pojištění
Pokud budete kvůli úrazu nebo nemoci ošetřen(a), musíte zajistit lékařské potvrzení, ze kterého bude patrné, o jaký úraz nebo nemoc se jedná, a dále originály účtenek potvrzujících, že jste za toto ošetření zaplatil(a).

Nárok na pojistné plnění – zpoždění, ztráta nebo poškození osobních věcí, peněz a cestovních dokladů
Zpoždění, ztrátu nebo poškození Vašich osobních věcí, peněz a pasu musíte oznámit příslušnému dopravci. Musíte si rovněž vyžádat příslušný reklamační protokol (PIR) a následné škody nebo ztráty, která vznikla po jejich navrácení. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti oznámíte dopravci do 3 dnů od dané události.

Ztrátu nebo odcizení peněz nebo pasu nebo osobních věcí musíte neprodleně oznámit policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu). Musíte si vyžádat oficiální písemnou zprávu. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že tyto skutečnosti oznámíte policii (a hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu) do 24 hodin od dané události.

Obecně
Škodnou událost nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu, max. do 31 dnů od konce Vaší cesty. Splnění této povinnosti je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Hlášení pojistné události s jejím stručným popisem prosím učiňte písemně, telefonicky nebo emailem na:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Úsek likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383
E-mail: skody@chartisinsurance.com

Oddělení likvidace škod Chartis je otevřeno každý pracovní den od 9,30 do 17,00 hodin středoevropského času. Pracovníci tohoto oddělení Vám zašlou formulář hlášení pojistné události neprodleně po té, co je o škodě budete informovat.

Zachraňovací náklady
Nad rámec limitu pojistného plnění nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně o pojistné smlouvě, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě na jednu pojistnou událost, maximálně však 10,000 Kč. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, kdy uhradíme nejvýše 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu pojistnou událost.

POJIŠTĚNÍ
OBECNÉ PODMÍNKY

Pojištění se poskytuje za těchto podmínek:

1. Máte-li trvalý pobyt na území České republiky a v průběhu jednoho roku, který bezprostředně předcházel sjednání tohoto pojištění, jste se nezdržoval(a) po dobu delší než 6 měsíců v zahraničí.
2. Musíte nám poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na naše otázky.
3. Musíte splnit všechny podmínky a povinnosti uvedené v těchto podmínkách, zvláštních ujednáních a doložkách. Pokud tyto podmínky nesplníte, můžeme odmítnout nebo snížit pojistné plnění nebo od pojistné smlouvy odstoupit.
4. Musíte učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění škod, na základě kterých jste oprávněn(a) uplatnit nárok z tohoto pojištění.
5. Musíte předložit veškeré doklady, které bude oddělení likvidace škod Chartis v rozumné míře vyžadovat pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění. Nesete náklady spojené s opatřením takových dokladů a informací.
6. Musíte vynakládat náležitou a přiměřenou péči a opatrnost ve vztahu k Vašim věcem.
7. Musíte učinit veškerá přiměřená opatření, aby byly získány zpět ztracené nebo odcizené věci a poskytovat

součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
8. Pokud se pokusíte uplatnit nárok na pojistné plnění podvodným způsobem nebo za pomoci podvodných prostředků Váš nárok, nebo jakákoli jeho část, nebudou uspokojeny.
9. Pokud je to možné, musíte uchovat veškeré poškozené věci a zaslat nám je, pokud o to požádáme.
10. V případě pojistné události jsme oprávněni požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu a zjištění příčiny smrti. Přiměřené náklady na zjištění zdravotního stavu neseme my. Náklady na zjištění příčin smrti nesou Vaši právní nástupci.
11. Pokud bude poskytnuto pojistné plnění v případech, na které se toto pojištění nevztahuje, musíte je vrátit do jednoho měsíce poté, co Vás vyzveme.
12. Pokud se musíte vrátit do České republiky podle Oddílů A) Zrušení a zkrácení cesty nebo C) Léčebné výlohy, Váš návrat podléhá předchozímu schválení Chartis nebo Travel Guard. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění.

OBECNÉ VÝLUKY

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

1. Škodná událost je následkem nebo vyplývá z cesty, kterou jste podniknul(a) Vy nebo jejíž absolvování závisí na jiné osobě, pokud:
   a. se škoda týká zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž jste Vy nebo jiná osoba věděli před uzavřením tohoto pojištění;
   b. cestujete v rozporu s lékařským doporučením;
   c. cestujete za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
   d. jste na seznamu osob čekajících na hospitalizaci; nebo
   e. byla Vám sdělena terminální diagnosa; nebo
   f. se týká těhotenství nebo porodu, přičemž na počátku nebo během Vaší cesty trvalo Vaše těhotenství více než 26 týdnů;
2. Jakákoli škoda vzniklá jako důsledek války, občanské války, invaze, revoluce, napadení, vzpoury, povstání, užití vojenské síly, nebo násilného převzetí vládní nebo vojenské moci.
3. Jakákoliv škoda způsobená nebo jakkoliv související s výskytem AIDS nebo HIV.
4. Ztráta nebo škoda na Vašem majetku způsobená přímo nebo nepřímo oprávněným zásahem veřejné moci.
5. Jakákoli škoda vzniklá jako následek občanských nepokojů, stávky, výluky, blokády, výtržností jakéhokoli druhu, zásahu veřejné moci jakéhokoli státu nebo hrozby takových událostí.
6. Jakýkoliv nárok na pojistné plnění podle oddílu H (Osobní věci, zavazadla, peníze, pas a cestovní doklady), pokud máte uzavřeno pojištění, které se vztahuje specificky na nebezpečí krytá tímto oddílem.
7. Část škody, ztráty nebo odpovědnosti, v rozsahu, v jakém se na ni vztahuje jiné pojištění, které je účinné v době, kdy k dané škodě, ztrátě nebo odpovědnosti došlo.
8. Ztráta nebo škoda na majetku, nebo jakákoli jiná škoda, výlohy nebo odpovědnost, ke kterým došlo v důsledku:
   a. ionizujícího záření nebo kontaminace radiací pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného odpadu; nebo
   b. radioaktivního, toxického, výbušného nebo jinak nebezpečného vybavení jaderného zařízení.
9. Ztráta, zničení nebo škoda způsobené přímo tlakovými vlnami pocházejícími z letadla nebo jiného létajícího objektu letícího rychlostí rovnající se nebo vyšší než rychlost zvuku.
10. Jakákoli škoda vzniklá v důsledku Vaší přítomnosti, vstupu nebo výstupu z letadla, ledaže jste platící cestující letadla řádně registrovaného pro přepravu osob.
11. Jakákoli jiná škoda související s událostí, u které uplatňujete nárok na pojistné plnění, pokud se na ni nevztahuje toto pojištění.
12. Jakákoli škoda vznikající přímo nebo nepřímo v souvislosti s Vašimi finančními obtížemi.
13. Jakákoli škoda vyplývající z úpadku nebo nevůle plnit závazky na straně poskytovatele zájezdu, leteckého dopravce nebo jiné osoby.
14. Jakákoli škoda vzniklá v důsledku Vaší protiprávní nebo trestné činnosti.
15. Závody a soutěže jakéhokoli druhu (kromě pěších).
16. Jakákoliv škoda v souvislosti s rizikovými sporty (jak jsou definovány v části „Definice"), ledaže bylo pojištění na tyto rizikové sporty rozšířeno.
17. Jakákoliv škoda vyplývající z canyoningu, horolezectví nebo pot holingu (pojištění se rovněž nevztahuje na nebo jakékoliv vybavení použité pro tyto sporty). Pojištění se dále nevztahuje na: slaňování, na případy, kdy jste členem posádky na plavidle, které pluje z jedné země do jiné, členem expedice, plachtění, hand gliding, lov, jet biking, jet skiing, parašutismus, profesionální a polo-profesionální sporty, potápění do hloubky více než 20 metrů (ledaže bylo pojištění rozšířeno na rizikové sporty), bojové umění, vodní rafting nad úroveň 3.
18. Pojištění pro případ smrti v důsledku potápění se vztahuje pouze na případy, kdy byl potápěč kvalifikovaný a registrovaný k potápění. Dále se uplatní následující omezení:
   a. Pojištění pro osoby v průběhu výuky potápění se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;
   b. pojištění osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;
   c. pojištění osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů;
   d. pojištění se nevztahuje na případy, kdy byla při potápění použita výbava pro potápění nevhodná ve smyslu potápěčských standardů.
19. Jakákoli škoda, která vznikla jako následek:
   (i) Vaší sebevraždy nebo pokusu o ni, nebo
   (ii) deprese, úzkosti, duševního vypětí, psychotické duševní nemoci, jakékoli nemoci depresivního charakteru, nebo
   (iii) úmyslného sebepoškozování nebo vystavení se nebezpečí (ledaže jde o záchranu lidského života).
20. Cesta zahrnující výkon manuální práce nebo jakéhokoliv rizikového povolání.

21. Škody, u nichž nejste schopen(a) doložit námi vyžádané důkazy o pojistné události a které mohou být v rozumné míře požadovány s přihlédnutím k našim možnostem takové důkazy si opatřit.
22. Jakékoli výdaje, které byste na svou cestu za normálních okolností vynaložil(a).
23. Pojištění se nevztahuje na osoby, které dovršili věk 79 let v okamžiku zahájení cesty. Pojištění rizikové sporty se nevztahuje na osoby, které v okamžiku zahájení cesty dovršili věk 69 let.
24. Pojištění se nevztahuje na jakoukoliv cestu do/z/přes následující země: Afghánistán, Kuba, Irák, nebo Súdán.
25. Pojištění se nevztahuje na osoby, které jsou na seznamu osob podezřelých z terorizmu, členy teroristických organizací, osoby převážející drogy, osoby, které protiprávně dodávají jaderné, chemické nebo biologické zbraně.
26. Jakékoliv léčebné výlohy vynaložené v soukromém zařízení nebo od soukromého zařízení v České republice.
27. Jakékoliv nároky vyplývající z potápění pokud nejste držitelem platného potápěčského průkazu nebo obdobného povolení.
28. Jakékoliv nároky vyplývající z profesionálního nebo komerčního potápění.

ODDÍLY POJIŠTĚNÍ

Oddíl A – Storno nebo zkrácení Vaší cesty

Pojištění podle tohoto oddílu je volitelné a vztahuje se na Vás pouze pokud bude zvlášť připojištěno v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění vztahuje

V případě, že musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit nebo zkrátit Vaši cestu z následujících důvodů:

1. Vaše smrt, nemoc nebo úraz;
2. smrt, úraz nebo nemoc rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo osoby, se kterou jste si cestu rezervoval(a), nebo rodinného příslušníka nebo přítele žijícího v zahraničí, u kterého jste měl být ubytován;
3. pokud jste byl(a) předvolán(a) k soudu jako svědek (nikoli jako znalec) nebo jste byl(a) umístěn(a) do povinné karantény;
4. nehoda dopravního prostředku, se kterým jste plánoval(a) cestovat, která se stala během 7 dní před plánovaným odjezdem a v důsledku které je dopravní prostředek nepojízdný (toto ustanovení se vztahuje na osoby, které na cestě na dovolenou sami řídí);
5. Pokud dostanete výpověď ze zaměstnání z důvodu nadbytečnosti a jste oprávněn(a) pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace Vaší cesty jste neměl(a) důvod se domnívat, že budete považován(a) za nadbytečného(ou);
6. pokud policie nebo pojišťovna, se kterou máte uzavřeno pojištění domácnosti vyžadují, abyste setrval(a) v místě svého bydliště poté, co v místě Vašeho bydliště došlo k požáru, loupeži, krádeži nebo Vaše bydliště postihla povodeň v období 48 hodin před datem Vašeho plánovaného odjezdu;
7. zvláštní náklady vynaložené na Váš návrat do České republiky z důvodu smrti, vážného úrazu nebo vážné nemoci rodinného příslušníka nebo obchodního partnera v České republice.

Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady výdajů na cestu a ubytování, které jste již uhradil(a) nebo jste se zavázal(a) uhradit, až do výše příslušného limitu stanoveného v Přehledu pojistných plnění za podmínky, že takto vynaložené prostředky nemůžete získat zpět.

Pojištění se nevztahuje na následující případy

1. Pokud nechcete cestovat.
2. Zvláštní náklady, které Vám vznikly proto, že jste neuvědomil(a) společnost, která Vám cestu zajišťovala, o zrušení své cesty bezodkladně poté, co jste se o nutnosti zrušení cesty dozvěděl(a).
3. Zrušení nebo zkrácení cesty z důvodu Vašeho zdravotního stavu nebo nemoci, která souvisela se zdravotním stavem, o kterém jste věděl(a) nebo měl(a) vědět před vznikem tohoto pojištění. Tato výluka z pojištění se uplatní i ve vztahu k rodinným příslušníkům, obchodnímu partnerovi nebo osobě, se kterou jste měl(a) cestovat nebo osobě, na které Vaše cesta závisela.
4. Náklady na Vaši původní zpáteční cestu, pokud byla již zaplacena a Vy jste potřeboval(a) svou cestu zkrátit.
5. Pokud musíte svou cestu zkrátit a nevrátíte se do České republiky.
6. Nesplnění povinnosti mít potřebná očkování, vakcíny, pas nebo vízum. Jakékoli náklady vzniklé v důsledku kolísání směnných kurzů.
7. Jakékoli škody nebo náklady, které vznikly v případech placením formou jakéhokoliv věrnostního nebo podobného programu.
8. Těhotenství nebo porod, přičemž těhotenství trvalo na počátku cesty alespoň 26 týdnů nebo 22 týdnů v případě známého vícenásobného těhotenství (ledaže bylo těhotenství potvrzeno po dni vystavení Vaší letenky nebo potvrzení rezervace v případě jednorázového pojištění nebo po dni účinnosti Vaší pojistné smlouvy) a zrušení nebo zkrácení Vaší cesty je z lékařského hlediska nutné.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl B – Zpoždění nebo storno cesty z důvodů na straně dopravce

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Na co se pojištění vztahuje - Zpoždění cesty z důvodu okolností mimo Vaši kontrolu

V případě, že Vaše předem rezervovaná cesta letadlem, lodí nebo vlakem do zahraničí nebo zpět ze zahraničí byla zpožděna z důvodu okolností, které jste nemohl(a) ovlivnit, poskytneme Vám níže specifikované pojistné plnění.

Podmínkou aplikace tohoto pojištění je, že zpoždění trvalo v každém jednotlivém případě déle než 12 hodin.
Za každých ukončených 12 hodin zpoždění Vaší cesty, po kterém nakonec odcestujete, Vám uhradíme 500 Kč, celkem max. do výše 8,000 CZK.

Na co se pojištění vztahuje - Storno
Pokud musíte Váš odjezd na cestu stornovat pro zpoždění trvající déle než 24 hodin, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady nákladů Vaší cesty až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění a po odečtení částek, které máte možnost získat zpět.

Zvláštní podmínky platné pro Oddíl B
Podmínky pojištění podle tohoto oddílu jsou následující:
1. Pro Vaši cestu jste byl(a) odbaven(a) v doporučeném čase nebo dříve; a
2. Obdržíte písemné potvrzení od příslušného dopravce nebo příslušného orgánu dokládající důvody zpoždění a jeho trvání.

Na co se pojištění nevztahuje
1. Jakoukoli škodnou událost, která je způsobena stávkou nebo protestní akcí zaměstnanců, jejíž konání bylo veřejně známé již před začátkem Vaší cesty.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl C – Léčebné a jiné výlohy

Pokud jste hospitalizováni po dobu delší 24 hodin, musíte to oznámit Travel Guard.

Na co se pojištění vztahuje
V případě, že v souvislosti s Vaším úrazem nebo nemocí, které nastaly během Vaší cesty, byly vynaloženy nutné a přiměřené následující náklady, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady těchto nákladů, až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění:

1. Akutní lékařské, chirurgické nebo nemocniční ošetření (akutní ošetření stomatologem je hrazeno jen do výše sublimitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění a za podmínky, že je poskytováno pouze pro okamžitou úlevu od bolesti). Pojištěné podle tohoto bodu se vztahuje i na:
   a. Jakýkoliv s potápěním související úraz nebo nemoc, která nemusí být nutně způsobena tlakem nebo změnami tlaku, včetně traumatických poškození zdraví;
   b. použití komory z důvodu dekomprese.
2. Náklady vynaložené na převoz Vašeho těla nebo jeho ostatků (včetně popela) do České republiky nebo náklady pohřbu nebo kremace v zemi, kde jste zemřel(a), pokud je odlišná od země, kde obvykle žijete, oboje max. do výše 150,000 Kč.
3. Zvláštní náklady na ubytování (ubytování a snídaně) a cestu (ekonomickou třídou) vynaložené za:
   a. Vás při návratu do České republiky, pokud se nemůžete vrátit v původně rezervovaném termínu;
   b. pro osobu, která s Vámi zůstane a bude cestovat domů;
   c. jednoho rodinného příslušníka nebo přítele,

   ve všech případech a) - c) pokud je to podle lékařského doporučení nezbytné a Travel Guard tyto náklady schválila.

Náklady na návrat do České republiky Vám uhradíme, pokud budeme takový návrat považovat z lékařského hlediska za nutný a tento návrat zajistí Travel Guard.

Na co se pojištění nevztahuje
1. Jakékoli ošetření nebo chirurgický zákrok, které nejsou nezbytné a mohou být provedeny až po Vašem návratu. Naše rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné.
2. Jakékoli výdaje vynaložené na léčbu a chirurgický zákrok, které byly provedeny více než 12 měsíců po datu škodné události.
3. Příplatek za ubytování v samostatném pokoji, ledaže tak je na základě lékařského doporučení.
4. Jakákoli léčba nebo medikace jakéhokoli druhu, které podstoupíte po Vašem návratu do České republiky.
5. Jakákoli škodná událost spočívající v nákladech, které Vám vzniknou v situaci, kdy cestujete do země, s níž má Česká republika reciproční vztah, a Vy se v okamžiku, kdy onemocníte, neregistrujete k léčbě v dané zemi v systému obdobném, který existuje i v České republice.
6. Jakékoli zvláštní náklady, které vzniknou poté, co se, podle názoru našeho lékařského poradce, nacházíte ve stavu, jenž Vám umožňuje návrat do České republiky.
7. Jakákoli léčba nebo související náklady jakéhokoli druhu vzniklé poté, co jste odmítnul(a) návrat do země místa svého bydliště, ačkoli jste na základě lékařského doporučení byl(a) cesty schopen(a).
8. Jakákoliv následná léčba s potápěním souvisejících nemocí nebo úrazů.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl D – Úraz

Na co se pojištění vztahuje
Pokud se Vám během cesty stane úraz, který bude mít ve lhůtě 12 měsíců od tohoto úrazu alespoň jeden z uvedených následků:
- úplná trvalá invalidita
- smrt

poskytneme Vám nebo obmyšlené osobě pojistné plnění až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění u pojištěného dítěte mladšího 16 let je omezeno polovinou limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění Vám poskytneme pouze za jeden úraz pojištěné osoby v průběhu pojistné doby.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl E – Odpovědnost za škodu

Na co se pojištění vztahuje
V případě, že v průběhu cesty způsobíte nahodile škodu, za

kterou jste právně odpovědný(á), a bude proti Vám uplatněn nárok na náhradu:

1. škody na zdraví třetí osoby, která není Vaším rodinným příslušníkem nebo členem domácnosti, spolucestujícím nebo Vaším zaměstnancem;
2. škody na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě, nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich rodinných příslušníků, členů domácnosti nebo zaměstnance;
3. poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které nepatří Vám, některému z Vašich rodinných příslušníků, členu domácnosti nebo zaměstnanci,

poskytneme Vám pojistné plnění až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění. Limit se vztahuje na všechny uplatněné nároky.

Jste povinni umožnit nám řídit a dohlížet na Vaši obranu proti uplatněnému nároku nebo za Vás vést jednání o nároku na náhradu škody.

Zvláštní podmínky platné pro Oddíl E

Podmínkou pro poskytnutí pojištění podle tohoto oddílu je následující:

1. Musíte nám bez zbytečného odkladu poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, tuto skutečnost sdělit a zaslat nám veškeré související doklady;
2. Musíte nám poskytnout součinnost a veškeré informace, které můžeme potřebovat, abychom mohli dohlížet na Vaši obranu a řídit ji. O nároku, který byl vůči Vám uplatněn, nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu vyjednávat, uzavírat dohody o narovnání, uznávat ho nebo popírat.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
2. Jakékoli škody způsobené přímo nebo nepřímo:
   a. Vaší smluvně převzatou odpovědností, která by, při absenci takové smlouvy, jinak nevznikla;
   b. tělesným poškozením, ztrátou nebo škodou, která vyplývá z:
      i) vlastnictví nebo užití letadla, koňmi taženého nebo mechanického/ motorového dopravního prostředku, vodního plavidla (jiného než člunu s vesly nebo kánoe), zvířat, zbraní nebo střelných zbraní;
      ii) užívání (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictví pozemku nebo budovy;
      iii) výkonu živnosti, podnikání, nebo profese;
      iv) jakéhokoli závodění (jinak než pěšky);
      v) jakéhokoli úmyslného, trestného nebo protiprávního jednání.
3. Odpovědnost, na kterou se vztahuje jiné pojištění.

POZNÁMKA: Pokud užíváte mechanický/motorový dopravní prostředek, ujistěte se, že máte sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám (povinné ručení). Na tuto odpovědnost se toto pojištění nevztahuje.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl F – Právní výlohy

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Na co se pojištění vztahuje

Pokud dojde v průběhu cesty k Vaší smrti, nemoci nebo úrazu a v důsledku této události je třeba vynaložit náklady na uplatnění nároku na náhradu škody, poskytne pojistné plnění ve formě náhrady nákladů právního zastoupení až do výše 60,000 Kč ve vztahu ke všem pojištěným osobám.

Zvláštní podmínky, které platí pro oddíl F

Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je následující:

1. Umožníte nám mít plnou kontrolu nad právními zástupci a vedenými řízeními;
2. budete plnit naše pokyny nebo pokyny našich zástupců týkající se řešení nároku.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Jakýkoliv nárok, u kterého jsou naši právní zástupci přesvědčeni, že je nepravděpodobné, aby dopadli úspěšně nebo se domníváme, že náklady na jejich uplatnění budou vyšší než případný výnos sporu.
2. Náklady na uplatnění jakéhokoliv nároku vůči nám, našim zástupcům nebo poradcům nebo jakékoliv cestovní kanceláři nebo agentuře, poskytovateli ubytování, dopravci nebo jakékoliv osobě, se kterou jste cestoval(a) nebo pro kterou jste cestu zajišťoval(a).
3. Jakékoliv náklady, které jsme neodsouhlasili předem.
4. Náklady v návaznosti na nárok na jakoukoliv škodu na zdraví, škodu způsobenou obchodní činností, profesí nebo podnikatelskou činností nebo v souvislosti s nimi, plněním smlouvy nebo vyplývající z držby nebo užívání pozemku nebo budovy.
5. Jakékoliv náklady vyplývající z vlastnictví, držby nebo užívání motorového nebo mechanicky poháněného vozidla, plavidla nebo letadla jakéhokoliv druhu, zvířat, střelných zbraní, výbušnin nebo jiných zbraní.
6. Jakékoliv nároky vyplývající z Vašeho jednání, které má povahu trestného činu nebo jiného úmyslného jednání.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl G – Zmeškaný odlet /odjezd

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Na co se pojištění vztahuje

Pokud se nestihnete včas dostavit na původní místo odjezdu na Vámi rezervovanou cestu, při cestě ze nebo do zahraničí, pro selhání prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete havaroval nebo měl poruchu, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady nutných a přiměřených nákladů na cestu a ubytování, které Vám v této souvislosti vzniknou, až do výše 60,000 Kč.

Zvláštní podmínky, které platí pro oddíl G

Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění podle tohoto

oddílu je následující:
1. Pro příjezd na místo odjezdu v doporučeném čase nebo dříve jste si ponechal(a) dostatek času;
2. od příslušného orgánu jste obdržel(a) písemné potvrzení obsahující důvod zpoždění a údaj o tom, jak dlouho toto zpoždění trvalo;
3. pokud se škodná událost týká poruchy dopravního prostředku, musíte nám prokázat, že dopravní prostředek byl náležitě opraven a udržován, a že jakákoli výměna nebo oprava byla provedena existující opravnou nebo servisem.

Na co se pojištění nevztahuje
1. Jakoukoli škodnou událost, která nastala jako následek stávky nebo protestní akce zaměstnanců, jejichž konání Vám bylo známo dříve než jste si Vaši cestu rezervoval(a).

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl H – Osobní věci, zavazadla, peníze, pas a cestovní doklady

Na co se pojištění vztahuje
V níže uvedených případech Vám poskytneme pojistné plnění až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění (dále platí i zvláštní limity pojistných plnění).

H1 – Osobní věci a zavazadla

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

1. Vaše osobní věci a zavazadla, které byly poškozeny, odcizeny, ztraceny nebo zničeny při Vaší cestě.
   Podle našeho uvážení Vám:
   - uhradíme náklady na opravu Vašich věcí; nebo
   - nahradíme Vaše věci jinými; nebo
   - uhradíme časovou cenu Vašich věcí.
   a. Za každou jednotlivou věc, sadu nebo pár věcí poskytneme pojistné plnění až do výše 4,500 Kč, maximálně však do výše příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistných plnění.
   b. Za všechny cennosti 6,000 Kč, s limitem pro každou jednotlivou věc, sadu nebo pár věcí ve výši 4,500 Kč.
   c. Za ztrátu nebo odcizení věcí z nestřežených motorových vozidel, přívěsů nebo karavanů, poskytneme pojistné plnění, pouze pokud jsou tyto věci uchovávány v uzamčené palubní skříňce nebo přihrádce, a to až do výše 3,000 Kč za každou pojištěnou osobu.
2. Pokud během Vaší cesty do zahraničí dojde ke zpoždění nebo ztrátě Vašich zavazadel trvající déle než 12 hodin, uhradíme Vám pojistné plnění až do výše částky uvedené v Přehledu pojistných plnění na nákup základních věcí denní potřeby. Musíte však předložit písemné potvrzení o délce zpoždění a doklad o koupi těchto věcí. Pojistné plnění poskytnuté za zpožděná zavazadla se odečítá od pojistného plnění poskytnutého za trvale ztracená zavazadla.

H2 – Peníze

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Pojistné plnění poskytneme v následujícím případě:
Za ztrátu nebo odcizení hotovosti nebo cestovního šeku, ke kterému dojde v průběhu Vaší cesty, poskytneme pojistné plnění až do výše limitu pojistného plnění, pokud nám prokážete, že jste byl jejich vlastníkem a doložíte jejich hodnotu. Limit pojistného plnění pro ztrátu nebo odcizení hotovosti je 4,000 Kč. Limit pojistného plnění v případě pojištění jednotlivých dětí mladších 16 let je 2,000 Kč. V ostatních případech je limit pojistného plnění 8,000 Kč.

H3 – Pas a cestovní doklady

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Pojistné plnění Vám poskytneme
Uhradíme Vám náklady na pořízení náhradního pasu, cestovních dokladů, jízdenek, zelené karty a jiných vstupních dokladů, které byly pořízeny před Vaším odjezdem, vše až do výše limitu 6,000 Kč, pokud ke ztrátě výše uvedených věcí došlo v průběhu Vaší cesty.

Na co se pojištění podle oddílu H nevztahuje:

1. Spoluúčast ve výši 10% u pojištění osobních věcí a zavazadel.
2. Poškození křehkých předmětů (včetně čínského porcelánu, skla, soch a video vybavení) včetně sportovního náčiní při jeho používání.
3. Odcizení, ztrátu nebo škodu na vybavení domácnosti, šlapacích kolech, motorových vozidlech, námořním vybavení a nářadí a jejich příslušenství.
4. Opotřebení, pokles hodnoty, mechanické nebo elektrické poruchy nebo škody způsobené při čištění, opravách nebo obnovách nebo způsobené únikem prášku nebo prosakováním tekutiny přepravované ve Vašem zavazadle.
5. Ztráty a úbytky způsobené pochybením, nedbalostí, opomenutím nebo poklesem na hodnotě.
6. Jakoukoli ztrátu nebo odcizení, které ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o nich dozvěděl(a), neoznámíte policii a neobdržíte o nich písemnou policejní zprávu.
7. Pokud jsou Vaše osobní věci zpožděny nebo zadrženy celními nebo jinými orgány a tyto orgány Vaše věci oprávněně zadržují.
8. Hotovost, kterou nemáte u sebe (pokud není uložena v uzamčené bezpečnostní schránce).
9. Odcizení, ztrátu nebo škodu na fotografických, elektrických zařízeních, elektrických součástkách nebo cennostech uložených v odbavených zavazadlech.
10. Odcizení, ztrátu nebo škodu na umělém chrupu,

rohovkových/kontaktních čočkách, brýlích, slunečních brýlích, mobilních telefonech, protézách končetin nebo sluchových pomůckách.
11. Majetek, který ponecháte nestřežený na veřejně přístupných místech.
12. Jakoukoli ztrátu, odcizení nebo škodu na věcech přepravovaných na střešních nosičích.
13. Ztrátu, odcizení nebo škoda na osobních věcech, ke kterým došlo během cesty, pokud tyto skutečnosti nenahlásíte dopravci a neobdržíte příslušný reklamační protokol (PIR).
14. Škodu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, ledaže jejich oprava není ekonomicky smysluplná.
15. Ztrátu, odcizení nebo škodu na osobních věcech nebo zavazadlech v okamžiku, kdy nejsou pod Vaší kontrolou nebo kontrolou jiné osoby odlišné od letecké nebo přepravní společnosti.
16. Ztrátu Vašeho pasu, pokud ztrátu neoznámíte do 24 hodin příslušnému zastupitelskému úřadu státu, jehož jste občanem, a neobdržíte potvrzení obsahující datum ztráty a datum, kdy byl vydán duplikát pasu.
17. Výbavu pro rizikové sporty nebo golfovou výbavu.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl I – Dávky v případě hospitalizace

(Tento oddíl se nevztahuje na cesty v rámci České republiky.)

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze nebo Silver pojištění.

Na co se pojištění vztahuje

Pokud budete v důsledku úrazu nebo nemoci, na které se vztahuje pojištění podle části C (Léčebné a jiné výlohy), hospitalizován(a) mimo Českou republiku, poskytneme Vám pojistné plnění ve výši 500 Kč za každých ukončených 24 hodin hospitalizace až do výše 8,000 Kč. Pojistné plnění se neposkytuje po dobu následné hospitalizace na území České republiky. Poznámka: Účelem pojistných plnění poskytovaných podle tohoto oddílu je pomoci Vám uhradit mimořádné výdaje jako například jízdné za taxi nebo telefonní hovory během Vaší cesty.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl J – Únos

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

Na co se pojištění vztahuje

Za každých ukončených 24 hodin strávených v uneseném letadle nebo námořním plavidle, kterým cestujete na původní a rezervované cestě do cílové destinace nebo zpět Vám poskytneme pojistné plnění ve výši 500 Kč, maximálně do částky 20,000 Kč.

Zvláštní výluka, která se uplatní pro oddíl J

Pojištění se nevztahuje na jakoukoliv událost vyplývající z Vašeho chování, které by mohlo přivodit vznik pojistné události.
jakékoli nároky, které vyplynou z takového Vašeho chování, které je způsobilé zapříčinit nárok jinak pokrytý podle tohoto oddílu.

Zvláštní podmínka, která platí pro oddíl J

Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění podle tohoto oddílu je, že jste obdržel(a) písemné potvrzení od příslušného orgánu potvrzující, že k únosu došlo a údaj o tom, jak dlouho únos trval.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

RIZIKOVÉ SPORTY

JEDNORÁZOVÉ POJIŠTĚNÍ SE VZTAHUJE NA NÍŽE UVEDENÉ POJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ POUZE BYLO-LI TAK VÝSLOVNĚ SJEDNÁNO V POJISTNÉ SMLOUVĚ A UHRAZEN PŘÍPLATEK POJISTNÉHO.

Oddíl K – Výbava pro rizikové sporty

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

Na co se pojištění vztahuje

V případě poškození, odcizení, ztráty nebo zničení Vaší výbavy pro rizikové sporty během Vaší cesty Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady časové ceny poškozeného, odcizeného, ztraceného nebo zničeného vybavení, až do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění (limit se vztahuje na každou jednotlivou věc, sadu nebo pár věcí).

Na co se pojištění podle oddílu K nevztahuje

1. Spoluúčast 10%.
2. Jakoukoli ztrátu nebo odcizení, které neoznámíte policii ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o nich dozvěděl(a), a neobdržíte policejní protokol.
3. Výbavu pro rizikové sporty, kterou ponecháte na veřejném místě bez dozoru.
4. Jakoukoli ztrátu, odcizení nebo poškození výbavy pro rizikové sporty upevněné na střešním nosiči vozidla.
5. Odcizení, ztrátu nebo poškození výbavy pro rizikové sporty během cesty, ledaže odcizení, ztrátu nebo poškození nahlásíte dopravci, který Vám v době vzniku škody vystaví příslušný reklamační protokol (PIR).
6. Ztrátu, odcizení nebo poškození výbavy pro rizikové sporty vzniklé v době, kdy jste Vy nebo jakákoli jiná osoba jiná než letecká či přepravní společnost pozbyl(a) možnost výbavy pro rizikové sporty opatrovat.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl L – Nájem náhradního vybavení pro rizikové sporty

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

Na co se pojištění vztahuje
V případě, že:
1. se výbava pro rizikové sporty, kterou vlastníte, během Vaší cesty ztratila nebo opozdila o více než 12 hodin oproti plánovanému času přistání letadla; nebo
2. se výbava pro rizikové sporty, kterou vlastníte, ztratila či poškodila během Vaší cesty.

Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady nákladů na nájem náhradní výbavy pro rizikové sporty ve výši uvedené v Přehledu pojistných plnění za každých 24 hodin nájmu, max. však ve výši limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění.

Zvláštní podmínka, která platí pro oddíl L
Pojistné plnění poskytnuté na základě tohoto oddílu bude odečteno od pojistného plnění poskytnutého podle oddílu H1 (Osobní věci a zavazadla).

Na co se pojištění podle oddílu L nevztahuje
1. Jakákoliv událost, při které dojde k poškození Vaší výbavy pro rizikové sporty a jež nepřivezete zpět do České republiky za účelem provedení prohlídky pojišťovnou.
2. Jakékoli odcizení nebo ztrátu, kterou neohlásíte policii během 24 hodin od okamžiku, kdy jste zjistil(a), že k odcizení či ztrátě došlo, a nepředložíte písemnou policejní zprávu.
3. Jakékoli odcizení, zpoždění, ztrátu nebo poškození Vaší výbavy pro rizikové sporty, ke kterému došlo v průběhu jeho převozu, ledaže odcizení, zpoždění, ztrátu nebo poškození nahlásíte dopravci, který Vám v době vzniku škody vystaví příslušný reklamní protokol (PIR).

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl M – Uzavření sjezdovek

(Pojištění podle tohoto oddílu se vztahuje pouze na období od 15. prosince do 15. dubna).

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

Na co se pojištění vztahuje
V případě, že budou ve Vámi rezervovaném lyžařském středisku uzavřeny veškeré lanové dráhy a systémy po dobu delší než 24 hodin v důsledku nedostatku sněhu, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě:
1. Náhrady nákladů na dopravu do nejbližšího střediska, které jste vynaložil(a) za každých ukončených 24 hodin; nebo
2. částky uvedené v Přehledu pojistných plnění za každých ukončených 24 hodin, pokud nebude možné lyžovat ani v jiném středisku,

v obou případech max. do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění.

Zvláštní podmínky, které platí pro oddíl M
Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění podle tohoto oddílu je následující:
1. od vedení příslušného střediska jste obdržel(a) písemné potvrzení obsahující důvod uzavření střediska a dobu, po kterou bylo středisko uzavřeno;
2. lyžařské středisko, které jste si rezervoval(a), a ve kterém pobýváte, se nachází alespoň ve výšce 1 000 metrů nad mořem; a
3. pokud si toto pojištění zakoupíte dříve než 14 dnů před plánovaným odjezdem, pojistné podle tohoto článku vznikne pouze pokud potvrdíte, že lanové dráhy nebo lyžařské školy ve Vámi rezervovaném středisku nebyly uzavřeny v okamžiku koupě pojištění.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

Oddíl N – Lavina

Pojištění podle tohoto oddílu se na Vás nevztahuje, pokud jste uzavřel(a) naše Bronze pojištění.

Na co se pojištění vztahuje
V případě, že v důsledku laviny bude Vaše rezervovaná cesta do zahraničí nebo zpět zpožděna o více než 12 hodin oproti plánovanému času odjezdu či příjezdu, poskytneme Vám pojistné plnění ve formě náhrady mimořádných, přiměřených nákladů na dopravu a ubytování, které jste v této souvislosti musel(a) vynaložit, až do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistných plnění.

Zvláštní podmínka, která platí pro oddíl N
Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění podle tohoto oddílu je, že jste obdržel(a) písemné potvrzení od příslušného orgánu obsahující důvod zpoždění a údaj o tom, jak dlouho toto zpoždění trvalo.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

TRAVEL GUARD CHARTIS

Přehled pojistných plnění (limity a sublimity pojistného plnění)

Oddíl	Pojištění	Bronze	Spoluúčast	Silver	Spoluúčast	Gold	Spoluúčast
VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ: STORNO NEBO ZKRÁCENÍ CESTY							
A	Storno nebo zkrácení Vaší cesty	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)	20 %	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)	20 %	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)	20 %
KOMPLEXNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ							
B	Zpoždění cesty z důvodů na straně dopravce	Není pojištěno		Není pojištěno		500 Kč za každých 12 hodin, max. 8,000 CZK	
	Storno cesty z důvodů na straně dopravce	Není pojištěno		Není pojištěno		120,000 CZK	
C	Léčebné a jiné výlohy - Zubní ošetření	1,500,000 CZK 5,000 CZK		5,000,000 CZK 10,000 CZK		15,000,000 CZK 20,000 CZK	
D	Úrazové pojištění - Úplná trvalá invalidita následkem úrazu - Smrt následkem úrazu	200,000 CZK 100,000 CZK		300,000 CZK 150,000 CZK		400,000 CZK 200,000 CZK	
E	Odpovědnost za škodu	1,000,000 CZK		5,000,000 CZK		10,000,000 CZK	
F	Právní výlohy	Není pojištěno		Není pojištěno		60,000 CZK	
G	Zmeškaný odlet / odjezd	Není pojištěno		Není pojištěno		60,000 CZK	
H1	Osobní věci a zavazadla	Není pojištěno		30,000 CZK	10% z výše škody	60,000 CZK	10% z výše škody
	Zpoždění nebo ztráta zavazadel	Není pojištěno		Není pojištěno		10,000 CZK	
H2	Peníze	Není pojištěno		Není pojištěno		4,000 CZK pro hotovost 8,000 CZK pro cest. šeky 2,000 CZK pro děti mladší 16 let	
H3	Pas a cestovní doklady	Není pojištěno		Není pojištěno		6,000 CZK	
I	Denní dávky v případě hospitalizace	Není pojištěno		Není pojištěno		500 CZK za 24 hodin, max. 8,000 CZK	
J	Únos	Není pojištěno		500 CZK za 24 hodin, max. 20,000 CZK		500 CZK za 24 hodin, max. 20,000 CZK	
VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ: RIZIKOVÉ SPORTY							
K	Výbava pro rizikové sporty	Není pojištěno		10,000 CZK	10% z hodnoty škody	15,000 CZK	10% z hodnoty škody
L	Nájem náhradního vybavení pro rizikové sporty	Není pojištěno		600 CZK za 24 hodin, max. 3,500 CZK		800 CZK za 24 hodin, max. 5,000 CZK	
M	Uzavření sjezdovek – nedostatek sněhu	Není pojištěno		náklady na dopravu do 1,500 CZK za 24 hodin, resp. 2,000 CZK za 24 hodin, pokud není možné lyžovat; v obou případech max. 6,000 CZK		náklady na dopravu do 2,000 CZK za 24 hodin, resp. 2,500 CZK za 24 hodin, pokud není možné lyžovat; v obou případech max. 10,000 CZK	
N	Lavina	Není pojištěno		10,000 CZK		20,000 CZK	

About our travel insurance services

The insurer

This insurance cover is provided by Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch). We are a branch office in the Czech Republic of Chartis Europe S.A., an insurance company registered in France. We are authorised to provide general insurance products throughout the European Union. We are based at V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic.

Trade or public registers

Information about incorporation of the branch in the Commercial Register: Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Identification number: 27655385
Registered seat: V Celnici 4, 110 00 Prague 1
Registered in the Commercial Register maintained by the City Court in Prague, Section A, Insert 56494

Who regulates us

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch) is authorised and regulated by:

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM) 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) in France; and

- The Czech National Bank (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) in the Czech Republic. Both ACAM and ČNB regulates financial services.

For further information on the ACAM and ČNB please refer to its website: www.ccamip.fr and www.cnb.cz.

Main characteristics of the travel insurance

This travel insurance provides cover for specified events that occur in connection with your trip for example: loss of baggage, cancellation of your trip, illness or injury, and medical assistance. You will find more detail in the policy wording and your Certificate of Insurance.

Single Trip

If you purchase the single trip travel insurance you are covered during a single trip lasting up to 90 days (the start and end dates are set out in your Certificate of Insurance). The Single-trip insurance is concluded at least for one day. All trips must begin and end in the Czech Republic. The single insurance Silver and Gold can be extended for cover of adventure sports up to 90 days for additional fee.

Multi-trip cover

If you purchase the annual multi-trip cover you are covered for travel during an unlimited number of trips within the period of cover shown in your Certificate of Insurance. However there will be no cover for any single trip that is scheduled to last for longer than 31 days. If you wish to cover a single trip that lasts longer than 31 days contact Travel Guard to discuss alternative cover options. The annual insurance Silver and Gold automatically cover adventure sports trips up to 17 days.

Cover for cancellation begins when you book your trip or pay your insurance premium, whichever is the later. Cover for all other sections begins when you leave your home address in the Czech Republic, or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in the Czech Republic, or the end date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the earlier.

The insurance starts to exist at the day set out in the policy, however only under the condition that the premium has been duly paid up.

Single trip cover can be purchased only by persons younger than 79 years of age. Multi trip cover can be purchased only by persons younger than 69 years of age.

Price

The cost of this travel insurance is shown on your Certificate of Insurance. Please note that the premium you have paid is in CZK. The premium is paid as a lump-sum premium.

Termination of insurance

The insurance ends especially after expiration of the policy period set out in the Certificate of Insurance or withdrawal according to the following section. Other reasons for termination of the insurance, such as withdrawal, termination due to refusal to provide insurance benefits or agreement are set out in detail in the Act on Insurance Contracts.

What to do if you want to cancel your policy

If this travel insurance is not suitable for you, you may cancel your policy by emailing a notice on withdrawal so as we receive it within 14 days as of the cover starting or the date on which you get your policy documents, whichever date is later at zakaznik@travelguard.com.

We will refund all premiums you have paid within 30 days of the date you contact us to request cancellation. However, we will not refund your premium if you have travelled or made a claim before you asked to cancel the policy.

A Multi-trip cover can be terminated by the policyholder in writing. Chartis is entitled to premium for the period of the policy during which Chartis was liable to the insured persons

and the remaining part of the premium shall be returned to the policyholder.

What to do if you have a complaint

We will make every effort to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch)
Accident & Health Profit Centre Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague 1, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

In relation to claims:

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch)
Claims Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If you are not satisfied, you are entitled to refer this matter to the Czech National Bank which will deal with your complaint. Their address is: Czech National Bank, Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1. (tel. +420 224 411 111).

Tax regulations

Tax aspects relating to the insurance are set out in the act no. 586/1992 Coll., on the income taxes.

Distance communication charges

We do not charge any additional fees for using the means of distance communication.

Law and language

This insurance will be governed by Czech Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Czech Republic.

All contractual terms and conditions, as well as any information provided prior to the conclusion of the contract, are in Czech and all communications will be in Czech.

You can ask us anytime during the policy period for the policy wording in a written form and/or to change the distance way of communication.

Travel Insurance Policy Wording

GENERAL INFORMATION

Health agreements

In countries where reciprocal health agreements exist you should take all reasonable steps to obtain the benefit of them. For example, when you are travelling to a European Union Country, a European Health Insurance Card allows you to receive free or reduced cost emergency health care in European Union Countries.

Your travel insurance

All insurance policies contain restrictions and exclusions that you should know about. Please make sure that the cover meets your needs.

IMPORTANT INFORMATION

Contract of travel insurance

This policy wording together with the Certificate of Insurance forms the basis of your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions which apply to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim.

Eligible Persons

This insurance covers the policyholder, his/her partner and/or his/her family according to what was agreed in the policy and provided all these persons are permanently resident in the Czech Republic and have not spent more than six months outside of the Czech Republic during the year immediately before you bought this policy. Adults can travel independently; children are covered only when accompanied by an adult person insured under this policy. Persons having reached their 79 birthday on or before the start date of any trip are not eligible for single trip cover. Persons having reached their 69 birthday on or before the start date of the cover are not eligible for multiple trip cover.

Excesses

Under most sections of this insurance you have to pay the first part of any claim (an excess). This amount is shown under each of the sections where it applies.

Sports Activities

You may not be covered when you take part in sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip.

You are covered for the following activities automatically:

- Golf
- Cycling
- Scuba Diving (to a depth of 20 metres)
- Rambling/Trekking up to 3 000 m without climbing equipment
- Water Skiing/Wind Surfing/ Surfing/ Snorkelling
- Hot Air Ballooning (pre-booked with your Tour Operator)
- Deep Sea Fishing
- Parascending (over water)
- Roller Skating
- Sailing within Territorial Waters (not as a member of the crew)
- Downhill skiing, Snowboarding
- Football, Archery

Other sports are defined under Adventure Sports and you will be covered provided you have paid the additional premium.

If the sport or activity you are participating in is not mentioned in the above list please check that this insurance meets your needs. Please also note General Exclusions number 14. For specific activities, cover under Section E, Personal Liability, will not apply.

Law

This contract will be governed by Czech Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Czech Republic.

Your personal data

By concluding the insurance contract you express your consent with the processing your personal and sensitive data provided within the duration of the insurance contract within the scope of name, surname, date of birth and other personal data (such as data relating to your health conditions) necessary for investigation of insurance events by the insurer and with the following processing of such data (if necessary also via an external processor) for purposes of fulfilling the insurance contract and investigation of insurance events.

You are entitled to access the personal data and correct the personal data. If we process your inaccurate personal data or if you have any other doubts concerning a breach of your private and personal life or the Act 101/2000 Coll., you may ask us or our processor for an explanation and request explanation and resolution. You may in particular ask for blocking, correction, completion or liquidation of personal data. If we are not able to comply with your request, you are entitled to appeal to the Office for Personal Data Protection. You may also appeal directly to this Office.

To prevent insurance frauds we keep your personal data in an information system and we may submit them into the centralised system. We treat your personal data in accordance with act no. 101/2000 Coll. on personal data protection.

Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please email zakaznik@travelguard.com. We aim to respond to your enquiry within next working day of receipt.

Definitions

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

'Accident'
An accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes Bodily Injury and takes place during the trip.

'Arterial Gas Embolism (AGE)'
Signs and symptoms that are, in the opinion of a Physician qualified in diving medicine, due to gas entering the arterial system as a result of Barotrauma.

'Barotrauma'
A diving related injury that is attributable to the inability to compensate the changes in gas volume as a result of changes in ambient pressure to which you are exposed.

'Bodily Injury'
Injury to the body caused by an Accident which occurred during your Trip and not by any gradual cause. It does not include:

- sickness or disease unless this results from injury to the body;
- post-traumatic stress disorder; or
- a psychological or psychiatric illness or condition even if it is as a result of an Accident.

'Business associate'
Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the business from continuing effectively.

'Certificate of Insurance'
The document proving that the policy contract was concluded and showing statutory formalities relating to the policy contract. The Certificate of Insurance proves you have the cover shown in this insurance policy.

'Chamber'
A pressure vessel for human occupancy that is in date and approved and used for:

1. Diving; or
2. therapeutic recompression for Diving related injuries and illnesses
3. hyperbaric oxygen therapy.

'Decompression Sickness'
Signs and symptoms due to gas in the tissues resulting from diving.

'Dive'
Entering water or any other liquid, or a pressurized environment greater than 100 millibars above atmospheric pressure and in order to survive in such environment the person breathes are or other gas at pressure greater than atmospheric pressure; and **"diving"**, **"a dive"** and **"to dive"** will have a corresponding meaning.

'Diving Related'
In the case of:

1. An Injury; resulting from an accident which arises out of and in the course of diving
2. an Illness; the first symptoms manifesting within 24 hours following a dive (irrespective of the time these are reported) and that, in the opinion of a physician qualified in diving medicine, can be attributed to that dive or to specific occurrences during that dive, specifically Decompression Sickness (DCS), Arterial Gas Embolism (AGE) and/or Barotrauma
3. Death; occurring within 48 hours following a diving operation that, in the opinion of the policyholder, directly resulted in the death.

'Family'
Insured person, his/her partner and dependent children provided that they are under the age of 18 years or 23 years as long as they are dependent and in full-time education.

'Illness'
Any fortuitous bodily illness or sickness but excluding any sickness or illness which is, arises out of or is caused by a condition or defect for which medical treatment was recognised, advised, sought out , or should have reasonably sought out, or received at any time before the Trip.

'Partner'
A person whom you are permanently living with in the same household as if married, or who is your spouse, common-law spouse or partner.

'Permanent total disability'
A disability which prevents you from working in any job for which you are suitably qualified and which lasts 12 months from the date of occurrence. And, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.

'Public transport'
Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked trip.

'Relative'
Husband, wife, common-law-spouse, partner, child, adoptive or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, stepsiblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée.

'Trip'
Your holiday or journey within countries of the Geographical Area starting at the time that you leave your home address in the Czech Republic or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The end of your trip is defined as the date that you return to the Czech Republic or at the end of the period shown on your Certificate of Insurance, whichever is earlier. Cover for cancellation starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

Special note

Cover under this insurance ends when you return to your home in the Czech Republic.

'Valuables'

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), telescopes and binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

'War'

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

'We', 'us', 'our', 'Chartis'

Chartis Europe S.A., (Czech Republic Branch). Travel Guard is a marketing name for Chartis Europe S.A. and its affiliated general insurance companies worldwide. All references to "Travel Guard" in this policy shall be deemed to be references to Chartis Europe S.A.

'You', 'your'

Each insured person named on the Certificate of Insurance. Please see the Eligible Persons section on page 2.

'Adventure sports'

- Mono-skiing, Heli-skiing, Dry Slope Skiing
- Off-piste Skiing or Snowboarding (only when accompanied by an official guide)
- Ski boarding, Biathlon, Sledging, Dog Sledging
- Tobogganing
- Scuba diving
- Cycle Racing
- Hiking/ Glacier walking up to 5 000 m via easiest tracks up to grade II according to UIAA or „Via Ferrata" grade B which requires the use of ropes or climbing equipment such as ropes, harnesses, camming devices, climbing helmets, ice axes, and belay devices
- Mountain biking
- Ice Hockey, Roller Hockey
- Jet Skiing (No racing – no Personal Liability or Accident cover)
- Parachuting (no Personal Accident cover)
- Paragliding (no Personal Accident cover), Parasailing
- Bungee jumping
- Horseback riding
- Canoeing, Rafting up to level 3
- Kite Surfing
- Surfing or Windsurfing on the sea

'Adventure sports equipment'

Winter sports: skis, poles, boots and bindings or snow boards.

Scuba diving: self contained underwater breathing apparatus, buoyancy compensators, weights & weight belts, fins, masks, snorkels, knives, wet or dry suits, pressure & depth gauges, compasses, torches, lamps, dive watches and anything specifically agreed by us. .

Any equipment specifically used in conjunction with the above covered adventure sports. If you are unsure that your equipment will be covered under this policy please contact us.

TRAVEL OPTIONS

Single Trip

Single trip travel insurance option covers domestic or international single trip which lasts a maximum of 90 days. The insurance does not cover adventure sports trips unless agreed in the policy.

Multi-trip cover

Multi-trip travel insurance option covers an unlimited number of domestic or international trips within the period of cover shown in your Certificate of Insurance. However no single trip may last for longer than 31 days. The insurance under this option automatically covers adventure sports trips up to 17 days during the period of cover.

Geographical areas

Europe

The continent of Europe west of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean Sea (excluding Algeria, Israel, Jordan, Lebanon and Libya).

Worldwide

Anywhere in the world except You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq, or Sudan.

Medical and other emergencies

24-hour emergency service

The emergency medical assistance company Travel Guard, will provide immediate help if you are ill or injured outside the Czech Republic. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and you can contact them on:

Emergency phone no: **+420 225 341 156**

When you contact Travel Guard you will need to say that you are insured with Chartis Europe S.A., (Czech Branch Office) and give the following information:

Your name. Your address. Your phone number abroad. Your certificate number shown on your Certificate of Insurance.

In certain cases we may need to contact your personal doctor. Please keep a note of your doctor's telephone number with your policy document.

Hospital treatment abroad

If you go into hospital abroad and you are likely to be kept in hospital for more than 24 hours, someone must contact Travel Guard for you immediately. If they do not, this could mean we reduce the amount we pay for medical expenses. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should

where possible, pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses from Chartis Claims Department when you return to the Czech Republic. Please ensure you keep all bills and receipts.

Returning early to the Czech Republic

If you have to return to the Czech Republic under Section A (Cancelling and cutting short your trip) or Section C (Medical and other expenses) Travel Guard must authorise this. If they do not provide prior authorisation this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to the Czech Republic.

Note to all insured people, treating doctors and hospitals: This is not a private medical insurance. If you need any in-patient medical treatment you must contact Travel Guard immediately or we may not be able to guarantee medical expenses. If you need any medical treatment, Travel Guard or their representatives may need to see all of your relevant medical records and information.

Important claims information – How to make a claim

Medical claims

If you receive medical attention for an injury or illness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any original bills that you have paid.

Claims for delay, loss or damage to personal belongings, money and passport

You must tell the relevant carrier about any delay, loss or damage to personal belongings, money and passport if any Carrier is carrying them. You must also get a property irregularity report for delayed baggage and any subsequent loss or damage when the baggage is returned to you. If you do not tell the Carrier within three days of the event, we may not be able to pay your claim.

You must report immediately any loss or theft of money or passport or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management/consular representative if this applies). You must also get an official written report. If you do not tell the police (and hotel management or consular representative) within 24 hours of the event, we may not be able to pay your claim.

General

You must notify any claim to Chartis Claims Department within 31 days of your trip ending. Fulfilment of this notification duty is a condition of a claim for insurance benefits. If you need to make a claim, please either write with a brief description of your claim or phone or email:

Chartis Claims Department

Claims Manager
V Celnici 1031/4, 110 00 Prague, Czech Republic
Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383
E-mail: skody@chartisinsurance.com

Chartis Claims Department is open every weekday from 9:30 a.m. until 5:00 p.m. Central European time and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim. To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in accordance with law no. 101/200 on "Personal data protection".

Salvage costs

We will compensate effectively incurred salvage costs as specified in the Act on Insurance Contracts in the amount of 2 % of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Scheduler of Benefits up to CZK 10 000. We will compensate salvage costs incurred for saving human life or health up to 30 % of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Schedule of Benefits.

THE INSURANCE
General conditions

The following conditions apply to this insurance.

1. You must be permanently resident in the Czech Republic, and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy.
2. You must give true and complete answers to our questions.
3. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your full claim or withdraw from the Policy.
4. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that you have to make a claim under this insurance.
5. You must supply all the documents that Chartis Claims Department reasonably requests to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
6. You must take reasonable care of your property.
7. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
8. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim we will not cover your claim or any part of your claim.
9. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to us if we ask.
10. The claims handling team may require that you have a medical examination. We will pay your reasonable costs of attending the examination and we will pay for the examination itself. If you die, we are entitled to carry out a post mortem examination. You or your legal representatives will be responsible for any costs resulting from these examinations.
11. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid which are not covered by this insurance.
12. You must obtain prior authorisation from Chartis or Travel Guard if you have to return to the Czech Republic under Sections A) Cancelling and cutting short your trip, or C) Medical Expenses. If you do not, we may reduce the

amount we pay for your return to the Czech Republic or we may not provide cover.

13. If the insured has caused the loss event through gross negligence, our liability may be reduced depending on what is reasonable in the circumstances.

General exclusions

We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a trip that you take or, any person who your travel depends on, if:
   a. The claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance;
   b. you are travelling against medical advice;
   c. you are travelling to receive medical advice or treatment;
   d. you are on a list awaiting hospital treatment; or
   e. you have been given a terminal diagnosis, or
   f. pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the start of or during the trip.
2. Any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, and revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
3. Any claim caused by or related to AIDS or HIV or where AIDS or HIV is present.
4. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging your property.
5. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
6. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
   a. Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
   b. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
7. Any claim under Section H (Personal belongings, baggage, passport and travel documents) if you already have a more specific insurance covering this.
8. If at the time of loss, damage or liability arising under this insurance there is any other insurance covering the same loss, damage or liability, we will only pay our proportion.
9. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.
10. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.
11. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
12. Any claim arising directly or indirectly from your financial problems.
13. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation.
14. Any claim arising or resulting from you being involved in any illegal or criminal act.
15. Competitive racing of any kind (except on foot).
16. Any claim relating to adventure sports (see Section Definitions) unless the cover has been extended to include this.
17. Any claim arising or resulting from canyoning, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are also not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, racing (not on foot), scuba diving below 20 metres (unless the cover has been extended buying Adventure sports cover), marsh arts, water rafting above level 3.
18. **Dive Depth** Cover in terms of this policy will be limited to diving depths for which the member is qualified and registered to dive to. The following additional depth restrictions will also apply:
    a. Cover for diving learners is limited to the depths normally associated with the depths of a similar diving course.
    b. Cover to insured under the age of 12 is limited to dives not exceeding 18m.
    c. Cover for insured at the age of 12 or over is limited to dives not exceeding 40m.

    The company reserves the right to refuse payment if inappropriate Diving Apparatus, as seen in accordance with Diving Industry Standards, were used.
19. Any claim arising or resulting from
    (i) your suicide or attempted suicide, or
    (ii) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, your depressive illness of any type, or
    (iii) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
20. A trip involving your manual work or hazardous occupation of any kind.
21. Any claim where you are not able to provide claims evidence as requested by us and which may be reasonably required to provide taking into consideration the opportunities available to us to obtain such evidence.
22. For any expenses that you would normally incur regarding your trip.
23. Claims arising from any person(s) who have reached the age of 79 at the start date of any trip. For adventure sports cover it is applicable only for persons under 69 years of age at the start date of the trip.
24. Claims arising from any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq or Sudan.
25. If you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
26. Any medical expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in the Czech Republic.
27. Any claims arising from diving where you do not hold a valid diving certificate or similar accreditation pass.
28. Any claims arising from professional or commercial diving.

Section A - Cancelling and cutting short your trip

Insurance according to this section is optional and applies to you only if separately agreed in the policy.

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on in the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that you have paid or have agreed to pay and which you cannot get back, if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a relative, close business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
3. If you are required to attend court as a witness (but not as an expert witness) or you are put in compulsory quarantine.
4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave and which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).
5. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
6. If the police or the Insurers of your home need you to stay after a fire, flood or burglary at your home within 48 hours before the date you planned to leave.
7. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in the Czech Republic.

What you are not covered for

1. You not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
3. Cancelling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, close business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.
4. The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.
5. If you have to cut short your trip and do not return to the Czech Republic.
6. Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
7. Any loss incurred where payment has been made using Airline Mileage or similar reward schemes.
8. Pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the beginning of the trip or 22 weeks in the case of a known multiple pregnancy (unless the pregnancy was confirmed after the date your travel tickets or confirmation of booking were issued or in the case of single trip policies, the start date of your policy) and cancellation or cutting short your trip is confirmed medically necessary.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section B - Abandoning your holiday and travel delay

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

What you are covered for - Travel delay outside of your control

We will pay the below specified benefits if the start of your pre-booked outward or return international trip by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least twelve hours on each occasion.

We will pay CZK 500 after each complete twelve-hour period of delay, as long as you eventually go on the trip. We will pay up to CZK 8 000.

What you are covered for - Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits less any amounts that you can get back.

Special conditions which apply to section B

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

What you are not covered for

1. Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the start of your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section C - Medical and other expenses

If you are admitted into hospital as an in-patient for more than 24 hours, you must tell Travel Guard immediately.

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonable costs as a result of you suffering Bodily Injury or Illness during your trip:

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to the overall sublimit on the Schedule of Benefits as long as it is for the immediate relief of pain only).
   - Any Diving-Related injury or illness not necessarily caused by pressure or pressure changes, including, but not limited to traumatic injuries.

Use of a Chamber due to a Decompression Sickness.

2. Up to CZK 150 000 for either the cost of returning your body or ashes to the Czech Republic, or for the cost of burial or cremation in the country where you die if this is different from the country where you normally live.
3. Extra accommodation (bed and breakfast) and travel expenses (economy class) for:
   a) you to return to the Czech Republic if you cannot return as originally booked;
   b) someone to stay with you and travel home with you;
   c) one relative or friend to travel from Czech Republic to stay with you and travel home with you;

   provided that this is based on medical advice and Travel Guard has approved it.

We will pay to return you to the Czech Republic if we think this is medically necessary, and Travel Guard arranges this for you.

What you are not covered for

1. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return home. Our decision is final and binding.
2. Any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which you are claiming for.
3. The extra cost of single or private room accommodation unless it is based on medical advice.
4. Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to the Czech Republic.
5. Any claim arising for costs you incur, if you are travelling to any country with a reciprocal arrangement and you do not register for treatment under the national equivalent scheme of those countries if you become ill.
6. Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to the Czech Republic.
7. Any medical treatment or associated costs of any kind occurring if you have refused the offer of repatriation when, based on medical advice, you are fit to travel.
8. follow up treatment for Diving related illness or injury

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section D - Personal accident

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits to you or your legal successors if you are involved in an Accident whilst on a trip, which within 12 months of the Accident results in one or more of the following:

- Permanent Total Disability
- Death

The death benefit is reduced to half of the amount shown on the Schedule of Benefits for each insured child aged under 16.
We will pay only one personal accident benefit per insured person during the period of insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section E - Personal liability

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for all losses in the aggregate during the period of insurance as shown on your Certificate of Insurance, if you are legally liable for damages incurred by you which are caused by an Accident that happened during the trip, and leads to claims made against you as a result of:

1. Accidental Bodily Injury to a person who is not a member of your family or household, a travelling companion, or employed by you;
2. Loss of or damage to any property which does not belong to you, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
3. Loss of or damage to temporary holiday accommodation that does not belong to you, or any member of your family, household or employee.

You must allow us to manage and monitor your defence or to negotiate on your behalf in relation to the claim.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must give us notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send us any other documents relating to any claim; and
2. You must help us and give us all of the information we need to allow us to manage and monitor your defence. You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get our written permission.

What you are not covered for

1. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. For anything caused directly or indirectly by:
   a) liability that you incur as a result of an agreement that you made which would not apply in the absence of that agreement;
   b) injury, loss or damage arising from:
      i) ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, water craft (other than rowing boats or canoes), animals or weapons or firearms
      ii) the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings
      iii) the carrying out of any trade, profession or business
      iv) racing of any kind (other than on foot)
      v) any deliberate, criminal, malicious or illegal act.
3. Liability covered under any other insurance policy wording.

NOTE: If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party liability, as you are not covered under this insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section F - Legal expenses

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

What you are covered for

We will pay up to CZK 60 000 in respect of all insured persons in connection with any one event giving rise to a claim for legal costs and expenses arising as a result of pursuing claims for compensation and damages resulting from your death, Illness or Bodily injury during your trip.

Special conditions which apply to section F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. We will have complete control over any legal advisors appointed and any proceedings;
2. You follow our advice or that of our agents in handling any claim.

What you are not covered for

1. Any claim where we or our legal advisors believe that an action is not likely to be successful or if we believe that the costs of taking action will be greater than any award.
2. The costs of making any claim against us, our agents or advisors or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person with whom you have travelled or for whom you have arranged to travel.
3. Any costs or expenses which we have not agreed in advance.
4. The costs of following up a claim for Bodily Injury, loss or damage caused by or in connection with your trade, profession or business, under contract or arising out of you possessing, using or living on any land or in any buildings.
5. Any claims arising out of you owning, possessing, or using motorised or mechanically-propelled vehicles, water craft or aircraft of any description, animals, firearms, explosive devices or weapons.
6. Any claims arising out of your criminal, malicious or deliberate acts.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section G - Missed departure

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

What you are covered for

We will pay up to CZK 60 000 for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if you cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because public transport services fail or the vehicle in which you are travelling is involved in an accident or breaks down.

Special conditions which apply to section G

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. you must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time;
2. you must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
3. if your claim relates to a vehicle breaking down, you must give us evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

What you are not covered for

1. Any claim, which is the result of a strike or industrial action that you knew about before you booked your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits

Section H - Personal belongings, baggage and money

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following (individual limits apply):

H1 - Personal belongings and baggage

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze policy.

1. Your personal belongings and baggage if damaged, stolen, lost or destroyed on your trip.
   It will be our decision either:
   - to pay the cost of repairing your items;
   - to replace your items; or
   - to pay the costs of replacement less an amount of depreciation.

   a. Property owned by you with a limit for any one item, set or pair of CZK 4 500 up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
   b. All valuable items (please see definition) that are owned by you up to the overall limit of CZK 6 000 with a limit for any one item set or pair of CZK 4 500.
   c. Loss or theft from unattended motor vehicles, trailers or caravans provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment. We will only pay up to CZK 3 000 for each insured person.
2. We will pay up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits for buying essential items if your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 12 hours. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.

H2 - Personal money

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

We will pay for the following:

We will pay up to the limit shown in the Schedule of Benefits for the loss or theft of cash, or traveller's cheques, if you can give us evidence that you owned them and evidence of their

value. The most we will pay for the loss or theft of cash is CZK 4 000. The most we will pay for each insured child under 16 years of age is CZK 2 000. In other cases the most we will pay is CZK 8 000.

H3 - Passport and travel documents

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

We will pay for the following:

We will pay up to the CZK 6 000 limit for the cost of replacing your passport, travel tickets, Green Cards and admission tickets prepaid before your departure, if these items were lost during the trip.

What you are not covered for under Section H

1. 10% of the value of any claim under section H1.
2. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
3. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.
4. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
5. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
6. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
7. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
8. Cash not being carried by you (unless it is held in a locked safety deposit box).
9. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or valuables left in checked in baggage.
10. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
11. Property you leave unattended in a public place.
12. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
13. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
14. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
15 Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
16. Loss of your passport if you do not report the loss to the Consular representative of your country of nationality within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.
17. Adventure sports equipment or golf equipment.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section I- Hospital benefit

(This section does not apply for trips within the Czech Republic)

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze or Silver policy.

What you are covered for

We will pay CZK 500 for each complete 24-hour period up to CZK 8 000 if, after Bodily Injury or Illness that is covered under Section C (Medical and other expenses) of this insurance, you go into hospital as an in-patient outside the Czech Republic. Benefit ceases if hospitalisation continues back in the Czech Republic. Note: The amounts we will pay under this section are meant to help you pay extra expenses such as taxi fares and phone calls during your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section J – Hijack

You are not covered if you have purchased our Bronze policy.

What you are covered for

We will pay CZK 500 for each full 24-hour period if the aircraft or sea vessel in which you are travelling is hijacked on the original, pre-booked, outward or return journey We will only pay up to the CZK 20 000 limit shown on the Schedule of Benefits.

Special exclusion which applies to section J

You are not covered for any claim resulting from you acting in a way which could cause a claim under this section.

Special condition which applies to section J

It is a condition of the cover provided under this section that you must give us a written statement from an appropriate authority confirming the hijack and how long it lasted.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

ADVENTURE SPORTS BENEFITS

THE SINGLE-TRIP INSURANCE COVERS ADVENTURE SPORTS TRIPS ONLY IF SPECIFICALLY AGREED IN THE POLICY AND ONLY UPON THE ADDITIONAL PREMIUM BEING PAID.

Section K– Loss of/ or Damage to Adventure Sports Equipment

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze policy.

What you are covered for

If your adventure sports equipment is damaged, stolen, lost or destroyed on your trip we will compensate a current value of

such equipment up to the overall limit shown in your Schedule of Benefits (the limit is applicable to any one item, set or pair).

What you are not covered for under Section K

1. 10% of the value of the claim.
2. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
3. Adventure sports equipment you leave unattended in a public place.
4. Any loss, theft or damage to adventure sports equipment carried on a vehicle roof rack.
5. Theft, loss or damage to adventure sports equipment during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
6. Loss or theft or damage of adventure sports equipment while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section L – Hire Due to Delayed Adventure Sports Equipment

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze policy.

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown in your Schedule of Benefits for each full 24-hour period for the costs of hiring other adventure sports equipment. We will pay up to the overall limit shown in your Schedule of Benefits if:

1. The adventure sports equipment that you own is lost or delayed during your trip for over 12 hours from the actual landing time of the airplane; or
2. the adventure sports equipment that you own is lost or damaged during the course of your trip.

Special condition which applies to section L

We will deduct any payment made under this section from any claim under sub-section H1 (Personal belongings and baggage) of this insurance.

What you are not covered for

1. Any claim involving damage to your adventure sports equipment where you do not bring it back to the Czech Republic so we can inspect it.
2. Any theft or loss which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and get a written report.
3. Any theft, delay, loss of or damage to your adventure sports equipment while it is transported unless you report this, at the time, to the carrier and get a property irregularity report.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section M – Piste closure

(This only applies for the period 15 December to 15 April).

You are not covered under this section if you have purchased our Bronze policy.

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown in your Schedule of Benefits if all lift systems are closed for more than 24 hours in your pre-booked holiday resort as a result of not enough snow. We will pay for either:

1. The cost of transport to the nearest resort up to the overall limit shown in your Schedule of Benefits for each full 24-hour period; or
2. amount shown in your Schedule of Benefits for each full 24-hour period if there is no other ski resort available.

in both cases up to the limit shown in your Schedule of Benefits.

Special conditions which apply to section M

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You get a written statement from the management of the resort confirming the reason for the closure and how long it lasted;
2. The pre-booked holiday resort where you are staying is at least 1000 metres above sea level; and
3. If you buy this insurance within 14 days of the date you plan to leave, coverage is subject to confirmation that no ski-lifts or ski-schools in your pre-booked resort were closed at the time that you bought the insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section N - Avalanche cover

You are not covered under this section if you purchased our Bronze policy.

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for reasonable extra travel and accommodation expenses that you need to pay if your pre-booked outward or return journey is delayed for more than 12 hours from your scheduled arrival time because of an avalanche.

Special condition which applies to section N

It is a condition of the cover provided under this section that you get a written statement from the appropriate authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

TRAVEL GUARD
CHARTIS

Schedule of Benefits

The following cover is provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions of the policy for full details of cover.

Section	Benefit	Bronze	Policy Excess	Silver	Policy Excess	Gold	Policy Excess
OPTIONAL COVER: TRIP CANCELLATION							
A	Cancelling and Cutting Short your Trip	120,000 CZK (or up to costs of the trip, whichever is lower)	20 % on cancellation	120,000 CZK (or up to costs of the trip, whichever is lower)	20 % on cancellation	120,000 CZK (or up to costs of the trip, whichever is lower)	20 % on cancellation
MULTI RISK							
B	Travel Delay	Not Covered		Not Covered		8,000 CZK	
	Abandonment	Not Covered		Not Covered		120,000 CZK	
C	Medical Expenses *- Emergency dental Treatment*	1,500,000 CZK *5,000 CZK*		5,000,000 CZK *10,000 CZK*		15,000,000 CZK *20,000 CZK*	
D	Personal Accident *- Permanent Disability* *- Accidental Death*	 *200,000 CZK* *100,000 CZK*		 *300,000 CZK* *150,000 CZK*		 *400,000 CZK* *200,000 CZK*	
E	Personal Liability	1,000,000 CZK		5,000,000 CZK		10,000,000 CZK	
F	Legal Expenses	Not Covered		Not Covered		60,000 CZK	
G	Missed Departure	Not Covered		Not Covered		60,000 CZK	
H1	Personal Belongings	Not Covered		30,000 CZK	10% of the value of the claim	60,000 CZK	10% of the value of the claim
	Delayed Baggage	Not Covered		Not Covered		10,000 CZK	
H2	Personal Money	Not Covered		Not Covered		4,000 CZK for cash; 8,000 CZK for travel cheques; 2,000 CZK for children up to 16 years	
H3	Passport and Travel Documents	Not covered		Not covered		6,000 CZK	
I	Hospital Benefit	Not covered		Not covered		500 CZK per 24 hrs up to a maximum of 8,000 CZK	
J	Hijack	Not Covered		500 CZK per 24 hours up to max. of 20,000 CZK		500 CZK per 24 hours up to max. of 20,000 CZK	
OPTIONAL COVER: ADVENTURE SPORTS							
K	Loss of/ or Damage to Adventure Sports Equipment	Not Covered		10,000 CZK	10% of the value of the claim	15,000 CZK	10% of the value of the claim
L	Hire Due to Delayed Adventure Sports Equipment	Not Covered		600 CZK per 24 hours up to max. of 3,500 CZK		800 CZK per 24 hours up to max. of 5,000 CZK	
M	Piste Closure	Not Covered		Cost of transport up to 1,500 CZK per 24 hours, up to 2,000 CZK per 24 hours when not possible to ski. Max. of 6,000 CZK		Cost of transport up to 2,000 CZK per 24 hours, up to 2,500 CZK per 24 hours when not possible to ski. Max. of 10,000 CZK	
N	Avalanche Closure	Not Covered		10,000 CZK		20,000 CZK	