

# **SV pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Pojištění majetku Bezpečný domov PLUS**

Všeobecné pojistné podmínky (BDP 221001)  
Platnost od 01.10.2022



# Pojištění majetku



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: SV pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Bezpečný domov PLUS

Úplné předsmělnuvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pojištění majetku a odpovědnosti - BDP 221001.

<https://svpojistovna.cz/pojisteni-majetku/bezpecny-domov-plus>

## O jaký druh pojištění se jedná?

V rámci majetkového pojištění Bezpečný domov PLUS je možné si pojiřit rodinné domy, byty v osobním vlastnictví a rekreační stavby (včetně pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy či bytu). Dále je možné si pojiřit trvale obydlenou i rekreační domácnost (včetně pojištění občanské odpovědnosti a možnosti připojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem/koněm).



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Maximální pojistná částka se odvíjí od m<sup>2</sup> obytné plochy pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu.
- ✓ Minimální pojistná částka pro pojištění budov je 1.000.000 Kč, pro pojištění bytů 800.000 Kč. Maximální pojistná částka je 15.000.000 Kč.
- ✓ Minimální pojistná částka pro pojištění trvale obydlené domácnosti je 300.000 Kč, pro pojištění rekreační domácnosti je 100.000 Kč. Maximální pojistná částka pro pojištění trvale obydlené domácnosti činí 7.000.000 Kč, pro rekreační domácnost 1.000.000 Kč.
- ✓ Maximální pojistná částka pojištění odpovědnosti občana za škodu je 10.000.000 Kč.
- ✓ Pojištěné nebezpečí u pojištění budov, bytů a domácností jsou požár, výbuch, kouř, přímý a nepřímý úder blesku, střet nebo zřícení letadel, náraz neznámého vozidla, zemětřesení, vichřice, krupobití, tíha sněhu a námrazy, pád skály, pád lavin, pád stromů, povodeň, záplava vystoupení vody z kanalizace, voda z vodovodního zařízení, vandalismus, přepětí nebo podpětí vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě, imploze, rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny, sesuv půdy. U budov a bytů navíc škody způsobené lesní zvěří, ptactvem a hlodavci, odcizení zabudovaného příslušenství budov. U domácností navíc rozbití skla, krádež vloupáním, loupež. Nebezpečí u rekreační domácnosti se mohou lišit.
- ✓ Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby v případě pojistné události, vzniklé během trvání pojištění, za něj pojiřitel uhradil škodu, případně jinou újmu, vzniklou na životě, zdraví či majetku případně škodu finanční, způsobenou jeho činností, která je v občanském životě běžná.
- ✓ Předmětem pojištění je rovněž pomoc ve stavu nouze do sjednaného limitu pojištění, jako je řemeslný servis, náhradní ubytování, ostraha pojištěných prostor, otevření dveří, výměna zámku, nouzové uskladnění.
- ✓ Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, předmětem pojištění je též bazén nacházející se na stejném pozemku jako pojištěná budova nebo pojištěný byt.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na škodu dle VPP BDP 221001 článek 16, 25, 43, 53 a 68.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se například nevztahuje na budovy/byty sešlé, neudržované a opuštěné, nebo dále na budovy, ve kterých je provozována podnikatelská činnost, jako je bar, bowling, diskotéka apod. Pojištění se nevztahuje na stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelných produktů jako je sláma, seno apod.
- ! Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy či bytu například na věci podnájemníků a hostů; na cennosti, peníze v hotovosti, obchodní zboží a věci určené k výdělečné činnosti.
- ! Pojištění odpovědnosti se nevztahuje například na škody způsobené úmyslně, způsobené následkem aplikace omamných a psychotropních látek či požitím alkoholu a na škody na životním prostředí. Dále na škody způsobené na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe (tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží). Pojištění odpovědnosti se také nevztahuje na škody, za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojiřitelky a osobám spolupojištěným.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Majetkové pojištění a pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky s výjimkou pojištění občanské odpovědnosti, které má celosvětovou platnost.



## Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP BDP 221001 Část I. článek 17.



## Kdy a jak provádět platbu?

První pojistné je splatné prvním dnem pojistného období. Je možno jej uhradit platební kartou ihned při sjednání on-line nebo v hotovosti, poštovní poukázkou, inkasem z účtu a převodem z účtu. Pojistné na další pojistné období je možné hradit poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platba SIPO nebo inkasem z účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Další informace ohledně zániku pojištění naleznete ve VPP BDP 221001 Část I. článek 5.

## Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

### Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

SV pojišťovna, a.s.  
BB Centrum budova BETA  
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4

Tel +420 221 585 111  
info@svpojistovna.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na e-mailu [dpo@svpojistovna.cz](mailto:dpo@svpojistovna.cz).

### Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o pojišťovnictví ohledně ochrany osobních údajů a další relevantní legislativy.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Vaše osobní údaje jsou v případě předsmulovního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud je nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, jako například zdravotní údaje, požádáme Vás v předsmulovní fázi o souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavření pojistné smlouvy se právním základem pro zpracování zdravotních údajů stává čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů SV pojišťovny nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti,
- pro přímý marketing našich vlastních pojistných produktů,
- při prevenci a vyšetřování, zejména pokud je podezření na zneužití pojištění.

### Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při přímém marketingu, stejně jako proti použití profilování při přímém marketingu. Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace. Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu nebo za účelem plnění daňové povinnosti, či plnění povinnosti archivace. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

#### Zajistitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajistiteli, aby získal informace o pojistném případě a s ním spojeném riziku.

#### Pojišťovací zprostředkovatelé

Pokud se pojišťujete pomocí pojišťovacího zprostředkovatele, bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy a následně předá data nám. Zprostředkovatel od nás naopak obdrží v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje, pokud je to nutné, aby Vám poskytl poradenství formou doporučení nebo rady a dále pro finanční administraci.

#### Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině SV pojišťovna

V rámci skupiny SV pojišťovna jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

### **Externí poskytovatelé služeb**

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje.

Seznam zpracovatelů je dostupný na [svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](http://svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/), nebo na vyžádání.

### **Poskytovatelé zdravotnických služeb**

Při uzavření pojistné smlouvy nebo v případě pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

### **Finanční instituce**

Pokud je Vaše pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, jsou jí v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

### **Další příjemci**

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

### **Jaké další zdroje osobních údajů používáme?**

#### **Výměna dat mezi pojišťovnami**

Pokud je například třeba posoudit nebo doplnit osobní údaje ohledně pojistné nebo jiné relevantní události, vztahující se k Vašemu pojištění, může v nezbytně nutném rozsahu dojít k výměně informací s jinými pojišťovnami.

#### **Výměna dat s Vaším zaměstnavatelem**

Pokud Váš zaměstnavatel uzavírá pojištění s Vámi jako pojištěným, dochází také k předání Vašich osobních údajů.

### **Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?**

Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dochází k tomu pouze na základě rozhodnutí Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů v této třetí zemi nebo na základě existence jiných zákonných záruk (např. standardních smluvních doložek nebo smlouvy mezi orgány veřejné moci). Třetí zemí, do které při některých postupech osobní údaje předáváme, jsou zejména Spojené státy americké. Detaily jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

### **Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?**

Na základě osobních údajů plně automatizovaně rozhodujeme např. o sjednání pojistné smlouvy nebo o výši pojistného – zejména při uzavírání pojištění online, což má význam při urychlení procesu sjednávání. Profilování dále používáme například při přímém marketingu v prostředí internetu, abychom Vás oslovili pouze s takovou nabídkou pojištění, která je pro Vás relevantní, a dále při plnění některých právních povinností, jako při provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech – například pojistných algoritmech.

### **Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy či šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme na základě ustanovení občanského zákoníku - archivační lhůta od ukončení pojištění, resp. od vyřízení pojistné události, může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

### **Jaká máte práva?**

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

### **Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?**

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese [dpo@svpojistovna.cz](mailto:dpo@svpojistovna.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na [svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](http://svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/).

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

### 1. Informace o pojistiteli

#### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

#### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

#### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činnostmi pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailem: info@svpojistovna.cz

E-mailem: stiznosti@svpojistovna.cz

Web: www.svpojistovna.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na www.svpojistovna.cz)

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

#### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

#### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na [www.svpojistovna.cz](http://www.svpojistovna.cz) v sekci O společnosti/Zákonné informace.

#### H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefon: + 420 221 585 111

Webové stránky: www.svpojistovna.cz

### 2. Informace o závazku

#### A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek a zvířata pojištěné osoby. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává SV pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BDP 221001 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

#### B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

#### C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

- pojištění trvale obydlené domácnosti dle části II. VPP;
- pojištění rekreační domácnosti dle části III. VPP;
- pojištění budov a bytů dle části IV. VPP;
- pojištění odpovědnosti dle části V. VPP;
- pojištění pomoci ve stavu nouze dle části VI. VPP.

Územní rozsah pojištění je specifikován v příslušných člancích VPP.

#### D) Výluky z pojištění Obecné výluky z pojištění

Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 16 VPP.

#### Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 25 VPP.

#### Výluky z pojištění rekreační domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 43 VPP.

#### Výluky z pojištění budov a bytů

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 53 VPP.

#### Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 68 VPP.

#### E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek

pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

#### F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
- výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- zodpovědi-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpovědi-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na [www.svpjistovna.cz](http://www.svpjistovna.cz) v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

#### G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz příslušné články VPP.

#### H) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platbou SIPO, inkasem z účtu nebo online platební kartou. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

#### I) Poplatky

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky.

#### J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností SV pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

#### K) Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový nebo obnosový v závislosti na konkrétním krytí viz příslušné články VPP.

#### L) Důsledky porušení povinností z pojištění

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 18 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

## Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BDP 221001

### Platnost od 1. 10. 2022

<b>Část I.</b>	<b>Úvodní ustanovení.....</b>	<b>5</b>
Článek 1	Předmět pojištění .....	5
Článek 2	Pojistná událost .....	5
Článek 3	Vznik a trvání pojištění .....	5
Článek 4	Přerušení pojištění.....	5
Článek 5	Zánik pojištění.....	5
Článek 6	Pojistný zájem.....	6
Článek 7	Pojistná částka .....	6
Článek 8	Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby.....	6
Článek 9	Změna pojistného rizika .....	6
Článek 10	Pojistné.....	7
Článek 11	Výplata a splatnost pojistného plnění .....	7
Článek 12	Odmítnutí a snížení pojistného plnění.....	8
Článek 13	Spoluúčast.....	8
Článek 14	Zachraňovací náklady .....	8
Článek 15	Náklady na náhradní ubytování.....	8
Článek 16	Výluky z pojištění.....	8
Článek 17	Povinnosti pojistníka a pojištěného.....	8
Článek 18	Důsledky porušení povinností.....	9
Článek 19	Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného .....	9
<b>Část II.</b>	<b>Pojištění trvale obydlené domácnosti .....</b>	<b>10</b>
Článek 20	Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti .....	10
Článek 21	Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti.....	10
Článek 22	Pojistná hodnota.....	10
Článek 23	Místo pojištění .....	10
Článek 24	Minimální způsob zabezpečení.....	11
Článek 25	Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti.....	11
Článek 26	Pojištění rozbití skla .....	11
Článek 27	Katastrofické škody.....	11
Článek 28	Znovupořízení dokumentů .....	11
Článek 29	Zkažení mražených potravin.....	11
Článek 30	Zneužití telefonu .....	11
Článek 31	Pojištění cestovních zavazadel.....	11
Článek 32	Pojištění cenností a peněz v hotovosti .....	11
Článek 33	Bydliště dětí studujících v Evropě .....	11
Článek 34	Nebytové prostory .....	12
Článek 35	Pojištění elektromotorů.....	12
Článek 36	Připojištění zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti.....	12
Článek 37	Automatická indexace.....	12
<b>Část III.</b>	<b>Pojištění rekreační domácnosti .....</b>	<b>12</b>
Článek 38	Předmět pojištění rekreační domácnosti .....	12
Článek 39	Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti .....	12
Článek 40	Pojistná hodnota.....	13
Článek 41	Místo pojištění .....	13
Článek 42	Minimální způsob zabezpečení .....	13
Článek 43	Výluky z pojištění rekreační domácnosti .....	13
Článek 44	Pojištění rozbití skla .....	13
Článek 45	Katastrofické škody.....	13
Článek 46	Pojištění cenností a peněz v hotovosti .....	13
Článek 47	Nebytové prostory .....	13
Článek 48	Automatická indexace.....	14
<b>Část IV.</b>	<b>Pojištění budov a bytů .....</b>	<b>14</b>
Článek 49	Předmět pojištění budov a bytů .....	14



Článek 50	Pojistná událost pojištění budov a bytů .....	14
Článek 51	Pojistná hodnota.....	15
Článek 52	Místo pojištění .....	15
Článek 53	Vyluky z pojištění budov a bytů.....	15
Článek 54	Pojištění rozbití skla .....	16
Článek 55	Vedlejší stavby a garáže do 50 m2 .....	16
Článek 56	Osobní automobil v garáži.....	16
Článek 57	Katastrofické škody.....	16
Článek 58	Nepřímý úder blesku.....	16
Článek 59	Solární zařízení.....	16
Článek 60	Pojištění bazénu a vířivých van .....	16
Článek 61	Škody na vodovodním potrubí .....	16
Článek 62	Vícenáklady v důsledku změny právních předpisů.....	16
Článek 63	Vandalismus.....	16
Článek 64	Pojištění budovy/bytu ve stavbě .....	16
Článek 65	Automatická indexace.....	16
<b>Část V.</b>	<b>Pojištění odpovědnosti.....</b>	<b>17</b>
Článek 66	Předmět pojištění odpovědnosti.....	17
Článek 67	Pojistná událost pojištění odpovědnosti.....	17
Článek 68	Vyluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti .....	17
Článek 69	Pojištěné procesní náklady .....	17
Článek 70	Pojištění odpovědnosti občana za škodu v běžném občanském životě .....	18
Článek 71	Pojištění odpovědnosti vlastníka nebo opatrovatele psa, koně nebo skotu.....	18
Článek 72	Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy či bytu .....	18
Článek 73	Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici.....	18
<b>Část VI.</b>	<b>Pomoc ve stavu nouze .....</b>	<b>18</b>
Článek 74	Předmět pojištění pomoci ve stavu nouze.....	18
Článek 75	Pojistná událost pojištění pomoci ve stavu nouze .....	19
Článek 76	Řemeslný servis .....	19
Článek 77	Náhradní ubytování .....	19
Článek 78	Ostraha pojištěných prostor.....	19
Článek 79	Otevření dveří.....	19
Článek 80	Výměna zámku .....	19
Článek 81	Nouzové uskladnění.....	19
<b>Část VII.</b>	<b>Závěrečná ustanovení .....</b>	<b>19</b>
Článek 82	Náklady a poplatky.....	19
Článek 83	Právní jednání, doručování.....	19
Článek 84	Závěrečná ustanovení .....	20
<b>Část VIII.</b>	<b>Výklad pojmů .....</b>	<b>20</b>

## Část I. Úvodní ustanovení

Pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „pojištění“), které sjednává SV pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění majetku a odpovědnosti BDP 221001 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání.

### Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění může být dle rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:
  - a) pojištění trvale obydlené domácnosti (dle části II. VPP);
  - b) pojištění rekreační domácnosti (dle části III. VPP);
  - c) pojištění budov a bytů (dle části IV. VPP);
  - d) pojištění odpovědnosti (dle části V. VPP);
  - e) pomoc ve stavu nouze (dle části VI. těchto VPP).
2. Pojištění dle těchto VPP se sjednává jako pojištění škodové.

### Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost uvedená v těchto VPP, která nastane během trvání pojištění, nebylo-li toto přerušeno ve smyslu čl. 4 VPP, a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1. Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

### Článek 4 Přerušování pojištění

1. Nebylo-li pojistné v plné výši zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, pojištění se přerušuje. Přerušování nastává uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného.
2. Pojistiteli náleží pojistné do počátku doby přerušování pojištění.
3. Přerušování pojištění se neobnovuje uhrazením dlužného pojistného.
4. Pojištění může být na základě žádosti pojistníka obnoveno. Pojistitel má právo žádost o obnovení pojištění odmítnout, případně stanovit podmínky, za jakých může být pojištění obnoveno.
5. Přerušuje-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za dobu přerušování pojištění povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které v době přerušování nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušování pojištění se započítává do pojistné doby.

### Článek 5 Zánik pojištění

1. Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
2. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
3. Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
4. Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit změnu vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojištění zaniká dnem oznámení změny spoluvlastnického podílu pojištěné osoby k předmětu pojištění. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit tuto změnu pojistiteli. Pojištění nezaniká, došlo-li ke změně spoluvlastnického podílu osoby odlišné od pojistníka či pojištěného.
5. Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
  - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením a
  - c) při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
6. Pojištění zaniká, pokud pojistník nesouhlasil se změnou výše pojistného dle čl. 10, odst. 7, čl. 37, odst. 2, čl. 48, odst. 2 a čl. 65, odst. 2 VPP do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
7. Pojištění zaniká, upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, marným uplynutím stanovené dodatečné lhůty.
8. Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
  - a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - b) ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - c) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
9. Pojištění může pojistník vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení stanovený v OZ;
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
10. Pojištění může pojistitel vypovědět:
  - a) do dvou měsíců ode dne obdržení nesouhlasu pojistníka s návrhem na zvýšení pojistného nebo od doby, kdy marně uplynula doba k jeho přijetí, dle čl. 9, odst. 4 VPP. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - b) do jednoho měsíce ode dne kdy mu byla oznámena změna rozsahu pojistného rizika dle čl. 9, odst. 5 VPP, pokud by při existenci takového pojistného rizika v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - c) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, v případě, že mu tato změna nebyla pojistníkem či

- pojištěným oznámena. Dnem doručení výpovědi pojištění zaniká.
11. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
    - a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
    - b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
    - c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
  12. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
  13. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyslený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
  14. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
  15. Pojištění zaniká též zánikem pojistného nebezpečí, smrtí pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, nebo smrtí či zánikem pojistníka ve smyslu čl. 8, odst. 4 VPP.
  16. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění.

### **Článek 6 Pojistný zájem**

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
4. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

### **Článek 7 Pojistná částka**

1. Minimální pojistnou částku pro pojištění trvale obydlené domácnosti a pojištění budov a bytů (včetně vedlejších staveb v ceně pojištění) určuje pojistitel dle obytné plochy pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu. Do obytné plochy se započítává podlahová plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu používaná pro účely bydlení a pro stejné účely používaná sklepy a půdy. Je-li připojištěno zařízení ordinace nebo kanceláře, započítává se do obytné plochy též užitná plocha těchto prostor. Do obytné plochy se nezapočítávají schodiště, balkony a terasy. Pojistník může dle svého uvážení zvolit i vyšší tarifní obytnou plochu a k ní příslušnou pojistnou částku s ohledem na hodnotu pojištěného majetku.
2. Veškeré změny obytné plochy (například úprava půdy na obytnou místnost) musí pojistník, případně pojištěná osoba oznámit pojistiteli v okamžiku začátku prací nebo stěhování.
3. Je-li obytná plocha udaná pojistníkem v pojistné smlouvě menší než skutečná obytná plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění snížit v poměru, v jakém je zaplacené pojistné, k pojistnému, které mělo být zaplaceno. Toto ustanovení se nepoužije, je-li odchylka menší než 10%.
4. Pojistnou částku pro pojištění rekreační domácnosti a dalších vedlejších staveb (které nejsou zahrnuty v ceně pojištění budov a bytů) určuje pojistník dle skutečné hodnoty pojištěného majetku. V případě, že sjednaná pojistná částka je nižší než hodnota pojištěného majetku, může pojistitel v případě pojistné události uplatnit podpojištění.
5. Pojistnou částku pro pojištění odpovědnosti a připojištění bazénů a vířivých van určuje pojistník dle své potřeby.

### **Článek 8 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby**

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas do tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
3. Postoupí-li pojistník pojistnou smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení pojistné smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
4. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
5. Je-li pojistná smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, může s ní tato osoba projevít souhlas i dodatečně při uplatnění práva na pojistné plnění. Třetí osoba má na pojistné plnění právo, dal-li pojištěný, popřípadě jeho zákonný zástupce třetí osobě souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy.
6. Je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí, použijí se ustanovení odstavců 1 až 4 tohoto článku obdobně.

### **Článek 9 Změna pojistného rizika**

1. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při sjednávání či změně pojistné smlouvy, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
3. V případě, že by pojistitel uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.

4. Není-li návrh na zvýšení pojistného dle odst. 3 tohoto článku přijat do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného nebo není-li nově určené pojistné zapláceno do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Toto právo pojistitele zaniká, nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem na zvýšení pojistného, nebo kdy marně uplynula doba k jeho přijetí.
5. V případě, že by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy neuzavřel pojistnou smlouvu, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna pojistného rizika byla oznámena, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
6. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdyse o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
7. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
8. Ustanovení o zvýšení pojistného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení rizika došlo z důvodu odvracení nebo zmenšení škody vyšší, nebo v důsledku pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.

## **Článek 10 Pojistné**

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistník je povinen platit pojistné na účet určený pojistitelem s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo pojistné smlouvy. Pojistné zaplácené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.
3. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
5. Pojistné se považuje za uhrazené:
  - a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele; pro platbu prvního pojistného se však pojistné považuje za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky pojistného z účtu, ze kterého je pojistné hrazeno;
  - b) při placení prostřednictvím pošty dnem podání platby na poštu;
  - c) při placení v hotovosti dnem zaplacení zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení o přijetí platby;
  - d) při placení online platební kartou okamžikem potvrzení o úspěšném provedení platební transakce.
6. Platby pojistného se započítávají vždy jako platby pojistného za nejstarší neuhrazené pojistné období.
7. Pojistitel je oprávněn přizpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odst. 7 tohoto článku nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
9. Je-li pojistník či plátcé pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle dlužného pojistného rovněž právo na úroky z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky pojistitele.
10. Výše pojistného se řídí zvoleným rozsahem pojištění, tarifní obytnou plochou a délkou pojištění.
11. Pojistitel je oprávněn při okolnostech zvyšujících pojistné riziko dohodnout vyloučení určitých rizik, zahrnout blíže specifikovaná rizika nebo upravit pojistné. Určitá rizika je možné pojistit zvláštní pojistnou smlouvou.
12. Pojistitel je rovněž oprávněn v důsledku změny důvodu pro poskytnuté slevy pojistitelem dle sazebníku pojistitele tuto slevu dále neposkytovat.
13. Jestliže je pojistník v prodlení s placením pojistného a dojde k pojistné události, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
14. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li dohodnuto jinak.

## **Článek 11 Výplata a splatnost pojistného plnění**

1. Dojde-li k pojistné události, poskytne pojistitel za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné v České republice v tuzemské měně a je poskytováno pojištěnému nebo tomu, kdo má právo na pojistné plnění. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou a může být omezena limitem pojistného plnění.
3. Nehradí se cena zvláštní oblíbenosti.
4. Pojistitel ukončí šetření a sdělí jeho výsledky oprávněné osobě ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení škodné události pojistiteli. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, sdělí osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytne jí na její žádost přiměřenou zálohu, není-li rozumný důvod k jejímu odepření. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do 15 pracovních dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění nebo zálohu na pojistné plnění odložit, jestliže:
  - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
  - b) proti pojistníkovi nebo pojištěnému bylo zahájeno trestní, správní či jiné soudní řízení v souvislosti se škodnou událostí, a to až do skončení tohoto řízení.
6. Jestliže pojištěnému vznikne v souvislosti s pojistnou událostí vůči třetí osobě nárok na finanční úhradu, která je předmětem tohoto pojištění, přechází jeho právo na pojistitele, a to do výše pojistného plnění vyplaceného na základě pojistné smlouvy. Pokud se pojištěný tohoto práva či nároku bez svolení pojistitele vzdá, nevzniká povinnost pojistitele plnit do výše nároku vůči třetí osobě, v případě, že pojistné plnění již bylo vyplaceno, je pojištěný povinný toto plnění pojistiteli vrátit co do výše nároku vůči třetí osobě.
7. Bylo-li pojistné plnění, popř. záloha na pojistné plnění vyplacena neoprávněně, je osoba, které bylo pojistné plnění vyplaceno, povinna toto bezodkladně vrátit, a to i po skončení pojištění.
8. Zjistí-li po pojistné události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí toto pojistiteli bez zbytečného odkladu. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
9. Pokud byly náklady na šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která uplatňuje na pojistné plnění právo, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil,

- přiměřenou náhradu.
10. Pokud pojištěný obdrží úhradu od třetí osoby, která je povinna tuto úhradu poskytnout, je pojistitel oprávněn odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen o této skutečnosti pojistitele bezodkladně informovat.
  11. Nároky na pojistné plnění mohou být postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
  12. Jestliže pojištěný způsobí škodu svým jednáním, kterého se dopustil pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
  13. Ustanovení odst. 12 tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil škodu.

#### **Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
3. Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
4. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
5. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.

#### **Článek 13 Spoluúčast**

1. Je-li sjednána spoluúčast, platí, že ten, kdo má právo na pojistné plnění, se podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou nebo procentní sazbou (spoluúčastí), tj. pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu ujednané spoluúčasti. V případě, že celkové pojistné plnění nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění pojistitel nevyplácí.
2. Je-li v pojistné smlouvě sjednána spoluúčast odlišná od VPP, uplatní se v případě pojistné události spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

#### **Článek 14 Zachraňovací náklady**

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pro zachraňovací náklady se sjednává limit pojistného plnění ve výši 15 % ze sjednané pojistné částky, to neplatí, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, kdy se sjednává limit pojistného plnění ve výši 30 % ze sjednané pojistné částky.
3. O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
4. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle odst. 1, písm. a) tohoto článku.
5. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady podle odst. 1, písm. a), a b) tohoto článku z pojištění odpovědnosti.

#### **Článek 15 Náklady na náhradní ubytování**

1. Stane-li se místo pojištění následkem pojistné události neobyvatelné, hradí pojistitel náklady na náhradní ubytování nejdéle po dobu 12 měsíců až do výše 1.500 Kč na den.
2. Celkové pojistné plnění za náhradní ubytování je omezeno částkou 150.000 Kč.

#### **Článek 16 Výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo nebo v souvislosti s:
  - a) jadernou energií, radioaktivní kontaminací, laserovými paprsky, vyzařováním soustředěných paprsků a dále formaldehydem a azbestem;
  - b) válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety;
  - c) vnitřními nepokoji, revolucí, odtržením, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji, jako jsou teroristické akce nebo stávky; teroristickými akcemi se rozumí jakákoliv činnost osob nebo skupin osob vedoucí k dosažení politických, etnických, náboženských, ideologických nebo podobných cílů, která šíří strach či paniku u obyvatelstva nebo skupiny obyvatelstva, a tím působí na vládní nebo státní instituce;
  - d) zásahem státní moci nebo veřejné správy;
  - e) vyhlášením výjimečného stavu.
2. Pojištěný nejsou dále škody způsobené pojistníkem, pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti:
  - a) úmyslně nebo které nastanou tím, že stav vyvolaný pojistnou událostí udržují v úmyslu zvýšit vzniklou škodu;
  - b) následkem aplikace omamných a psychotropních látek či požitím alkoholu.
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
  - a) vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot v důsledku stavební závady nebo poruchy na budově či bytu, nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory vznikly v důsledku působení vichřice (krupobití);
  - b) ztrátou věci při vichřici na otevřených balkonech, lodžích, terasách nebo mimo místo pojištění;
  - c) průvanem a prouděním vzduchu, které je nižší než 75 kilometrů za hodinu;
  - d) podzemní vodou;
  - e) sesedáním půdy;
  - f) otevřením sprinklerů nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zřízení v důsledku požáru nebo kvůli tlakovým zkouškám, opravám či jiným pracím na systému nebo kvůli stavebním pracím na pojištěné budově či stavbě.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody nepřímé (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnosti používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
5. Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo záplavy nebo v přímé souvislosti s nimi do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
6. V případě pojistné události nevzniká nárok na pojistné plnění v ceně zvláštní obliby.

#### **Článek 17 Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy, jakož i skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistník i pojištěný jsou dále povinni oznámit pojistiteli bez



- zbytečného odkladu změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byli tázáni při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy.
2. Pojistník i pojištěný jsou povinni:
    - a) bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistnéhorizika;
    - b) oznámit pojistiteli změnu bydliště, resp. doručovací adresy;
    - c) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele vstup do prostor souvisejících s předmětem pojištění a podat jim veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika a k uzavření pojistné smlouvy;
    - d) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele; přitom je povinen sdělit název pojistitele a výši pojistné částky;
    - e) zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěné budovy či bytu po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby;
    - f) přechodně nepoužívané budovy či byty nebo jejich části dostatečně často kontrolovat a uzavřít zařízení systému zásobování vodou, kterými protéká voda;
    - g) v zimním období pojištěnou budovu či byt temperovat a dostatečně často kontrolovat, nebo zařízení systému zásobování vodou uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná;
    - h) provést přiměřená opatření k odvrácení vzniku hrozící škody a dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
    - i) v budovách či bytech neobývaných déle než 14 dní je třeba během trvání nepřítomnosti ponechat uzavřená vodovodní potrubí (hlavní uzávěr); během topné sezóny je dále třeba vyprázdnit veškerá vodovodní potrubí a zařízení, pokud topení není nepřetržitě udržováno v provozu;
    - j) udržovat místo pojištění v řádném technickém stavu včetně zajištění příslušných povinných revizních zpráv dle obecně závazných právních předpisů;
    - k) oznámit neprodleně písemně pojistiteli, jestliže za trvání pojištění vznikne k pojištěné budově či bytu zástavní právo;
    - l) oznámit pojistiteli neprodleně veškeré změny ve stavebním povolení, zejména jeho případný zánik, či vydání kolaudačního souhlasu nebo souhlasu s užíváním stavby, jestliže je pojištěna budova ve stavbě;
    - m) oznámit pojistiteli změny vlastnictví a spoluvlastnictví předmětu pojištění;
    - n) oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu a tento prokázat.
  3. V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni:
    - a) vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli;
    - b) podat pojistiteli pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku a rozsahu škodné události; rozsahem škodné události se rozumí uvedení a doložení pořizovacích cen a stáří všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí či zvířat a jejich popis;
    - c) neprodleně oznámit orgánům činným v trestním řízení vznik škodné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání přestupku či trestného činu, nebo pokusu o něj;
    - d) bez souhlasu pojistitele neměnit stav vzniklý škodnou událostí, pokud není potřebné začít s opravou poškozeného majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí, přičemž je povinen zajistit průkaznost vzniku škody a její výše; pojistitel udělí tento souhlas do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení škodné události, v opačném případě je pojištěný oprávněn při zachování průkaznosti vzniku škody a její výše započít s opravami majetku či odstraňováním jeho zbytků;
    - e) požádat pojistitele o potřebné pokyny ke zmírnění následků škody a postupovat v souladu s nimi;
    - f) zachovat poškozené nebo zničené věci související se škodnou událostí k posouzení pojistiteli;
    - g) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele provádět veškerá šetření potřebná pro posouzení nároku na pojistné plnění a na jeho výši a předložit všechny potřebné originály dokladů, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá, případně i umožnit pojistiteli pořídit si z těchto dokladů kopie. Doklady předané pojistiteli přecházejí do jeho vlastnictví a ten je oprávněn s nimi dále nakládat;
    - h) vykonat okamžitě všechna potřebná opatření proti vybraní vkladu z odcizených vkladních knížek, platebních karet nebo jiných dispozičních dokladů;
    - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo za škodu odpovídá;
    - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, požadované náhradě škody a její výši;
    - k) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo proti němu v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, řízení před státním orgánem nebo soudní či rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a informovat o průběhu a výsledcích řízení. Pokud pojistitel zajistí právního zástupce, je pojištěný povinen se nechat jím zastupovat.
  4. Pojištěný v řízení o náhradě škody je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a na žádost pojistitele tohoto zmocnit k veškerým jednáním o nároku třetí strany.

#### **Článek 18 Důsledky porušení povinností**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojistná událost nastala ve smyslu těchto VPP.
3. Jestliže nedbalost pojistníka, pojištěného, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, byla příčinou vzniku pojistné události nebo jejího zvětšení, či znemožnila předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto VPP, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv měla tato nedbalost na rozsah jeho povinnosti plnit.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit dle čl. 5, odst. 13 VPP nebo pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout dle čl. 12, odst. 3 VPP. Od pojistné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojistné události.
5. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrzeslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

#### **Článek 19 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného**

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat všechny potřebné informace o pojistníkovi a pojištěném související s pojištěním. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Pojištěný i pojistník mají tuto povinnost i v případě změny pojistné smlouvy či v případě škodné události.
2. Pojistitel je oprávněn ke vstupu do prostor souvisejících s předmětem pojištění a dále přezkoumávat veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika, k uzavření pojistné smlouvy a ke stanovení výše pojistného plnění.

## Část II. Pojištění trvale obydlené domácnosti

### Článek 20 Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Trvale obydlenou domácností se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemce/podnájemce obývají minimálně 270 dní v roce. Nesplňuje-li místo pojištění charakter trvale obydlené domácnosti, není pojistitel v případě pojistné události povinen poskytnout pojistné plnění.
2. Předmětem pojištění trvale obydlené domácnosti jsou:
  - a) movité věci tvořící soubor zařízení domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
  - b) domácí a drobná zvířata s výjimkou zvířat chovaných k výdělečným účelům;
  - c) peníze v hotovosti;
  - d) cennosti;
  - e) jízdní kola, invalidní vozíky, kočárky;
  - f) elektronické a optické přístroje;
  - g) anténny a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování výdělečné činnosti;
  - h) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou téže povahy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.

### Článek 21 Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem;
  - b) výbuchem;
  - c) kouřem;
  - d) přímým úderem blesku;
  - e) nepřímým úderem blesku;
  - f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - h) zemětřesením;
  - i) vichřicí;
  - j) krupobitím;
  - k) tíhou sněhu nebo námrazy;
  - l) pádem skály;
  - m) pádem lavin;
  - n) sesuvem půdy;
  - o) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
  - p) povodní, záplavou
  - q) vystoupením vody z kanalizace;
  - r) vodou z vodovodního zařízení;
  - s) krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - t) loupeží;
  - u) vandalismem;
  - v) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
  - w) implozí;
  - x) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
  - y) srážkovou vodou.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. p) tohoto článku (povodeň, záplava) a dle odst. 1 písm. u) tohoto článku (vandalismus), se sjednává spoluúčast ve výši 1.000 Kč.
3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věcí došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění dále za škody na prasklém potrubí systému zásobování vodou a za škody vzniklé mrazem na zařízeních spojených s potrubním systémem zásobování vodou a vystoupením vody z odpadního potrubí. V rámci pojistného nebezpečí voda z vodovodního zařízení jsou pojištěny též škody způsobené vylitím vody z vodních postelí a akvárií do objemu 750 litrů.
5. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše 20.000 Kč.
6. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč. Pojistník, pojištěný, či oprávněná osoba pro výplatu pojistného plnění je v takovém případě povinna doložit písemné potvrzení, že k poškození či zničení předmětu pojištění došlo vlivem chyby provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě.

### Článek 22 Pojistná hodnota

1. Pojistnou hodnotou je nová hodnota věci. Pro pojištěné věci, které se nacházejí v nebytových prostorách, je pojistnou hodnotou časová hodnota věci. Nehradí se cena zvláštní oblíbení.

### Článek 23 Místo pojištění

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Toto pojištění domácnosti se sjednává výhradně pro domácnost trvale obydlenou nacházející se na území České republiky.
3. Místem pojištění je také byt/rodinný dům, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval. Po dobu stěhování jsou místem pojištění oba byty/rodinné domy, nejdéle však po dobu 30 dnů od zahájení stěhování. Sjednaný rozsah pojištění se nemění. Pojištěný je povinen oznámit písemně změnu místa pojištění pojistiteli nejpozději do zahájení stěhování. Po uplynutí 30 denní lhůty je pojištěna pouze domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval a pojistitel je oprávněn nově stanovit pojistné. Pokud dojde ke změně pojistného, může pojištěný pojistnou smlouvu vypovědět do 1 měsíce od oznámení této změny pojistitelem. Pojistitel má v tomto případě nárok na poměrnou část pojistného.
4. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, půdy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je ne užívá výlučně pojištěná osoba.
5. Pro anténny systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.

6. Pro věci osobní potřeby, které jsou majetkem pojištěného a osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti, platí jako místo pojištění i ubytovací zařízení (hotel, ubytovna, motel, penzion), ve kterém se pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti přechodně ubytovali po dobu max. 6 měsíců.
7. Pojistné události způsobené pojistným nebezpečím loupeže jsou kryty i mimo místo pojištění, a to do limitu pojistného plnění 50.000 Kč.
8. Věci osobní potřeby jsou pojištěny proti ztrátě způsobené krádeží vloupáním i v zavazadlovém prostoru osobního automobilu pojištěného nebo osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti. Pojištěné předměty musí být uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nesmí být zvnějšku viditelné. Pojistná událost musí být oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení. Pojistné plnění je v tomto případě omezeno limitem 1 % ze sjednané pojistné částky. Pojištěny však nejsou předměty uvedené v čl. 20, odst. 2, písm. c), d) a f) VPP, tj. peníze v hotovosti, cennosti, elektronické a optické přístroje.
9. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, pokud není dále stanoveno jinak.

#### **Článek 24 Minimální způsob zabezpečení**

1. Vchodové dveře musí být:
  - a) řádně uzamčeny;
  - b) opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání a přídatným bezpečnostním zámekem.
2. Okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem.
3. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

#### **Článek 25 Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti**

1. Předmětem pojištění nejsou:
  - a) věci nájemců/podnájemců a hostů;
  - b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
  - c) motorová vozidla, letadla a rogalá, včetně jejich příslušenství;
  - d) lodě a jiná plavidla včetně jejich příslušenství, vyjma kanoí, kajaků, veslic a windsurfinů;
  - e) exotická zvířata;
  - f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
  - g) autorská a jiná nehmotná práva;
  - h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby.

#### **Článek 26 Pojištění rozbití skla**

1. Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Rozbitím skla se rozumí škody, které vznikly rozbitím pojištěných prosklených částí v místě pojištění, prosklení u nábytku, obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií a sklokeramických desek.
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) škody na prosklených částech bytu/rodinného domu před řádným zasazením, během zasazování, vyjímání, dopravy a během oprav;
  - b) škody na příručních zrcadlech, optických sklech, skleněném nádobí, dutých skleněných nádobách, osvětlovacích tělesech a žárovkách, skleněných střeších, skleněných stavebních dílcích a na skleněných obkladech a uměleckých zaskleních;

#### **Článek 27 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, pádu laviny, sesuvu půdy, zemětřesení, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 150.000 Kč.

#### **Článek 28 Znovupořízení dokumentů**

1. Při zničení nebo ztrátě dokumentů v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 21, odst. 1 VPP hradí pojistitel náklady na znovupořízení dokumentů až do výše 10.000 Kč.

#### **Článek 29 Zkažení mražených potravin**

1. Pojištění se vztahuje též na pojistné nebezpečí zkažení vlastních mražených potravin v mrazicích zařízeních způsobené:
  - a) selháním strojních nebo elektrických zařízení v důsledku vady materiálu nebo výrobní chybou, zkratem nebo nepřepětím;
  - b) prokazatelným výpadkem elektrického proudu.
2. Limit pojistného plnění je 10.000 Kč.

#### **Článek 30 Zneužití telefonu**

1. Bude-li v souvislosti s pojistným nebezpečím krádeže vloupáním nebo loupeže zneužit telefon pojištěné osoby, hradí pojistitel vícenáklady související s tímto zneužitím až do výše 10.000 Kč.

#### **Článek 31 Pojištění cestovních zavazadel**

1. Pojištěna jsou též cestovní zavazadla pojištěné osoby a manžela/manželky, druha/družky a dětí žijících s pojištěnou osobou ve společné domácnosti.
2. Zavazadla nejsou pojištěna proti pojistnému nebezpečí vandalismu.
3. Za zavazadla dle těchto VPP nejsou považovány cennosti, peníze v hotovosti, obchodní zboží a věci určené k výkonu výdělečné činnosti.
4. Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území celého světa.
5. Limit pojistného plnění je 10.000 Kč.

#### **Článek 32 Pojištění cenností a peněz v hotovosti**

1. Pro peníze v hotovosti se sjednává limit pojistného plnění 15.000 Kč.
2. Pro cennosti se sjednává limit pojistného plnění 100.000 Kč.
3. Pro cennosti uložené v trezoru s víceplášťovými dveřmi s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem se sjednává limit pojistného plnění 300.000 Kč. Trezor musí mít minimální hmotnost 150 kg a musí být připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám nebo k podlaze.

#### **Článek 33 Bydliště dětí studujících v Evropě**

1. Místem pojištění je též byt na geografickém území Evropy, ve kterém dočasně bydlí děti pojištěné osoby z důvodu studia.
2. Pojistná ochrana končí založením vlastní domácnosti dítětem pojištěné osoby mimo pojištěný byt/rodinný dům pojištěné



- osoby, avšak nejpozději 25. rokem věku dítěte.  
3. Limit pojistného plnění je 80.000 Kč.

#### **Článek 34 Nebytové prostory**

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 23, odst. 4 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 30.000 Kč.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 5.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 23, odst. 4 VPP zabezpečen dle čl. 24, VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 100.000 Kč.
4. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 23, odst. 4 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky.
5. Odchylně od čl. 20, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 23, odst. 4 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, kočárky, invalidní vozíky, sekačky, zahradní traktory, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací čluny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.

#### **Článek 35 Pojištění elektromotorů**

1. Pojistnou událostí je též poškození či zničení zabudovaných elektromotorů sloužících k provozu pojištěné domácnosti zkratem. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 20.000 Kč.
2. Vztahuje se i na elektromotory sloužící pojištěné domácnosti, které jsou umístěné na stejném pozemku jako nemovitost, ve které se nachází pojištěná domácnost. Například u vrat či oplocení. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 20.000 Kč. Pojistná nebezpečí jsou zkrat, přepětí, podpětí, přímý nebo nepřímý úder blesku.

#### **Článek 36 Připojištění zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti**

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je zařízení kanceláří či zařízení a nástroje lékařských ordinací, stomatologických dílen a dílen zubní techniky připojištěno, pokud se nachází v bytě/rodinném domě pojištěné osoby nebo v místnostech, které jsou s tímto bytem v bezprostředním spojení. Vzácné kovy potřebné pro stomatologickou ordinaci nebo dílnu zubní techniky jsou připojištěny do limitů pro peníze v hotovosti dle čl. 32 VPP.
2. Připojištění se též vztahuje na věci sloužící k výkonu povolání či podnikatelské činnosti pojištěného. Limit pojistného plnění činí 100.000 Kč ze sjednané pojistné částky.
3. U pojištěných elektrických strojů, přístrojů a elektrických zařízení, které slouží k výkonu povolání, nejsou pojištěny škody způsobené přepětím, indukci nebo vlivem atmosférické elektřiny, které vzniknou v důsledku přenosu prostřednictvím elektrického vedení.
4. Na věci klientů a zákazníků se pojištění nevztahuje.

#### **Článek 37 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

### **Část III. Pojištění rekreační domácnosti**

#### **Článek 38 Předmět pojištění rekreační domácnosti**

1. Za rekreační domácnost se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neuvádějí k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěná.
2. Předmětem pojištění rekreační domácnosti jsou:
  - a) movité věci tvořící soubor zařízení rekreační domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
  - b) jízdní kola, invalidní vozíky;
  - c) elektronické a optické přístroje;
  - d) anténny a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování vydělečné činnosti;
  - e) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou téže povahy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.
4. Pro elektronické a optické přístroje dle odst. 1, písm. c) tohoto článku a stavební součásti dle odst. 1 písm. e) tohoto článku se sjednává souhrnný limit pojistného plnění ve výši 10% ze sjednané pojistné částky.
5. Pro jízdní kola a invalidní vozíky dle odst. 1, písm. b) tohoto článku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 10.000 Kč.

#### **Článek 39 Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti**

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem;
  - b) výbuchem;
  - c) přímým úderem blesku;
  - d) nepřímým úderem blesku;
  - e) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - f) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - g) zemětřesením;
  - h) vichřicí;
  - i) krupobitím;
  - j) tíhou sněhu nebo námrazy;
  - k) pádem skály;
  - l) pádem lavin;
  - m) sesuvem půdy;
  - n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako

- o) poškozená věc;
  - o) povodní, záplavou
  - p) vystoupením vody z kanalizace;
  - q) vodou z vodovodního zařízení;
  - r) krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - s) loupeží;
  - t) vandalismem;
  - u) implozí;
  - v) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. o) tohoto článku (povodeň, záplava) a dle odst. 1 písm. t) tohoto článku (vandalismus), se sjednává spoluúčast ve výši 1.000 Kč.
  3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věci došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

#### **Článek 40 Pojistná hodnota**

1. Pojistnou hodnotou je časová hodnota věci. Nehradí se cena zvláštní oblby.
2. Je-li sjednaná pojistná částka menší než skutečná hodnota pojištěného majetku může pojistitel uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

#### **Článek 41 Místo pojištění**

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Pojištění rekreační domácnosti se sjednává výhradně pro rekreační domácnost nacházející se na území České republiky.
3. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, pudy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je neuzívá výlučně pojištěná osoba.
4. Pro anténní systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.

#### **Článek 42 Minimální způsob zabezpečení**

1. Vchodové dveře musí být:
  - a) řádně uzamčeny;
  - b) v případě pojistné částky nad 200.000 Kč opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtní a vyhmátání a přídatným bezpečnostním zámkem.
  - c) v případě pojistné částky nad 500.000 Kč navíc opatřeny bezpečnostní dveřní závorou nebo uzamčeny rozvorovým zámkovým mechanismem.
2. Okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem. V případě pojistné částky nad 500.000 Kč musí být dále opatřeny mřížemi nebo bezpečnostními roletami nebo neprůraznými skly nebo okenicemi se srovnatelnou odolností.
3. Dvouruká dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

#### **Článek 43 Výluky z pojištění rekreační domácnosti**

1. Předmětem pojištění nejsou:
  - a) věci nájemců/podnájemců a hostů;
  - b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
  - c) motorová vozidla, letadla a rogalá, včetně jejich příslušenství;
  - d) lodě a jiná plavidla včetně jejich příslušenství, vyjma kanoí, kajaků, veslic, windsurfingů a nafukovacích člunů a raftů;
  - e) exotická zvířata;
  - f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
  - g) autorská a jiná nehmotná práva;
  - h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby.

#### **Článek 44 Pojištění rozbití skla**

1. Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Rozbitím skla se rozumí škody, které vznikly rozbitím pojištěných prosklených částí v místě pojištění, prosklení u nábytku, obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií a sklokeramických desek.
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) škody na prosklených částech bytu/rodinného domu před řádným zasazením, během zasazování, vyjímání, dopravy a během oprav;
  - b) škody na příručních zrcadlech, optických sklech, skleněném nádobí, dutých skleněných nádobách, osvětlovacích tělesech a žárovkách, skleněných střeších, skleněných stavebních dílcích a na skleněných obkladech a uměleckých zaskleních;
4. Limit pojistného plnění je 10.000 Kč.

#### **Článek 45 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, pádu laviny, sesuvu půdy, zemětřesení, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 150.000 Kč.

#### **Článek 46 Pojištění cenností a peněz v hotovosti**

1. Pojištění rekreační domácnosti se nevztahuje na cennosti a peníze v hotovosti.

#### **Článek 47 Nebytové prostory**

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 41, odst. 3 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 30.000 Kč.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 5.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 41, odst. 3 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do

výše sjednané pojistné částky.

4. Odchylně od čl. 38, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 41, odst. 3 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací člny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.

#### **Článek 48 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.

### **Část IV. Pojištění budov a bytů**

#### **Článek 49 Předmět pojištění budov a bytů**

1. Předmětem pojištění budov a bytů jsou v pojistné smlouvě uvedené:
  - a) budovy;
  - b) byty;
  - c) budovy ve stavbě;
  - d) vedlejší stavby;
  - e) drobné stavby;
  - f) studny, septiky, žumpy a neveřejné části přípojek trvale sloužících k provozu budovy, které náležejí k pojištěným budovám a nacházejí se na pozemku, na němž je pojištěná budova či stavba, nebo na sousedním pozemku tvořící s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“);
  - g) stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce, který se nachází na pozemku, na němž je pojištěná rozestavěná budova, nebo na pozemku sousedním, a to až do vydání pravomocného kolaudačního rozhodnutí nebo jiného obdobného rozhodnutí;
  - h) stavební materiál a inventář nutný k běžné údržbě budov či bytů pojištěných ve smyslu písm. a) a b) tohoto odstavce;
  - i) zařízení staveniště potřebné pro budovy ve stavbě pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce;
  - j) stavební součásti budov či bytů;
  - k) rostlinné kultury;
  - l) oplocení, ohradní zdi (vyjma živých plotů) a zahradní svítidla;
  - m) odborně instalovaná solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení v místě pojištění;
  - n) bazény a vířivé vany;
  - o) tepelná čerpadla.
2. Pojištění lze sjednat pouze pro rodinné domy, byty a rekreační stavby.
3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
  - a) reklamy, nápisy, markyzy, výkladní skříně včetně jejich rolet, ochranných mříží a dalších součástí, anténní a satelitní systémy apod.;
  - b) uměleckou či historickou hodnotu stavby a jejích součástí;
  - c) stavby nemající charakter budovy, např. bazény a vířivé vany, zahradní vodovody, krby, udrny, plynové zásobníky umístěné vně budov, jakož i elektrická čerpadla apod.

#### **Článek 50 Pojistná událost pojištění budov a bytů**

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem;
  - b) výbuchem;
  - c) kouřem;
  - d) přímým úderem blesku;
  - e) nepřímým úderem blesku;
  - f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - h) zemětřesením;
  - i) vichřicí;
  - j) krupobitím;
  - k) tíhou sněhu nebo námrazy;
  - l) pádem skály;
  - m) pádem lavin;
  - n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
  - o) povodní, záplavou;
  - p) vystoupením vody z kanalizace;
  - q) vodou z vodovodního zařízení;
  - r) neoprávněnou třetí osobou;
  - s) vandalismem;
  - t) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
  - u) implozí;
  - v) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
  - w) krádeží vloupáním z uzamčených prostor nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - x) lesní zvěří, ptactvem a hlodavci;
  - y) sesuvem půdy;
  - z) odcizením zabudovaného příslušenství budov.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny krádeže vloupáním, se sjednává limit pojistného plnění ve výši:
  - a) 100.000 Kč, dojde-li k pojistné události v prostoru, který je ve výlučném užívání pojištěného a jehož vstupní dveře, jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání a přídatným bezpečnostním zámekem;
  - b) 30.000 Kč, dojde-li k pojistné události v nebytovém prostoru, který je uzamčen uzamykacím mechanismem;

- d) 5.000 Kč dojde-li k pojistné události v prostoru, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci.
3. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. o) tohoto článku (povodeň, záplava) a dle odst. 1 písm. s) tohoto článku (vandalismus), se sjednává spoluúčast ve výši 1.000 Kč.
  4. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. x) tohoto článku (lesní zvířítka, ptactvem, hlodavci) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 20.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
  5. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení, či ztrátě předmětu pojištění došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
  6. Uvnitř pojištěné budovy či bytu jsou pojištěny škody na prasklém potrubí, způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí (např. přetlakem), pokud nastanou na potrubí:
    - a) systému zásobování vodou (přívodní a odpadní potrubí);
    - b) teplovodního či parního vytápění;
    - c) sprinklerových zařízení nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení.
  7. Mimo to jsou uvnitř pojištěné budovy či bytu pojištěny také škody způsobené mrazem na:
    - a) koupacích zařízeních, umyvadlech, splachovacích záchodech, vodovodních kohoutcích, zápachových uzávěrkách, vodoměrech a podobných vodovodních instalacích;
    - b) topných tělesech, kotlích na topení, bojlerech a podobných zařízeních teplovodního nebo topného systému.
  8. Mimo pojištěnou budovu jsou pojištěny škody způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí na příváděcím či odpadním potrubí systému zásobování vodou nebo topení, pouze však na neveřejné části domovní přípojky, která slouží trvale k zásobování pojištěné budovy a nachází se na pozemku, na němž je pojištěná budova umístěna, nebo sousedním pozemku.
  9. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše 20.000 Kč.
  10. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč. Pojistník, pojištěný, či oprávněná osoba pro výplatu pojistného plnění je v takovém případě povinna doložit písemné potvrzení, že k poškození či zničení předmětu pojištění došlo vlivem chyby provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě.
  11. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. z) tohoto článku (odcizení zabudovaného příslušenství budov) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 100.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

#### **Článek 51 Pojistná hodnota**

1. Pojistnou hodnotou je nová hodnota předmětu pojištění. Jeli časová hodnota předmětu pojištění nižší než 40 % nové hodnoty, je pojistnou hodnotou časová hodnota předmětu pojištění.

#### **Článek 52 Místo pojištění**

1. Místem pojištění jsou budovy či byty uvedené v pojistné smlouvě vymezené adresou, případně též podlažím a číslem bytu nebo katastrálním územím a číslem parcely, a pozemek, na němž se pojištěná budova nachází, nebopozemek sousední.

#### **Článek 53 Výluky z pojištění budov a bytů**

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) budovy/byty sešlé, neudržované a opuštěné;
  - b) budovy/byty, ve kterých je více než 50 % podlahové plochy využíváno k podnikatelské činnosti;
  - c) budovy/byty, ve kterých je provozována podnikatelská činnost jako je bar, bowling, diskotéka, erotické centrum, kasino, hodinový hotel, sexshop, varieté, zpracování výbušnin, zpracování dřeva, pila nebo zpracování hořlavých kapalin 1. a 2. stupně;
  - d) budovy či stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelnatých produktů (sláma, seno apod.);
  - e) vedlejší a drobné stavby ve špatném technickém stavu.
2. Budovy ve stavbě ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. c) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku;
  - d) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - e) vichřice. Pojistná ochrana na škody vzniklé vichřicí vzniká jen tehdy, je-li budova ve stavbě kompletně uzavřena. Budova ve stavbě se považuje za uzavřenou, pokud je zakryta střeška střešní krytinou a je dokončen přechod mezi střešní konstrukcí a přílehlou stěnou a pokud jsou veškeré otvory pro dveře a okna řádně uzavřeny a zaskleny, nebo alespoň zakryty (zabedněny) dřevem;
  - f) povodeň, záplava;
  - g) odcizení zabudovaného příslušenství budov.
3. Vedlejší a drobné stavby (kromě garáží) ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. d) a e) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku;
  - d) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - e) vichřice;
  - f) krupobití;
  - g) tíha sněhu;
  - h) pád skály;
  - i) povodeň, záplava;
  - j) odcizení zabudovaného příslušenství budov;
  - k) pád stromů nebo stožárů.
4. Stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. g) VPP a stavební materiál a inventář ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. h) je pojištěn pouze na následující pojistná nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku;
  - d) povodeň, záplava;
  - e) krádež vloupáním nebo při prokázáném pokusu o takový čin do limitu pojistného plnění dle čl. 50 odst. 2;
  - f) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles.
5. Ohradní zdi, zahradní svítidla a rostlinné kultury ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. k) a l) VPP jsou pojištěny pouze proti pojistnému nebezpečí požáru. Oplocení (vyjma živých plotů) jsou pojištěna proti pojistným nebezpečím požáru, vichřice, krupobití a nárazu neznámého vozidla. Dojde-li však ke škodě na oplocení v důsledku nárazu neznámého vozidla, sjednává se limit pojistného

plnění ve výši 1 % ze sjednané pojistné částky. V ostatních případech se pro rostlinné kultury a oplocení sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč.

6. Dnem zániku platnosti stavebního povolení zaniká pojištění zařízení staveniště a stavebního materiálu ve smyslu čl. 49, odst. 1, písm. g) a i) VPP.

#### **Článek 54 Pojištění rozbítí skla**

1. Pojištění se též vztahuje na rozbítí skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
  - a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy);
  - b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny).
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) škody na prosklených částech budov či bytů před řádným zasazením, během zasazování, vyjímání, dopravy a během oprav;
  - b) škody vzniklé v důsledku výrobní vady skla, poškrábání skla, postříkání barvou apod.

#### **Článek 55 Vedlejší stavby a garáže do 50 m<sup>2</sup>**

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě jsou soukromě užívané a pro obytné účely nesloužící vedlejší stavby a garáže do celkové zastavěné plochy 50 m<sup>2</sup>, stejně jako pergoly, pojištěny v rámci pojistné částky. Takto sjednané pojištění se nevztahuje na skleníky, bazény a vířivé vany.

#### **Článek 56 Osobní automobil v garáži**

1. Na pojistné nebezpečí požáru je pojištěn též osobní automobil, který se nachází v garáži pojištěné současně s pojištěnou budovou či bytem.
2. Pojistnou hodnotou je časová hodnota automobilu.
3. Limit pojistného plnění je 100.000 Kč.

#### **Článek 57 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, pádu laviny, sesuvu půdy, zemětřesení, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 150.000 Kč.

#### **Článek 58 Nepřímý úder blesku**

1. Pro škody v důsledku nepřímého úderu blesku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 3 % ze sjednané pojistné částky.

#### **Článek 59 Solární zařízení**

1. Předmětem pojištění jsou též odborně instalovaná solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení na pozemku, na němž se pojištěná budova nachází, nebo na sousedním pozemku.
2. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na škody způsobené pojistnými nebezpečími požár, výbuch, přímý úder blesku, náraz neznámého vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů nebo stožárů, povodeň a záplava.

#### **Článek 60 Pojištění bazénu a vířivých van**

1. Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě je předmětem pojištění dle čl. 49, odst. 1, písm. n) též bazén a vířivá vana nacházející se na stejném pozemku jako pojištěná budova nebo pojištěný byt, která je pevně zabudována do terénu.
2. Předmětem pojištění je též zastřešení bazénu a vířivých van výjma plachtových a fóliových zastřešení.
3. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na škody způsobené pojistnými nebezpečími požár, výbuch, přímý úder blesku, náraz neznámého vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů nebo stožárů, povodeň a záplava.
4. Pojištění se též vztahuje na odcizení elektromotoru, který:
  - a) je pevně instalovaný na stejném pozemku jako pojištěný bazén a vířivá vana;
  - b) slouží výhradně k provozu pojištěného bazénu nebo vířivé vany.
5. Pojištění dle tohoto odstavce se sjednává na první riziko.
6. Pojistitel uhradí škodu až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud vířivá vana nebyla v době neužívání chráněna ochrannými prostředky (dle pokynů výrobce, například plastový kryt a podobné příslušenství) proti poškození.

#### **Článek 61 Škody na vodovodním potrubí**

1. Je-li v důsledku pojistné události způsobené pojistným nebezpečím voda z vodovodního zařízení dle čl. 50, odst. 1, písm. q) VPP nutná výměna potrubí, které se nachází na pozemku, na němž se nachází pojištěná budova, nebo na sousedním pozemku, hradí pojistitel náklady spojené s instalací potrubí v maximální délce 10 metrů.
2. Pojištěny jsou též škody na vodovodním potrubí, které leží mimo pozemek, na němž se nachází pojištěná budova, až k vyústění do kanalizace. Limit pojistného plnění je 40.000 Kč.

#### **Článek 62 Vícenáklady v důsledku změny právních předpisů**

1. Musí-li být předmět pojištění v důsledku pojistné události plně nebo částečně obnoven a je-li nutné v důsledku změny právních předpisů vynaložit vícenáklady v souvislosti s tímto obnovením (například zvýšené požadavky na bezpečnost použitých materiálů), hradí pojistitel tyto vícenáklady až do výše 15 % ze sjednané pojistné částky.
2. O vyplacené vícenáklady dle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

#### **Článek 63 Vandalismus**

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 50, odst. 1, písm. s) VPP, se sjednává spoluúčast ve výši 1.000 Kč.
2. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 64 Pojištění budovy/bytu ve stavbě**

1. Po dobu výstavby budovy/bytu hradí pojištitel pojistné ve snížené výši dle sazebníku pojištitel.
2. Dokončení resp. nastěhování se do budovy/bytu (vždy platí dřívější datum) je pojištitel povinen neprodleně ohlásit pojištiteli. Okamžikem dokončení, resp. nastěhování je pojištitel povinen začít hradit pojistné v plné výši dle sazebníku pojištitel.
3. Okamžikem oznámení pojištitel dle odst. 2 tohoto článku je budova/byt pojištěna v plném rozsahu dle těchto VPP. Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že budova byla v okamžiku pojistné události ve stavu způsobilém k trvalému obývání.

#### **Článek 65 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny stavebních prací, má pojištitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojištitel bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající



ze zvýšení mají účinnost k termínu zvýšení.

5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného, a to s účinností od okamžiku, ke kterému mělo vstoupit v platnost. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

## **Část V. Pojištění odpovědnosti**

### **Článek 66 Předmět pojištění odpovědnosti**

1. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby v případě pojistné události vzniklé za trvání pojištění, pojistitel za něho uhradil podle těchto VPP poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu (v této části dále jen „škoda“) vzniklou na životě, zdraví či majetku, případně finanční škodu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
2. Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou odpovědnost pojištěného za škodu uvedenou v pojistné smlouvě či těchto VPP.
3. Pojištění odpovědnosti dle těchto VPP lze sjednat či je poskytováno jako:
  - a) pojištění odpovědnosti občana za škodu v běžném občanském životě (dle čl. 70 VPP);
  - b) pojištění odpovědnosti vlastníka nebo opatrovatele psa, koně nebo skotu (dle čl. 71 VPP);
  - c) pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy či bytu (dle čl. 72 VPP);
  - d) pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici (dle čl. 73 VPP).

### **Článek 67 Pojistná událost pojištění odpovědnosti**

1. Pojistnou událostí pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu dle čl. 66 VPP.
2. Více nároků na náhradu škody vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
3. Rozhoduje-li o náhradě škody orgán veřejné moci či jiný příslušný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

### **Článek 68 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti**

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu je na roveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn. Vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu;
  - b) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe. Tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží.
  - c) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy;
  - d) způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody;
  - e) vzniklou v důsledku aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech všeho druhu, včetně přípravy na ně (trénink), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - f) vzniklou na věci postupným působením teploty, plynů, výparů nebo vlhkosti, usazenin (kouř, rez, popílek, prach apod.) dále odpadních vod a odpadů všeho druhu, tvořením bahna, sesedáním půdy a na ní umístěných staveb či zařízení, sesouváním půdy, ořesy způsobenými stavební nebo demoliční činností, záplavami stojatých nebo tekoucích vod;
  - g) na porostech, způsobenou pasoucím se dobytkem a škodu způsobenou zvěří;
  - h) vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.;
  - i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti;
  - j) způsobenou výkonem práva myslivosti;
  - k) způsobenou při činnosti, na kterou se na základě obecně závazných právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
  - l) způsobenou únikem nafty, olejí nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob;
  - m) způsobenou na životním prostředí;
  - n) za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným;
  - o) svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
  - p) vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi;
  - q) vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami), jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce;
  - r) podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek;
  - s) za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetími osobami;
  - t) způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu;
  - u) způsobenou provozem motorového nebo bezmotorového plavidla včetně windsurfingu nebo provozem letadla;
  - v) na věcech, vyplývajících z přepravních smluv;
  - w) kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
  - x) kterou by jinak pojistitel byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevznnesl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí, nepodal odpor proti platebnímu rozkazu nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír;
  - y) na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit;
  - z) způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
3. Výluky uvedené v tomto článku platí ve stejném rozsahu i pro osoby spolupojištěné v rámci pojistné smlouvy.

### **Článek 69 Pojištěné procesní náklady**

1. Pokud se pojistitel po vzniku škodné události písemně zaváže, uhradí za pojištěného náklady:
  - a) za obhajobu v přípravném řízení a v trestním řízení před soudem 1. stupně vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí;
  - b) občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné k zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení;
  - c) mimosoudního projednání nároků poškozeného.
2. Náklady právního zastoupení pojištěného hradí pojistitel pouze do výše odpovídající maximálně mimosmluvní odměně

- advokáta podle aktuálních předpisů, které upravují mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
- Náklady dle tohoto článku pojistitel uhradí i nad sjednanou pojistnou částku.
  - Pokud je pojištěný povinen uhradit škodu přesahující pojistnou částku, hradí pojistitel procesní náklady snížené v poměru pojistné částky, k celkové výši škodních nároků.
  - Pojištěný má povinnost v řízení o náhradě škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

#### **Článek 70 Pojištění odpovědnosti občana za škodu v běžném občanském životě**

- Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu popřípadě i jinou újmu (dále jen škoda) způsobenou jeho činností, která je v občanském životě běžná, není-li taková činnost vyloučena v těchto VPP.
- Pojištění se dále vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěným:
  - jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích zvířat a drobných hospodářských zvířat s výjimkou psů, koní, skotu, divokých zvířat a všech zvířat držených pro výdělečnou nebo zemědělskou činnost;
  - zbraní, drženou legálně k soukromým účelům.
- Pojištná ochrana se současně s pojištěným vztahuje i na níže uvedené spolupojištěné osoby, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným:
  - manžel pojištěného;
  - registrovaný partner pojištěného;
  - druh pojištěného;
  - děti, osvojení a děti svěřené do péčovské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a), b) a c) tohoto odstavce, nejvýše však do 25 let věku dítěte.
- Pojištění podle tohoto článku se dále vztahuje na občansko-právní odpovědnost:
  - osob, které v domácnosti pojištěného vykonávají pomocné práce;
  - osob, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu svého bytu. Podmínkou je, že škoda byla způsobena vedením domácnosti nebo provozem jejího zařízení. Pojištění se vztahuje na škody způsobené pojištěnému nebo členu jeho domácnosti.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území celého světa.

#### **Článek 71 Pojištění odpovědnosti vlastníka nebo opatrovatele psa, koně nebo skotu**

- Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu popřípadě i jinou újmu (dále jen škoda) způsobenou psem, koněm nebo skotem třetí osobě, pokud za takovou škodu odpovídá jako vlastník nebo opatrovatel, nejedná-li se však o výdělečnou nebo zemědělskou činnost.
- Toto pojištění se vztahuje i na škody způsobené mezkem, mulou, poníkem a oslem.
- Pojištěna je rovněž škodní odpovědnost osoby, které pojištěný psa, koně nebo skot, popřípadně jiné zvíře uvedené v odst. 2 tohoto článku, svěřil do opatrování, pokud škoda byla způsobena při této činnosti a nejde-li o výdělečnou činnost opatrovatele. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pojištěnému, pojištěným a spolupojištěným osobám a členům domácnosti pojištěného.
- Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou loveckým psem používaným při výkonu práva myslivosti.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území celého světa.
- Limit pojistného plnění je společný pro všechna pojištěná zvířata.

#### **Článek 72 Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy či bytu**

- Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu popřípadě i jinou újmu (dále jen škoda) vyplývající:
    - z vlastnictví, držby, nájmu či správy budovy či bytu uvedené v pojistné smlouvě;
    - z vlastnictví a provozu zařízení této budovy či bytu, které je určeno ke společnému užívání nájemci;
    - z provádění demoličních, stavebních, opravných a výkopových prací na pojištěné budově či bytě, pokud celkové náklady na stavební záměr při započtení případných vlastních výkonů nepřekročí 1.000.000 Kč. Jen u takovýchto stavebních záměrů jsou připojeny níže uvedené odpovědnosti pojištěnce jakožto investora: odpovědnost za škody způsobené na věcech a osobách, které vzniknou v souvislosti se stanoveným projektem k provedení prací uvedených v předchozí větě; odpovědnost za škody na podzemních zařízeních (jako elektrické vedení, plynové nebo vodovodní potrubí, telekomunikační kabely, kanály apod.); odpovědnost za škody způsobené podkopáním staveb; odpovědnost za škody způsobené sesedáním pozemku i staveb nebo části staveb na tomto pozemku jakož i škody způsobené sesuvem půdy; odpovědnost za škody na sousedních stavbách způsobené následkem zanedbání řádného vyztužení a vzepření.
  - Pojištění se vztahuje i na osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodeb, schodišť, chodníků a prostranství patřících k budově či bytu uvedené v pojistné smlouvě, pokud byla škoda způsobena při výkonu této činnosti.
  - Jestliže je pojištěna odpovědnost všech spoluvlastníků budovy či bytu uvedené v pojistné smlouvě a dojde-li ke změně v osobě spoluvlastníka, pojištění nezanikne. Pojistník má povinnost nahlásit písemně změnu spoluvlastníka pojistiteli.
  - Odchylně od čl. 68, odst. 1, písm. l) VPP se pojištění též vztahuje na škody na zemině a vodních zdrojích z důvodu úniku uskladněné nafty nebo oleje z nádrže o maximálním objemu 20.000 litrů, která se nachází na pojištěném pozemku. Limit pojistného plnění je 200.000 Kč.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

#### **Článek 73 Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici**

- Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu, popřípadě i jinou újmu (dále jen škoda) vyplývající:
  - z vlastnictví budovy ve stavbě uvedené v pojistné smlouvě a z vlastnictví nebo užívání pozemku, na němž se nachází pojištěná budova ve stavbě, nebo sousedního pozemku;
  - z provádění stavební činnosti na budově ve stavbě uvedené v pojistné smlouvě;
  - z provádění demolice budovy uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje:
  - na fyzickou osobu, pověřenou pojištěným k výkonu stavebního dozoru;
  - na fyzické osoby, které vypomáhají pojištěnému z jeho pověření při stavbě; pojištěna je však pouze jejich občansko-právní odpovědnost za škodu při této činnosti.
- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu z provádění stavebních či demoličních prací dodavatelským způsobem.
- Jestliže je pojištěna odpovědnost všech spoluvlastníků budovy či bytu uvedené v pojistné smlouvě a dojde-li ke změně v osobě spoluvlastníka, pojištění nezanikne. Pojistník má povinnost nahlásit písemně změnu spoluvlastníka pojistiteli.
- Reálné náklady na budovu ve stavbě jako celek nesmí převyšovat 5.000.000 Kč. V případě překročení uvedeného limitu nevzniká nárok na pojistné plnění z titulu odpovědnosti dle tohoto článku.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

### **Část VI. Pomoc ve stavu nouze**

#### **Článek 74 Předmět pojištění pomoci ve stavu nouze**

- Předmětem pojištění pomoci ve stavu nouze je:
  - řemeslný servis (dle čl. 76 VPP);
  - náhradní ubytování (dle čl. 77 VPP);

- c) ostraha pojištěných prostor (dle čl. 78 VPP);
  - d) otevření dveří (dle čl. 79 VPP);
  - e) výměna zámku (dle čl. 80 VPP);
  - f) nouzové uskladnění (dle čl. 81 VPP).
2. Pomoc ve stavu nouze je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována asistenční službou pojistitele (dále jen „asistenční služba“).

#### **Článek 75 Pojistná událost pojištění pomoci ve stavu nouze**

1. Pojistnou událostí pomoci ve stavu nouze se rozumí havarijní situace vyžadující bezodkladné řešení, kterou není pojištěný schopen vyřešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem, a to formou uvedenou v následujících člancích této části.
2. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, které:
  - a) byly způsobeny úmyslně či hrubou nedbalostí;
  - b) vznikly následkem nedostatečné údržby místa pojištění.
3. Asistenční služba:
  - a) zajišťuje příjem škodných událostí a bezprostřední předání pojistiteli;
  - b) poskytuje informace a rady;
  - c) poskytuje pomoc a podporu v nouzových situacích.

#### **Článek 76 Řemeslný servis**

1. Asistenční služba organizuje:
  - a) instalátérské nebo plynářské práce při škodách či závadách na plynových, vodních a topných zařízeních;
  - b) elektrikářské práce při škodách či závadách na elektrických a topných zařízeních;
  - c) pokrývačské, tesařské nebo klempířské práce na opravy střech rodinných domů;
  - d) elektrotechnické práce při škodách, závadách nebo výpadcích chladících, mrazících a topných přístrojů;
  - e) sklenářské práce při lomech na venkovním zasklení;
  - f) práce na čištění potrubí při ucpání potrubního systému;
  - g) truhlářské nebo zámečnické práce při škodách či závadách na vchodových dveřích nebo oknech bytových prostor.
2. V případě nouzové situace následkem události zmíněných v odst. 1 tohoto článku nese pojistitel náklady až do 2.500 Kč.

#### **Článek 77 Náhradní ubytování**

1. Při neobyvatelnosti místa pojištění následkem nouzové situace přebírá pojistitel náklady na nocleh v hotelu či penzionu do dne, kdy byla nebo mohla být znovu obnovena obyvatelnost místa pojištění, nejvýše však po dobu 5 dní.
2. Limit pojistného plnění je 600 Kč na nocleh a pojištěnou osobu.

#### **Článek 78 Ostraha pojištěných prostor**

1. Je-li následkem nouzové situace nutná ostraha místa pojištění, přebírá pojistitel náklady na ostrahu místa pojištění až do dalšího pracovního dne do maximální výše 5.000 Kč.

#### **Článek 79 Otevření dveří**

1. Pokud pojištěná osoba nemůže otevřít vchodové dveře do místa pojištění, zajistí pojistitel otevření dveří a ponese náklady do maximální výše 2.500 Kč.
- Pojistitel nehradí náklady na znovupořízení vchodových dveří či zámku a náhradních klíčů.

#### **Článek 80 Výměna zámku**

1. Pokud byl pojištěné osobě odcizen klíč od vchodových dveří do místa pojištění, zajistí pojistitel výměnu zámku a nese náklady na výměnu zámku do maximální výše 2.500 Kč. Náklady na nový zámek nejsou hrazeny.

#### **Článek 81 Nouzové uskladnění**

1. Je-li nutné následkem nouzové situace dočasně převzít a uskladnit vybavení místa pojištění, nese pojistitel náklady do maximální výše 5.000 Kč.

### **Část VII. Závěrečná ustanovení**

#### **Článek 82 Náklady a poplatky**

1. Je-li pojistník či plátc pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním nároků pojistitele vzniklých z titulu dlužného pojistného. Výše těchto nákladů je stanovena na základě a v souladu s aktuálními předpisy upravujícími mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
2. Pojistitel si vyhrazuje právo vybírat mimořádné poplatky za zvláštní úkony, jako je záznam o poskytnutí zástavy, prohlášení o postoupení, změna obsahu pojistné smlouvy, vystavení náhradních dokladů, opisy ap. Sazebník poplatků je následující:

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky/aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu/smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení/stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

#### **Článek 83 Právní jednání, doručování**

1. Všechna sdělení pojistníka či pojištěného musí být učiněna v písemné formě a musí být zaslána na adresu pojistitele. Zástupci pojistitele jsou oprávněni sdělení převzít, sdělení se však považují za doručená až okamžikem, kdy je pojistitel prokazatelně obdrží.
2. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla držitelem poštovní licence, mohou být rovněž doručeny i zástupcem pojistitele, a to na jejich poslední pojistiteli známou adresu.
3. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Odepřou-li pojistník nebo pojištěný písemnost bezdůvodně přijmout, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo pojistníkem nebo pojištěným odepřeno.
5. Nebyli-li pojistník či pojištěný zastiženi a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem u držitele poštovní licence nebo u místně příslušného obecního úřadu, považuje se písemnost pojistitele za doručenou posledním dnem její úložné lhůty, i když se pojistník či pojištěný o jejím uložení nedozvěděli.
6. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenou dnem jejího vrácení pojistiteli.



## Článek 84 Závěrečná ustanovení

1. Od výše stanovených VPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a charakter pojištění. V jiných případech se lze odchýlit, jen pokud je to ku prospěchu pojištěného.
2. Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. října 2022.
3. Pokud by pojistná smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé pojistné smlouvy. Všechna ustanovení pojistné smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo bude v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a pojistná smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Namísto neplatného nebo neúčinného ujednání se strany zavazují nahradit tato ustanovení ustanoveními obsahu umožňujícího dosažení účelu této pojistné smlouvy.
4. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

## Část VIII. Výklad pojmů

**Automatickou indexací** se rozumí zvyšování pojistného se současným zvýšením pojistných částek k výročnímu dni počátku pojištění.

**Běžné pojistné** je pojistné za sjednané pojistné období.

Za **budovu** se považuje nadzemní stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. Pro účely těchto VPP se budova nepovažuje za součást pozemku.

Za **budovy/byty** neudržované se považují takové budovy/byty, u kterých by v důsledku špatného stavu mohlo dojít k porušení prvků zajišťujících stabilitu a bezpečnost budovy/bytu (např. kde jsou promáčené stropy a podlahy, poškozená okna, poškozená střešní krytina, stěny vykazují dlouhodobé působení vody z atmosférických srážek, vodovodu nebo kanalizace).

Za **budovy/byty opuštěné** se považují takové budovy/byty, které jsou dlouhodobě neužívané a vykazují stav budovy/bytu sešlé nebo neudržované.

Za **budovu v rekonstrukci** se považuje objekt, na němž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků dlouhodobé životnosti s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora. Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukce (nosné zdivo včetně cihelných příček), vodorovné nosné konstrukce, střešní nosné konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).

Za **budovy/byty sešlé** se považují takové budovy/byty, které mají poruchy a vady na prvcích, které zajišťují stabilitu a bezpečný provoz budovy/bytu (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).

**Budova ve stavbě** je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.

Za **byt** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.

Za **cennosti** se považují:

- a) listiny, vkladní knížky, šekové knížky, platební karty, obligace, kolky a jiné cenné papíry;
- b) klenoty, drahé kameny, perly poštovní známky, mince a medaile, a všechny věci ze zlata a platiny;
- c) ručně vázané koberce a gobelíny, kožichy, umělecké předměty (např. olejomalby, grafiky, koláže, plastiky a dále věci ze stříbra, které nejsou uvedeny v písm. b) tohoto odstavce;
- d) jiné věci, které jsou starší 100 let.

**Cenou zvláštní oblíbenosti** se rozumí mimořádná cena věci s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblíbenosti vyvolané náhodnými vlastnostmi věci.

Za **časovou hodnotu věcí** se rozumí cena nové věci stejného druhu a kvality, snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení.

**Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Demolicí** se rozumí odstranění budovy.

Za **drobnou stavbu** se považuje stavba, která tvoří příslušenství budovy (kůlny, altány, skleníky, sauny apod.) a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná budova, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, kompaktní soubor a má-li stejného vlastníka jako pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova.

Za **elektronické a optické přístroje** se považují přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky, výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, vše vč. příslušenství.

Za **exotická zvířata** se považují ta zvířata, jejichž domovem ve volné přírodě není Evropa.

**Finanční škodou** se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, které nejsou škodou na zdraví, na životě nebo na věci, ale vznikly v souvislosti s ní (např. náklady na likvidaci zničené věci, půjčované za náhradní vozidlo, stornopoplatky za zrušení zájezdu v důsledku škody na zdraví).

**Implozí** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř)

**Kouřem** se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí v místě pojištění.

**Krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tím, že se jí zmocní prokázaným překonáním překážky, tj.:

- a) do místa pojištění vnikne pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření. Použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že k odcizení pojištěných věcí došlo;
- b) do místa pojištění vnikne za pomoci klíče, kterého se zmocnil loupežník;
- c) do místa pojištění vnikne s použitím násilí (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy nebo stropu), nebo překonáním ztěžujících překážek existujícího otvoru, který však neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. větrací šachta).

Za **krádež vloupáním** se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.

**Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty (krupy) vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

**Pádem laviny** se rozumí sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.

**Loupež** se rozumí:

- a) zmocnění se pojištěné věci pachatelem prokázaným užitím násilí proti pojištěnému nebo prokázané pohrůžky bezprostředního násilí;
- b) jsou-li pojištěnému odebrány pojištěné věci, protože jeho tělesný stav v důsledku úrazu nebo v důsledku jiné nezaviněné příčiny je poškozen tak, že pojištěný nemůže klást odpor.

**Nahodilá skutečnost** je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známa doba jejího vzniku.

**Nárazem neznámého vozidla** se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění neznámým silničním nebo kolejovým vozidlem.

Za **nebytový prostor** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.

**Nepřímým úderem blesku** se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrický výboj jako následek přímého úderu blesku) na pojištěnou věc.

**Novou hodnotou věci** se rozumí cena na znovupořízení věci stejného druhu a kvality.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Plátce pojistného** je osoba, která plní na základě dohody s pojistníkem povinnost platit pojistné nebo jeho poměrnou část, tím není dotčena odpovědnost pojistníka platit pojistné.

**Podpojištěním** se rozumí situace, kdy pojistná částka v době pojistné události je nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel v tomto případě sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečně vyšší pojistné hodnoty pojištěného majetku.

**Pojistitel** je SV pojišťovna, a.s., IČO 618 58 714, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost dle zvláštního zákona.

**Pojistka** je písemný dokument vystavený pojistitelem sloužící jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy v uvedeném rozsahu.

**Pojistná částka** je částka sjednaná v pojistné smlouvě, představující maximální možnou částku pojistného plnění splatnou pojistitelem při splnění podmínek a okolností stanovených v pojistné smlouvě.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.

**Pojistná hodnota** je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

**Pojistná ochrana** představuje celkový rozsah krytí ujednaný v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, s níž je podle ustanovení pojistné smlouvy spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné** je úplata za sjednané pojištění.

**Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.

**Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

**Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.

**Pojištění na první riziko** se vztahuje pouze na jednu pojistnou událost za pojistný rok.

**Pojistný rok** je doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.

**Pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

**Pojištěná osoba/pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Pojištění** je závazek pojistitele s pojistníkem potvrzený pojistnou smlouvou, kdy se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění nastane-li pojistná událost a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné za poskytnutou pojistnou ochranu.

**Pojištění obnosové** je pojištění, jehož účelem je v případě pojistné události poskytnutí jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu, kdy základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka určená v pojistné smlouvě, kterou má pojistitel v případě vzniku pojistné události vyplatit, anebo výše a četnost vyplácení důchodu.

**Pojištění škodové** je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

**Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

**Pomocnými stavebními pracemi** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.

**Poškozením neoprávněnou třetí osobou** se rozumí poškození nebo zničení dveří, zámků, oken, rolet a ochranných mříží pojištěné budovy/bytu, ke kterým došlo prokazatelně tím, že neoprávněná třetí osoba:

- se do pojištěné budovy/bytu vloupala za použití násilí (např. prolomení, vybourání, proražení), nebo do pojištěné budovy vnikla pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření (použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že do pojištěné budovy neoprávněná třetí osoba vnikla, případně že došlo k odcizení věci);
- se pokusila do pojištěné budovy/bytu vniknout způsobem, popsaným v bodě a) tohoto odstavce.

**Poškozením zdraví** se rozumí tělesné poškození. Za poškození zdraví se nepovažují psychické a mentální újmy nebo narušení stavu duševní, sociální a psychosociální pohody.

**Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze prorhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.

**Pozemek** je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je vedena jako pozemek v katastru nemovitostí.

**Požárem** se rozumí mimo určené ohniště, nebo jej opustil a rozšířil se vlastní silou.

**Přepětí a podpětí** - přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti.

**Přímým úderem blesku** se rozumí přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěné podle tepelných a mechanických stop.

**Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny** je tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.

Za **rekreační domácnost** se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Za **rekreační stavbu** se považuje budova, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Za **rodinný dům** se považuje budova, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Rodinný dům může mít nejvýše dva samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží a podkrovní.

**Sesuvem půdy** se rozumí pohyb hornin nebo zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti.

Za **společné části domu** se považují části domu určené ke společnému užívání, zejména základy, střecha, části hlavní svíslé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k pojištěnému bytu nebo nebytovému prostoru, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny a společné antény.

**Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.

**Spoluúčast** je pojistitelem stanovená částka, případně procentní sazba, která se odečítá od pojistného plnění.

Za **stavební součásti** se považuje vše, co ke stavbě/budově podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím věc znehodnotila. Za stavební součásti jsou považovány například tapety, malby, podlahy, lepené koberce, kuchyňské linky, obklady stěn a stropů, dveře, přírodní a odpadní potrubí, elektroinstalace, ohříváče vody, etážové topení, sanitární zařízení atd.

**Srážkovou vodou** se rozumí atmosférické srážky, které do pojištěných prostor (přes stavební konstrukce) prosáklý či vnikly. Atmosférickými srážkami se rozumí déšť, tající sníh nebo led.

**Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrnou hmotností na pojištěnou věc nebo následné

poškození způsobené prosakující vodou vzniklé z tajícího sněhu nebo námrazy na pojištěné věci za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných nebo nenosných konstrukcí včetně okapových žlabů a svodů nadměrnou hmotností sněhu či námrazy nebo rozpínavostí ledu.

**Trvale obydlenou domácností** se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemci/podnájemci obývají minimálně 270 dní v roce.

**Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých či nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.

**Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, příbuzný pojištěného v řadě přímé, jeho sourozenec, manžel, manželka anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

**Věci movité** jsou věci, které lze přemístit z místa na místo bez porušení jejich podstaty, a nejsou věcmi nemovitými.

**Za vedlejší stavbu** se považuje stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, plní doplňkovou funkci k pojištěné budově a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná budova, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, kompaktní soubor, anebo má-li stejného vlastníka jako pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova a nachází se ve stejné rizikové záplavové oblasti.

**Vichřicí** se rozumí proudění vzduchu, které dosáhne v místě pojištění rychlosti nejméně 75 km/hod. (20,8 m/s).

Vodovodním zařízením se rozumí

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- b) rozvod topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

**Výbuchem** se rozumí náhle proběhnuvší silové působení plynů nebo par spočívající v jejich rozpínavosti.

**Výročním dnem pojištění** se rozumí den, který se datem (dnem a měsícem) shoduje s datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (též výroční den počátku pojištění). Není-li takový den v měsíci, připadne výroční den na poslední den v měsíci.

**Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a může být způsobena i z jiných zdrojů, než vodních toků, např. dešťovými srážkami, táním sněhu apod.

**Zástupce pojistitele** je osoba zmocněná k jednání za pojistitele.

**Za zařízení staveniště** se považuje pomocná stavba, která je zřízovaná ke krátkodobému účelu, slouží pro ubytování zaměstnanců stavby, jako kanceláře pro vedení stavby, jako hygienická a sociální zařízení atd. Zastavěná plocha zařízení staveniště nesmí přesáhnout celkovou zastavěnou plochu 50 m<sup>2</sup> a maximální výšku 4 m.

**Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoliv v epicentru).

**Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

**Způsobilostí k trvalému obývání** budovy/bytu, ke které ještě nebyl vydán platný kolaudační souhlas, se rozumí předčasné užívání budovy/bytu i před jejím úplným dokončením. Skutečné provedení takové budovy/bytu a její užívání nesmí přitom ohrožovat veřejné zájmy, především z hlediska ochrany života a zdraví osob, životního prostředí, bezpečnosti práce a technických zařízení.