

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

### 1. Informace o pojistiteli

#### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

#### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

#### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

Faxem: +420 221 585 555

E-mailem: [info@ergo.cz](mailto:info@ergo.cz)

Web: [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz)

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

#### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

#### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci O společnosti a dále ve Sbírce listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

#### H) Závazné kodexy chování

Pojistitel dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)

### 2. Informace o závazku

#### A) Definice cestovního pojištění:

Cestovní pojištění je pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

Pro soukromé cestovní pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – CP 140101 (dále jen „VPPCP“), případná smluvní ujednání a pojistná smlouva.

## **B) Rozsah pojistného krytí**

V cestovním pojištění lze sjednat tato pojistná krytí:

- a) pojištění léčebných výloh v zahraničí (dle části II. VPPCP);
- b) pojištění storna zájezdu (dle části VI. VPPCP).

K pojištění léčebných výloh v zahraničí (dle části II. VPPCP) lze dále sjednat balíček obsahující úrazové pojištění (dle části III. VPPCP), pojištění zavazadel (dle části IV. VPPCP), pojištění odpovědnosti (dle části V. VPPCP).

## **C) Pojištění pracovní a sportovní činnosti**

1. Není-li v pojistné smlouvě sjednáno připojištění „Riziko 1“ nebo „Riziko 2“ nevztahují se všechna sjednaná pojištění v rámci uzavřené pojistné smlouvy na pracovní cesty manuálně pracujících ani na pobyt v nadmořské výšce nad 3.500 m. n. m.
2. Není-li v pojistné smlouvě sjednáno připojištění „Riziko 1“ nebo „Riziko 2“ nevztahují se všechna sjednaná pojištění v rámci uzavřené pojistné smlouvy na pojistné události vzniklé v souvislosti s provozováním sportů uvedených v čl. 6, odst. 2 a 3 VPPCP.
3. Pojištění se nevztahuje na sportovní činnost profesionálních sportovců a na sportovní činnost spojenou s užíváním motorového dopravního prostředku.

## **D) Výluky z pojištění**

### **Výluky z pojištění léčebných výloh v zahraničí**

1. Pojištění se nevztahuje na: lékařský zákrok a jeho případné důsledky, pokud pojištěný podnikl cestu do zahraničí za účelem podstoupení tohoto lékařského zákroku; ošetření, o kterém bylo již před nástupem cesty známo, že se bude muset v tomto čase konat, a to i v případě, že nastane jako důsledek onemocnění, kvůli kterému pojištěný ještě nebyl v ČR ošetřován; ošetření, které nastalo v důsledku nemoci, jež byly během posledních třech měsíců před vycestováním ošetřeny a na jejich následky (toto omezení neplatí pro neočekávanou nezbytnou lékařskou pomoc poskytnutou při akutním ohrožení života, zmírnění silných bolestí a v případě zhoršení nemoci, která běžně nezabraňuje cestě); těhotenství, porod a poporodní bolesti včetně jejich následků (výjimku tvoří komplikace v těhotenství a předčasné porody, kdy pojistitel hradí náklady na nutné ošetření při ohrožení života matky a dítěte); přerušování těhotenství; léčení neplodnosti či sterility, např. umělé oplodnění a inseminace; náklady za odstranění kosmetických nedostatků (kosmetické operace), tělesných anomálií, očkování, desinfekce a vystavení lékařského znaleckého posudku; náklady za ošetření, které bylo provedeno příbuzným pojištěného (např. manželem, manželkou, rodiči), v tomto případě jsou hrazeny pouze věcné náklady; případy duševního onemocnění; úhradu nákladů za zubní protézy/korunky; stomatologická ošetření, s výjimkou stomatologického ošetření za účelem odstranění bolesti, zubní výplně v jednoduchém provedení a nezbytné opravy zubní protézy, to vše do celkové výše 5.000 Kč; lázeňské a sanatorní ošetření a rehabilitační opatření; náklady na ošetření, vzniklé jako důsledek aplikace léčení, které není odbornou lékařskou veřejností považováno za postup lege artis; záměrně způsobená onemocnění a úrazy; úrazy a onemocnění, ke kterým došlo pod vlivem alkoholu, drog či jiných psychotropních látek; sebevraždu, popř. pokus o sebevraždu; nakažlivá

pohlavní onemocnění; úrazy a onemocnění, které jsou způsobeny válečnými událostmi nebo účastí na hromadných protestech, akcích občanské neposlušnosti, či jiných nepokojích; úrazy vzniklé při řízení motorových vozidel bez příslušného oprávnění (řidičský průkaz); chronická onemocnění, duševní poruchy a nemoci, které trvaly již před cestou; za chronické se považuje onemocnění, které vyžaduje trvalou léčebnou péči; škodné události vzniklé v souvislosti se spácháním trestného činu a výtržností charakteru přestupku; převoz, přeložení nebo přepravu s použitím letecké ambulance, nejedná-li se o tísňovou situaci nebo není-li přeprava předem projednána s asistenční službou; přeložení na základě žádosti pojištěného z důvodu obavy z infekce; převoz, přeložení nebo přepravu do země trvalého pobytu pojištěného, pokud se nejedná o Českou republiku; zpáteční cestu doprovázejících osob uvedených v čl. 23, odst. 7 VPPCP, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení doprovodu; případy, kdy některý správní orgán doporučí, aby se do určité destinace necestovalo z důvodů ohrožujících život nebo zdraví a pojištěný i přes toto varování do rizikové destinace vycestuje (toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy pojištěný do rizikové destinace vycestoval již před vydáním takového doporučení).

2. U tarifů W-Travel a W-TravelALL se na zdravotní péči související s těhotenstvím vztahuje čekací doba v délce tří měsíců od počátku pojištění a na porod a následnou zdravotní péči v délce osm měsíců od počátku pojištění, tzn., že pojistnou událostí není těhotenství pojištěné osoby a péče s ním spojená, které nesporně vzniklo před uplynutím třetího měsíce pojistné doby, a porod, ke kterému došlo před uplynutím osmého měsíce pojistné doby a ani následná poporodní péče, která souvisí s předmětným porodem.

## **Výluky z úrazového pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na: úrazy, které byly způsobeny mentálními nebo duševními poruchami, epileptickými záchvaty nebo jinými záchvaty, či křečemi, které postihují celé tělo, případně kolapsem (nárok na pojistné plnění zůstává však zachován, když tyto stavy byly vyvolány úrazem, na který se pojištění vztahuje); úrazy, které pojištěná osoba utrpí v důsledku úmyslného spáchání trestného činu nebo přestupku, pro který byla soudem nebo příslušným státním orgánem uznána vinnou, případně pokusu o ně; úrazy zapříčiněné přímo či nepřímo válečnými událostmi nebo občanskými válkami, či aktivní účastí na nepokojích, protestech nebo hromadných akcích občanské neposlušnosti; úrazy pod přímým i nepřímým vlivem radioaktivního záření, nukleárních, chemických a biologických zbraní; poškození zdraví léčebnými výkony nebo lékařskými zákroky, které pojištěný podstoupí se svým souhlasem (pojistná ochrana se však vztahuje na případy, pokud byly tyto zákroky a výkony /také diagnostické či léčebné ozařování/ v příčinné souvislosti s úrazem, na který se vztahuje pojistná ochrana); otravu požitím pevných nebo tekutých látek; vznik a zhoršení kýly, nádorů všeho druhu a jakéhokoliv původu; poškození meziobratlových plotének (na krvácení vnitřních orgánů a krvácení do mozku se pojistná ochrana vztahuje, jen pokud je převažující příčinou pojistné události úraz ve smyslu článku 27, odst. 2 VPPCP); úrazy, které byly způsobeny chorobnými poruchami v důsledku psychických reakcí jakéhokoliv původu; výskyt a zhoršení aseptického zánětu šlachových pouzder, svalových úponů a tíhových váčků, epikondylitidy, příznaků plotýnkových onemocnění páteře, náhlých cévních onemocnění a změn sítnice; na úrazy, či újmy na zdraví, které vzniknou v důsledku sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu; úrazy následkem diagnostických, léčbu podporujících a preventivních výkonů, které nebyly provedeny za účelem léčby pourazových následků, nebo na následky neodborných lékařských výkonů, kterým se pojištěný podrobil; úrazy zapříčiněné teroristickým činem nebo v souvislosti s úkony, které byly provedeny k zamezení, předejití nebo potlačení teroristických činů nebo se k těmto úkonům jakýmkoliv způsobem vztahují.

2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zhoršení nemoci následkem úrazu.

3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že nárok na pojistné plnění má osoba, která pojištěnému způsobila smrt nebo tělesné poškození úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

4. Dojde-li k úrazu v souvislosti s provozováním rizikových sportů, uvedených v čl. 6, odst. 2 a 3 VPPCP, na které je sjednáno příslušné připojištění, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

#### **Výluky z pojištění zavazadel**

1. Pojištění se nevztahuje na: poškození zavazadel, pokud nebyla podstatným způsobem snížena možnost jejich dalšího užívání; peníze v hotovosti, kreditní a platební karty, cennosti, cestovní šeky, cenné papíry, známky a škody způsobené jejich zneužitím; zavazadla a věci odcizené ze stanu, střešního nosiče vozidla a přívěsů, které mají stěnu z nepevného materiálu a nebyly opatřeny bezpečnostními zámky; obchodní zboží, elektronické a optické přístroje umístěné v zavazadle, které bylo odevzdáno dopravci k přepravě; vozidla, plavidla, jízdní kola a ostatní dopravní prostředky a jejich příslušenství; zavazadla odcizená z automatické skříňky pro úschovu; škody na zavazadlech způsobené zadržením nebo vězněním pojištěného, stávkou nebo nepokoji.

#### **Výluky z pojištění odpovědnosti**

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu: způsobenou úmyslně, přičemž úmysl je naroveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn (vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu); převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený právními předpisy; způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody; vzniklou v důsledku aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech všeho druhu, včetně přípravy na ně (trénink), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak; vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.; způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti; způsobenou výkonem práva myslivosti; způsobenou při činnosti, na kterou se ze zákona nebo ze zvláštních právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností; způsobenou únikem nafty, olejů nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob; způsobené na životním prostředí; za níž odpovídá pojištěný svému manželu, příbuzným v řadě přímé, sourozencům, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným, svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti; vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi; vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami) jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce; podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek; za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetími osobami; způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu; způsobenou provozem motorového plavidla; způsobenou provozem letadla; na věcech, vyplývající z přepravních smluv; kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv; kterou by jinak pojistitel byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevznášel námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí nebo odpor proti platebnímu rozkazu anebo uzavřel dohodu o narovnání nebo soudní smír; na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit; způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací; způsobenou pod vlivem omamných a psychotropních látek či alkoholu; vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo držením zvířete; způsobenou přímo nebo nepřímo v souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety, vnitřními nepokoji, revolucí, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji jako jsou teroristické akce nebo stávky.

2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že ke vzniku škody došlo v důsledku porušení zákonné povinnosti.

## **Výluky z pojištění storna zájezdu**

1. Pojištění se nevztahuje na přerušení cesty a na stornopoplatky, které byl pojištěný povinen uhradit v důsledku zrušení cesty z důvodu: změny cestovních plánů nebo záměrů; neobdržení víza; že si pojištěný nemůže vybrat dovolenou (pojištěnému není povolena zaměstnavatelem dovolená); porušení právních předpisů souvisejících s vycestováním; úrazu nebo onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud úraz nebo onemocnění během předchozích 12 měsíců vyžadovaly hospitalizaci, nebo se zhoršily, nebo způsobily podstatné změny v užívání léků; těhotenství a komplikací v těhotenství; sebevraždy a pokusu o ni; úmyslného sebepoškození; kontrolního vyšetření; požití alkoholu, či aplikace drog; války, občanské války, nepokojů, lidových hnutí, které započaly před počátkem pojistné ochrany; teroristických činů, které nastaly před počátkem pojistné ochrany; jakéhokoli působení radioaktivity; epidemie, přírodní katastrofy a klimatických jevů vzniklých před počátkem pojistné ochrany; úrazů, které pojištěný utrpěl v souvislosti s nedodržením právních předpisů a doporučení; skutečností zabraňující nastoupení cesty, pokud tyto nastaly před sjednáním pojištění.

2. Pojistitel je oprávněn snížit nebo odmítnout pojistné plnění v případě, že pojištěný poruší své povinnosti vyplývající z těchto VPPCP a smluvních ujednání.

## **E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období**

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva se považuje též za pojistku. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle příslušného tarifu. Pojistné období se sjednává v pojistné smlouvě a odpovídá frekvenci placení sjednané v pojistné smlouvě, a to buď jako měsíční, čtvrtletní, pololetní či roční. V případě sjednání pojištění s jednorázovým pojistným je pojistné období shodné s délkou trvání pojištění. Pojištění nelze uzavřít se zpětnou platností.

Minimální délka trvání pojištění je 1 den.

Pojistná ochrana je poskytována při současném splnění těchto podmínek: nastal den a čas počátku pojištění, pojistné bylo uhrazeno před vycestováním a pojištěná osoba překročila státní hranici České republiky.

## **F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy:**

Pojištění zaniká dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem; uplynutím pojistné doby; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, a/nebo smrtí či zánikem pojistníka dle čl. 9, odst. 4 VPPCP; uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován; dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem dle čl. 7, odst. 5 VPPCP; nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného dle čl. 7, odst. 6 VPPCP; marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného.

Pojištění může dále zaniknout výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka. Pojistník nebo pojistitel může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události; případně

ke konci pojistného období, je-li výpověď doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojistník může dále pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, porušil-li pojistitel pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení; do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele; nebo do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Pojistník může pojištění též vypovědět s jednodenní výpovědní dobou kdykoliv před počátkem pojištění a smluv sjednaných na dobu delší než 30 dnů i kdykoliv v průběhu pojištění. Ze strany pojistitele může být pojištění vypovězeno s osmidenní výpovědní dobou, nesouhlasil-li pojistník se zvýšením pojistného; při zvýšení pojistného rizika v rozsahu a za podmínek uvedeném v čl. 7, odst. 11, písm. b) a c) VPPCP.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;

b) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana.;

c) zodpověli pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;

d) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpověli pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

## **G) Informace o výši pojistného**

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Výše pojistného je závislá na zeměpisné

oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, na věku pojištěného, na účelu cesty a rozsahu zvolené pojistné ochrany.

V případě, že pojištění je sjednáno pouze na část dne, náleží pojistiteli pojistné v plné výši, jako za celý den pojištění.

V pojistném za cestovní pojištění jsou nákladové přírážky počítány jako 45 % pojistného.

#### **H) Způsoby placení a splatnost pojistného**

Pojistné lze sjednat jako běžné či jednorázové pojistné dle zvoleného tarifu. Pojistné za první pojistné období a jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. První pojistné je možné uhradit v hotovosti, bankovním převodem či poštovní poukázkou. Následné pojistné je hrazeno poštovní poukázkou, nedohodl-li se zájemce o sjednání pojistné smlouvy s pojistitelem jinak.

Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

#### **I) Poplatky**

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky:

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách jinak)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč
Výpověď pojištění s výplatou odkupu	400 Kč

#### **J) Právo platné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů**

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností ERGO pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se cestovního pojištění. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

#### **K) Další informace**

Další informace o pojistiteli či o pojištění lze nalézt na webových stránkách pojistitele či je lze vyžádat u pojistitele telefonicky, emailem či na jakékoliv pobočce pojistitele.

#### **L) Platnost údajů**

Poskytnuté údaje jsou platné ke dni uzavření pojistné smlouvy a zůstávají v platnosti po celou dobu trvání pojištění, nebyla-li sjednána či oznámena jejich změna.

### **3. Prohlášení pojistníka**

1. Byl jsem jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informován o podmínkách uzavření pojistné smlouvy, jakož i s rozsahem pojistného krytí, pojistné ochrany a pojistného plnění. Seznámil jsem se s výše uvedenými písemnými informacemi pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy

a současně mi byly předloženy k seznámení a prostudování Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – CP 140101. Prohlašuji, že jsem porozuměl veškerým podmínkám uzavření pojistné smlouvy, včetně příslušného výkladu pojmů.

2. Jsem srozuměn s tím, že všechny otázky týkající se pojistného rizika při sjednávání pojistné smlouvy jsou pro pojistitele podstatné pro stanovení výše pojistného a pro rozhodnutí zda tuto pojistnou smlouvu uzavře (zaváže se k pojistné ochraně). Prohlašuji, že jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s výší pojistného.

3. Jsem srozuměn se skutečností, že nepravdivé zodpovězení jakékoliv otázky týkající se pojistného rizika při sjednávání pojistné smlouvy může způsobit následky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách či v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

4. Jsem srozuměn se skutečností, že jsem povinen nahlásit jakoukoliv změnu týkající se pojistného rizika v době trvání pojištění, tzn. jakoukoliv změnu zodpovězených otázek týkajících se pojistného rizika v pojistné smlouvě (není rozhodující, zdali je považuji v tomto ohledu za otázky relevantní), a že porušení této povinnosti může způsobit následky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách či v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

5. Jsem informován o tom, že pojistnou smlouvu je možno do dvou měsíců od jejího uzavření vypovědět. Výpovědní doba je 8 dní. Pojistitel v tomto případě vrátí přeplatek na pojistném snížený o náklady, které vznikly se sjednáním a správou pojištění. Tyto náklady činí 100 Kč.