

Mapfre Asistencia S.A., pobočka pro Maďarskou republiku  
1146 Budapest, Hermina út 17, telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624  
daňové identifikační číslo: 22157629-1-42

## MAPFRE ASISTENCIA POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Toto pojištění poskytuje MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., se sídlem Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Španělské království, prostřednictvím Mapfre Asistencia S.A., pobočky pro Maďarskou republiku, se sídlem 1146 Budapešť, Hermina út 17, Maďarská republika. Dozorovým orgánem nad činností MAPFRE Asistencia S.A. je Ministerstvo pro hospodářství a finance, Všeobecné ředitelství pojišťoven (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones).

### 1. Článek

#### DEFINICE

Nevyplyvá-li z kontextu jinak, mají níže uvedené termíny, pokud jsou v těchto pojistných podmínkách uvedeny s velkým počátečním písmenem, následující význam:

- **Cesta:** cesta Pojištěného mimo zemi Bydliště za jiným než pracovním (podnikatelským) účelem, jejíž plánovaná doba trvání nepřesahuje 90 dnů a která probíhá v době trvání tohoto pojištění.
- **Pojistná smlouva:** pojistná smlouva na cestovní pojištění uzavřená mezi Pojistitelem a Pojistníkem; součástí Pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky a Přehled pojistných plnění, který stanoví limity pojistného plnění ve vztahu k jednotlivým pojištěním podle těchto pojistných podmínek.
- **Pojistitel:** MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., jednající prostřednictvím Mapfre Asistencia S.A., pobočky pro Maďarskou republiku.
- **Pojistník:** fyzická či právnická osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu a která je jako pojistník označena v Pojistné smlouvě.
- **Pojištěný:** fyzická osoba, která je jako Pojištěný označena v Pojistné smlouvě a která:
  - byla při uzavření Pojistné smlouvy mladší 70 let; a
  - má po celou dobu trvání tohoto pojištění trvalé bydliště i obvyklé místo pobytu v České nebo Slovenské republice, kde si i hradí pojistné na sociální zabezpečení.
- **Příbuzný:** manžel/ka Pojištěného, jeho dítě, prarodiče, sourozenec, tchán, tchýně, snacha, zeť, švagr/ovává.
- **Bydliště:** obvyklé místo pobytu Pojištěného v České nebo Slovenské republice uvedené v Pojistné smlouvě, do kterého se Pojištěný vrací po návratu z Cesty.
- **Oprávněná osoba:** oprávněnou osobou je Pojištěný, pokud není v Pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak. V případě smrti Pojištěného je oprávněnou osobou obmyšlený uvedený v Pojistné smlouvě a není-li v ní uveden obmyšlení určení podle Občanského zákoníku.
- **Limit pojistného plnění:** horní hranice pojistného plnění z tohoto pojištění, resp. z jednotlivých pojištění podle těchto pojistných podmínek, uvedená v Přehledu pojistných plnění nebo v těchto pojistných podmínkách, popřípadě v Pojistné smlouvě.
- **Pojistné:** úplata za toto pojištění, kterou je povinen platit Pojistník Pojistiteli v souladu s Pojistnou smlouvou.
- **Pojistná událost:** nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, v souvislosti se kterou je Pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši a za podmínek

stanovených v Pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách; jakékoliv škody vyplývající z jedné škodné události se považují za jednu Pojistnou událost.

- **Loupež:** odcizení věci jiné osoby za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jiné osobě, popřípadě za použití násilí proti věci.
- **Nemoc:** nemoc, která nastala nahodile a která byla diagnostikována lékařem v průběhu trvání tohoto pojištění, nikoli však:
  - a) **Vrozená nemoc:** nemoc, která vznikla následkem těhotenství nebo dědičných faktorů a která existovala již v době početí.
  - b) **Dříve existující nemoc:** nemoc, která byla diagnostikována již před uzavřením Pojistné smlouvy.
- **Vážná nemoc:** Nemoc, která podle posudku lékaře určeného Pojistitelem vyžaduje ošetření v nemocnici a která znemožní Pojištěnému odjet na Cestu v plánovaném termínu, popřípadě pokračovat v Cestě plánovaným způsobem anebo ohrožuje Pojištěného na životě.
- **Úraz:** tělesné poškození, ke kterému došlo v důsledku náhlé, neočekávané a nepředvídatelné události způsobené vnějšími silami nezávisle na vůli Pojištěného a v době trvání tohoto pojištění včetně:
  - a) tělesného poškození, ke kterému došlo v důsledku dušení nebo které je způsobeno plyny či parami, potopením či ponorem anebo konzumací tekutých nebo pevných látek s výjimkou potravin;
  - b) infekce, která vznikne do 30 dnů ode dne Úrazu, který je příčinou takové infekce a na který se vztahuje toto pojištění;
  - c) tělesného poškození, ke kterému dojde následkem operačního zásahu nebo lékařského ošetření v souvislosti s Úrazem, na který se vztahuje toto pojištění;
  - d) tělesného poškození, ke kterému dojde při nutné sebeobraně.
- **Vážný úraz:** Úraz, který podle posudku lékaře určeného Pojistitelem Pojištěnému znemožní odjet na Cestu v plánovaném termínu, popřípadě pokračovat v Cestě plánovaným způsobem anebo ohrožuje Pojištěného na životě.
- **Osteosynthesní materiál:** kovový nebo jiný materiál sloužící ke spojení zlomených kostí nebo kloubů.
- **Ortopedické pomůcky:** pomůcky sloužící k prevenci či korekci přechodných nebo stálých tělesných deformací (například hole, krční fixační límce, invalidní vozík, atd.).
- **Protézy:** trvalé či dočasné náhrady končetin, orgánů, tkání, organických tekutin nebo jakékoliv jejich části bez ohledu, zda se jedná o mechanická zařízení či biologické materiály (například náhrady srdečních chlopní či kloubní náhrady, syntetická kůže, intraokulární čočka, rohovka, gely, syntetické nebo polosyntetické tekutiny, které nahrazují biologickou vlhkost nebo tekutinu, dávkovače léků, mobilní systémy kyslíkové terapie, atd.).
- **Občanský zákoník:** zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.



## **2. článek**

### **ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

V případě Pojistné události podle těchto pojistných podmínek, ke které dojde v době trvání tohoto pojištění, poskytneme Pojištěnému nebo jiné Oprávněné osobě pojistné plnění ve formě, výši a za podmínek stanovených v Pojistné smlouvě, v těchto pojistných podmínkách a v Přehledu pojistných plnění.

Pojistné plnění z tohoto pojištění, resp. z jednotlivých pojištění podle těchto pojistných podmínek bude poskytnuto maximálně do výše Limitu pojistného plnění.

### **POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A JINÝCH VÝLOH / ASISTENČNÍ SLUŽBY**

#### **1. Náklady na převoz Pojištěného**

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc (s níže uvedenou výjimkou méně závažných Úrazů či Nemocí), nahradí Pojistitel Pojištěnému nezbytné a přiměřené náklady na převoz Pojištěného do zdravotnického zařízení či nemocnice, které disponuje příslušným vybavením, popřípadě do místa Bydliště.

Volba zdravotnického zařízení či nemocnice i rozhodnutí o nutnosti převozu Pojištěného do místa Bydliště je na uvážení Pojistitele, který rozhodne na základě posouzení zdravotního stavu Pojištěného.

V případě hospitalizace Pojištěného ve zdravotnickém zařízení či nemocnici, Pojistitel podle svého uvážení a na základě konzultace s ošetřujícími lékaři rozhodne o převozu Pojištěného do místa Bydliště a jeho nejvhodnější formě.

V případě méně závažného Úrazu či Nemoci, které podle uvážení Pojistitele nevyžadují převoz Pojištěného do zdravotnického zařízení či nemocnice ani do místa Bydliště, určí Pojistitel nejbližší vhodného lékaře k provedení příslušného ošetření či stanovení léčby.

Převoz Pojištěného leteckou dopravou je možný výlučně s předchozím souhlasem Pojistitele, s výjimkou případů, kdy je taková forma dopravy nezbytná pro záchranu života Pojištěného. Pokud je letecká doprava nezbytná, musí být příslušné letadlo vybaveno k poskytování lékařské pomoci.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

#### **2. Náklady na převoz spolucestujících osob**

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž důsledku nebude moci pokračovat v Cestě, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na převoz maximálně pěti dalších osob, které cestují spolu s Pojištěným a které jsou jako spolucestující osoby uvedeny v Pojistné smlouvě, do zdravotnického zařízení či nemocnice či do místa Bydliště, kam byl Pojištěný převezen podle předchozího článku; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Pokud kterákoliv z takových spolucestujících osob nedovršila 16 let věku nebo je tělesně či duševně chorá a zůstane v průběhu Cesty bez doprovodu z důvodu Úrazu či Nemoci Pojištěného, zajistí Pojistitel vhodný doprovod takové osoby do zdravotnického zařízení či nemocnice či do místa Bydliště, kam byl Pojištěný převezen podle předchozího článku.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

### **3. Léčebné výlohy a náklady na hospitalizaci Pojištěného**

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na hospitalizaci Pojištěného ve zdravotnickém zařízení či nemocnici a léčebné výlohy včetně nákladů na jakékoliv chirurgické zákroky, lékařská ošetření a péči a léky předepsané ošetřujícím lékařem Pojištěného; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění či níže v tomto článku.

V případě potřeby bude léčebné postupy v případech, na které se vztahuje toto pojištění, konzultovat s příslušným zdravotnickým zařízením či nemocnicí lékař pověřený Pojistitelem.

**Pojistné plnění z tohoto pojištění bude v souvislosti se stomatologickými službami poskytnuto maximálně do výše 60 EUR.**

**Pokud v zemi, ve které je Pojištěný hospitalizován, mohou být určitá lékařská ošetření hrazena z českého či slovenského zdravotního pojištění (podle toho, co je relevantní), musí Pojištěný nejprve absolvovat taková ošetření, jsou-li k jeho léčbě vhodná.**

**Ve vztahu k Pojištěným, kteří utrpí Úraz nebo Nemoc v zemi, jejímiž jsou občany či která vystavila jejich cestovní doklady, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto maximálně do výše 600 EUR.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

### **4. Náklady na dopravu a ubytování Příbuzného**

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž důsledku bude hospitalizován po dobu delší než pět dnů, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na dopravu jednoho Pojištěným zvoleného Příbuzného do místa, kde se nachází zdravotnické zařízení nebo nemocnice, ve které je Pojištěný hospitalizován, a ubytování takového Příbuzného v takovém místě; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že v době, kdy Pojištěný utrpěl Úraz či Nemoc, necestoval spolu s Pojištěným příbuzný starší 18 let a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto dodatečně po vynaložení příslušných přiměřených a nezbytných nákladů na dopravu:

- a) vlastním motorovým vozidlem ve výši náhrady cestovních nákladů stanovené podle příslušných právních předpisů České republiky;
- b) veřejnou dopravou (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu;
- c) taxi službou z místa příjezdu veřejné dopravy (například nádraží či letiště) do zdravotnického zařízení či nemocnice, ve které je Pojištěný hospitalizován, a zpět ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistitel však z tohoto pojištění nehradí jakékoliv náklady na dopravu mezi zdravotnickým zařízením či nemocnicí, ve které je Pojištěný hospitalizován, a místem, kde je příslušný Příbuzný ubytován.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

### **5. Náklady na ubytování v případě prodloužení Cesty**

Pokud Pojištěný během Cesty utrpí Úraz nebo Nemoc, v jejichž důsledku se nebude moci vrátit do místa Bydliště v plánovaném termínu návratu z Cesty, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na ubytování Pojištěného; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně za dobu deseti dnů ode dne následujícího po plánovaném termínu návratu Pojištěného z Cesty a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění. Pojistné plnění z tohoto pojištění bude dále poskytnuto pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli předloží originál lékařské zprávy, ze které bude vyplývat



nutnost prodloužení jeho Cesty, popřípadě potvrzení, že zpáteční cestu nelze provést v dřívějším termínu.

Pokud je Pojištěný, na kterého se vztahuje pojištění podle tohoto článku a který cestuje bez doprovodu, mladší než 16 let nebo je tělesně postižený či trpí duševní chorobou, nahradí Pojistitel dále nezbytné a přiměřené náklady na ubytování jednoho Příbuzného.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na ubytování (bez stravy) Pojištěného, popřípadě jeho Příbuzného.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **6. Náklady na převoz ostatků Pojištěného**

Pokud Pojištěný v průběhu Cesty zemře, Pojistitel zajistí převoz ostatků Pojištěného na místo konání jeho pohřbu v zemi Bydliště a nahradí nezbytné a přiměřené náklady na takový převoz; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Zajištění převozu ostatků podle předchozího odstavce a pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojistiteli budou předány veškeré dokumenty nezbytné k převozu ostatků Pojištěného a dokumenty týkající se pohřbu Pojištěného, pokud jsou vyžadovány právními předpisy státu, ve kterém došlo k úmrtí Pojištěného, popřípadě v zemi Bydliště.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv náklady na pohřeb.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

V případě Pojistné události podle tohoto článku nahradí Pojistitel dále nezbytné a přiměřené náklady na dopravu a ubytování jednoho Příbuzného do místa, kde došlo k úmrtí Pojištěného, za účelem zajištění dokumentů nezbytných pro převoz ostatků Pojištěného a případně i nezbytné a přiměřené náklady na doprovod ostatků Pojištěného do země Bydliště takovým Příbuzným, pokud bude takový doprovod možný; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojištěný necestoval v době svého úmrtí s příbuzným starším 18 let, a maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto dodatečně po vynaložení příslušných výše uvedených nákladů na dopravu:

- a) vlastním motorovým vozidlem ve výši náhrady cestovních nákladů stanovené podle příslušných právních předpisů České republiky;
- b) veřejnou dopravou (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu;
- c) taxi službou z místa příjezdu veřejné dopravy (například nádraží či letiště) do zdravotnického či jiného zařízení nebo nemocnice a zpět ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

Pojistitel však z tohoto pojištění nehradí jakékoliv náklady na dopravu za účelem získání uvedených dokumentů v místě, kde došlo k úmrtí Pojištěného.

Pokud dojde k Pojistné události z pojištění podle tohoto článku, prodlouží se pojistná doba stanovená v Pojistné smlouvě na nezbytnou dobu, maximálně však o 14 dnů.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění za příslušného Příbuzného uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **7. Náklady na návrat Pojištěného v případě úmrtí Příbuzného**

Pokud Pojištěný musí předčasně ukončit Cestu v důsledku úmrtí nebo vážného ohrožení života Příbuzného, zajistí Pojistitel dopravu Pojištěného do místa Bydliště a nahradí nezbytné a přiměřené náklady na takovou dopravu; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

V případě, že Pojištěný má k dispozici vlastní či půjčené vozidlo, kterým se může sám dopravit do místa Bydliště, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. V ostatních případech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na veřejnou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

**Pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku bude uhrazeno pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli prokáže důvod předčasného ukončení Cesty, tj. například úmrtní list, či lékařskou zprávu o zdravotním stavu Příbuzného.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **8. Náklady na návrat Pojištěného v případě mimořádné události**

Pokud Pojištěný musí předčasně ukončit Cestu v důsledku nečekané události (například vloupání, požár či výbuch) v místě Bydliště či v místě podnikání Pojištěného, zajistí Pojistitel dopravu Pojištěného do místa Bydliště a nahradí nezbytné a přiměřené náklady na takovou dopravu; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

V případě, že Pojištěný má k dispozici vlastní či půjčené vozidlo, kterým se může sám dopravit do místa Bydliště, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. V ostatních případech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na veřejnou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

**Pojistné plnění z pojištění podle tohoto článku bude uhrazeno pouze za podmínky, že Pojištěný Pojistiteli prokáže důvod předčasného ukončení Cesty, tj. například protokol policie či hasičů nebo potvrzení pojišťovny ohledně příslušné pojistné události.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **9. Náklady na zajištění léků**

Pokud v souvislosti s Úrazem nebo Nemocí, které Pojištěný utrpí v průběhu Cesty, musí Pojištěný užívat léky předepsané lékařem, které však nejsou v místě, kde se Pojištěný zdržuje, k sehnání a které se nedají nahradit jinými léky obdobného složení, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na dopravu takových léků Pojištěnému.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit cenu těchto léků nebo jiné náklady související s jejich zajištěním, než výše uvedené náklady na jejich dopravu.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **10. Předání bezodkladných vzkazů**

Pojistitel zajistí předání veškerých bezodkladných vzkazů souvisejících s jakoukoliv Pojistnou událostí podle těchto pojistných podmínek Pojištěnému.



## **11. Tlumočnické služby**

Pojistitel zajistí Pojištěnému tlumočení přes telefon v bezodkladných případech souvisejících s jakoukoliv Pojistnou událostí podle těchto pojistných podmínek avšak pouze v rozsahu uvedeném v Přehledu pojistných plnění.

## **12. Obecné informace poskytované Pojistitelem**

Pojistitel sdělí Pojištěnému na jeho žádost, zda musí mít k Cestě do cílové země víza nebo je-li do této země povinné či doporučené očkování.

## **13. Ztráta cestovních dokladů**

Pokud Pojištěný ztratí v průběhu Cesty svůj pas nebo jiný nezbytný cestovní doklad, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na dopravu za účelem zajištění náhradního cestovního dokladu; pokud Pojištěný v důsledku takové ztráty cestovního dokladu nemůže odcestovat v plánovaném termínu, nahradí Pojistitel dále nezbytné a přiměřené související náklady na ubytování Pojištěného. Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

V případě, že Pojištěný má k dispozici vlastní či půjčené vozidlo, Pojistitel mu pouze nahradí cestovní náklady v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. V ostatních případech Pojistitel nahradí výše uvedené náklady na veřejnou dopravu (dálkový autobus, vlak 2. třídy, let turistickou třídou) ve výši skutečně vynaložených nákladů podle příslušných dokladů prokazujících jejich úhradu.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Pojistitel není povinen z tohoto pojištění uhradit jakékoliv jiné náklady, než výše uvedené náklady na dopravu a ubytování (bez stravy).**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETECKÉ DOPRAVY**

**Pojistné plnění z pojištění podle této části těchto pojistných podmínek bude poskytnuto pouze za podmínky, že:**

- a) **Pojistiteli bude předložen originál potvrzení příslušného leteckého přepravce, ze kterého bude vyplývat, že došlo ke zpoždění letu a příčina takového zpoždění;**
- b) **Pojištěný je cestujícím letadla vybaveného pro osobní dopravu a určeného k civilním účelům;**
- c) **Pojištěný dodržel veškeré podmínky stanovené příslušným leteckým přepravcem pro účely letecké dopravy a bezpečnosti.**

### **1. Zpoždění letu**

Pokud dojde ke zpoždění pravidelného letu, kterým má Pojištěný odletět na Cestu či se vrátit z Cesty, o více než šest hodin, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady související s takovým zpožděním (například náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) potřeby apod.); pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto na základě originálů dokladů, ze kterých bude vyplývat vynaložení takových nákladů a maximálně do výše:

- a) **30 EUR v případě zpoždění o více než šest hodin; a**
- b) **dalších 30 EUR v případě zpoždění o více než dvanáct hodin.**

**Toto pojištění se však nevztahuje na případy, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou zaměstnanců či dodavatelů příslušného leteckého přepravce nebo odletového či přiletového letiště.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **2. Zpoždění letu z důvodu překročení kapacity letadla**

Pokud ke zpoždění letu podle předchozího článku dojde v důsledku překročení kapacity letadla (tj. prodeje většího počtu letenek, než je počet sedadel v příslušném letadle), zvyšuje se limit pojistného plnění podle předchozího článku o dalších **30 EUR**.

## **3. Zmeškání navazujícího spoje**

Pokud při odletu na Cestu či návratu z Cesty dojde ke zpoždění příletu z důvodu technických problémů, povětrnostních podmínek nebo přírodních katastrof anebo zásahu orgánu státní správy či násilného činu a Pojištěný z tohoto důvodu zmešká navazující letecký spoj, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady související s takovým zpožděním (například náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) potřeby apod.); pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto na základě originálů dokladů, ze kterých bude vyplývat vynaložení takových nákladů a maximálně do výše **60 EUR**.

**Toto pojištění se však nevztahuje na případy, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou zaměstnanců či dodavatelů příslušného leteckého přepravce nebo odletového, tranzitního či příletového letiště.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

**Pojistné plnění z pojištění podle této části těchto pojistných podmínek bude poskytnuto pouze za podmínky, že Pojistiteli bude předložen originál potvrzení příslušného leteckého přepravce, ze kterého bude vyplývat, že došlo k poškození, zničení, ztrátě či zpoždění zavazadla Pojištěného v průběhu letu a příčina takového poškození, zničení, ztráty či zpoždění zavazadla.**

**Pojistné plnění z pojištění podle této části těchto pojistných podmínek bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách; tyto limity pojistného plnění jsou stanoveny odděleně pro následující kategorie majetku:**

- a) oblečení a sportovní vybavení;
- b) toaletní, hygienické a zdravotní potřeby (například parfémy, holicí strojky, šampony nebo sprchové gely);
- c) elektronická zařízení (například fotoaparáty, videokamery, notebooky, mobilní telefony nebo MP3 či jiné přehrávače);
- d) zavazadla (například kufry, tašky, vozíky);
- e) další předměty (například hudební nástroje, dárky nebo hračky).

**Pojistné plnění v souvislosti s poškozením, zničením či ztrátou zavazadel a jejich obsahu bude poskytnuto (i) ve výši nákladů na opravu takových zavazadel popřípadě jejich obsahu nebo (ii) ve výši časové ceny poškozených, zničených nebo ztracených předmětů ke dni Pojistné události stanovené Pojistitelem, podle toho, která z těchto částek je nižší; toto pojistné plnění však bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění nebo níže v těchto pojistných podmínkách.**

**Na rozdíl od výše uvedeného, bude pojistné plnění v souvislosti s poškozením, zničením či ztrátou elektronických zařízení poskytnuto ve výši 50 procent nové ceny příslušného zařízení ke dni Pojistné události stanovené Pojistitelem, maximálně však do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění nebo níže v těchto pojistných podmínkách.**

## **1. Náhrada škod na zavazadlech či jejich obsahu v průběhu letu**

Pokud při odletu na Cestu či příletu z Cesty dojde k poškození, zničení či ztrátě zavazadel Pojištěného, za které odpovídá letecký přepravce, nahradí Pojistitel související škodu na těchto zavazadlech a jejich obsahu ve výši přesahující částku náhrady poskytnutou v souvislosti s takovou škodnou událostí



příslušným leteckým přepravcem, maximálně však do výše uvedené níže v tomto článku či v Přehledu pojistných plnění.

Částka pojistného plnění v souvislosti s Pojistnou událostí z pojištění podle tohoto článku:

- a) ve vztahu k jednotlivým předmětům bude poskytnuta maximálně do částky jejich maloobchodní ceny v době škodné události stanovené Pojistitelem;
- b) bude stanovena a omezena limity podle příslušných právních předpisů, mezinárodních úmluv včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie a pravidly stanovenými příslušným leteckým přepravcem.

V hlášení škodné události je Pojištěný povinen detailně specifikovat všechny předměty, k jejichž ztrátě došlo, včetně uvedení jejich odhadované hodnoty a doby nákupu a dále uvést výši náhrady škody či jiného plnění v souvislosti s příslušnou škodnou událostí poskytnutého leteckým přepravcem; Pojištěný je dále povinen poskytnout Pojistiteli hlášení poškození, zničení nebo ztráty příslušných předmětů leteckému přepravci (tzv. property irregularity report).

**Zavazadlo se pokládá za ztracené teprve po uplynutí minimální lhůty pro tyto případy stanovené příslušným leteckým přepravcem, avšak alespoň po uplynutí 21 dnů.**

**Jakékoliv pojistné plnění poskytnuté Pojistitelem v souvislosti se zpožděním zavazadla bude od částky pojistného plnění z pojištění podle tohoto článku odečteno.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **2. Náklady při zpoždění zavazadel**

Pokud při odletu na Cestu dojde ke zpoždění zavazadel Pojištěného o více než šest hodin, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady související s takovým zpožděním (například náklady na ubytování, stravu, dopravu a další nezbytné osobní (hygienické) potřeby apod.); pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše **60 EUR**.

**Pro vyloučení pochybností se uvádí, že toto pojištění se nevztahuje na škodné události, ke kterým dojde po přistání na území České či Slovenské republiky podle toho, kde má Pojištěný Bydliště.**

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

## **3. Náhrada škod na zavazadlech v průběhu Cesty**

Pokud v průběhu pobytu Pojištěného na Cestě dojde k poškození, zničení či ztrátě zavazadel Pojištěného či jejich obsahu v důsledku:

- a) dopravní nehody, o které je policií sepsán protokol (i v případě, že při takové nehodě nedošlo ke škodám na zdraví);
- b) živelní události, o které existuje potvrzení vystavené příslušnými státními či jinými odbornými orgány;
- c) odcizení z uzamčené místnosti obytného domu, nebo hotelu (penzionu), o kterém je policií sepsán protokol;
- d) Loupeže, o které je policií sepsán protokol,

nahradí Pojistitel související škodu na těchto zavazadlech a jejich obsahu maximálně však do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění.

Částka pojistného plnění v souvislosti s Pojistnou událostí z pojištění podle tohoto článku bude ve vztahu k jednotlivým předmětům poskytnuta maximálně do částky jejich maloobchodní ceny v době Pojistné události.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

#### **4. Vyhledání a zajištění doručení zavazadel**

Pojistitel poskytne Pojištěnému v souvislosti s poškozením, zničením či ztrátou jeho zavazadel v průběhu Cesty telefonické informace komu a jak řádně oznámit takovou událost a případně i pomoc při vyhledání ztracených zavazadel.

V případě, že budou nalezena zavazadla (včetně jejich obsahu), v souvislosti s jejichž ztrátou již Pojistitel poskytl pojistné plnění, je Pojištěný povinen takové pojistné plnění nebo jeho příslušnou část Pojistiteli vrátit; Pojistitel nahradí náklady na doručení takových zavazadel Pojištěnému do plánovaného cíle Cesty, popřípadě do místa Bydliště.

#### **Zvláštní výluky z pojištění zavazadel**

Vedle obecných výluk uvedených v článku 4 těchto pojistných podmínek, se pojištění zavazadel podle této části těchto pojistných podmínek dále nevztahuje na následující události, osoby či předměty:

- a) škody způsobené opotřebením, znehodnocením, moly či jinými drobnými škůdci, mechanickou nebo elektrickou poruchou, škody vzniklé během čištění, rekonstrukce, opravy nebo úpravy a škody způsobené atmosférickými nebo klimatickými vlivy;
- b) poškození, zničení nebo ztrátu porcelánu, keramických, skleněných nebo jiných křehkých předmětů (s výjimkou čoček do fotoaparátů nebo dalekohledů), kontaktních nebo rohových čoček, brýlí, slunečních brýlí, umělého chrupu, sluchadel;
- c) poškození, zničení nebo ztrátu mobilních nebo satelitních telefonů a jejich příslušenství, počítačů jakéhokoli druhu a rozměrů (například laptop, notebook, palmtop, tablet) a jejich příslušenství, hracích konzol a software;
- d) poškození, zničení nebo ztrátu drahokamů, polodrahokamů, šperků, hodinek, drahých kovů (i jako součástí či surovin), peněz, šeků, bankovních karet, akcií, vkladních knížek, dluhopisů, drahých kožesin, starožitností či uměleckých předmětů a cestovních dokumentů;
- e) poškození, zničení nebo ztrátu jízdních kol a jejich příslušenství či předmětů přepravovaných v souvislosti s výkonem práce či podnikatelské činnosti;
- f) poškození, zničení nebo ztrátu zavazadel či jiných předmětů ponechaných bez dozoru včetně odcizení z kufru vozidla, ze stanu, z obytného vozu a odcizení, ke kterému došlo ve vlaku;
- g) škody vyplývající z kolísání kurzů měn;
- h) poškození, zničení nebo ztrátu jakýchkoli předmětů neuvedených v protokolu policie nebo jiného příslušného státního orgánu ohledně škodné události;
- i) zpoždění, zadržení nebo zabavení celními nebo jinými příslušnými státními orgány;
- j) poškození, zničení nebo ztrátu sportovního vybavení či sportovního oděvu;
- k) poškození, zničení nebo ztrátu v případě, že Pojištěný nečinil přiměřená opatření, která od něj lze rozumně očekávat, za účelem zajištění bezpečnosti zavazadel a jejich obsahu, oblečení nebo předmětů osobní potřeby; za taková opatření je třeba považovat mimo jiné zacházení se zavazadly a především s jakýmkoli cennostmi a důležitými dokumenty s nejvyšší možnou pečlivostí a jejich uchovávání podle okolností na co nejbezpečnějším místě tak, aby nemohlo dojít k jejich poškození či odcizení. Taková přiměřená opatření nelze považovat za splněná mimo jiné v následujících případech, kdy Pojištěný:

1. ponechá cenné předměty, důležité dokumenty či zavazadlo bez dozoru ve vozidle, obytném voze či motocyklu;
2. při cestě letadlem, vlakem, autobusem nebo lodí převáží cenné předměty, důležité dokumenty, křehké předměty, peníze nebo léky jinak, než jako příruční zavazadlo;
3. během pobytu v cílovém místě Cesty ponechá cenné předměty, důležité dokumenty či zavazadlo bez dozoru nebo je skladuje na nevhodně uzavřeném či jinak zajištěném místě.

### POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Pokud je v průběhu Cesty proti Pojištěnému vedeno řízení pro přestupek či trestný čin spáchaný z nedbalosti, nahradí Pojistitel nezbytné a přiměřené náklady na kauci či jinou obdobnou záruku za propuštění Pojištěného a související nezbytné náklady právního zastoupení ve výši obvyklé v místě, kde došlo ke škodné události; pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto maximálně do výše uvedené v Přehledu pojistných plnění. Právního zástupce Pojištěného zvolí Pojistitel (tj. Pojištěný nemá právo volby svého právního zástupce), jinak není Pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

### ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pokud Pojištěný v průběhu Cesty utrpí Úraz nebo Vážnou nemoc, v jejichž důsledku do dvou let zemře nebo se stane trvale invalidním, poskytne Pojistitel Oprávněné osobě pojistné plnění ve výši uvedené v Přehledu pojistných plnění a níže v těchto pojistných podmínkách.

V případě částečné invalidity bude pojistné plnění stanoveno procentem z pojistné částky pro případ úplné invalidity stanovené podle níže uvedené tabulky nebo v případech neuvedených v této tabulce v závislosti na rozsahu a závažnosti takového částečného tělesného poškození (tj. v případě úplné invalidity bude uhrazeno 100 % pojistné částky pro případ úplné invalidity; v případě 70 % invalidity bude uhrazeno 70 % takové pojistné částky).

Procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity se stanoví podle následující tabulky bez ohledu na povolání Pojištěného či jeho jinou výdělečnou činnost:

- |  |       |
|--|-------|
| a) ztráta zraku v obou očích, ztráta obou paží nad lokty nebo ztráta obou předloktí či rukou, ztráta jedné celé paže nebo současná ztráta ruky nebo stehna nebo holeně (zmrzačení horní a dolní končetiny), ztráta obou končetin nad stehny: ..... | 100 % |
| b) ztráta obou holení: .....   | 90 %  |
| c) ztráta jedné nohy nad stehnem, ztráta jedné horní končetiny: .....  | 80 %  |
| d) ztráta jedné holeně, jednoho předloktí, úplná ztráta schopnosti mluvit, úplná ztráta sluchu v obou uších: .....   | 70 %  |
| e) ztráta jedné ruky: .....  | 65 %  |
| f) ztráta jednoho chodidla: .....  | 40 %  |
| g) ztráta zraku v jednom oku: .....  | 35 %  |
| h) ztráta sluchu v jednom uchu: .....  | 25 %  |

V případě trvalého tělesného poškození, které není uvedeno výše, stanoví rozsah a závažnost takového tělesného poškození, tj. procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity, lékař určený Pojistitelem.

Pojistné plnění v souvislosti s více tělesnými poškozeními, která jsou následkem jednoho Úrazu či Nemoci, bude poskytnuto vždy maximálně do výše celkové pojistné částky za úplnou invaliditu.

Výše pojistného plnění (tj. procento z pojistné částky pro případ úplné invalidity) se v případech ztráty výše uvedených orgánů či končetin stanoví ke dni jejich ztráty. Ve všech ostatních případech se výše pojistného plnění stanoví dva roky ode dne, kdy došlo k Úrazu či od prvního dne Nemoci.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

### Zvláštní výluky z úrazového pojištění

Vedle obecných výluk uvedených v článku 4 těchto pojistných podmínek, se úrazové pojištění podle této části těchto pojistných podmínek dále nevztahuje na smrt či invaliditu, ke které došlo v důsledku Nemoci či Úrazu způsobených:

- a) úmyslně Oprávněnou osobou;
- b) úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Pojištěným či Pojistníkem nebo jakýmkoliv jejich příbuzným;
- c) Úrazu způsobeného intoxikací Pojištěného alkoholem (obsah alkoholu v krvi přesahuje 0,8 promile) nebo drogami či jinými návykovými látkami;
- d) při jízdě motorovým vozidlem, pokud řidič neměl řádné řidičské oprávnění nebo byl pod vlivem alkoholu;
- e) odmítnutím nezbytné léčby (včetně chirurgického zásahu nebo hospitalizace) nebo nedodržením léčebného postupu Pojištěným.

### 3. článek

#### POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJISTNOU UDÁLOSTÍ

Škodnou událost může Pojištěný nebo jím zmocněná osoba oznámit na telefonním čísle +420 255-255-230.

Pojištěný je povinen následně vyplnit formulář hlášení škodné události, který mu zašle Pojistitel. Pojistné plnění bude poskytnuto, pouze pokud Pojištěný předloží Pojistiteli veškeré dokumenty a informace nezbytné pro šetření škodné události, a to zejména, podle toho, co je relevantní:

- a) lékařské zprávy, úmrtní list, potvrzení o platbách za lékařské ošetření, hospitalizaci, léky, převoz a jakékoliv další související doklady a účtenky, ze kterých bude zřejmé, jaké náklady, v jaké výši a za co byly vynaloženy;
- b) účtenky či faktury za ubytování, dopravu či jiné služby a dodávky, na které se vztahuje toto pojištění včetně specifikace částky, data a detailního popisu takových nákladů;
- c) účtenky či faktury k předmětům, v souvislosti se kterými má být uhrazeno pojistné plnění, vystavené na jméno Pojištěného, ve kterých bude uvedeno i datum nákupu a cena takových předmětů či jejich opravy;
- d) protokol policie, hasičů či jiných orgánů státní správy anebo zpráva pojišťovny o příslušné pojistné události, leteckého či jiného přepravce (například tzv. property irregularity report) apod.; v takovém dokumentu musí být uvedeno datum, kdy došlo ke škodné události, a popis okolností, za kterých ke škodné události došlo.

Pojistitel je dále oprávněn vyžádat si další dokumenty a informace podle okolností konkrétní škodné události.

Pojistné plnění bude poskytováno primárně přímo příslušným dodavatelům a poskytovatelům služeb. V případě, že taková přímá úhrada nebude možná, uhradí Pojistitel Pojištěnému skutečně vynaložené náklady oproti originálům účtů, ze kterých bude vynaložení takových nákladů vyplývat za podmínky, že Pojistitel vynaložení příslušných nákladů předem schválí (s výjimkou naléhavých případů, kdy nebude možné si takové předchozí schválení vyžádat). Pojistné plnění bude uhrazeno v českých korunách v případě osob, které mají Bydliště v České republice, a v eurech v případě osob, které mají Bydliště ve Slovenské republice, v přepočtu podle příslušného devizového kurzu stanoveného Českou národní bankou ke dni, kdy došlo ke škodné události.

V případě nároků na pojistné plnění z tohoto pojištění v souvislosti s Úrazem a Nemocí je Pojištěný je povinen se na výzvu Pojistitele podrobit lékařskému vyšetření, a to i opakovaně; náklady na takové vyšetření nese Pojistitel.

#### 4. článek

##### OBECNÉ VÝLUKY

Toto pojištění se nevztahuje na následující události či škody které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s:

- a) podvodem či trestným činem spáchaným Pojištěným nebo s jeho účastí na trestném činu nebo jinými činy Pojištěného spáchanými úmyslně či z nedbalosti nebo za účelem uvedení v omyl;
- b) jednáním Pojištěného ve stavu duševní poruchy nebo v době psychiatrické léčby;
- c) mimořádnými přírodními jevy či živelnými událostmi, jako záplava, potopa, zemětřesení, sesuv půdy, výbuch sopky, atypické cyklónové bouřky, předměty spadlé z vesmíru, meteority a veškeré mimořádné atmosférické, meteorologické, seizmické nebo geologické jevy;
- d) terorizmem, vzpourami, povstáními, občanskými válkami nebo hromadnými nepokoji;
- e) činnostmi ozbrojených sil nebo bezpečnostních jednotek v době míru;
- f) válkou či jakýmkoliv válečnými akty a jejich následky a takové konflikty nebo mezinárodní intervence, při kterých byla použita síla nebo násilí;
- g) atomovou energií nebo nukleárním zářením;
- h) účastí Pojištěného na sázkách, potyčkách či rvačkách, zkouškách odvahy s výjimkou případů nutné obrany;
- i) s účastí Pojištěného na:
  - 1. sportovních závodech či jiných sportovních akcích nebo přípravě či tréninku na takové činnosti či akce;
  - 2. jakémkoliv automobilovém, motocyklovém nebo jiném motorovém závodě, lyžování a jiných zimních sportech, lovu na velkou zvěř mimo Evropu, potápění v hloubce více než 40 metrů, jízdě lodí v mezinárodních vodách jinak než dopravním prostředkem pro veřejnou dopravu, jízdě na koni, lezení na stěnách a skálách, v jeskyních a propastech, boxu, jakémkoliv zápasení či bojovém umění, parašutizmu, letu balonem, volném pádu, plachtění a letu rogalem a na jakýchkoliv dalších sportech nebo aktivitách, které jsou obecně považovány za nebezpečné nebo se kterými bývá obvykle spojováno vysoké pojistné riziko;
  - 3. soutěžích a závodech organizovaných sportovními svazy nebo podobnými organizacemi,není-li v Pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak;
- j) letem Pojištěného vrtulníkem nebo jiným vzdušným dopravním prostředkem, pokud takový vrtulník nebo dopravní prostředek není určen či způsobilý k přepravě osob;
- k) výkonem práce Pojištěného včetně pracovních úrazů;
- l) plastickými operacemi, operacemi, které lze odložit, a předvídanou či předvídatelnou léčbou;
- m) epidemií;
- n) skutečností, že Pojištěný nemá dokumenty nezbytné k Cestě a odjezdu na Cestu, například cestovní pas či občanský průkaz, víza, jízdenky či letenky anebo potvrzení o povinném očkování;
- o) jinými než akutními stomatologickými či rehabilitačními ošetřeními, náhradou brýlí nebo kontaktních čoček;
- p) nemocemi, které utrpí osoby starší 70 let;
- q) duševními chorobami nebo nervovými poruchami a šokem či psychickým strádáním;



- r) úrazy či nemocemi, pokud Pojištěný odjel na Cestu, přestože mu lékař odcestovat nedoporučil;
- s) nároky na náhradu škody či jiné plnění, které je povinna uhradit cestovní kancelář či agentura, přepravce nebo jakákoliv jiná osoba.

Toto pojištění se dále nevztahuje na následující události či škody:

- a) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se službami či ošetřeními zajištěnými či objednanými a užitými Pojištěným, pokud je předem neoznámil Pojistiteli nebo je absolvoval bez souhlasu Pojistitele;
- b) které Pojištěný nenahlásil Pojistiteli do 24 hodin poté, co k takovým událostem došlo, nebo do 90 dnů ode dne odjezdu na Cestu, pokud v důsledku takového prodlení nelze řádně provést šetření takové události;
- c) ke kterým došlo mimo územní rozsah tohoto pojištění uvedený v Pojistné smlouvě;
- d) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s úrazem, ke kterému došlo, nebo nemocí, kterou Pojištěný trpěl již před uzavřením Pojistné smlouvy, pokud nebyly Pojistiteli při sjednávání tohoto pojištění oznámeny;
- e) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se sebevraždou nebo pokusem o ni a souvisejícími následky;
- f) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s úrazem, nemocí, smrtí nebo patologickým stavem, ke kterým došlo v důsledku dobrovolného požití alkoholu, drogy nebo jiné návykové látky, jedu anebo léku, který nebyl předepsán lékařem;
- g) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se skutečností, že Pojištěný zmešká přepravu doporučenou nebo zajištěnou Pojistitelem, popřípadě takovou přepravu odmítne;
- h) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s rehabilitačními ošetřováními;
- i) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s ošetřeními na ortopedii a Ortopedickými pomůckami včetně protéz a ortéz, s brýlemi a kontaktními čočkami;
- j) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s těhotenstvím nebo porodem a s nimi souvisejícími případnými komplikacemi včetně umělého přerušování těhotenství;
- k) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s pohlavními nemocemi a jejich následky včetně nákazy HIV;
- l) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí se stomatologickým ošetřením ve výši nad 60 EUR, pokud není v Pojistné smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo v Přehledu pojistných plnění uvedeno jinak;
- m) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s nedostatečným či nevhodným balením zavazadla či jeho nedostatečným či nevhodným označením nebo s věcmi podléhajícími zkáze;
- n) které přímo nebo nepřímo vyplývají nebo jinak souvisí s příčinami (včetně nemocí či úrazů), které existovaly již před uzavřením Pojistné smlouvy nebo před odjezdem na Cestu včetně případů, kdy:
  1. byla Pojištěnému před odjezdem na Cestu diagnostikována smrtelná nemoc;
  2. účelem Cesty je vyhledání lékařského ošetření;
  3. Pojištěný podstoupil v době dvanácti měsíců předcházejících odjezdu na Cestu taková lékařská ošetření či byl pod lékařským dozorem z důvodů, v souvislosti se kterými si měl zajistit kontrolu lékařem nebo povolení k odjezdu na Cestu;
- o) ke kterým došlo po návratu Pojištěného do místa jeho Bydliště.

Toto pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy Pojistitel nemůže poskytnout služby či plnění podle Pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek z důvodů vyšší moci.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistné uhrazené za toto pojištění nemůže být součástí jakéhokoliv pojistného plnění podle Pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek.



## **5. článek**

### **POJISTNÁ DOBA**

Toto pojištění lze sjednat nejméně na dobu jednoho dne a nejdéle na dobu 365 dnů; maximální pojistná doba v souvislosti s jednou Cestou je 90 dnů. Pojistná doba je uvedena v Pojistné smlouvě; pojištění vzniká v 0:00 hodin prvního dne této pojistné doby a končí ve 24:00 hodin jejího posledního dne.

Pojistná doba může být prodloužena, pokud:

- a) Pojistník sdělí svou žádost o prodloužení pojistné doby Pojistiteli alespoň 24 hodin před posledním dnem pojistné doby a Pojistitel takové prodloužení akceptuje; tato žádost musí být učiněna v písemné formě na adrese, kde došlo k uzavření Pojistné smlouvy; a
- b) do dne, kdy Pojistník předá Pojistiteli žádost o prodloužení pojistné doby, nedošlo k Pojistné události a Pojištěný tuto skutečnost Pojistiteli v písemné formě potvrdí.

Pokud musí Pojištěný prodloužit dobu trvání své Cesty v důsledku Úrazu či Nemoci, na které se vztahuje toto pojištění, prodlouží se pojistná doba stanovená v Pojistné smlouvě na dvojnásobek původně sjednané pojistné doby, maximálně však o deset dnů.

## **6. článek**

### **POJIŠTĚNÍ CIZÍHO POJISTNÉHO NEBEZPEČÍ**

Je-li Pojistník, který je odlišný od Pojištěného (tzv. pojištění cizího pojistného nebezpečí), Oprávněnou osobou, může uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáže, že seznámil Pojištěného s obsahem Pojistné smlouvy a že Pojištěný souhlasí s tím, aby pojistné plnění bylo poskytnuto Pojistníkovi. Tento souhlas je třeba prokázat nejpozději do konce pojištění; nebude-li tento souhlas prokázán ke dni vzniku pojistné události, má právo na pojistné plnění Pojištěný a v případě, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, Obmyšlený.

V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je dále třeba souhlas Pojištěného s určením Oprávněné osoby odlišné od Pojištěného včetně Obmyšleného; nebude-li tento souhlas udělen ke dni vzniku pojistné události, nabývá právo na pojistné plnění Pojištěný a v případě jeho smrti Obmyšlený stanovený podle Občanského zákoníku.

## **7. článek**

### **PODMÍNKY UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY**

Toto pojištění může být uzavřeno pouze na území České Republiky po předložení občanského průkazu či cestovního pasu.

Na základě jedné Pojistné smlouvy lze sjednat toto pojištění maximálně pro pět Pojištěných.

V souvislosti s jednou Cestou může být pro jednoho Pojištěného uzavřena pouze jedna Pojistná smlouva; Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění podle těchto pojistných podmínek v rozsahu nad Limity pojistného plnění ani v případě, že jeden Pojištěný má na jednu Cestu uzavřeno více Pojistných smluv.

Podpisem Pojistné smlouvy potvrzuje Pojistník, že od Pojistitele obdržel veškeré informace a dokumentaci související s tímto pojištěním včetně těchto pojistných podmínek a informací podle Občanského zákoníku a jiných právních předpisů upravujících pojišťovnictví.

Návrh Pojistitele na uzavření Pojistné smlouvy nelze přijmout s jakýmkoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.

## **8. článek**

### **POJISTNÉ**

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je splatné při uzavření Pojistné smlouvy.

## **9. článek**

### **VRACENÍ POJISTNÉHO NEBO JEHO ČÁSTI**

Pojistitel může podle svého uvážení uzavřít s Pojistníkem dohodu o ukončení Pojistné smlouvy s tím, že pokud Pojistník o uzavření takové dohody požádá:

- a) před začátkem pojistné doby uvedené v Pojistné smlouvě a taková dohoda bude uzavřena, vrátí Pojistitel Pojistníkovi celé uhrazené pojistné za podmínky, že Pojistník vrátí Pojistiteli Pojistnou smlouvu včetně všech jejích příloh a jiných dokumentů v souvislosti s ní poskytnutých Pojistitelem;
- b) v průběhu pojistné doby uvedené v Pojistné smlouvě a taková dohoda bude uzavřena, vrátí Pojistitel Pojistníkovi poměrnou část uhrazeného pojistného za zbývající dny pojistné doby ode dne uzavření takové dohody za podmínky, že v době trvání tohoto pojištění nedošlo k Pojistné události a Pojistník předá Pojistiteli potvrzení o této skutečnosti v písemné formě.

Pojistitel dohodu o ukončení Pojistné smlouvy podle předchozího odstavce neuzavře v případě pojištění s pojistnou dobou kratší než deset dnů.

## **10. článek**

### **POJISTNÉ PLNĚNÍ, PODMÍNKY PRÁVA NA POJISTNÉ PLNĚNÍ A JEHO ODMÍTNUTÍ**

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že spočívá-li pojistné plnění z tohoto pojištění v náhradě nákladů či jiné škody, není Pojistitel povinen nahradit cenu zvláštní obliby podle Občanského zákoníku.

Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že pojistné plnění nebude poskytováno ve formě naturální restituce, ale jako finanční náhrada škody za výše uvedených podmínek.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že se Pojištěný podrobí veškerý lékařským vyšetřením požadovaným podle těchto pojistných podmínek a poskytne Pojistiteli veškeré potřebné lékařské zprávy a jiné dokumenty týkající se zdravotního stavu Pojištěného a udělí mu souhlas se zpracováním jeho citlivých osobních údajů v odpovídajícím rozsahu.

Pojistitel může odmítnout poskytnutí pojistného plnění, pokud mu Pojistník, Pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, poskytne vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se pojistné události zamlčí.

## **11. článek**

### **ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY**

Pojistitel nahradí případné zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu Občanského zákoníku do výše 500 Kč, resp. do výše 30 % Limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob (to neplatí, vynaložil-li Pojistník zachraňovací náklady se souhlasem Pojistitele, ač k nim nebyl jinak povinen).

## **12. článek**

### **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

Toto pojištění se vztahuje na škodné události, ke kterým dojde na následujících územích, podle toho, co je uvedeno v Pojistné smlouvě:

- a) Evropa (včetně evropské části Ruska), Alžír, Egypt, Tunis;
- b) celý svět.

## **13. článek**

### **MNOŽNÉ POJIŠTĚNÍ**

Pojistník a Pojištěný jsou povinni informovat Pojistitele o jakémkoliv jiném pojištění, které se vztahuje na Cestu a pojistná nebezpečí, na které se vztahuje toto pojištění.

V případě, že dojde k Pojistné události, na kterou se vedle tohoto pojištění vztahuje i jiné pojištění, postupuje se podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku ohledně vícenásobného pojištění.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že částka uhrazená všemi pojistiteli v souvislosti s jednou Pojistnou událostí nesmí překročit částku pojistné hodnoty příslušného majetku či vynaložených nákladů.

## **14. článek**

### **ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A STÍŽNOSTI**

Toto pojištění se řídí českým právem.

Jakékoliv spory vyplývající nebo jinak související s tímto pojištěním budou řešeny příslušným soudem v České republice, pokud jde o spory s českými občany a příslušným soudem ve Slovenské republice, pokud jde o spory se slovenskými občany.

S jakýmkoliv stížnostmi souvisejícími s tímto pojištěním se lze obracet na Pojistitele na adrese:

Call Assistance 24 s.r.o.

V Jircharich 148/4

11000 Praha 1

Česká Republika.

Na této adrese může být podána stížnost osobně v pracovních dnech mezi 9 a 17 hodinou nebo v písemné formě.

Stížnost může být dále podána:

- a) telefonicky na telefonním čísle +420 255-255-230, a to také v pracovních dnech mezi 9 a 17 hodinou;
- b) emailem na adrese info.cz@mapfre.com;
- c) faxem na čísle +36 1 461 0624.

Pojistitel vyřídí jakoukoliv stížnost nejpozději do 30 dnů po jejím obdržení.

Se stížnostmi týkajícími se tohoto pojištění či služeb Pojistitele se lze dále obracet na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Případný spor může být dále předložen soudu.

## **15. článek**

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ OPATŘENÍ**

Pojistitel má zákonné právo ke zpracování osobních údajů Pojistníka, Pojištěného i Oprávněné osoby. Osobní údaje (včetně citlivých údajů ohledně zdravotního stavu) zpracovává Pojistitel po dobu trvání práv a povinností z Pojistné smlouvy, zejména v rozsahu jména, příjmení, rodného čísla nebo data narození a jiných osobních údajů (zejména týkajících se zdravotního stavu) pro účely plnění práv a povinností z Pojistné smlouvy, včetně:

- a) správy pojištění, včetně vypořádání nároků na pojistné plnění;
- b) rozhodnutí, zda je možné poskytnout pojištění;
- c) poskytnutí asistence, rad a informací týkajících se zdravotních a cestovních záležitostí;
- d) předcházení a objasňování možné trestné činnosti, včetně podvodů a legalizace výnosů z trestné činnosti; a
- e) dodržování požadavků dozorových a dohledových orgánů.

Z výše uvedených důvodů mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty společností ze skupiny Pojistitele, zdravotnickým odborníkům a jakýmkoliv poskytovatelům služeb a zprostředkovatelům nebo osobám, u kterých to vyžadují právní předpisy.

Všechny osobní údaje může Pojistitel rovněž, v souladu s právními předpisy, používat pro marketingové účely, ledaže obdrží sdělení nesouhlasu příslušné osoby.

Subjekt osobních údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že by Pojistitel zpracovával nepřesné osobní údaje nebo jinak porušoval zákon číslo 101/2000 Sb., může subjekt údajů požádat Pojistitele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud by Pojistitel této žádosti nevyhověl, lze se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se lze s podnětem obrátit i přímo.

