

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 168/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP POV“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 2

Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále též „pojišťovna“).

Článek 3

Rozsah pojištění

- V pojistné smlouvě je možné sjednat pojištění odpovědnosti v několika variantách, které se liší např.:
 - sjednanými limity pojistného plnění,
 - způsobem hodnocení trvání předchozího pojištění a jeho škodného průběhu,
 - možnostmi sjednání doplňkových pojištění,
 - tím, že pro některou variantu pojištění odpovědnosti může být pojistné za doplňkové pojištění zakalkulováno v pojistném za pojištění odpovědnosti.
- Bez ohledu na různé varianty pojištění odpovědnosti poskytováno nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona.
- Jednotlivé varianty pojištění odpovědnosti jsou pojišťovnou označeny obchodním názvem (ZÁKLAD, PROFÍ a dalšími).
- Od definovaných ustanovení jednotlivých variant pojištění odpovědnosti se lze odchýlit pouze písemným ujednáním, resp. písemnou dohodou smluvních stran.
- Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splnil-li pojištěný povinnost:
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a informovat ji o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
 - postupovat v řízení o náhradě škody ze škodné události v souladu s pokyny pojišťovny; nesmí se bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír,
 - odvolat se včas proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, pokud neobdrží od pojišťovny jiný pokyn,uhradí pojišťovna v souvislosti se škodnou událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
 - které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému, nebo v obdobném správním řízení souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
 - soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

- V pojistné smlouvě je možné sjednat kromě pojištění odpovědnosti i další pojištění, a to podle příslušných doplňkových pojistných podmínek, to však neplatí pro kategorii historických vozidel, tzv. „veterány“, přívěsy, návěsy, vozidla taxislužby, autoškoly, autopůjčovny a vozidla pro přepravu nebezpečných nákladů.

Článek 4

Počátek, vznik, zánik a změny pojištění odpovědnosti

- Počátek pojištění odpovědnosti nastává následující den po uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno, že nastane již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění odpovědnosti se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok. Pojistní roky jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně a sebe navazující, z nichž první začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění; posledním dnem každého pojistného roku je den předcházející výročnímu dni počátku pojištění. Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.
- Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít pojištění odpovědnosti na dobu určitou.
- Na dobu kratší než 14 dní lze pojištění odpovědnosti uzavřít pouze tehdy, jestliže to vyplývá z obecně závazného právního předpisu.
- Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodu a za podmínek uvedených v zákoně.
- Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který uzavřel tuto pojistnou smlouvu k vozidlu a toto vozidlo náleželo do společného jmění manželů, přecházejí práva a povinnosti pojistníka z pojištění odpovědnosti tohoto vozidla na pozůstalého manžela, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
- Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou.
- Zemře-li nebo zanikne-li pojistník, který není vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka tohoto vozidla.
- Zemře-li nebo zanikne-li vlastník vozidla pojištěného touto smlouvou, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic nebo právní nástupce vlastníka tohoto vozidla na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která toto vozidlo oprávněně užívá.
- Ujednává se, že v případě zániku pojistné smlouvy z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) zákona č. 168/1999 Sb., je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 11 odst. 1 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.

Článek 5

Plnění pojišťovny

- Pojišťovna poskytuje poškozenému plnění za podmíněk a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.

- Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, není stanovena jiná povinnost.
- Pojišťovna nehradí škodu, kterou pojištěný uhradil, nebo se zavázal uhradit, nad rámec stanovený právním předpisem nebo nad rámec pravomocného rozhodnutí soudu o náhradě škody.

Článek 6

Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto další povinnosti:

- počínat si tak, aby škodná událost nenastala, udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu předepsaném právními předpisy nebo výrobcem, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí škody, především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět porušování těchto povinností ze strany jiných osob,
- pokud již škodná událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé škody neztěžovala, a dodržovat povinnosti uložené ustanoveními § 47, zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích,
- poskytnout pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodné události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodnou událostí, jejím průběhem a rozsahem,
- zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody a na postih a vypořádání,
- v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat podle pokynů pojišťovny a v souladu s těmito pokyny,
- bez souhlasu pojišťovny se nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír,
- včas se odvolat proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, pokud neobdrží od pojišťovny jiný pokyn,
- vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu,
- bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši; že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku; že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, jakmile se o některé z těchto skutečností dozví.

Článek 7

Povinnosti pojistníka

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto další povinnosti:
 - při sjednávání pojištění odpovědnosti pravdivě odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny, v pojistné smlouvě uvést pravdivé údaje týkající se pojistníka a údaje o vozidle – zejména údaje zapsané v technickém průkazu vozidla,
 - při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodném průběhu z tohoto pojištění,
 - po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osoby uvedené v pojistné smlouvě,

- d) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu týkající se podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno,
 - e) umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - f) informovat vlastníka, resp. držitele anebo provozovatele vozidla, o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti a o jeho zániku, a to bez zbytečného odkladu.
2. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou známy některé údaje o vozidle, které však nezne-
možňují jeho identifikaci, sdělí je pojistník pojistiteli do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Změ-
nou údajů týkajících se pojistníka a vozidla oznámí po-
jistník pojistiteli do 15 dnů ode dne, kdy k této změně
došlo.

Článek 8 Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna má vedle povinností stanovených v právních předpisech tyto další povinnosti:

- a) informovat pojištěného o rozsahu služeb poskytovaných pojišťovnou,
 - b) vrátit pojištěnému originály dokladů, které si vyžádá a u kterých není nezbytné, aby zůstaly součástí příslušného spisu pojišťovny.
- ### Článek 9 Zachraňovací náklady
1. Není-li ujednáno jinak, uhradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2% limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
 2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v platných právních předpisech.

Článek 10 Právo pojišťovny na náhradu vyplacené částky

1. Pojišťovna má proti pojistníkovi a proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za ně plnila, v případech uvedených v zákoně.
2. Pojišťovna má dále proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže příčinou této škody byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla pojišťovna při sjednávání pojištění odpovědnosti zjistit a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. V případě, že až při šetření pojistné události pojišťovna zjistí, že pojistník porušil svoji povinnost uvedenou v čl. 7, odst. 1, písm. a) tím, že v pojistné smlouvě uvedl nepravdivý údaj o své osobě nebo údaj zapsaný v technické průkazce vozidla a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojišťovna proti pojistníkovi právo na úhradu takové části vyplaceného pojistného plnění, která odpovídá poměru neoprávněného snížení pojistného k pojistnému, které by bylo stanoveno při řádném splnění uvedené povinnosti.
4. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 6 těchto VPP.
5. Za ztížení možnosti řádného šetření pojišťovny ve smyslu zákona se považuje následující jednání:
 - a) odjetí z místa dopravní nehody v rozporu se zákonem,
 - b) nesdělení totožnosti řidiče pojišťovně,
 - c) neoznámení dopravní nehody Policii ČR v případech, kdy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody zákon ukládá,
 - d) nepořízení, resp. nepředložení společného záznamu o dopravní nehodě pojišťovně v případech, kdy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody zákon ukládá,
 - e) nesplnění povinností podle § 8 zákona č. 168/1999 Sb.

Článek 11 Pojistné

1. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné se řídí sazebníkem pojišťovny a příslušnou metodikou platnou ke dni uzavření pojistné smlouvy; jeho výše je určena zvoleným rozsahem pojištění, kategorií pojištěného vozidla a součiniteli slev a přírůžek, které zohledňují například věk provozovatele, druh použití vozidla, stáří vozidla, předchozí škodný průběh, apod.

2. Není-li ujednáno jinak, je pojistné hrazeno jako běžné pojistné. Pojistné období je jeden pojistný rok, to je dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
3. Je-li to v pojistné smlouvě uvedeno, bude pojistné hrazeno ve splátkách. V případě, že pojistné bude hrazeno ve splátkách, je pojišťovna oprávněna stanovit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou hrazeny s navýšením stanoveným pojišťovnou.
4. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojišťovna v souladu s platnou právní úpravou v občanském zákoníku uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
5. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti na dobu kratší jednoho roku, je pojistné sjednáno jako pojistné jednorázové, které je splatné ihned po uzavření pojistné smlouvy.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo v případě bezhotovostních plateb den, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
7. V případě, že pojistník poruší svoji povinnost řádně a včas hradit pojistné dle pojistné smlouvy a současně tato skutečnost bude důvodem pro zánik pojištění, má pojišťovna vůči pojistníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč. Nárok na smluvní pokutu vzniká v takovém případě dnem zániku pojištění.
8. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
9. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodný průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodný průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění.
10. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas sdělit pojišťovně písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; pojištění odpovědnosti pak zanikne uplynutím období, po kterém mělo dojít ke změně pojistného, neujedná-li se jinak.
12. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.
13. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojišťovna své pohledávky na pojistném v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
14. Pojišťovna má právo stanovit minimální pojistné; horní hranice pojistného plnění se přitom nemění.

Článek 12 Zohlednění předchozího škodného průběhu

1. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona zohledňuje pojišťovna škodný průběh pojištění odpovědnosti, zejména systémem Bonus/Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost může zohlednit přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných výhod, které si pojistník s pojišťovnou ujednává.
2. Pojišťovna si vyhrazuje právo změnit pravidla systému Bonus/Malus, případně pravidla týkající se bonifikací v případě změny právní úpravy a pro tento účel obě smluvní strany stvrzují právo pojišťovny provést tyto úpravy, aniž by bylo nutné měnit dodatkem pojistnou smlouvu.
3. Výše slevy na pojistném – bonusu, resp. výše přírůžky k pojistnému – malusu je určována příslušnou rozhodnou dobou.
4. Rozhodná doba vyjadřuje dobu nepřetržitěho trvání pojištění odpovědnosti, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí, případně upravena s ohledem na dobu souběhu pojištění.
5. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci a lze ji převést pouze z pojištění odpovědnosti stejného druhu vozidel, s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000 nebo datem pozdějším, přičemž se pro daný účel rozlišují tyto druhy vozidel: osobní automobily; motocykly; nákladní automobily a traktory; kola s pomocným motorem/mopedy; autobusy; přívěsy/návěsy; ostatní vozidla.

6. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy v plné výši.
7. Záporná rozhodná doba vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se odlišuje od běžných normativů; v takovém případě je tento stav zohledněn přírůžkou k pojistnému – malusem.
8. Sčítat souběžné rozhodné doby pojištění odpovědnosti není pro stanovení započítávané rozhodné doby možné.
9. Pojistné stanovené podle sazebníku pojistného se upraví na úroveň pojistného, která odpovídá příslušné rozhodné době podle následující tabulky:

Kód stupně bonusu / malusu	Rozhodná doba v měsících	Přírůžka k pojistnému	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
M6	Méně než -61	150%		250%
M5	-60 až -49	100%		200%
M4	-48 až -37	70%		170%
M3	-36 až -25	35%		135%
M2	-24 až -13	15%		115%
OM1	-12 až -1	5%		105%
B0/M0	0 až 11	0%	0%	100%
B1	12 až 23		5%	95%
B2	24 až 35		10%	90%
B3	36 až 47		15%	85%
B4	48 až 59		25%	75%
B5	60 až 71		35%	65%
B6	72 až 83		45%	55%
B7	84 a více		60%	40%

10. Bonus se přiznává, resp. malus uplatňuje, vždy k datu výročního dne počátku pojištění odpovědnosti, a to v závislosti na aktuální rozhodné době zohledňující případně nastalé rozhodné události, přičemž změna předpisu pojistného vlivem změny stupně Bonusu/Malus se nepovažuje za úpravu běžného pojistného ve smyslu čl. 11, odst. 9 až 12.
11. Rozhodná událost je škodná událost, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění; na základě každé rozhodné události se délka rozhodné doby snižuje o 36 měsíců.
12. Rozhodnou událostí není škodná událost, která nastala:
 - a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou,
 - b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy.
13. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodná událost, za kterou byla pojišťovně poskytnuta náhrada toho, co plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.
14. Ujednává se, že pojišťovna je oprávněna zohlednit i další skutečnosti o škodném průběhu účastníků pojištění, zejména údaje z databáze ČKP, které se řadí mezi podmínky rozhodné pro stanovení pojistného.

Článek 13 Řešení sporů

Všechny spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými, věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 14 Doručování písemností

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníkovi pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě.
4. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

Článek 15 Výkladová ustanovení

Vlastník vozidla je osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, není-li vlastnictví prokázáno jinak.

Provozovatel vozidla je osoba zapsaná v technickém průkazu vozidla jako provozovatel.

Věci na sobě nebo u sebe je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlednutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Pojištění souboru vozidel je pojištění odpovědnosti, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva, a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavřeny jednotlivé pojištění smlouvy. Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojištění smlouvě jako počátek pojištění odpovědnosti (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání tohoto pojištění výroční den). Pojistný rok končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění odpovědnosti.

Článek 16 Forma právních úkonů

Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 17 Ostatní ujednání

1. K likvidaci škodné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
2. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
3. Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení druhopisů dokladů vztahujících se k pojištění odpovědnosti, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení administrativního poplatku zveřejněného na webových stránkách pojistitele.
4. Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, má pojišťovna právo na náhradu nákladů spojených s uplatňováním této pohledávky, náklady jsou stanoveny formou administrativního poplatku. Aktuál-

ní sazebník administrativních poplatků je zveřejněn na webových stránkách pojistitele.

5. Jestliže se z jakéhokoliv důvodu stanou jednotlivá ustanovení těchto všeobecných pojištných podmínek a případně i příslušných doplňkových pojištných podmínek nebo smluvních ujednání neplatnými nebo neúplnými (např. z důvodu změny rozhodné právní úpravy), zůstávají v nejširší možné míře platná ustanovení zbývající.

Článek 18 Osobní údaje

Pojistník uzavřením pojištné smlouvy stvrzuje, že:

- a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné a že poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- b) poskytnutí ostatních osobních údajů, které umožní zaznamenat (např. do smlouvy), bude považováno za výslovné udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání tohoto souhlasu,
- c) uděluje pojistiteli souhlas, aby jeho údaje adresní a identifikační a poskytnuté údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, pro účely pojištné činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištní činnosti ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- d) byl v smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojistitele, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- e) uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (za-

jišťovnám a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše,

- f) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojištného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovavic a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
- g) zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- h) pro případ škodné události zprůstředkuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
- i) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a porizovat z nich kopie či výpisy,
- j) zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojištných plnění,
- k) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka,
- l) souhlasí, aby pojišťovna poskytla informace o jeho pojištění odpovědnosti do informačních systémů České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že informace z těchto informačních systémů mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem těchto systémů; účelem uvedených systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a poskytovat příslušné informace členům ČAP a ČKP s cílem ochrany pojištěných a pojistitelů; tento informační systém slouží zejména k účelům evidence a statistiky.

Článek 19 Účinnost

Tyto VPP POV nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojištné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP ROD 06/2013 - „SLEVA PRO RODINU“

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění podle těchto doplňkových pojištných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojištnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojištné smlouvy.

Článek 2 Pojištění vozidel v systému rodina

1. Je-li předmětné vozidlo pojištěno podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“), může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti při sjednání pojištění poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.
2. Jestliže pojistník:
 - a) doloží, že jeho rodinný příslušník má sjednáno platné pojištění odpovědnosti u Slavia pojišťovny a.s. a že vozidlo přihlašované do pojištění je:
 - osobní nebo užitkový automobil do celkové

hmotnosti 3,5 t nebo
- motocykl o objemu válců do 500 ccm, nebo
- moped nebo skútr o objemu válců do 90 ccm (dále jen „vozidlo“), a

- b) doloží, že vozidlo je provozováno osobou s trvalým bydlištěm na území České republiky, a
 - c) prohlásí, že vozidlo nepatří do kategorie vozidel určených ke zvláštnímu účelu provozu (s právem přednosti v jízdě, TAXI, autoškola, autopůjčovna, přeprava nebezpečných nákladů) a do kategorie historických vozidel, tzv. „veterány“.
 - d) prohlásí, že vozidlo není dlouhodobě využíváno jinými osobami než těmi, které jsou uvedeny v pojištné smlouvě, vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu v systému rodina. Do pojištění v systému rodina mohou být zařazena až 4 vozidla.
5. Prohlášení uvedené v odst. 2 písm. c) a d) tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojištné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojištné smlouvy.
 6. Jestliže za trvání pojištění dojde k takové změně, že

některá z podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku nebude splněna, nárok na slevu zanikne.

7. Pojistník je povinen v případě zániku nároku na slevu tuto slevu pojišťovně vrátit.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

1. Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
2. Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Výkladová ustanovení

Rodinný příslušník – je manžel, manželka, rodiče, děti, registrovaní partneři.

Článek 5 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojištné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP SZP 06/2013 - „SLEVA ZA ZIMNÍ PNEU“

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění podle těchto doplňkových pojištných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojištnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojištné smlouvy.

Článek 2 Zohlednění používání zimních pneumatik

1. Je-li vozidlo pojištěno pojištnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“), může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti při sjednání pojištění poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.

2. Jestliže pojistník:
 - a) doloží, že pojištěným vozidlem je osobní nebo užitkový automobil do 3,5 t, a
 - b) doloží, že pojištěný automobil provozuje fyzická nebo právnická osoba se sídlem na území ČR, a
 - c) prohlásí, že pojištěný automobil nepatří do kategorie vozidel určených ke zvláštnímu účelu provozu (s právem přednosti v jízdě, TAXI, autoškola,

- autopůjčovna, přeprava nebezpečných nákladů) a nejedná se o historické vozidlo (veterán), a
- d) zaváže se, že v období od 15. 10. do 15. 3. bude používat na všech kolech pojištěného automobilu zimní pneumatiky, a to v souladu s pokyny výrobce a příslušnými právními předpisy, vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu.
3. Prohlášení uvedená v odst. 2 písm. c) a d) tohoto článku mají charakter závazku a pojistník je potvrzuje svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě,

vě, resp. přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

4. Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na slevu zanikne a pojistník je povinen slevu pojistovně vrátit.

Článek 3 Vznik a zánik nároku na slevu

1. Vznik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti,

není-li ujednáno jinak.

2. Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti, nezánikne-li nárok na slevu dříve způsobem podle čl. 2, těchto DPP

Článek 4 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění živelních nebezpečí DPP ŽIV 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
2. Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

1. Je-li předmětné vozidlo pojištěno pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
2. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- krupobití,
 - požár,
 - úder blesku,
 - vichřice,
 - výbuch.
3. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení vozidla způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2 tohoto článku.

Článek 3 Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na osobní automobil do celkové hmotnosti do 3,5 t registrovaný na osobu s trvalým bydlištěm, resp. sídlem, na území České republiky.
2. Pojištění se vztahuje na škody nastalé na území České republiky.
3. Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
4. Pojištění nelze sjednat pro kategorii historických vozidel, tzv. „veterány“, přívěsy, návěsy, vozidla taxislužby, autoškoly a autopůjčovny, a vozidla pro přepravu nebezpečných nákladů.

Článek 4 Limit plnění a spoluúčast pojištěného

Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

1. Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
2. Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
3. Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když

v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.

4. Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:

- oznámí pojistovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
 - učiní veškerá opatření, která zabrání zvětšování již vzniklé škody,
 - nemění stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. provedenými šetřeními policií nebo jinými pověřenými orgány, a
 - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.;
- oznámí událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně

tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit.

Článek 9 Pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je uveden v příslušné pojistné smlouvě.
2. V případě vzniku škody na vozidle pojištěném podle těchto DPP vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Na základě žádosti oprávněné osoby může pojistitel přistoupit na určení výše pojistného plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to v závislosti na předchozím opotřebením vozidla; opotřebením vozidla bude stanoveno k datu vzniku škody.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

Pro škody z pojištění podle těchto DPP je spoluúčast na škodě uvedena v příslušné pojistné smlouvě. Tato spoluúčast se odečítá od stanoveného pojistného plnění, a to před jeho případným snížením.

Článek 11 Výklad pojmů

Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.

Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.

Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc.

Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s. Právo na plnění vznikne, pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice, pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.

Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínání plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Článek 12 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem DPP SSZ 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

2. Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

1. Je-li předmětným vozidlem osobní nebo užitkový automobil do celkové hmotnosti 3,5 t pojištěný podle

VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro ně sjednat pojištění podle těchto DPP.

2. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil působících při střetu vozidla jedoucího po silnici nebo dálnici se zvířetem.

- Pojistnou událostí je poškození vozidla pojistným nebezpečím podle odst. 2.
- Silnicí a dálnicí se rozumí kategorie komunikací podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.

Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - vozidla určená ke zvláštním účelům,
 - historická vozidla (veterány),
 - vozidla, která nejsou osobním nebo nákladním automobilem do celkové hmotnosti 3,5 t.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je registrováno na osobu s trvalým bydlištěm na území České republiky.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

Článek 4 Limit plnění a spoluúčast

- Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za všechny škody nastalé v průběhu pojistného roku.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné pojistné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:

- oznámít pojišťovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

- Nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
 - oznámít dopravní nehodu Policii ČR ve všech případech, kdy tuto povinnost ukládá zákon, včetně případu, kdy nelze vyloučit, že došlo ke škodě na majetku třetí osoby poraněním nebo usmrčením zvířete při střetu,
 - setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody.
 - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o vzniku události a o rozsahu poškození provedeným šetřením policií,
 - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.,
 - oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojišťovně.

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:
 - předložit dokumentaci o dopravní nehodě pořízenou Policií ČR,
 - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s jeho pokyny.

Článek 8 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodná událost nebyla šetřena policií.
- Pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
- Pojištění se nevztahuje na škody na vozidle způsobené střetem s jinými tělesy, který nastal druhotně v důsledku vnějších sil, které působily na vozidlo po střetu se zvířetem.

Článek 9 Důsledky porušení povinností

Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo pojišťovny na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 10 Pojistné plnění

- Na základě žádosti oprávněné osoby může pojistitel přistoupit na určení výše pojistného plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to v závislosti na předchozím opořezení vozidla; opořezení vozidla bude stanoveno k datu vzniku škody.
- Pojistné plnění je omezeno limitem plnění.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Článek 11 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPP HAV 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění vozidel se řídí příslušnými platnými právními předpisy (dále jen „zákon“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel (dále jen „VPP HAV“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.
- Pojištění vozidel (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále též „pojišťovna“).

Článek 3 Pojistná nebezpečí, pojištěné věci, rozsah pojištění

- V pojistné smlouvě lze sjednat základní pojištění pro tato pojistná nebezpečí:
 - havárie,
 - živelní událost (požár, výbuch, úder blesku, pád stromu nebo stožáru, víchřice, krupobití, povodeň, záplava, zřícení skal, zemin nebo lavin),
 - odcizení (dále jen „odcizení“) pojištěného vozidla nebo jeho částí,
 - neoprávněné užití vozidla.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je uvedeno v pojistné smlouvě, na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu (dále jen „vozidlo“).
- Pojistit lze výhradně vozidlo, které je registrováno v České republice (dále jen „ČR“) podle platných právních předpisů ČR.

- V pojistné smlouvě lze sjednat doplňková pojištění: čelního skla, skleněných oken, úrazu řidiče, úrazu přepravovaných osob (včetně řidiče), příslušenství (zvláštní výbava vozidla), zavazadel, střetu se zvířetem, asistenčních služeb, jestliže to pojistné podmínky nevyklučují.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Čečenska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Pokud není v příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto VPP HAV, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna sjednaná doplňková pojištění.
- Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude zjištěno, že je opatřeno nepravým identifikačním údajem. V tomto případě pojišťovna odstoupí od pojistné smlouvy, tj. vrátí pojistníkovi pojistné a oprávněná osoba je povinna vrátit pojišťovně pojistná plnění.
- Pojistit nelze vozidla:
 - motocykly a čtyřkolky,
 - přípojná vozidla, nákladní automobily, tahače, traktory, pracovní stroje,
 - autobusy, obytné automobily,
 - určená k přepravě nebezpečných věcí,
 - s právem přednosti v jízdě,
 - autopůjčoven,
 - taxi služby,
 - ozbrojených sil, policejních složek,
 - účastníci se organizovaných motoristických závodů a soutěží,
 - provozovaná na letištních přistávacích plochách,
 - historická vozidla (veterány).

Článek 4 Vznik, zánik a změny pojištění

- Pojištění vzniká v 0:00 hod. dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, pokud v ní není ujednáno, že vzniká již jejím uzavřením nebo později anebo také, že vzniká až po splnění podmínky o prohlídce vozidla před vznikem pojištění.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je jeden pojistný rok.
- Pojištění kromě důvodů uvedených v právních předpisech zaniká:
 - zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací). V případě odcizení vozidla se za okamžik odcizení považuje doba, kdy bylo odcizení prokazatelně oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení doložit jinak,
 - ukončením činnosti pojištěného,
 - dnem prohlášení konkurzu na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku,
 - dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Zánik pojištění rovněž nastává výpovědí pojišťovny nebo pojistníka:
 - doručenou nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období, nebo
 - doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní lhůta je jeden měsíc od doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zanikne, nebo

- c) doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidená od doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zanikne.
5. Pojištění sjednané dle těchto VPP se nepřerušuje.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistná událost je nahodilá skutečnost – poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo odcizení vozidla nebo jeho části – vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách, ze které vyplývá vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění za podmínek a v rozsahu ujednaných v pojistné smlouvě.

Článek 6 Zabezpečení vozidla

1. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění pro případ odcizení a vandalismu zabezpečícím vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
2. Pojišťovna uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
- a) mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém nelze považovat automatickou převodovku,
 - b) imobilizér, tj. elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem,
 - c) pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „pasivní elektronický systém“),
 - d) aktivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „aktivní elektronický systém“).
3. Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
4. Pojistník je povinen pojišťovně na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalované, funkční a aktivovány.
5. Oprávněná osoba je povinna prokázat, že byla prováděna kontrola funkčnosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.
6. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojišťovna, může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel pojišťovny.
7. Pokud je za instalaci zabezpečovacího systému poskytována sleva na pojistném, je pojistné v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
8. V případě odcizení vozidla pojištěného proti odcizení je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění až o 50 %, jestliže v době odcizení vozidla nebylo toto vozidlo vybaveno ujednaným zabezpečovacím systémem anebo jím bylo vybaveno, ale tento systém nebyl v době odcizení funkční.

Článek 7 Obecné výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není událost, která nastala, bez ohledu na spolupůsobící příčinu, v důsledku:
- a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - c) škody, za kterou odpovídá smluvní partner (např. opravce, dodavatel nebo zprostředkovatel) při provádění závazku, za který ze zákona odpovídá; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojištěnému, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s tímto pracemi,

- e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
 - f) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojištěnému (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy pojišťovně,
 - g) trvalého vlivu provozu (např. přirozeného opotřebení nebo únavy materiálu), funkčního namáhání, vady materiálu, koroze, prováděných testů nebo z obdobných příčin,
 - h) výbuchu doprovázených třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné palivo nebo jiná provozní hmota, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném/taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, použití vozidla nebo jeho výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, provozování poškozeného vozidla po nárazu, vyprošťování jiného vozidla apod.),
 - j) zaděním motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin,
 - k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - l) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité době spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - n) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojištěníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob,
 - o) v důsledku úmyslného jednání nebo opomenutí pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob,
 - p) vědomého vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou.
2. Výluky uvedené v odstavci 1 tohoto článku pod písm. h) až n) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:

- a) škoda vzniklá při závodech všeho druhu, při současně s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
- b) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
- c) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele nebo nájemce, který nevrátil vozidlo,
- d) škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a/nebo návykové látky, po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- e) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho zvláštní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
- f) škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo zvláštní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
- g) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech ujednáno jinak,

- h) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu,
- i) škoda vzniklá činností vozidla jako pracovního stroje.

4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

Článek 8 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto VPP HAV, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojišťovnou a pojištěným, případně jinou oprávněnou osobou, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě nebo je s ní projednáno.
3. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tužemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
4. U pojištění vozidla, skleněných oken vozidla a výbavy vozidla nezahrnuté v pojistné částce vozidla je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku.
5. Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích lok, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
7. Pokud pojišťovna v souladu s tímto VPP HAV rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
8. Pojišťovna určí výši pojistného plnění při poškození vozidla, jeho části a výbavy jedním z následujících způsobů:
- a) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla.
 - b) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které bylo vozidlo odcizeno nebo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí (tzv. totální škoda), je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla.
9. Zbytky poškozených nebo zničených věci zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
10. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojišťovna plnění včetně DPH.
11. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, pokud:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo

- b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění být z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
- c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
12. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11, písm. a) a b) tohoto článku pojištění zanikne.
13. V případě, že se pojistovna o skutečnostech uvedených pod písm. a), b) a c) odst. 11 tohoto článku dozví až po výplátě pojistného plnění, vzniká pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
14. Opravy v zahraničních opravárnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách pojišťovna uhradí v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě nebo s výslovným písemným souhlasem pojišťovny. V ostatních případech vyplatí pojišťovna náklady na opravu ve výši obvyklé v ČR.
15. Pojišťovna si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojistník v prodlení s placením pojistného.
16. Pojišťovna si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, kdy škoda způsobená vandalismem nebyla šetřena Policií ČR.

Článek 9 Hranice pojistného plnění

1. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném roce. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
2. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě nižší, než je pojistná hodnota pojištěné věci, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby na škodě (dále též „spoluúčast“).
2. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé výjádřením události.
3. Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou, nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Výše spoluúčasti, resp. způsob jejího výpočtu, je uvedena v pojistné smlouvě.
5. Nepřevyšší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojišťovna pojistné plnění neposkytne.
6. Nastane-li ve smyslu odst. 2, písm. a) článku 16 těchto VPP HAV rozhodná událost, upravuje se sjednaná spoluúčast následujícím způsobem:
- Při první rozhodné události se sjednaná spoluúčast nemění.
 - Při druhé a další rozhodné události se sjednaná spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek.

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud od vzniku poslední rozhodné události uplynulo období delší než 1 rok.

Článek 11 Zachraňovací náklady

1. Není-li ujednáno jinak, uhradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2% limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny podle příslušných právních předpisů.

Článek 12 Pojistné

1. Výše pojistného stanovená podle sazebníku pojišťovny platného ke dni uzavření pojistné smlouvy je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Není-li ujednáno jinak, je pojistné hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázově pojistné dnem počátku pojištění.

3. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno področní splácení pojistného, je pojišťovna oprávněna za tento způsob splácení účtovat přírůžku k běžnému pojistnému.
4. Ujednává se, že pokud pojistník neuhradí jednotlivé splátky pojistného řádně a včas, je zbylá část pojistného splatná najednou.
5. Je-li sjednáno pojištění na dobu kratší jednoho roku, pojistné je jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění.
6. Datum zaplacení pojistného je den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě, v hotovosti nebo, v případě bezhotovostních plateb, den, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
7. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
8. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodný průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodný průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění; v případě pojištění jiných movitých věcí určuje pojišťovna výši pojistného v souvislosti s předcházejícím škodným průběhem příslušného odvětví pojištění a dále v souvislosti se změnami právních předpisů nebo v souvislosti se zvýšením úhrnného indexu spotřebitelských cen.
9. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
10. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas sdělit pojišťovně písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; neujedná-li se jinak, pojištění zanikne uplynutím období, po kterém mělo dojít ke změně pojistného.
11. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas písemně sdělen pojišťovně, pojištění zaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.
12. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojišťovna své pohledávky na pojistném v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

Článek 13 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník povinnost při sjednávání pojištění pravdivě odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny, v pojistné smlouvě uvést pravdivě údaje týkající pojistníka a údaje o vozidle – zejména údaje zapsané v technickém průkazu vozidla.
2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je povinen:
- před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojišťovně zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu,
 - v případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojišťovnu a předložit jí doklady o původu a stavu vozidla, které si pojišťovna k tomuto účelu vyžádá,
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného,
 - umožnit pojišťovně ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
3. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
- počínat si tak, aby pojistná událost nastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
 - v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
4. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými pod-

mínkami a pojistnou smlouvou, má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, tyto povinnosti:

- oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela pro tutéž pojištěnou věc nebo soubor věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a je povinna oznámít pojišťovně u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek,
- pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nezvětšoval; v případě, že jí za tímto účelem poskytne pojišťovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
- bez zbytečného odkladu oznámít pojišťovně, že pojistná událost nastala,
- bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčísřit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně porýdit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události způsobený (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu škody), musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovede jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovede jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný,
- sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo že je pohřešována, a to i v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna, a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- zabezpečit práva, která na pojišťovnu přechází, vůči jinému, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- bez zbytečného odkladu oznámít pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc a v případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojistné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena,
- k likvidaci pojistné události předložit doklady, které si pojistitel vyžádá.

Článek 14 Důsledky porušení povinností

1. V případě porušení povinností vyplývajících z právních předpisů nebo z článku 13 těchto VPP HAV některou z uvedených osob (pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou), postupuje pojišťovna v souladu s ustanovením § 17 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
2. Pojišťovna není povinna plnit, pokud:

- a) oprávněná osoba porušila některou z povinností uvedenou v článku 13, odst. 4, písm. e) a f),
 - b) bylo pojištěné vozidlo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, zejména byly-li změněny identifikační údaje vozidla (např. VIN).
3. V případech uvedených v zákoně může pojišťovna od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.
 4. V případě, že až při šetření pojistné události pojišťovna zjistí, že pojistník porušil svoji povinnost uvedenou v čl. 13, odst. 1 tím, že v pojistné smlouvě uvedl nepravdivý údaj o své osobě, o osobě pojištěného nebo údaj zapsaný v technickém průkazu vozidla a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, může pojišťovna snížit pojistné plnění v poměru neoprávněného snížení pojistného k pojistnému, které by bylo stanoveno při řádném splnění uvedené povinnosti.

Článek 15 Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou dále tyto povinnosti:
 - a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit,
 - b) ukončit šetření do 3 měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření skončit v této lhůtě, je povinná sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo za viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného,
 - c) vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá a u kterých není nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace,
 - d) sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění.
2. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
3. Vedle povinností uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojišťovna právo ověřovat pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby.

Článek 16 Zohlednění předchozího škodného průběhu

1. Na pojištění vozidla se vztahuje systém bonus (sleva na pojistném za bezeškodný průběh).
2. Na dosaženou výši stupně bonusu má rozhodující vliv:
 - a) rozhodná událost – je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění; na jejím základě se snižuje rozhodná doba o 36 měsíců,
 - b) rozhodná doba – je doba nepřerušného trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí podle písm. a).
3. Systém bonus se neuplatňuje u pojištění souboru vozidel, u kterého je zpravidla poskytnuta jiná sleva.
4. Bonus se přiznává vždy k výročnímu dni pojištění. Dozvli-li se pojišťovna o rozhodné události až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo i na tu část pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovila, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděla, a stanoveným pojistným.
5. Základní pojistné se upravuje v rámci systému bonus podle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus
B10	120 a více	50 %
B9	108 až 119	45 %
B8	96 až 107	40 %
B7	84 až 95	35 %
B6	72 až 83	30 %
B5	60 až 71	25 %
B4	48 až 59	20 %
B3	36 až 47	15 %
B2	24 až 35	10 %
B1	12 až 23	5 %
B0	0 až 11	0 %

6. Ujednává se, že pojišťovna je oprávněna zohlednit i další skutečnosti o škodném průběhu účastníků pojištění, zejména údaje z databáze ČKP, které se řadí mezi podmínky rozhodné pro stanovení pojistného.
7. Za rozhodnou událost pojišťovna nepovažuje událost:
 - a) která nastala při neoprávněném užívání vozidla,
 - b) která nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy,
 - c) která prokazatelně nebyla zaviněna pojištěným, tj. když právo pojištěného na náhradu škody vůči fyzické nebo právnické osobě přešlo na pojišťovnu,
 - d) ze které nevznikla pojišťovně povinnost plnit (např. odmítnutí nároku pojišťovnou, škoda je nižší, než je sjednaná spoluúčast apod.).
8. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodná událost, za kterou byla pojišťovně poskytnuta náhrada od toho, co plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění oprávněnému.
9. Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem omamné nebo psychotropní látky nebo u které byla zjištěna přítomnost alkoholu v krvi, popřípadě která se odmítla podrobit zkoušce na obsah alkoholu, omamné nebo psychotropní látky v krvi, nárok na dosažený bonus zanikne (rozhodná doba 0).
10. Pojistník má právo, na základě potvrzení od předchozího pojistitele, předloženého při sjednání pojistné smlouvy, na převod celé prokázané rozhodné doby z havarijního pojištění. Převod rozhodné doby se uskuteční do nově sjednané pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházela sjednání nové pojistné smlouvy. V případě uplatnění nároku na vstupní bonus až po sjednání pojistné smlouvy bude tento nárok (za podmínky, že nedošlo k rozhodné události) započten pojišťovnou až pro následující pojistný rok.
11. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o délce rozhodného období a škodném průběhu zaniklého pojištění.
12. Sčítat souběžné rozhodné doby pojištění odpovědnosti není pro stanovení započítávané rozhodné doby možné.

Článek 17 Řešení sporů

Všechny spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými, věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 18 Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplácení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Článek 19 Doručování písemnosti

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemnosti v listinné podobě.

4. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

Článek 20 Výkladová ustanovení

Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových pojistných podmínkách a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla poškozeného poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaný servis (opravna) je servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v seznamu oprav, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Cena obvyklá (též „obvyklá cena“) je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obchodním styku v tuzemsku k datu ocenění. Přitom se zvažují všechny skutečnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobní poměry prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumí například stav tísne prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalami. Osobními poměry se rozumí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládaná věci nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.

Dostatečný důkaz o rozsahu pojistné události je i uschování vyměněných poškozených dílů, jejich popis doplněný o fotografický či filmový materiál, videozáznam, svědectví třetích osob apod.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.

Krádež je zmocnění se věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným.

Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

Loupež je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Neoprávněné užívání vozidla je neoprávněné zmocnění se věci v úmyslu ji přechodně užívat.

Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistné běžné je pojistné stanovené za pojistné období.

Pojistné jednorázové je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

Pojistní roky jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, z nichž první začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění; posledním dnem každého pojistného roku je den předcházející výročnímu dni počátku pojištění.

Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení ohně při

zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšíří.

Přiměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo tožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.

Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo kombinací obou způsobů.

Škody vzniklé následkem působení jaderné energie jsou škody vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminacími radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraní využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.

Totální škoda je stav, kdy vozidlo bylo odcizeno nebo bylo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na věc.

Vandalismus je škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla seřazena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.

Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s.

VIN je zkratka pro anglický výraz pro identifikační údaj vozidla (Vehicle Identification Number).

Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Výbava vozidla jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a jsou určeny zpravidla ke zvýšení komfortu cestování. Prvky pojišťovna zahrne do výbavy po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto prvků. Stejně tak tyto doklady nezbytně předložit při likvidaci škody. Bez předložení těchto dokladů bude případná likvidace provedena s využitím ceníků pojišťovně dostupných. Rozlišují se prvky výbavy zahrnuté v pojistné částce vozidla, prvky zvláštní výbavy a dále prvky, které do výbavy vozidla zahrnout a pojistit nelze.

Do výbavy vozidla nelze zahrnout a pojistit nelze přenosné prvky (např. střešní boxy, nosiče kol, přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojeny s vozidlem) a speciální nástavby – na ně se pojištění nevztahuje.

Obvyklá výbava vozidla – výbava zahrnutá v pojistné částce vozidla je tvořena:

- a) prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány;
- b) prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla;
- c) prvky výbavy ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené, které přesahují rámec

písm. a) a písm. b), jestliže jejich identifikace jednoznačně vyplývá z kupní smlouvy a faktury za koupi nového vozidla od autorizovaného dealera.

Zvláštní výbava vozidla – výbava vozidla nezahrnutá v pojistné částce jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, u kterých nelze prokázat, že byly součástí výbavy vozidla při jeho prvním prodeji, a které může pojištěný v pojistné smlouvě pojistit jen doplňkovým pojištěním – samostatně, nad rámec prvků zahrnutých v pojistné částce vozidla. Je to např. audiovizuální technika (autorádia, zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), lednice, televizor, tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozu, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úprava podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny vědomě.

Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.

Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Živelní událost je požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice, není-li ujednáno něco jiného.

Článek 21 Forma právních úkonů

Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 22 Osobní údaje

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojištěním v rozsahu, ve kterém je pojištěním povinen tyto údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné a že poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- b) poskytnutí ostatních osobních údajů, které umožní zaznamenat (např. do smlouvy), bude považováno za výslovné udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání tohoto souhlasu,
- c) uděluje pojištěním souhlas, aby jeho údaje adresní a identifikační a poskytnuté údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojištěním a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- d) byl v smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojištění, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou

k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,

- e) uděluje pojištěním souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (zajišťovně a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše,
- f) uděluje pojištěním souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojištěním nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujícími obchodními partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
- g) zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- h) pro případ škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
- i) zmocňuje pojištěním, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a porizovat z nich kopie či výpisy,
- j) zmocňuje pojištěním k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěním v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojištění plnění,
- k) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojištění,
- l) souhlasí, aby pojišťovna poskytla informace o jeho pojištění odpovědnosti do informačních systémů České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojištěním (dále jen „ČKP“) s tím, že informace z těchto informačních systémů mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem těchto systémů; účelem uvedených systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a poskytovat příslušné informace členům ČAP a ČKP s cílem ochrany pojištěním a pojištěním; tento informační systém slouží zejména k účelům evidence a statistiky.

Článek 23 Ostatní ujednání

1. Není-li v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách nebo v jiných ujednáních mezi smluvními stranami ujednáno něco jiného, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezeneho, předtím ztraceného pojištěného majetku, ani pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.
2. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
3. Jestliže pojištěním nebo pojištěným bude po pojišťovně žádat vystavení druhopisů dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení administrativního poplatku zveřejněného na webových stránkách pojištění.
4. Jestliže se z jakéhokoliv důvodu stanou jednotlivá ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek a případně i příslušných doplňkových pojistných podmínek nebo smluvních ujednání neplatnými nebo neúplnými (např. z důvodu změny rozhodné právní úpravy), zůstávají v nejšířší možné míře platná ustanovení zbývající.

Článek 24 Účinnost

Tyto VPP HAV nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravných vozidlem DPP PUR 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými plat-

nými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné po-

jistné smlouvy.

2. Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno dle VPP POV 06/2013 („pojištění odpovědnosti“) nebo podle VPP HAV 06/2013 („pojištění havárie“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pro účely tohoto pojištění je za vozidlo považován osobní, užitkový nebo nákladní automobil, kterému je přidělena registrační značka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění úrazu se sjednává:
 - pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TN“) a
 - pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SÚ“).
- Pojistné částky pro TN a SÚ jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.
- Pojištění se nevztahuje na historická vozidla (veterány).

Článek 3 Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidiči nebo osoby včetně řidiče dopravované pojištěným vozidlem. Pojištění se vztahuje na takového řidiče vozidla, který je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn jeho uživatelem.

Článek 4 Pojistná událost, pojistné nebezpečí, místo pojištění

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného při dopravní nehodě, ke které došlo na pozemní komunikaci při řízení pojištěného vozidla a která z titulu zranění pojištěného byla vyšetřována policií.
- Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění.

ní a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

- Pokud onemocnění prokazatelně existující již před úrazem ovlivnilo následky úrazu, je pojišťovna oprávněna snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto onemocnění na rozsah následků úrazu, a to podle posudku lékaře určeného pojistitelem.
- Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného.
- Údaje, které pojišťovna zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojišťovna se zavazuje použít je pouze pro účely pojištění.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění odpovědnosti a na území těch států, které jsou uvedeny v příslušné zelené kartě.

Článek 5 Plnění pojišťovny

- Pokud v důsledku pojistné události dojde k trvalým následkům v rozsahu 8 % tělesného poškození nebo větším, vyplatí pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši podílu ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, který podle oceňovací tabulky pojišťovny odpovídá procentuální kvantifikaci trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojišťovny. Pojišťovna nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.
- Zemře-li pojištěný výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplatí pojišťovna na základě vystavených lékařských nálezu oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.

- Právo na pojistné plnění nevzniká osobě, která způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

Článek 6 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na řidiče, který v době pojistné události byl v plné nebo částečné invaliditě nebo je postižen duševní poruchou, pro kterou je léčen.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:
 - při účasti na motoristických závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách k nim,
 - při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
 - v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
 - v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
 - působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
 - při úmyslném sebepoškození, sebevraždě a pokusu o ně,
 - při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných nebo návykových látek,
 - při účasti na vědecké expedici nebo na expedici do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
- Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psychoneuróza apod.).

Článek 7 Závěrečná ustanovení

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel DPP SKL 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.
- Je-li vozidlo pojištěno podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.

Článek 2 Předmět pojištění

- Pojištění skel lze sjednat ve dvou variantách:
 - pojištění čelního skla,
 - pojištění skleněných oken.

Článek 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení čelního skla vozidla, je-li v pojistné smlouvě sjednána varianta uvedená v čl. 2, odst. 1, písm. a) těchto DPP.

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení okeních skel vozidla (včetně čelního skla), je-li v pojistné smlouvě sjednána varianta uvedená v čl. 2, odst. 1, písm. b) těchto DPP.
- Pojištění se nevztahuje na odcizení skel vozidla, na škody na věcech spojených se skly vozidla (např. dálniční známky, ochranné folie, clony, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, škody vzniklé na střešním skle vozidla a na zpětných zrcátkách.

Článek 4 Další povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v článku 6 VPP POV, je pojištěný povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- předložit doklady (fotodokumentaci apod.), které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 5 Pojistné plnění

- Limit plnění sjednaný v pojistné smlouvě se vztahuje na jednu a všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce.
- V případě vzniku škody na skle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody.
- Ujednává se, že o technologii opravy poškozeného skla rozhoduje pojistitel.
- Součet pojistných plnění vyplacených za předmět pojištění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit plnění uvedený v pojistné smlouvě.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Článek 6 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPP ZAV 06/2013

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby dopravovaných vozidlem (dále jen zavazadla) způsobené havárií vozidla nebo živelnou událostí.
- Pojistnou událostí je dále odcizení zavazadel pouze za předpokladu, že došlo k odcizení celého vozidla, kterým byla zavazadla přepravována.

Článek 3 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na: peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady všeho druhu, letenky apod., včetně nákladů spojených s jejich opětovným pořízením, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích, příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel, díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hod-

- noty, starožitnosti, sbírky a předměty sběratelského zájmu, kožichy, zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly, zboží určené k podnikatelské činnosti, škody na zavazadlech, způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.
2. Pojištění nelze sjednat pro historická vozidla (vetěrány).

Článek 4

Počátek pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 5

Další povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v článku 6 VPP POV je pojištěný povinen pojišťovně nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,

- předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozených věcí a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 6

Pojistné plnění

- Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplatí pojištitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazených částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
 - je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojištitel částku odpovídající nákladům na znovunabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.

Článek 7

Výklad pojmů

Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.

Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.

Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc.

Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s. Právo na plnění vznikne, pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice, pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.

Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Článek 8

Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence DPP ASS 06/2013

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 06/2013 (dále „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna pouze prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území uvedeném v článku 3 těchto DPP. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba pojišťovny, nezvzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nezvzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 2

Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Pojištění asistence lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, a to výhradně pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t a pro motocykly. Pro ostatní kategorie vozidel doplňkové pojištění asistence sjednat nelze.
- Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na:
 - vozidla určená ke zvláštním účelům,
 - mimořádnou (nestandardní) výbavu vozidla,
 - věci ve vozidle, které s ním nejsou pevně spojené,
 - vozidlo které provozuje fyzická nebo právnická osoba, která nemá trvalé bydliště, resp. sídlo, v České republice, není-li ujednáno jinak.
- Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti vozidla v důsledku nehody nebo poruchy.

Článek 3

Územní rozsah pojištění

- Asistence je zajišťována na území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Vatikán, Velká Británie.
- V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Kypr, Litva, Lotyšsko, Ruská Federace, Ukrajina.

Článek 4

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 8 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto DPP.
- Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
- Asistenčními službami zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 8 těchto DPP.

Článek 5

Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6

Vyluky z pojištění

- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují

okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.

2. Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené úmyslným jednáním uživatele.

3. Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou vozidla, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu a ušlý zisk uživatele.

4. Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození vozidla, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

Článek 7

Výklad pojmů

Nehoda je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů z důvodu mechanického poškození z jeho vnější strany vlivem nárazu nebo působením třetích osob.

Uživatel je oprávněný řidič vozidla a posádka převážena s jeho vědomím ve stejném vozidle v době poruchy tohoto vozidla.

Porucha je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodu poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále je za poruchu považován nefunkční nebo ztracený klíč od vozidla a zásah třetích osob (vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí), v jejichž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Porucha není pro účely těchto DPP:

- nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodu poškození, jehož příčinou jsou živelní nebezpečí,
- nedostatek nebo záměna provozních hmot vč. pohonných,
- vybitý nebo vadný akumulátor,

- d) nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodické a jiné údržby, resp. prohlídky související s běžným provozem vozidla,
- e) nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidel a zařízení pro jejich připojení,

f) defekt pneumatiky.

Místní provozovatel služeb je místně příslušný národní automobilový klub, který za podmínek stanovených těmito DPP na svém území zabezpečuje služby pro uživatele automobilů.

Dispečink je asistenční středisko poskytovatele asistenčních služeb.

Asistenční společnost je uvedena na informačním letáku, který je vydán k pojistné smlouvě, je-li pojištění asistence sjednáno.

Článek 8 Rozsah poskytovaných služeb

Asistenci lze sjednat výhradně k automobilu do celkové hmotnosti 3,5 t nebo k motocyklu

Územní rozsah platnosti Asistence:	Území Evropy
Pomoc dispečinku:	Nepřetržitý provoz 24 hodin, 365 dnů v roce
Oprava na místě: (Silniční služba)	Na místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Tuto službu je možné čerpat opakovaně (nejvýše však dvakrát za 24 hodin) s výjimkou odstraňování stejné závady na automobilu (např. startování motoru z důvodu vadného akumulátoru atp.). Zdarma
Odtah nepojízdného automobilu:	Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování automobilu z terénu. Zdarma
Vyproštění automobilu uživatele z terénu:	Organizace zdarma, služba za úhradu
Uskladnění/parkování:	Pokud je nejbližší autorizovaný servis uzavřen (během víkendu, státních svátků, v noci, ...), nepojízdný automobil bude dopraven do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraven do servisu. Uložení automobilu je omezeno dobou 3 dny. Zdarma až na 3 dny
Oprava automobilu po odtažení do servisu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál):	Zdarma až do výše 3000 Kč (vč. DPH)
Asistenční služby poskytnuté v případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele:	Pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku poruchy automobilu, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):
HOTEL	Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Zdarma až na 2 noci
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ – PŮJČENÍ AUTOMOBILU	Náhradní automobil poskytnutý z půjčovny bude automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy. Zdarma až na 2 dny
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ – ÚHRADA CESTOVNÉHO	Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1.třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pro pokračování jejich cesty do cíle cesty. Zdarma do 3000 Kč (vč. DPH)
REPATRIACE NEOPRAVENÉHO AUTOMOBILU PŘES HRANICE	Dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníků. Organizace zdarma, služba za úhradu
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí. Organizace zdarma, služba za úhradu
Vyslání náhradního řidiče k automobilu	Organizace zdarma, služba za úhradu

Článek 9 Účinnost

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.