

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ALLRISK VPP-HAV/02

Obsah

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 – Úvodní ustanovení
Článek 2 – Výklad pojmů pro účely pojištění
Článek 3 – Vznik a trvání pojištění
Článek 4 – Zánik pojištění
Článek 5 – Změna pojištění
Článek 6 – Forma právních úkonů a doručování písemností
Článek 7 – Pojistné, splatnost pojistného
Článek 8 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
Článek 9 – Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 10 – Pojistné plnění
Článek 11 – Přechod práv
Článek 12 – Rozhodné právo
Článek 13 – Územní platnost pojištění
Článek 14 – Řešení sporů
Článek 15 – Zachraňovací náklady
Článek 16 – Osobní údaje
Článek 17 – Poučení subjektu údajů

B. POJIŠTĚNÍ ALLRISK

- Článek 18 – Pojistná nebezpečí
Článek 19 – Předmět pojištění
Článek 20 – Výluky z pojištění
Článek 21 – Povinnosti pojištěného
Článek 22 – Plnění pojistitele
Článek 23 – Požadavky na zabezpečení vozidla proti krádeži
Článek 24 – Systém bonus / malus

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
Článek 26 – Výluky
Článek 27 – Pojistné

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“)

- Článek 28 – Pojistná událost
Článek 29 – Výluky a omezení z úrazového připojištění
Článek 30 – Pojistné a pojistná částka
Článek 31 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování
nároku na pojistné plnění
Článek 32 – Práva a povinnosti pojistitele
Článek 33 – Pojistné plnění
Článek 34 – Lékařská komise

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

- Článek 35 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
Článek 36 – Výluky z připojištění náhradního vozidla
Článek 37 – Územní platnost připojištění náhradního vozidla

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

- Článek 38 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
Článek 39 – Výluky z připojištění zavazadel

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Pro soukromé pojištění allrisk (dále jen „pojištění“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., do 31.1.2009 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských 602/2, PSČ 150 00 Česká republika, od 1.2.2009 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II 1718, PSČ 140 00 Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění ALLRISK (dále jen „VPP HAV/02“), pojistná smlouva a další písemná ujednání k této smlouvě.
2. Pojistné podmínky a písemná ujednání tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
3. Ujednání pojistné smlouvy jsou nadřazena ustanovením pojistných podmínek.
4. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, řídí se zákonem.
5. Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění allrisk nabývají účinnosti dne 1.1.2009.

Článek 2 – Výklad pojmů pro účely pojištění

1. **Asistenční služby** jsou služby poskytované pojišťovnou podle platného seznamu asistenčních služeb odevzdaného pojistníkem. Pojistitel je oprávněn tyto asistenční služby jednostranně měnit, přičemž aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkovi po každé provedené změně doručen.
2. **Doplňková výbava nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla** je doplňkové vybavení, které je pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla, dodávané za příplatek k základní ceně vozidla.
3. **Dodatečně nainstalovaná doplňková výbava** je doplňkové vybavení dodatečně nainstalované do vozidla, pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla.
4. **Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použije proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci či jiné osobě, pověřené pojištěným k užívání vozidla, násilí nebo pohrůžky

bezprostředního násilí.

5. **Krádež** je přisvojení si pojištěné věci s úmyslem zacházet s ní jako s vlastní, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Krádež vloupáním je přivlastnění si pojištěné věci pachatelem následujícím způsobem:
- pachatel do motorového vozidla pronikne tím, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi nebo
 - pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
6. **Krupobítí** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
7. **Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat.
8. **Obvyklá (obecná) cena vozidla** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. obdobného vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
9. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
10. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů** označuje nahodilý pohyb tělesa, který má znaky pádu.
11. **Podvod** je obohacení se ke škodě cizího majetku tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamílčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedením nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamíčení podstatných údajů při sjednávání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z pojistné smlouvy a dále úmyslné vyvolání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu zvýšit vzniklou škodu.
12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek, život nebo zdraví se pojištění vztahuje. V úrazovém připojištění může být pojištěným pouze fyzická osoba.
13. **Pojistná doba (doba, na kterou bylo pojištění sjednáno) a pojistné období (sjednaný časový interval, za který se platí běžné pojistné)** jsou určeny pojistnou smlouvou.
14. **Pojistná hodnota vozidla** je hodnota pojištěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupříizení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
15. **Pojistná částka vozidla včetně doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla** je částka za vozidlo ve výši kupní ceny, uvedená v pořizovací faktuře bez přiznaných slev, případně v přijímacím protokolu, zvýšená o kupní cenu za tuto doplňkovou výbavu uvedenou v pořizovací faktuře, případně přijímacím protokolu, resp. v kalkulačním systému pojišťovny.
16. **Pojistná částka dodatečně nainstalované doplňkové výbavy** je kupní cena této doplňkové výbavy uvedená v pořizovací faktuře, příp. v kalkulačním systému pojišťovny. Není-li tato doplňková výbava podložena výše uvedeným způsobem a klient žádá o její pojištění, pojistnou částku pro věci tvořící tuto výbavu dohodnou smluvní strany v pojistné smlouvě.
17. **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
18. **Celková pojistná částka** je součet pojistné částky vozidla včetně doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří horní hranici pojistného plnění pojišťovny za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
19. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistné je uplata za soukromé pojištění.
20. **Přiměřený náklad na opravu** hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu motorového vozidla určí pojistitel s přihlednutím k cenám oprav věci stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností.
21. **Povodeň** je přechodně výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
22. **Požár** je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není zhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratku v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
23. **Sabotáží** se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojištěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojištěného.
24. **Aktivní satelitní vyhledávací zařízení** je elektronické zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat. Jedná se o zařízení, které je napojeno na pult centrální ochrany.
25. **Standardní výbava** je výbava dodaná bez příplatku výrobcem pro daný typ vozidla, zahrnutá v jeho základní ceně. Dále se jí rozumí věci, tvořící povinnou výbavu: sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák, klíč na matice, náhradní kolo, lékárníčka, trojúhelník a dále dětská autosedačka a sada handsfree.
26. **Pojistný rok** je doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako začátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem začátku pojištění. Je-li začátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce.
27. **Teroristická akce** je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrasování odpuřkou hrozbou a použitím násilí.
28. **Úder blesku** je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
29. **Ukončení podnikatelské činnosti** se rozumí:
- výmaz z registru – u právnických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - zrušením právnické osoby zřizovatelem – u právnických osob, které se nezapisují do zákonem určeného registru,
 - výmazem z registru – u podnikatelů – fyzických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - zánikem oprávnění k podnikatelské činnosti – u podnikatelů – fyzických osob, které nejsou zapsány v registru určeném zákonem.
30. **Úraz** je tělesné poškození nebo smrt, které byly způsobeny nečekaným, náhlým a jednorázovým působením vnějších vlivů. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému přivodily trvalé tělesné poškození nebo smrt: utopení, popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu, vdechnutí plynu nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to ale pouze v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle, vykloubení končetin, natažení šlach, prasknutí svalů, vazů a vazových obálů. Za úraz se nepovažuje sebevražda ani pokus o sebevraždu, úmyslné sebepoškození ani infarkt myokardu.

31. Voda z vodovodních zařízení je:

- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200l;
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému;
 - hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení
32. **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (75 km/h a více). Pojištěný musí současně prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice.
33. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustav). Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím motoru.
34. **Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
35. **Zemětřesení** je zemětřesení dosahující alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS).
36. **Sesuv pudy, zřícení skal nebo zemin** je nahodilý pohyb, ke kterému dochlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svažů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem pudy však není klesání zemského povrchu.
37. **Sesuv nebo zřícení lavin** je jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
38. **Živelní události** se pro toto pojištění rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobíť, vichřice, sesuv pudy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3 – Vznik a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden pojistný rok, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4 – Zánik pojištění

Soukromé pojištění zaniká:

- Uplynutím pojistné doby, bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Nezaplacením pojistného
 - Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
 - Neuhrazením následného pojistného nebo jeho části zaniká pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - Doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období.
 - Doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - Doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - Doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty
- Dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda o zániku pojištění musí obsahovat okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě.
- Odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy od počátku z důvodů daných zákonem. Z odpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla.
- Z jiných důvodů
 - Pojištění zaniká dnem doručením odmítnutí pojistného plnění z důvodů ve smyslu § 24 zákona. Pojistiteli náleží pojistné dokonce měsíce, ve kterém byla škodní událost nahlášena.
 - Zemřel-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel / manželka, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné. Uplynutím této doby pojištění zaniká.
 - Při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události. Pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - V případě odcizení vozidla zaniká pojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Polici ČR, pokud nelze dobu odcizení vozidla přesně určit. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - Další důvody k zániku pojištění jsou uvedeny v článku 5 – Změna pojištění

Článek 5 – Změna pojištění

V průběhu trvání pojištění lze pojistnou smlouvu změnit písemnou dohodou smluvních stran.

- Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Pojistitel je povinen nové stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto

případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období. Není-li písemný nesouhlas doručen pojistiteli v uvedené lhůtě, má se zato, že pojistník souhlasí s navrhovanými změnami.

- Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.
- Zánik společného jmění manželů (SJM)
 - Zanikne-li SJM smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, zůstává pojištění platné pro pozůstalého manžela, zůstává-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla. Na pozůstalého manžela přechází právo a povinnost ze sjednaného pojištění. Pozůstalý manžel je povinen změnu bez zbytečného odkladu pojistiteli nahlásit.
 - Zanikne-li SJM z jiného důvodu, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.

Článek 6 – Forma právních úkonů a doručování písemností

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojistné události musí být písemnou formou, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě určit úkony, které nevyžadují písemnou formu.
- Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému účastníkovi pojistné smlouvy (pojistník, pojištěný) a příloží doložku. Nevýjádří-li se k doložce účastník pojistné smlouvy do jednoho měsíce od doručení doložky, má se zato, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obvyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnost se považuje za doručenu
 - desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - nebyl-li adresát zastížen a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poště, považuje se za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno,
 - písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - v případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel důsledky plynoucí z případného prodlžení při předání korespondence mezi těmito osobami,
 - za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

- Ostatní ujednání
 - Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany pojistníka, pojištěného nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
 - Pojistník a pojištěný souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojistňovcích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
 - Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí anebidkou produktů a služeb pojistitele, členů mezinárodního koncernu Wüstenrot a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 363/1999 Sb. o pojišťovníctví a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů), charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka a pojištěného.

Článek 7 – Pojistné, splatnost pojistného

- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby (příp. paušální částkou), která s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodní průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
- Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění, není-li v zákoně nebo pojistné smlouvě ujednáno, že pojistné náleží pojistiteli i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli vždy celé.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách, což však nemá vliv na pojistná období.
- Pojistné se považuje za uhrazené:
 - okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele při platbě převodem z účtu
 - dnem poukázání na účet pojistitele při platbě prostřednictvím pošty
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlžení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlžení za každý den prodlžení a upomínací poplatek.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem.

Článek 8 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
 - Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou, stejného druhu a účelu znovu pořídit
 - obvyklou cenou je cena, kterou může pojištěný dosáhnout při prodeji předmětné věci v daném čase a na daném místě
- Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla, jedná se o podpojištění. Pojistitel sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla.
- Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné

období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.

Článek 9 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný povinen zejména:

- při sjednání pojištění odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
- při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně předmětu pojištění a ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného
- předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie,
- prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem,
- platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem téžán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.),
- dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou (např. bezpečnostní) a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; je povinen zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a aby se v něm nenacházely doklady k vozidlu,
- řádně se starat o údržbu pojištěné věci, zejména pak udržovat ji v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které mohlo mít vliv na vznik pojistné události, zejména takové, kterým již ke škodě vedlo,
- oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
- při vzniku škodní události:
 - zajistit zmíněné škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod,
 - oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivě a úplně vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení,
 - postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - podat pravdivě vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události a výši vzniklé škody, náklady s tím spojené nese pojištěný,
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopie,
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu,
 - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění,
 - plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.
 - dojde-li ke krádeži vozidla, odevzdat originál technického průkazu, všechny klíče, štitky, karty ke klíčům od vozidla a ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o technickém průkazu (pokud již nebyl odevzdán Policii ČR) a servisní knížku.
- Porušili-li pojištěný nebo pojistník některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění. V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn poskytnout plnění snížené.
- Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem, zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Článek 10 – Pojistné plnění

- Splatnost, právo na pojistné plnění
 - Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - Rozhoduje-li o důvodu nebo výši pojistného plnění příslušný orgán, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po nabytí právní moci rozhodnutí tohoto orgánu.
 - Pojistitel je oprávněn započítat proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze sjednaného pojištění.
 - Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
- Šetření pojistné události
 - Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost písemně oznámena. Nemůže-li pojistitel v této lhůtě šetření ukončit, a je-li povinnost pojistitele plnit nesporná, je povinen poskytnout na písemnou žádost pojištěného příměrnou zálohu.
 - Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřování orgány police, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů, anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
- Měna
 - Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak.
 - Pro přepočítání cizí měny se použije kurs vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- Spoluúčast
 - Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.
 - Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odedčítá se její výše při každé pojistné události od příznaného pojistného plnění.
 - Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
- Přechod vlastnictví
 - Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
 - Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém

majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení příměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

- Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohu na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému, a to až do dodání potřebných důkazů;
 - pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
- Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, respektive dohodnuté splátky pojistného po dobu delší než 2 měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v době prodlení.
- Odmítnutí pojistného plnění
 - Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
 - Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zaměří.
- Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědičtí jako odumřel, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
- Právo naplnění z pojištění se promlčí nepozdějí za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet zjednan rok po vzniku pojistné události.

Článek 11 – Přechod práva

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo pojištěnému, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění oprávněné osobě nebo pojištěnému, vyplatil.
- Oprávněná osoba nebo pojištěný je povinna bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 12 – Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Článek 13 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

Článek 14 – Řešení sporů

- Smírná cesta
Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.
- Expertní řízení
Pojištěný i pojistitel se mohou v případě sporu o výši škody nebo o její příčině dohodnout na expertním řízení. Experti určení každou stranou se sjednají na osobě třetího experta, který bude mít rozhodující hlas. Každá smluvní strana hradí náklady na svého experta, náklady na experta s rozhodujícím hlasem jsou hrazeny oběma stranami stejným dílem.

Článek 15 – Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou nutné a účelné vynaložené náklady na taková opatření, které podle okolností případu pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé události nebo byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků
- Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši 10% z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.
- Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30% sjednané pojistné částky.
- Výluky
Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě zvláštních právních předpisů.

Článek 16 – Osobní údaje

- Souhlas pojistníka / pojištěného se zpracováním osobních údajů
- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) včetně jejich poskytování smluvním partnerem, resp. třetím osobám, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů:
 - pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, včetně jejich poskytování smluvní zajišťovně se sídlem v zahraničí za účelem zajištění,
 - pro účely správy pojištění a likvidace pojistných událostí,
 - pro účely ochrany a domáhání se práv pojistitele (zde jsou třetími osobami zejména advokáty, notáři, společnosti zabývající se inkasem pohledávek).
 - pro účely marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a pojištěnému.
 - Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů spolu s ostatními údaji o pojištěném a pojistníkovi, jejichž správcí jsou společnosti Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČ 47115289, Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26747154 a ostatní společnosti Wüstenrot v České republice (dále společně jako „správci“) k účelu členství v Klubu Wüstenrot a finančním poradenstvím, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze závazkových právních vztahů, nejdelší však po dobu 12 měsíců ode dne ukončení posledního smluvního vztahu s některým ze správců; souhlas se poskytuje rovněž se zpřístupňováním taktu shrážděných údajů obchodním zástupcům, zprostředkovatelům či poradcům (včetně osob jim bezprostředně nadřízených) činným pro správce, jejichž služby pojistník vyhledal nebo využil či do jejich péče byli pojistník některým

ze správců svěřen.

3. Dojde-li z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., k zániku pojištění, náleží pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.

Článek 17 – Poučení subjektu údajů

Poučení ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
Wüstenrot pojišťovna a.s. do 31.1.2009 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských, č.p. 602/2, PSČ 15000 Česká republika, od 1.2.2009 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II, č.p. 1718, PSČ 14000 Česká republika, IČ: 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odděle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- a) nejste povinen poskytnout pojistiteli jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytujete-li jakékoliv osobní údaje, činíte tak zcela dobrovolně. Poskytnutí osobních údajů je však nezbytné nejen pro uzavření pojistné smlouvy, ale i pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících.
- b) Vaše osobní údaje budou zpracovány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty v rámci smluvního či jiného právního vztahu s pojistitelem,
- c) Vaše osobní údaje budou zpracovány prostřednictvím zaměstnanců pojistitele a dále zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů (zpracovatelé jsou zejména pojišťováci zprostředkovatelé a společnosti Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. IČ: 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154 a Wüstenrot-stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289)
- d) Vaše osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě,
- e) máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti klienta je Vám pojistitel jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,
- f) máte právo, domníváte-li se, že pojistitel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem:
 - i. požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - ii. požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; pojistitel nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost sledována oprávněnou,
- g) máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k naprávě, pokud pojistitel nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce.

Detailní a aktuální informace související se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou k dispozici i na informačních poradenských centrech, přímo v centrále pojistitele, na jeho internetových stránkách www.wuestenrot.cz, či bezplatně na zelené telefonní lince 800 225 555.

B. POJIŠTĚNÍ ALLRISK

Pro všechny dále uvedené druhy pojištění platí kromě specifické části B i obecná část A. těchto pojištních podmínek.

Článek 18 – Pojistná nebezpečí

Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v čl. 20 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ

1. poškození nebo zničení pojištěného vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, např. náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromů, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, víchřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, zásah cizí osoby.
2. Krádeže pojištěného vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky (dále jen „vozidlo“) či jeho částí, krádeže vloupáním nebo loupežným přepadením.
3. Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty vozidla v důsledku povodně a záplavy.

Článek 19 – Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a věci jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice a musí mít platný technický průkaz.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
3. Pojištění dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování je upraveno v aktuálním seznamu asistenčních služeb. Pojistitel služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

Článek 20 – Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze či eroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
 - b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
 - c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řízení převodových stupňů, nedostatek hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu apod.),
 - d) v důsledku provedení opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona či ze smlouvy odpovídá,
 - e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zplnomocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - g) v důsledku činnosti vozidla coby pracovního stroje,
 - h) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - i) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
 - j) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
 - k) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
 - l) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu (§ 116 OZ) nebo která s nimi žije ve vdomácnosti (§ 115 OZ), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - m) v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesploňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, nebo pokud je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - n) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - o) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chráničů vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou

blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,

- p) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
 - q) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, pod vlivem léků nebo narkotických látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požíje-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdou požíval alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
 - r) poškození nebo zničení vozidla při jakýchkoli závoděch a soutěžích nebo při přípravě jízdách na závody a soutěže,
 - s) pojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).
2. Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
 3. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
 4. Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit.

Článek 21 - Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy a společnými ustanoveními uvedenými v Obecné části A těchto pojištních podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:

- a) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku stanovenou pro ohlášení dopravní nehody zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než je částka stanovená zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na míře účasti na způsobení vzniklé škody nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- b) umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- c) v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- d) neprovádět bez vědomí pojistitele žádnou změnu na vozidle nebo vybavení, které by bylo v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- e) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;
- f) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla;
- g) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
- h) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž orgánům policie ČR.

Článek 22 – Plnění pojistitele

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce a u vozidel starších než 5 let pojistitel doporučuje také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel oprav předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:

totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla; výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že do obvyklé ceny vozidla ve době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
2. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
3. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 23 – Požadavky na zabezpečení vozidla proti krádeži

Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka) je, v závislosti na pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě, povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce:

Pojistná částka v Kč	Povinné zabezpečení vozidla
do 900 000 Kč	• imobilizér nebo mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s blokováním funkcí
od 900 001 do 1 500 000 Kč	• imobilizér a • mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s blokováním funkcí
od 1 500 001 Kč	• imobilizér a • alarm s blokováním funkcí a • aktivní satelitní vyhledávací zařízení

Pojistník musí před uzavřením pojistné smlouvy prokázat, že požadované zabezpečovací zařízení bylo do vozidla nainstalováno a splňuje podmínky pojištění na zabezpečení.

Článek 24 – Systém bonus / malus

1. Pro přidání bonusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojištění je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a která se za každou rozhodnou událost snižuje

- o 36 měsíců. Rozhodná doba se pro účely příznání bonusu sleduje od počátku pojištění.
2. Rozhodnou událostí je každá škodná událost, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
 3. Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - a) škodná událost, u které se následně zjistí, že pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojištěného pojistitel plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákona § 249 nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích,
 - d) škodná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo po přechodnou dobu prokazatelně odevzdané do opravy,
 - e) pojistná událost, která nastala v důsledku živelní události
 4. Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a příznává se bonus podle originálu posledního potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Příznání bonusu v průběhu pojištění se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlednění předpisu pojistného na následující pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobu škodního průběhu. Změna stupně bonusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 5 těchto pojistných podmínek.
 5. Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě čestného prohlášení pojistníka o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojištění byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik měl z těchto pojištění škodných událostí. Jestliže však pojištěn do 2 měsíců ode dne začátku pojištění nedoručí pojistiteli originál posledního potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele, který potvrzuje jím uvedené údaje v čestném prohlášení, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce roční pojistné pro případ havárie a krádeže sníženo. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo roční pojistné pro havárii a krádež na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce sníženo.
 6. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
 7. Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod této rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B8	96 měsíců a více	60 %
B7	84 – 95 měsíců	55 %
B6	72 – 83 měsíců	50 %
B5	60 – 71 měsíců	45 %
B4	48 – 59 měsíců	40 %
B3	36 – 47 měsíců	30 %
B2	24 – 35 měsíců	20 %
B1	12 – 23 měsíce	10 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 – 11 měsíců	0 %

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Zánikem nebo změnou doplňkového připojištění nezaniká pojistná smlouva. Doplňkové připojištění však zaniká při zániku pojištění, se kterým bylo sjednáno. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě specifické části C i obecná část A. těchto pojistných podmínek.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

1. Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. bez škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
2. Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválená příslušnými předpisy a mají příslušné atesty a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
3. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající příměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
4. V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.

Článek 26 - Výluky

Kromě výluk stanovených v čl. 20 se pojištění nevztahuje na:

- a) odcizení skel vozidla,
- b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.),
- c) škody související (poškození laku, čalounění apod.),
- d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaných nákladem.

Článek 27 - Pojistné

1. Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojistné za připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 28 - Pojistná událost a pojištěné osoby

Pojistnou událostí je úraz:

který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:

- a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- b) při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- c) během jízdy vozidla,
- d) při nakládání a vykládání přepravovaných věcí
- e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu

Pojištěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání a vykládání přepravovaných věcí.

Článek 29 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

1. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - a) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - b) které nastaly při testování vozidla,
 - c) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - d) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - e) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace
2. Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:
 - a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice,
3. Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případech:
 - a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu,
 - b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
4. Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
5. Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případech, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění.
6. Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, za který byla rozhodnutím soudu pravomocně odsouzena.
7. Ustanovení odst. 4 a 6 tohoto článku platí i v případě, jestliže proti takové osobě nemohlo být zahájeno trestní stíhání, protože trestní stíhání je ze zákona nepřijatelné nebo bylo zastaveno, byla udělena milost apod.
8. Pojistitel může snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz nebo následkem úrazu zemřela, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo povinně vybaveno.
9. Pokud oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, a toto porušení mělo podstatný vliv na smrt pojištěné osoby, může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 30 – Pojistné a pojistná částka

1. Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojistné za úrazové připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za úrazové připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.
3. Pokud zanikne příslušné pojištění, na základě jehož existence nebyl pojistník povinen platit pojistné za úrazové připojištění, vzniká pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojistného období po zániku tohoto příslušného pojištění.
4. Pojistná částka celkem ve výši 1000000 Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1000000 Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
5. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 31 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

1. Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelný lékařskou dokumentací.
2. Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost.
3. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - c) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace, zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojištěný léčí,
 - e) za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - f) při likvidaci pojistné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
4. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - a) předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtího listu pojištěného,
 - c) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - d) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - e) bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - f) umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - g) ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojištěný léčil, pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 32 - Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má právo:
 - a) požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - b) požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - c) požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zmocnění pojistitele k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

2. Pojistitel je povinen:
- vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle § 51 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

Článek 33 - Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

- za trvalé následky úrazu:
 - Jestliže se po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstane trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele.
 - Do jednoho roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu.
 - Jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu čtyř let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po dvou letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí.
 - Jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu jednoho roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká.
 - V případě, že jediný úraz způsobí pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100%.
 - Jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození.
 - Pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2 částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
- za smrt způsobenou úrazem:
 - Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu jednoho roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2.
 - Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za které již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2 částku pro případ smrti způsobenou úrazem a částkou již vyplacenou.
 - V případě, že pojistné není zapláceno v plné výši, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

Článek 34 - Lékařská komise

- V případě rozdílných názorů pojištěného a pojistitele na druh a rozsah trvalých následků úrazu, rozhodne lékařská komise, složená ze dvou lékařů a jednoho předsedy. Jednoho lékaře komise jmenuje pojistitel a jednoho pojištěný. Předseda je volen lékaři komise z odborných lékařů, majících zkušenosti s posuzováním úrazů. Jestliže se lékaři do 1 měsíce od svého jmenování na osobě předsedy neshodnou, jmenuje předsedu na návrh pojistitele nebo pojištěného Lékařská komora ČR.
- Právo požádat o rozhodnutí lékařské komise má pojištěný i pojistitel.
- Pojištěný je povinen nechat se od lékařů komise vyšetřit a podřídit se všem opatřením, která tato komise považuje za zapotřebná.
- Náklady na lékařskou komisi nese pojistitel nebo pojištěný podle toho, kdo o přešetření zdravotního stavu lékařskou komisí požádal.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 35 - Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění náhradního vozidla se sjednává pro případ úhrady nákladů vynaložených pojištěným za nájem náhradního vozidla pronajatého kvůli náhlému poškození vozidla následkem dopravní nehody šetřené Policií České republiky (dále jen „připojištění vozidla“). Toto poškození znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích kvůli neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo kvůli nutnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména pak předpisy upravující technickou způsobilost vozidel při jejich provozu na pozemních komunikacích.
- Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a současně do výše denního limitu 1200 Kč bez DPH, platného pro plátce DPH, a 1200 Kč včetně DPH pro neplátce DPH.
- Připojištění vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
- Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění z připojištění vozidla při splnění následujících podmínek:
 - doba opravy vozidla související s pojistnou událostí přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin),
 - vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru,
 - pojištěný prokáže, že došlo k nehodě a fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a) tohoto odstavce,
 - náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účtní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - náhradní vozidlo je pronajaté na území České republiky.
- Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 36 - Výluky z připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se nevztahuje na náklady za pohonné hmoty, umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla apod.

Článek 3 - Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za nájem vozidla na území ČR.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 38 - Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení zavazadel v důsledku živelní události,
 - poškození, zničení nebo ztráty zavazadel při dopravní nehodě, která postihla vozidlo,
 - krádeže vloupáním nebo loupežným přepadením zavazadel umístěných ve vozidle nebo ve sřetšním kufru či nosiči; kufr nebo nosič musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen (dále jen „připojištění zavazadel“).
- Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněné na místě určeném pro zavazadla (dále jen „zavazadla“).
- Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - je-li pojištěná věc poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
 - je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.
- Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného, jejich hodnota se odpočítává od pojistného plnění. Poskytne-li pojistitel pojištěnému pojistné plnění za zcizené zavazadlo nebo jeho část a zavazadlo či jeho část bude nalezena, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu sníženou o náklady za znovunabytí zavazadla a za škodu, která na něm byla způsobena.
- Při krádeži zavazadla z vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - ke krádeži vloupáním nebo loupežným přepadením došlo mezi 6 a 22. hodinou,
 - vozidlo bylo úplně uzamčené, mělo uzavřena všechna okna včetně sřetšního a pokud byly činné zabezpečovací systémy,
 - zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla zvenčí vidět,
 - škodná událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení vyšetřování,
 - zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
- Pokud dojde ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - pojištěný prokáže vlastnictví zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá,
 - pojištěný byl následkem zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
- Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
- Právo na výplatu pojistného plnění vzniká následkem události uvedených v odst. 1 tohoto článku, ale jen v případě nahlášení této události policií.
- U připojištění zavazadel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, min. však ve výši 1000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
- Limit pojistného plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 39 - Výluky z připojištění zavazadel

Připojištění zavazadel se nevztahuje na:

- cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy), starožitnosti, věci umělecké nebo historické povahy, jakékoli písemnosti či jinou dokumentaci, sloužící k výkonu povolání, k podnikání, nevztahuje se ani na zvířata,
- cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, průkazy a oprávnění všeho druhu, jiné doklady, klíče, sportovní náčiní,
- fotografické, filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, audiovizuální techniku, jakékoli elektronické přístroje či záznamy na jakýchkoli nosičích,
- předměty přepravované pro třetí osoby,
- poškození nebo zničení zavazadel při nakládání, skládání a překládání,
- poškození nebo zničení zavazadel způsobená jejich nesprávným uložením a škody způsobené těmito zavazadly,
- na škody na zavazadlech v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- na škody na zavazadlech v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k řízení vozidla oprávnění,
- na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
- na škody na zavazadlech v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
- na škody na zavazadlech v důsledku jaderných rizik - působení jaderné energie,
- na škody na zavazadlech v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci,
- na škody na zavazadlech v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
- na škody na zavazadlech v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nespĺňuje podmínky zákona o provozu na pozemních komunikacích nebo kdy se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
- na škody na zavazadlech v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
- na škody na zavazadlech, pokud krádež způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla,
- na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.), a
- zavazadla zcizená z vozidla, které stálo v uzamčené garáži, na vlastním dvoře, na místě obvyklého parkování (např. před domem nebo místem přechodného bydliště provozovatele vozidla), tj. v případech, kdy má pojištěný možnost uložit zavazadla na bezpečnější místo.