

# ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

## Úvodní ustanovení

Pro poskytování rozšířených asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 30.11.2008 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.12.2008 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Zvláštních pojistných podmínek pro poskytování rozšířených asistenčních služeb (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/01“) a ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění pro případ havárie a krádeže (dále jen „VPP-HAV/01“) a příslušná ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

## Článek 1

### Předmět připojištění

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám rozšířené asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „služby technické asistence“) v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách.
- Služby technické asistence se vztahují na dvoustopá motorová vozidla s hmotností do 3,5 t s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Služby technické asistence se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezen počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování služeb technické asistence 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot asistence.

## Článek 2

### Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porucha vozidla, dopravní nehoda vozidla nebo krádež vozidla, která nastane
  - během trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
  - na území podle článku 6 těchto pojistných podmínek.
- Jestliže nastanou v jednom pojistném období různé škody, je možné asistenční služby pro vozidlo využít opakovaně.

## Článek 3

### Rozsah služeb technické asistence na území České republiky

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,
    - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
    - vyproštění a naložení vozidla,
    - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 2 000 Kč na jednu pojistnou událost,
  - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dnů v maximální výši 300 Kč na den.
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
  - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště, nebo
  - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění následujících služeb: na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 4 000 Kč.
- Ze služeb technické asistence souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody na území České republiky v případě dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby dále nárok na zajištění následujících služeb:
  - poradenství při vyplnění tiskopisu pojišťovny „Zpráva o nehodě“,
  - usměrnění při objednávání obhlídky škody,
  - odevzdání tiskopisů na vyplnění pojištěnému a poškozenému, v případě jejich vyplnění na místě, jejich převzetí a odevzdání tiskopisů likvidačnímu středisku pojišťovny
  - organizace odtažení pro vozidlo druhého účastníka dopravní nehody, přičemž takto vzniklé náklady si tento účastník hradí sám.
- Ze služeb technické asistence na území České republiky v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
  - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
  - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak nebo autobus případně úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa dopravní nehody). O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

## Článek 4

### Rozsah služeb technické asistence v zahraničí

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
  - příjezd silniční služby,
    - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
    - vyproštění a naložení vozidla,
    - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost,
  - na sešrotování nepojízdného vozidla v maximální výši 2 000 Kč,
  - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dní v maximální výši 400 Kč na den.
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:

- na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo
  - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
    - na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 10 000 Kč.
  - Ze služeb technické asistence v zahraničí v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
    - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy s asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
    - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak či autobus nebo úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa poruchy či dopravní nehody) případně úhrada letenky ekonomickou třídou, jestliže by cesta vlakem trvala déle než 8 hodin
    - volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

## Článek 5

### Výluky pro poskytování služeb technické asistence

Asistenční centrála není povinna poskytnout úhradu za:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě dopravní nehody nebo jeho odtažení do servisu, jestliže řidič vozidla prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou,
- všechny náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě vozidla nebo ke krádeži vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými hromadnými násilnými nepokoji, teroristickými akcemi, vandalismem, sabotáží nebo atentátem,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelnými událostmi,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
- náklady, které vznikly ze škody vzniklé v důsledku dopravní nehody vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně nebo jako důsledek sebevraždy, či pokusu o sebevraždu,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot a jiných provozních náplní,
- náklady, které vznikly ze škod, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých asistenční centrála vyžadovala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku vybití baterie,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku poškození pneumatik,
- náklady, které vznikly ze škody na zámcích nebo bezpečnostním vybavení vozidla a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů.

## Článek 6

### Územní platnost

Služby technické asistence se vztahují na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území České republiky a ve všech ostatních zemích Evropy včetně evropské části Turecka, Pobaltských států s výjimkou Moldávie, Ukrajiny a Běloruska.

## Článek 7

### Postup v případě potřeby využití služeb technické asistence

- V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu na telefonním čísle +420 227 231 222.
- Pojištěná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
  - své jméno a příjmení,
  - číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
  - co se jí stalo,
  - telefonní číslo, ze kterého volá,
  - místo, kde se přesně nachází,
  - typ vozidla, barvu a SPZ,
  - VIN.
- Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát na její pokyny. Služby technické asistence jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článku 3 a 4. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

## Článek 8

### Přechod práva

Na asistenční centrálu přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě zodpovědné za způsobenou škodu. Jestliže se zaviniší pojištěné osoby nemůže asistenční centrála tato práva využít, není asistenční centrála povinna splnit všechny závazky nebo jejich části vůči pojištěné osobě.

## Článek 9

### Výklad pojmů

- Řidič vozidla je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
- Dopravní nehoda vozidla je náhodná událost, při které se vozidlo při provozu poškodí, zničí nebo znehodnotí vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, sjetí ze silniční komunikace). Dopravní nehodou však v žádném případě není poškození, zničení nebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo jeho částí, vandalismu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
- Porucha vozidla je jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická chyba, která má za následek nepojízdnost vozidla, s úplným vyloučením garanční prohlídky nebo údržby doporučené výrobcem.
- Za poruchu ani dopravní nehodu se dále nepovažují události popsány v článku 5.

## Článek 10

### Závěrečná ustanovení

- Ve všech neupravených tímto Zvláštními pojistnými podmínkami pro poskytování rozšířených asistenčních služeb platí ustanovení VPP-POV/01 a VPP-HAV/01 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
- Zvláštní pojistné podmínky pro poskytování rozšířených asistenčních služeb jsou platné od 1.10.2008.