

ODDÍL I

Pro vozidla se sjednaným základním havarijním pojištěním
pro případ havárie (pro kombinace A, B)Článek I
Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným základním havarijním pojištěním pro případ havárie (tj. s kombinací A nebo B - viz oddíl I článek II Zvláštních pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel - KA 05) sjednaným u ALLIANZ pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněným osobám“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem ALLIANZ pojišťovny, a. s., (dále jen „ALLIANZ“) společností ELVIA Assistance, s. r. o., (dále jen „ELVIA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti základního havarijního pojištění pro případ havárie.

Článek II
Rozsah asistenčních služebI. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě v ČR nepojízdné

1. ELVIA organizuje a hradí
 - příjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla na místě,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 2 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 2 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

2. Pokud podle norem výrobce doba opravy vozidla přesáhne 2 hodiny a nemůže být vykonána v tentýž den, ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí, anebo dopravu do místa jejich bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za jejich návrat do místa jejich bydliště. O druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA.
3. ELVIA hradí úschovu nepojízdného vozidla po dobu dvou pracovních dnů v maximální výši 250,- Kč na den a vozidlo. ELVIA taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to v maximální výši 250,- Kč na den a vozidlo, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

II. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné

1. ELVIA organizuje a hradí
 - příjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla na místě,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 5 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 9 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
2. ELVIA organizuje a hradí náklady na zaslání nutných náhradních dílů, které není možné získat na místě. ELVIA nehradí náklady na pořízení náhradních dílů, celní a tranzitní poplatky. ELVIA není odpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílů potřebuje.
3. ELVIA poskytne finanční zálohu v maximální výši 10 000,- Kč za podmínky, že bude dopředu složena ve prospěch společnosti ELVIA odpovídající částka v jedné z poboček ALLIANZ nebo bude-li společnosti ELVIA předloženo potvrzení o platebním příkazu k převodu této částky na účet společnosti ELVIA.

4. Pokud podle norem výrobce doba opravy přesáhne 2 hodiny a nemůže být vykonána v tenýž den, ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 500,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí.
5. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než pět dnů a doba opravy podle norem výrobce přesáhne 8 hodin, ELVIA poskytne a hradí oprávněným osobám jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou do místa jejich bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za jejich návrat do jejich bydliště. O volbě dopravního prostředku rozhoduje ELVIA.
6. ELVIA hradí uschovu nepojízdného vozidla po dobu dvou pracovních dnů v maximální výši 300,- Kč na den a vozidlo. ELVIA také hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to v maximální výši 300,- Kč na den a vozidlo, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.

III. V případě, že vozidlo bylo odcizeno v ČR

ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 000,- Kč za noc a osobu, a to nejvýše na dobu dvou nocí, nebo oprávněným osobám uhradí náklady na pokračování v započaté cestě, ale pouze do výše nákladů, které by ELVIA zaplatila za jejich ubytování v hotelu. O druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA.

IV. V případě, že vozidlo bylo odcizeno mimo území ČR

1. ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 500,- Kč za noc a osobu, a to nejvýše na dobu dvou nocí.
2. Pokud odcizené vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin, poskytne ELVIA oprávněným osobám jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou, aby se mohly vrátit do místa svého bydliště anebo pokračovat v cestě, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA pro jejich návrat do místa jejich bydliště. O volbě dopravního prostředku rozhoduje ELVIA.

V. V případě nalezení odcizeného vozidla v ČR

ELVIA organizuje a hradí odtah odcizeného vozidla do nejbližší opravy do maximální výše 2 000,- Kč.

VI. V případě nalezení odcizeného vozidla mimo území ČR

1. ELVIA organizuje a hradí odtah odcizeného vozidla do nejbližší opravy do maximální výše 5 000,- Kč.
2. ELVIA poskytne a hradí jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou jedné oprávněné osobě, aby bylo možné nalezený vůz v cizině vyzvednout a odvézt jej do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR.
3. Pokud nalezené vozidlo zůstane mimo území ČR nepojízdné po dobu více než pěti dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí odvoz vozidla do nejbližší opravy v místě bydliště oprávněné osoby nebo ELVIA poskytne oprávněné osobě jízdenku na vlak první třídou, autobus nebo letenku turistickou třídou do místa jejího bydliště nebo poskytne řidiče, aby bylo možné opravený vůz v cizině vyzvednout a odvézt jej do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR. Tento nárok je možné uplatnit pouze po dobu šesti měsíců od oznámení krádeže vozidla policii a jen tehdy, bylo-li vozidlo nalezeno více než 50 km od místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v době krádeže.

VII. V případě, že oprávněné osoby nejsou schopny z důvodu nemoci či zranění řídit vozidlo mimo území ČR

ELVIA poskytne a hradí řidiče, který oprávněné osoby odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR, a to na dobu nejdéle tří dnů (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky).

VIII. V případě, že vozidlo je po poruše trvale nepojízdné

Pokud se vozidlo po poruše či nehodě nachází mimo území ČR a je trvale nepojízdné nebo bylo-li nalezeno odcizené vozidlo mimo území ČR v neopravitelném stavu, ELVIA hradí náklady na jeho sešrotování, a to v maximální výši 1 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 3 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

Článek III Výluky

Asistenční služby se nevztahují na:

- a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu společností ELVIA, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nehody nebo poruchy či jeho odtažení do autoopravy, jestliže klient prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou ELVIA,

- b) všechny náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo odcizení vozidla,
- c) všechny náklady na služby pro osoby přepravované vozidlem za úplatu,
- d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
- e) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- f) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
- g) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- h) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
- i) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
- j) všechny náklady spojené se škodami následnými (ať již vzniklými nebo hrozícími) způsobené pojistnou událostí,
- k) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
- l) všechny náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí technické asistence pro vozidla, u kterých byla oprávněná osoba ze strany ELVIA nebo jejího smluvního partnera upozorněna, aby závada, jež byla příčinou této škody, byla odstraněna.

ODDÍL II

Pro vozidla se sjednaným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

Článek I

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sjednaným u ALLIANZ pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněným osobám“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných společností ELVIA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

Článek II Rozsah asistenčních služeb

I. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě v ČR nepojízdné

1. ELVIA organizuje a hradí
 - příjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla na místě,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 1 500,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 2 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
2. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než dva dny a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa jejich bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za jejich návrat do místa jejich bydliště. O druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA.

II. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě mimo území ČR nepojízdné

1. ELVIA organizuje a hradí
 - příjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla na místě,
 - výlohy za naložení vozidla a za jeřáb,
 - odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit, a to v maximální výši 3 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 5 000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
2. Pokud vozidlo zůstane nepojízdné po dobu více než dvou dnů a doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 hodin, ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1 000,- Kč za osobu a den, a to po dobu nejvýše dvou nocí, anebo dopravu do místa jejich bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy společností ELVIA za jejich návrat do místa jejich bydliště. O druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje ELVIA.

III. V případě odcizení vozidla v ČR i mimo území ČR

ELVIA organizuje a hradí oprávněným osobám pobyt v hotelu v maximální výši 1.000,- Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí.

Článek III Výluky

Asistenční služby se nevztahují na:

- a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu společnosti ELVIA, s výjimkou případů nepojízdného vozidla na místě nehody nebo poruchy či jeho odtažení do autoopravny, jestliže klient prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou ELVIA,
- b) všechny náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo odcizení vozidla,
- c) všechny náklady na služby pro osoby přepravované vozidlem za úplatu,
- d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
- e) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- f) všechny náklady vyplývající ze škod, vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
- g) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- h) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
- i) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
- j) všechny náklady spojené se škodami následnými (ať již vzniklými nebo hrozícími) způsobené pojistnou událostí,
- k) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
- l) všechny náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí technické asistence pro vozidla, u kterých byla oprávněná osoba ze strany ELVIA nebo jejího smluvního partnera upozorněna, aby závada, jež byla příčinou této škody, byla odstraněna,
- m) všechny náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě nebo zcizení klíčů,

- n) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
- o) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.

ODDÍL III Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu uvedeném v oddílu I a II těchto Všeobecných podmínek poskytování služeb - technická asistence pro vozidla - KA 05. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Nevztahuje se na osoby přepravované v tomto vozidle za úplatu.
3. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které ELVIA s poskytnutím asistenční služby vznikly, uhradit.
4. Pro vozidla se současně platným základním havarijním pojištěním pro případ havárie a pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla u ALLIANZ se limity plnění z obou asistenčních služeb vyjádřené finanční částkou sčítají.

Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb - technická asistence pro vozidla - KA 05 jsou platné od 1. 1. 2005